

L'eau potable à Mériel en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



227 011 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

2 109 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	99,67 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	0,33 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³	à Mériel	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	25,45 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	3,3287	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	0,9848	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	5,7863	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	63,5	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	17,6
Sodium	13,5	Bicarbonates	177
Potassium	3,1	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

9 interruptions de service non programmées à Mériel

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	à Mériel	Total SEDIF
Fuites sur conduites	2	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	2	902
Fuites sur branchements	7	2 037
Total	11	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	30,17 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	2	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	27,49 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	Inconnu	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,07	0,13
Nombre de branchements	1 836	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

9 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.