

1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2026

# au fil de l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

Des conseils pour prendre soin de vos installations, des infos sur les évolutions réalisées depuis un an, un tour d'horizon de nos dernières innovations... retrouvez dans cette nouvelle Lettre toutes les actions mises en place par votre Service public de l'eau **pour vous garantir à chaque instant une eau et une qualité de service irréprochables.**



EN CLAIR

## Pour des installations qui durent : ayez les bons réflexes

IL FAUT  
LE SAVOIR

### 200 €

C'est ce que **vous pouvez économiser par an et par personne** en passant d'une douche de 15 min à 5 min.



### 12 litres / min

C'est le débit moyen d'un robinet resté ouvert.

#### Au quotidien

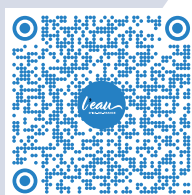
Vous cherchez un produit naturel et économique pour entretenir vos installations ? Pensez au vinaigre blanc ! Chaque semaine, utilisez-le pur ou dilué dans un peu d'eau chaude pour nettoyer les robinets, les pommeaux de douche et les filtres. Et tous les trois mois, versez-en dans votre lave-linge ou dans votre lave-vaisselle à vide et à haute température : vous limiterez ainsi les dépôts de tartre qui peuvent réduire la pression de l'eau, boucher les tuyaux et user prématurément vos appareils.

#### En hiver

En période de gel, de l'eau glacée peut s'accumuler dans les tuyaux extérieurs et exercer une pression qui risque de les fissurer ou de les casser. Résultat, votre compteur risque alors de ne plus fonctionner. Bonne nouvelle, des solutions toutes simples existent pour éviter cela. Si votre compteur est à l'extérieur, isolez-le à l'aide de plaques de polyuréthane ou de polystyrène. Et s'il se trouve dans un garage ou une pièce non chauffée, limitez les courants d'air et protégez vos installations avec des isolants adaptés (plaques, mousses ou housses d'isolation) que vous trouverez facilement dans le commerce.

#### LE CONSEIL UTILE : UN COMPTEUR ACCESSIBLE

Pour faciliter les interventions et le suivi de votre consommation, veillez bien à ce que votre compteur reste accessible en dégageant son environnement. Nos équipes ou vous-même pourront ainsi y accéder facilement.



CLIQUEZ ICI

pour retrouver tous nos conseils et prendre soin de vos installations.

**l'eau**  
D'ILE-DE-FRANCE  
Source de confiance

LA MARQUE DU  
SYNDICAT  
DES EAUX  
D'ILE DE  
FRANCE  
**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU



# Un Service public de l'eau qui évolue, pour vous et pour demain



Depuis un an, le Service public de l'eau, sous la marque L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance, poursuit un objectif clair : renforcer son niveau d'excellence et maintenir la satisfaction de ses 4 millions d'utilisateurs au plus haut. Pour soutenir cette ambition, des engagements concrets ont été pris, comme notamment vous garantir une eau et un service toujours irréprochables, améliorer le rendement de réseau et préserver durablement la ressource.

**Écouter, observer, surveiller, analyser, intervenir rapidement...** voilà les mots-clés qui nous guident pour améliorer le rendement de réseau (91,6 % en 2024) et ainsi préserver la ressource. Pour y parvenir, une attention accrue est portée à l'ensemble du territoire avec la mise en place de nombreux moyens humains et techniques. Par exemple, grâce aux capteurs acoustiques "Rés'Echos", qui surveillent le réseau 24h/24, plus de **200 fuites sont détectées chaque année**. Et avec l'extension du réseau de capteurs dans les années à venir, ce chiffre va considérablement augmenter, renforçant encore la fiabilité du service et permettant ainsi d'atteindre, à terme, un rendement de réseau de 93 %\*.

Toujours dans ce but de vous garantir un service optimal, l'ensemble des 540 000 compteurs d'eau du territoire sera équipé de modules radio de dernière génération capables de diagnostiquer leur propre panne, vous offrant ainsi davantage de **tranquillité, de fiabilité, et un meilleur suivi de vos consommations d'eau**. Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous dans la rubrique "On innove".

Enfin, pour toujours mieux répondre à vos besoins et vous simplifier la vie, votre espace personnel et l'application L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance, ont été enrichis de nouveaux services. Grâce à eux, vous disposez désormais de **plus d'autonomie pour effectuer vos démarches en ligne**.

\* En 2023, la moyenne nationale était de 81,2 % (Eaufrance).



## CLIQUEZ ICI

pour en savoir plus sur toutes les innovations du Service public de l'eau.

09 69 369 900\*  
du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 19 h 30  
et le samedi de 9 h à 12 h 30

**URGENCE FUITE (24 h/24)**  
09 69 369 918\*

[leaudiledefrance.fr](http://leaudiledefrance.fr)  
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France  
94417 Saint-Maurice CEDEX

**Site d'accueil d'Aubervilliers (93)**  
2, rue du Sucre (M°12, RER E, Tram 3b).  
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45  
et le samedi de 9 h à 11 h 45

\* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur votre eau depuis l'application **L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance**



## ON INNOVE

### Une nouvelle génération au compteur

En 2025, 30 000 nouveaux compteurs intelligents ont été installés. En plus de transmettre automatiquement leur index de télérelevé, ces compteurs sont capables de mesurer les bruits environnants plusieurs fois par jour afin de détecter rapidement d'éventuelles fuites. Cette innovation majeure permettra notamment de détecter les fuites avant compteur et de faciliter ainsi l'intervention des équipes lors des réparations de canalisations sur la voie publique.

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux



Conception et réalisation : Rondeau/Bittar  
Crédits photographiques : © Adobe Stock.

