



## ❖ Pour nous contacter

### Vous recevez un relevé estimé ?

Si vous recevez un relevé estimé, c'est que le module radio équipant votre compteur n'a pas fonctionné. Vous pouvez alors recourir à l'autorelevé et communiquer votre index :

- par téléphone en appelant le 09 69 369 900 (munissez-vous de votre n° client et laissez-vous guider par notre serveur vocal)
- par internet : [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (espace abonnés)
- par SMS : au 34 0 34 (SMS non surtaxé)

Entrer "n° client" espace "RLV" espace "index du compteur"

### Veillez à protéger votre installation et votre compteur

La tuyauterie et le compteur d'eau exposés au froid peuvent geler. Il est de votre responsabilité de bien les isoler.

Si le compteur est endommagé par le froid, les frais de réparation vous seront facturés.

Deux systèmes permettent de vous garantir contre le froid :

- le coffret de façade, qui permet aussi l'accès du contrôleur-releveur au compteur sans vous déranger ;
- le regard antigel, situé dans votre jardin ou sur le trottoir ; il est discret et de faible encombrement.

Enfin, pour votre sécurité et celle du contrôleur-releveur, veillez au bon état du compteur et de son environnement : vous en êtes responsable. Il est conseillé de manœuvrer les robinets placés de part et d'autre du compteur pour éviter qu'ils se grippent.



**09 69 369 900\***

du lundi au vendredi de 8h à 19h30  
le samedi de 9h à 12h30

Urgence fuite (24h/24) : **09 69 369 918\***

\*Numéro Cristal (appel non surtaxé).



**[www.sedif.com](http://www.sedif.com)** (espace abonnés)



**Veolia Eau d'Île-de-France**  
94417 Saint-Maurice Cedex



**Site d'accueil de Saint-Denis**

Immeuble Le Spallis  
2 rue Michael Faraday  
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45  
et le samedi de 9h00 à 11h45



La garantie d'un service de qualité  
et respectueux de l'environnement



CENTRE DE RELATION CLIENT



ISO 9001-ISO 14001  
ISO 22000  
DHSA 10001  
BUREAU VERITAS  
Certification

Création Agence ESPERANTO - Crédits photos Photothèque VEOLIA - LE SQUARE/F. Benausse/A. Desvaux/W. Crozes - SC 36 - E (0915)

**VEOLIA**  
Eau d'Île-de-France  
Délégataire du SEDIF



**Clario**  
à votre service

# Le télérelevé du compteur

## Maîtrise et tranquillité



EAU PRATIQUE

# Le Télérelevé du compteur

## Maîtrise et tranquillité

Témoin de votre consommation (calculée en m<sup>3</sup>), le compteur exprime le volume d'eau que vous avez utilisé et qui vous sera facturé.

Son relevé régulier permet de surveiller votre consommation et de détecter des fuites.

Le compteur doit être en permanence protégé et accessible sans danger au contrôleur-releveur et aux agents chargés de son entretien.

### DEPUIS FIN 2015, TOUS LES ABONNÉS DU SEDIF BÉNÉFICIENT DES SERVICES DE TÉLÉO

> Depuis fin 2015, le relevé du compteur d'eau se fait à distance au moyen d'un module radio posé sur le cadran. Le module radio envoie, deux fois par jour pendant quelques secondes, une onde de très faible puissance, captée par des répéteurs disposés sur les toits d'immeubles, candélabres, mobiliers urbains. C'est cette onde que l'index du compteur est transmis au centre de relation client de Veolia Eau d'Ile-de-France.

> Grâce au télérelevé, votre consommation d'eau est mieux suivie : votre facture sera établie sur votre consommation réelle, vous pouvez consulter l'évolution de votre consommation dans votre espace client sur internet, détecter ainsi d'éventuelles fuites sur votre réseau intérieur. Il n'y a plus d'estimation, et vous pouvez maîtriser votre consommation d'eau.

> Toutefois, l'accès à votre compteur d'eau doit demeurer possible à tout moment pour les techniciens de Veolia eau d'Ile-de-France chargés de son entretien.



TÉLÉO : 570 000 COMPTEURS D'EAU  
RENOUVELÉS EN 5 ANS

> Le déploiement du télérelevé des compteurs d'eau sur le territoire du SEDIF (149 communes) s'est achevé fin 2015. Ce défi industriel et technologique a nécessité une organisation sans faille, une capacité d'innovation permanente, une concertation étroite avec les villes.

> Avec Téléo, les index de consommation d'eau sont transmis quelle que soit la localisation du compteur, même s'il se situe dans un sous-sol ou dans une cave. Dans le même temps, la puissance du signal est extrêmement faible : l'équivalent d'une télécommande de garage, pour une durée d'émission de 4 secondes par jour !

### Les avantages de Téléo

#### Une maîtrise au plus juste de vos consommations :

- Facturation réelle trimestrielle
- Optimisation de vos consommations
- Anticipation de votre budget eau

#### Un meilleur suivi :

- L'historique des consommations consultables 24h/24 sur internet (sous réserve de la création d'un espace client)
- La détection rapide par le Service de l'eau de toute anomalie liée à l'état du compteur

#### Plus de confort et de tranquillité :

- Fin des estimations
- Une facturation exacte de votre consommation
- Plus de dérangement pour relever votre compteur
- Lors de votre emménagement, votre compteur est lu à distance et vous bénéficiez immédiatement de l'eau chez vous, sur simple mail ou appel téléphonique

# Les services Téléo +

De nouveaux services inclus dans le prix de l'eau, sans facturation complémentaire !

> **Le suivi des consommations sur internet**

> **Des alertes par mail ou SMS en cas de surconsommation**



### Pour accéder aux services Téléo+, sans coût supplémentaire

Créez votre espace client en vous connectant sur [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (Espace Abonnés) et en suivant ces trois étapes :

- 1 Après avoir renseigné votre code postal, entrez vos **données personnelles** en remplissant le **formulaire** avec votre adresse email comme identifiant et le mot de passe de votre choix,
- 2 Saisissez votre **numéro de contrat** (indiqué en haut à gauche sur votre facture),
- 3 Consultez le **courriel de validation** de votre compte puis cliquez sur le lien **"Activer mon compte"**.

Rendez-vous ensuite sur votre espace et activez le service Téléo+

