

L'EAU POTABLE À CHOISY-LE-ROI EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



2 112 016 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



5 049 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	82,01 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	17,99 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	à Choisy-le-Roi	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	30,68 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,4805	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	1,0265	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	5,0591	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	23 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	85,2	Chlorures	24,3
Magnésium	3,5	Sulfates	33,9
Sodium	12,1	Bicarbonates	219
Potassium	2,7	Fluor	0,11

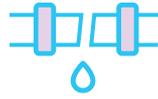
Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



12 interruptions de service non programmées à Choisy-le-Roi

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	à Choisy-le-Roi	Total SEDIF
Fuites sur conduites	7	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	4	834
Fuites sur branchements	17	2 389
Total	28	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	70 827 m	7 822 km
Nombre de branchements	4 542	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

10 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.