L'eau potable à Saint-Denis commune nouvelle en 2025

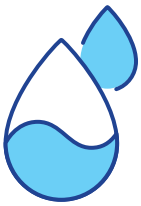
Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

8 689 147 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF : **203 799 385 m³**



13 402 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF : **545 274**



Prix de l'eau au 1er janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³	à Saint-Denis commune nouvelle	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	**1,4811**	**1,4811**
Poids de la part eau potable sur le total facturé	29 %	30 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	2,6991	2,6010
Taxes et redevances (€/m³)	0,9275	0,9216
Prix complet (€ T.T.C./m³)	**5,1077**	**5,0037**

En 2025, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'usager, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	**Marne**
Unité de production	**Usine de Neuilly-sur-Marne**
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	**28 °f (eau calcaire)**
Nitrates	**21 mg/L** (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	**95,3**	Chlorures	**24,6**
Magnésium	**10,1**	Sulfates	**52,8**
Sodium	**13,8**	Bicarbonates	**257**
Potassium	**2,9**	Fluor	**0,21**

Les données sur fond vert concernent votre commune.
Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

72 interruptions de service non programmées à Saint-Denis commune nouvelle

TOTAL SEDIF
3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	à Saint-Denis commune nouvelle	Total SEDIF
Fuites sur conduites	35	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	11	473
Fuites sur branchements	98	5 038
Total	**144**	**6 431**
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	**241**	**10 562**
Linéaire de réseau, hors branchements	**200,13 km**	**7 821 km**
Âge moyen du réseau	**42,64 ans**	**47,96 ans**
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	**0,23**	**0,18**
Nombre de branchements	**10 522**	**520 605**

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire
2,3 M€ alloués au programme en 2025
Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

6 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF
0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.
Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU