

2<sup>E</sup> TRIMESTRE 2025

QUALITÉ

# l'eau au fil de

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

L'eau distribuée sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF), provient essentiellement du **traitement d'eau de surface (Seine, Marne, Oise)**, mais aussi, localement, d'eau souterraine (nappes du Champigny, de l'Albien et de l'Yprésien). Elle fait l'objet de toutes les attentions pour répondre aux exigences sanitaires. En 2024, l'eau distribuée est restée de très bonne qualité.



Origine de l'eau au 1<sup>er</sup> janvier 2025



EN CLAIR

## De quoi est composée l'eau de mon robinet ?

La composition physicochimique de l'eau distribuée sur le territoire du SEDIF varie en fonction de son origine. Sels minéraux, oligo-éléments et autres ingrédients nécessaires à notre santé : voici les données sur la qualité de votre eau du robinet recueillies lors du contrôle sanitaire réalisé par l'Agence régionale de santé en 2024. Les résultats présentés dans cette édition s'arrêtent à ceux connus au 6 mars 2025.

### L'EAU ISSUE DU TRAITEMENT DE LA MARNE

Minéraux en mg/litre

Calcium	89,6
Magnésium	7,2
Sodium	10,3
Potassium	2,4
Chlorures	20,3
Sulfates	41,7
Bicarbonates	253
Fluor	0,16

- Usine principale (eau de surface) ● Usine à puits (forage)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine) mélangée avec l'eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny à Savigny-le-Temple)
- Eau de la nappe du Champigny (usine de Seine-Port)
- Achat d'eau en gros

1 Une partie du nord de la ville est desservie partiellement par l'usine d'Aulnay-sous-Bois  
2 Usine à puits de Pantin



# L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance : une eau de très bonne qualité

L'eau de votre robinet provient de la Marne. Elle est rendue potable à l'usine de Neuilly-sur-Marne grâce à des traitements très exigeants. De multiples contrôles vérifient sa qualité. Ils ont révélé ponctuellement la présence de pesticides. Ces anomalies ont été rapidement traitées. En choisissant l'eau du robinet, vous optez pour une eau de confiance, écologique et économique.

## La dureté

**La réglementation ne fixe pas de seuil.**

La dureté de l'eau dépend de la quantité de calcium et de magnésium qu'elle contient, et varie selon la nature des sols et les saisons. L'eau est dite « douce » lorsque cette quantité est faible ou « dure » quand celle-ci est élevée. Votre eau est considérée comme « dure » (entre 20 ° et 30 °f\*).

**DURETÉ MESURÉE  
DANS VOTRE EAU EN 2024 (°f)**

Minimum  
**19**

Moyenne  
**26**

Maximum  
**31**

## Les pesticides

**En 2024, en sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, la limite de qualité de 0,1 µg/l\*\* a été dépassée dans deux prélèvements.**

La première anomalie ne concerne que le métaldéhyde (un produit anti-limace), la seconde concerne encore le métaldéhyde, mais aussi deux métabolites du flufenacet (un herbicide). Les concentrations mesurées sont bien inférieures aux valeurs sanitaires maximales établies pour ces molécules. Ces deux anomalies n'ont donc pas nécessité de restriction des usages de l'eau. La seconde anomalie s'est accompagnée d'un dépassement de la limite réglementaire de 0,5 µg/l\*\* pour le total des pesticides.

**PESTICIDES TOTAUX (EN µg/L)  
MESURÉS DANS VOTRE EAU EN 2024**

Moyenne  
**0,084**

Maximum  
**0,766**

\* En degrés français : 1 °f = 10 mg/l de carbonate de calcium = 4 mg/l de calcium.

\*\* 1 µg/l = 1 millionième de gramme dans 1 litre.

## Le chlore

**En 2024, en sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, le résiduel moyen de chlore a été de 0,57 mg/l.**

Utilisé à de très faibles doses dans le réseau de distribution d'eau potable, le chlore préserve la qualité microbiologique de l'eau. Il empêche le développement de bactéries pendant le transport de l'eau jusqu'à nos robinets.

## Les nitrates

**Une présence dans les ressources en eau qui questionne.**

Les nitrates sont naturellement présents dans les ressources. L'augmentation des concentrations provient majoritairement de pratiques de fertilisation insuffisamment maîtrisées. La limite de qualité de 50 mg/l est définie pour protéger les populations les plus fragiles, dont les nourrissons. Ce seuil n'est jamais dépassé en sortie des usines du SEDIF.

**NITRATES (EN MG/L)  
MESURÉS DANS VOTRE EAU EN 2024**

Minimum  
**13**

Moyenne  
**19**

Maximum  
**27**

## INFORMATION

### LES PFAS OU POLLUANTS ÉTERNELS

**Les per- et polyfluoroalkylées, plus connus sous le nom de PFAS, sont des substances chimiques dont les propriétés spécifiques sont mises à profit dans de nombreux produits de la vie courante.** Extrêmement persistants, les PFAS se retrouvent dans tous les compartiments de l'environnement. Depuis décembre 2022, le Code de la santé publique prévoit la recherche des 20 PFAS avec un seuil de 0,100 µg/l (microgramme/litre) à respecter dans l'eau distribuée pour la somme de ces substances. Dans le cadre de la recherche et du développement (R&D), le SEDIF recherchait déjà ces molécules en sortie de ses usines depuis plusieurs années. Les résultats d'analyses sont compris en moyenne entre 0,002 et 0,023 microgramme/litre, très inférieurs au seuil réglementaire. En application des principes de prévention et de précaution, le SEDIF va intégrer au sein de son usine de Neuilly-sur-Marne une étape de traitement membranaire haute performance en 2030-2032. Elle permettra de retenir un maximum de micropolluants (PFAS...), de perturbateurs endocriniens et de résidus médicamenteux.



## QUALITÉ

**100 % de conformité bactériologique de votre eau en 2024**

**La qualité bactériologique de l'eau distribuée est appréciée par la recherche de bactéries, telles qu'E.coli et entérocoques. En 2024, pour les résultats connus au 6 mars 2024, aucun des 5246 prélèvements réalisés sur le territoire du SEDIF dans le cadre du contrôle sanitaire n'a révélé la présence de ces germes sur le réseau de distribution.**

**Pour vous assurer une eau de confiance, le Service public de l'eau et l'Agence régionale de santé (ARS) réalisent chaque année 415 000 analyses sur le territoire du SEDIF. Rien n'est laissé au hasard pour garantir une qualité d'eau optimale, jour après jour.**

09 69 369 900\*  
du lundi au vendredi  
de 8h à 19h30  
et le samedi de 9h à 12h30

**URGENCE FUITE (24 h/24)**  
09 69 369 918\*

leaudiledefrance.fr  
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France  
94417 Saint-Maurice Cedex

Site d'accueil d'Aubervilliers (93)  
2, rue du Sucre (M°12, RER E, Tram 3b).  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45  
et le samedi de 9h à 11h45

\* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur  
votre eau depuis l'application  
L'Eau d'Île-de-France,  
Source de confiance



Suivez-nous sur  
nos réseaux sociaux



Conception et réalisation :  
i c i ð a r b è s

Crédit photo : © Catherine Falls  
Commercial / Getty Images

