

1^{ER} TRIMESTRE 2026

l'eau au fil de

l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

Raccordement au réseau d'eau potable, innovations qui facilitent la vie, nouveaux compteurs intelligents... le Service public de l'eau continue d'évoluer pour vous offrir un réseau toujours plus performant, une ressource mieux préservée et un accompagnement au plus près de vos besoins.



EN CLAIR

IL FAUT
LE SAVOIR



8 000 km

C'est la longueur du réseau de canalisations enterrées sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF).



12 litres / min

C'est le débit moyen d'un robinet resté ouvert.

Tout savoir sur le raccordement au réseau d'eau potable

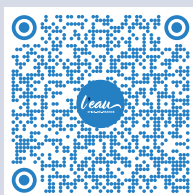
Que ce soit pour un accès permanent ou temporaire, nous vous guidons étape par étape : constitution du dossier, estimation des coûts et prise de rendez-vous avec un technicien. Découvrez comment bénéficier de notre accompagnement personnalisé pour vous raccorder à l'eau potable.

Pour une desserte temporaire (moins de 6 mois)

Si votre besoin de fourniture en eau ne dépasse pas six mois, il est considéré comme étant "ponctuel". Il vous faut alors demander une Fiche de Renseignements pour fourniture d'eau ponctuelle (FRDP) auprès de notre Centre Relation Client. Celle-ci nous permettra de répondre à vos besoins et de vous accompagner au mieux.

Pour une desserte permanente (plus de 6 mois)

Pour une desserte de plus de 6 mois, le besoin devient "permanent". La Fiche de Renseignements des Usages d'Eau (FRDUE) est alors le document incontournable pour démarrer votre demande de raccordement. Elle nous permet de vous proposer une solution technique parfaitement adaptée à vos besoins. Si vous avez plusieurs raccordements prévus, vous devez remplir une fiche par demande. Une fois le document complété et signé, retournez-nous la (ou les) FRDUE. Nous analyserons vos besoins et un technicien prendra contact avec vous pour programmer un rendez-vous sur site.



CLIQUEZ ICI

pour consulter
notre article dédié.

CLIQUEZ ICI

pour télécharger le document.





Un Service public de l'eau qui évolue, pour vous et pour demain



Depuis un an, le Service public de l'eau, sous la marque L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance, poursuit un objectif clair : renforcer son niveau d'excellence et maintenir la satisfaction de ses 4 millions d'utilisateurs au plus haut. Pour soutenir cette ambition, des engagements concrets ont été pris, comme notamment vous garantir une eau et un service toujours irréprochables, améliorer le rendement de réseau et préserver durablement la ressource.

Écouter, observer, surveiller, analyser, intervenir rapidement... voilà les mots-clés qui nous guident pour améliorer le rendement de réseau (91,6 % en 2024) et ainsi préserver la ressource. Pour y parvenir, une attention accrue est portée à l'ensemble du territoire avec la mise en place de nombreux moyens humains et techniques. Par exemple, grâce aux capteurs acoustiques "Rés'Echos", qui surveillent le réseau 24h/24, plus de **200 fuites sont détectées chaque année**. Et avec l'extension du réseau de capteurs dans les années à venir, ce chiffre va considérablement augmenter, renforçant encore la fiabilité du service et permettant ainsi d'atteindre, à terme, un rendement de réseau de 93 %*.

Toujours dans ce but de vous garantir un service optimal, l'ensemble des 540 000 compteurs d'eau du territoire sera équipé de modules radio de dernière génération capables de diagnostiquer leur propre panne, vous offrant ainsi davantage de **tranquillité, de fiabilité, et un meilleur suivi de vos consommations d'eau**. Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous dans la rubrique "On innove".

Enfin, pour toujours mieux répondre à vos besoins et vous simplifier la vie, votre espace personnel a été enrichi de nouveaux services. **Vous gagnez ainsi du temps en effectuant vos démarches en ligne**. Par exemple, vous pouvez désormais effectuer directement depuis votre espace personnel votre demande de nouveau branchement neuf.

* En 2023, la moyenne nationale était de 81,2 % (Eaufrance).



CLIQUEZ ICI

pour en savoir plus sur toutes les innovations du Service public de l'eau.

09 69 369 900*
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 19 h 30
et le samedi de 9 h à 12 h 30

URGENCE FUITE (24 h/24)
09 69 369 918*

leaudiledefrance.fr
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice CEDEX

Site d'accueil d'Aubervilliers (93)
2, rue du Sucre (M°12, RER E, Tram 3b).
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45
et le samedi de 9 h à 11 h 45

* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur votre eau depuis l'application **L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance**



ON INNOVE

Une nouvelle génération au compteur

En 2025, 30 000 nouveaux compteurs intelligents ont été installés. En plus de transmettre automatiquement leur index de télérelevé, ces compteurs sont capables de mesurer les bruits environnants plusieurs fois par jour afin de détecter rapidement d'éventuelles fuites. Cette innovation majeure permettra notamment de détecter les fuites avant compteur et de faciliter ainsi l'intervention des équipes lors des réparations de canalisations sur la voie publique.

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux



Conception et réalisation : Rondeau/Bittar
Crédits photographiques : © Adobe Stock.

