

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PARIS VALLÉE DE LA MARNE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



2 933 559 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



12 377 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	83,97 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	16,03 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Paris Vallée de la Marne	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	36,51 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	1,7458	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	0,9530	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	4,2509	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	25 °f (eau calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	87,7	Chlorures	21,7
Magnésium	8,8	Sulfates	43
Sodium	11,7	Bicarbonates	248
Potassium	2,7	Fluor	0,18

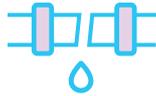
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



37 interruptions de service non programmées dans la C.A. Paris Vallée de la Marne

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Vallée de la Marne	Total SEDIF
Fuites sur conduites	10	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	12	834
Fuites sur branchements	48	2 389
Total	70	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	178 492 m	7 822 km
Nombre de branchements	12 103	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



20 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PARIS-SACLAY EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



6 952 929 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



19 906 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	87,22 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	12,78 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Paris-Saclay	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,9 % à 39,9 % (moyenne 35,2 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,3939 à 2,4336 (moyenne 1,9114)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9440 à 1,0320 (moyenne 0,9777)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,89 à 5,0176 (moyenne 4,4412)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	23 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	85,2	Chlorures	24,3
Magnésium	3,5	Sulfates	33,9
Sodium	12,1	Bicarbonates	219
Potassium	2,7	Fluor	0,11

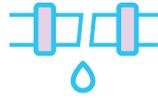
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



72 interruptions de service non programmées dans la C.A. Paris-Saclay

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris-Saclay	Total SEDIF
Fuites sur conduites	39	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	22	834
Fuites sur branchements	63	2 389
Total	124	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	343 588 m	7 822 km
Nombre de branchements	20 266	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



28 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PLAINE VALLÉE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



14 691 669 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



53 001 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général **89,63 %**

Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **10,37 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Plaine Vallée	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 28,9 % à 39,9 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,3939 à 2,7886 (moyenne 2,0993)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8599 à 1,0354 (moyenne 0,9525)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,89 à 5,3761 (moyenne 4,6039)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Oise et Seine
Unité de production	Usines de Choisy-le-Roi et Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 17 °f à 23 °f (de peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 18 mg/L à 21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 62,9 à 85,2	Chlorures	de 24,3 à 26,7
Magnésium	de 3,5 à 4,1	Sulfates	de 24,6 à 33,9
Sodium	de 12,1 à 16,8	Bicarbonates	de 176 à 219
Potassium	de 2,7 à 3,5	Fluor	0,11

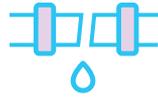
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



174 interruptions de service non programmées dans la C.A. Plaine Vallée

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Plaine Vallée	Total SEDIF
Fuites sur conduites	79	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	44	834
Fuites sur branchements	147	2 389
Total	270	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	822 680 m	7 822 km
Nombre de branchements	53 213	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



71 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION ROISSY PAYS DE FRANCE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



6 153 977 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



17 249 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général **77,04 %**

Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **22,96 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 29,7 % à 35,4 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,9805 à 2,6310 (moyenne 2,2779)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8022 à 1,0416 (moyenne 0,8741)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,3829 à 5,2247 (moyenne 4,7041)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne et Oise
Unité de production	Usines de Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 17 °f à 25 °f (de peu calcaire à calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 62,9 à 87,7	Chlorures	de 21,7 à 26,7
Magnésium	de 4,1 à 8,8	Sulfates	de 24,6 à 43
Sodium	de 11,7 à 16,8	Bicarbonates	de 176 à 248
Potassium	de 2,7 à 3,5	Fluor	de 0,11 à 0,18

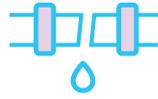
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



67 interruptions de service non programmées dans la C.A. Roissy Pays de France

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Roissy Pays de France	Total SEDIF
Fuites sur conduites	24	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	20	834
Fuites sur branchements	59	2 389
Total	103	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	225 512 m	7 822 km
Nombre de branchements	14 049	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

32 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION SAINT-GERMAIN BOUCLE DE SEINE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



5 922 977 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



23 493 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général **88,65 %**

Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **11,35 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Saint-Germain Boucle de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 34,2 % à 40,7 % (moyenne 36,8 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,4048 à 2,0125 (moyenne 1,7755)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8561 à 0,9797 (moyenne 0,9143)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 3,8130 à 4,5443 (moyenne 4,2419)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	17 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	62,9	Chlorures	26,7
Magnésium	4,1	Sulfates	24,6
Sodium	16,8	Bicarbonates	176
Potassium	3,5	Fluor	0,11

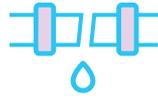
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



60 interruptions de service non programmées dans la C.A. Saint-Germain Boucle de Seine

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Saint-Germain Boucle de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	15	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	27	834
Fuites sur branchements	75	2 389
Total	117	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	266 170 m	7 822 km
Nombre de branchements	23 277	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



27 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION VAL PARISIS EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



12 880 331 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



59 305 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	87,36 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	12,64 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Val Parisis	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 26,3 % à 37,2 % (moyenne 33,4 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,6772 à 3,2471 (moyenne 2,1628)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8561 à 1,1032 (moyenne 0,9620)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,1754 à 5,9024 (moyenne 4,6769)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	17 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	62,9	Chlorures	26,7
Magnésium	4,1	Sulfates	24,6
Sodium	16,8	Bicarbonates	176
Potassium	3,5	Fluor	0,11

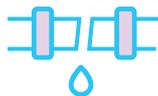
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



175 interruptions de service non programmées dans la C.A. Val Paris

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Val Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	79	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	96	834
Fuites sur branchements	155	2 389
Total	330	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	853 383 m	7 822 km
Nombre de branchements	59 490	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



90 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION VERSAILLES GRAND PARC EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



3 034 300 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



8 514 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	85,50 %	
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	14,50 %	
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Versailles Grand Parc	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 34,9 % à 38,3 % (moyenne 36,1 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,5843 à 1,9525 (moyenne 1,8079)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8997 à 98 (moyenne 0,9472)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,0565 à 4,4459 (moyenne 4,3072)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	23 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	85,2	Chlorures	24,3
Magnésium	3,5	Sulfates	33,9
Sodium	12,1	Bicarbonates	219
Potassium	2,7	Fluor	0,11

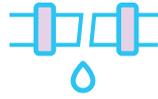
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



46 interruptions de service non programmées dans la C.A. Versailles Grand Parc

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Versailles Grand Parc	Total SEDIF
Fuites sur conduites	24	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	11	834
Fuites sur branchements	33	2 389
Total	68	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	176 527 m	7 822 km
Nombre de branchements	8 585	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

15 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION MELUN VAL DE SEINE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



82 719 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



794 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	100,00 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	0,00 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,9713	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	41,07 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	1,9813	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	0,8478	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	4,8004	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Nappe de Champigny
Unité de production	Usine de Seine-Port
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	33 °f (eau très calcaire)
Nitrates	27 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	120,4	Chlorures	40
Magnésium	7,2	Sulfates	39
Sodium	16,9	Bicarbonates	317
Potassium	4,1	Fluor	0,14

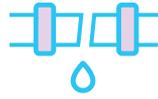
Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



4 interruptions de service non programmées dans la C.A. Melun Val de Seine

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Melun Val de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	2	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	2	834
Fuites sur branchements	4	2 389
Total	8	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	24 124 m	7 822 km
Nombre de branchements	844	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



8 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Communauté d'Agglomération,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL BOUCLE NORD DE SEINE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



8 970 135 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



20 593 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	75,39 %	
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	24,61 %	
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Boucle Nord de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 32 % à 35,8 % (moyenne 33,9 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,9315 à 2,3305 (moyenne 2,1310)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8561 à 0,9630 (moyenne 0,9096)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,3397 à 4,8456 (moyenne 4,5927)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne et Oise
Unité de production	Usines de Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 17 °f à 25 °f (de peu calcaire à calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 62,9 à 87,7	Chlorures	de 21,7 à 26,7
Magnésium	de 4,1 à 8,8	Sulfates	de 24,6 à 43
Sodium	de 11,7 à 16,8	Bicarbonates	de 176 à 248
Potassium	de 2,7 à 3,5	Fluor	de 0,11 à 0,18

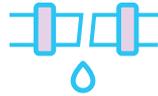
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



57 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Boucle Nord de Seine

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Boucle Nord de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	38	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	36	834
Fuites sur branchements	77	2 389
Total	151	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	266 930 m	7 822 km
Nombre de branchements	19 384	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

27 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL GRAND PARIS – GRAND EST EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



19 388 702 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



71 447 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	86,41 %	
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	13,59 %	
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Grand Paris - Grand Est	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 26,2 % à 27,2 % (moyenne 27,1 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 3,0755 à 3,13 (moyenne 3,0794)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 1,086 à 1,1282 (moyenne 1,0954)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 5,7136 à 5,7736 (moyenne 5,7269)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	25 °f (eau calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	87,7	Chlorures	21,7
Magnésium	8,8	Sulfates	43
Sodium	11,7	Bicarbonates	248
Potassium	2,7	Fluor	0,18

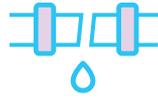
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



277 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Grand Paris - Grand Est

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris - Grand Est	Total SEDIF
Fuites sur conduites	107	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	86	834
Fuites sur branchements	277	2 389
Total	470	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	899 608 m	7 822 km
Nombre de branchements	65 841	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

119 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL GRAND PARIS SEINE OUEST EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



15 593 934 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



21 811 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	83,56 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	16,44 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Grand Paris Seine Ouest	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,7 % à 32,9 % (moyenne 31,4 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,1764 à 2,4739 (moyenne 2,3738)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9961 à 1,0258 (moyenne 1,0158)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,7245 à 5,0518 (moyenne 4,9417)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	23 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	85,2	Chlorures	24,3
Magnésium	3,5	Sulfates	33,9
Sodium	12,1	Bicarbonates	219
Potassium	2,7	Fluor	0,11

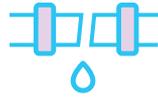
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



80 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Grand Paris Seine Ouest

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris Seine Ouest	Total SEDIF
Fuites sur conduites	40	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	39	834
Fuites sur branchements	103	2 389
Total	182	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	355 979 m	7 822 km
Nombre de branchements	21 722	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

56 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL GRAND PARIS SUD EST AVENIR EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



3 058 274 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



7 264 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général **69,22 %**

Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **30,78 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Grand Paris Sud Est Avenir	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	30,24 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,5478	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	1,0332	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	5,1331	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usines de Choisy-le-Roi et Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 23 °f à 25 °f (eau calcaire)
Nitrates	de 18 mg/L à 21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 85,2 à 87,7	Chlorures	de 21,7 à 24,3
Magnésium	de 3,5 à 8,8	Sulfates	de 33,9 à 43
Sodium	de 11,7 à 12,1	Bicarbonates	de 219 à 248
Potassium	2,7	Fluor	de 0,11 à 0,18

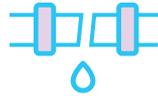
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



35 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Grand Paris Sud Est Avenir

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris Sud Est Avenir	Total SEDIF
Fuites sur conduites	9	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	10	834
Fuites sur branchements	39	2 389
Total	58	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	109 509 m	7 822 km
Nombre de branchements	7 221	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



9 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL GRAND-ORLY SEINE BIÈVRE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



12 986 468 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : 201 386 632 m³



35 275 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : 539 510

Volume consommé au tarif général	77,33 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	22,67 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Grand-Orly Seine Bièvre	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 25,5 % à 35,7 % (moyenne 30,8 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,8987 à 3,1627 (moyenne 2,5414)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8921 à 1,1208 (moyenne 1,0048)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,3429 à 6,0959 (moyenne 5,0983)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Calcaire du Champigny et Seine
Unité de production	Usines d'Arvigny à Savigny-le-Temple et Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 23 °f à 32 °f (de calcaire à très calcaire)
Nitrates	de 21 mg/L à 30 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 85,2 à 121	Chlorures	de 24,3 à 38,2
Magnésium	de 3,5 à 6,7	Sulfates	de 33,9 à 36,6
Sodium	de 12,1 à 16,2	Bicarbonates	de 219 à 312
Potassium	de 2,7 à 3,5	Fluor	de 0,11 à 0,14

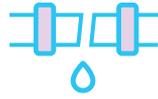
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



113 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Grand-Orly Seine Bièvre

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand-Orly Seine Bièvre	Total SEDIF
Fuites sur conduites	53	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	53	834
Fuites sur branchements	131	2 389
Total	237	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	508 137 m	7 822 km
Nombre de branchements	33 419	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

53 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL PARIS OUEST LA DÉFENSE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



11 066 893 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



8 647 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général	81,78 %	
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	18,22 %	
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Paris Ouest La Défense	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 32,0 % à 32,9 % (moyenne 32,4 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,176 à 2,2865 (moyenne 2,23)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9961 à 1,0071 (moyenne 1,0015)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,7242 à 4,8457 (moyenne 4,7836)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Albien et Marne
Unité de production	Usines de Choisy-le-Roi, Neuilly-sur-Marne et Neuilly-sur-Seine
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 19 °f à 25 °f (eau calcaire)
Nitrates	de 14 mg/L à 21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 60 à 87,7	Chlorures	de 18,1 à 24,3
Magnésium	de 3,5 à 8,8	Sulfates	de 27,7 à 43
Sodium	de 11,7 à 12,1	Bicarbonates	de 189 à 248
Potassium	de 2,7 à 6	Fluor	de 0,11 à 0,23

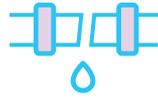
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



53 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Paris Ouest La Défense

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Ouest La Défense	Total SEDIF
Fuites sur conduites	29	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	8	834
Fuites sur branchements	89	2 389
Total	126	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	172 632 m	7 822 km
Nombre de branchements	9 001	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



20 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL PARIS TERRES D'ENVOI EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



11 791 562 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



38 719 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général **70,71 %**

Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **29,29 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Paris Terres d'Envol	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 28,5 % à 30,1 % (moyenne 29,2 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,5955 à 2,8755 (moyenne 2,7635)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	1,0097	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 5,1573 à 5,4373 (moyenne 5,3253)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	25 °f (eau calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	87,7	Chlorures	21,7
Magnésium	8,8	Sulfates	43
Sodium	11,7	Bicarbonates	248
Potassium	2,7	Fluor	0,18

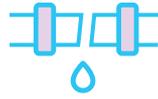
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



161 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Paris Terres d'Envol

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Terres d'Envol	Total SEDIF
Fuites sur conduites	52	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	78	834
Fuites sur branchements	157	2 389
Total	287	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	450 512 m	7 822 km
Nombre de branchements	36 202	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

52 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL PARIS-EST-MARNE & BOIS EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



25 513 984 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



67 493 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général **83,00 %**

Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **17,00 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Paris-Est-Marne & Bois	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 29,1 % à 33 % (moyenne 29,8 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,1828 à 2,7328 (moyenne 2,6905)	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9632 à 1,0517 (moyenne 0,9768)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,6981 à 5,3366 (moyenne 5,2194)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine et Marne
Unité de production	Usines de Choisy-le-Roi et Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 23 °f à 25 °f (eau calcaire)
Nitrates	de 18 mg/L à 21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 85,2 à 87,7	Chlorures	de 21,7 à 24,3
Magnésium	de 3,5 à 8,8	Sulfates	de 33,9 à 43
Sodium	de 11,7 à 12,1	Bicarbonates	de 219 à 248
Potassium	2,7	Fluor	de 0,11 à 0,18

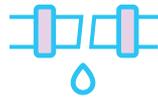
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



266 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Paris-Est-Marne & Bois

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris-Est-Marne & Bois	Total SEDIF
Fuites sur conduites	78	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	97	834
Fuites sur branchements	293	2 389
Total	468	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	916 074 m	7 822 km
Nombre de branchements	68 405	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

106 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL PLAINE COMMUNE EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



26 138 316 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : **201 386 632 m³**



37 652 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : **539 510**

Volume consommé au tarif général **68,69 %**

Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **31,31 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Plaine Commune	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,7 % à 31,0 % (moyenne 30,8 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,4895	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9675 à 1,0097 (moyenne 1,0003)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 5,0091 à 5,0513 (moyenne 5,0419)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne et Oise
Unité de production	Usines de Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 17 °f à 25 °f (de peu calcaire à calcaire)
Nitrates	18 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	de 62,9 à 87,7	Chlorures	de 21,7 à 26,7
Magnésium	de 4,1 à 8,8	Sulfates	de 24,6 à 43
Sodium	de 11,7 à 16,8	Bicarbonates	de 176 à 248
Potassium	de 2,7 à 3,5	Fluor	de 0,11 à 0,18

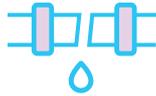
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



167 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Plaine Commune

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Plaine Commune	Total SEDIF
Fuites sur conduites	88	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	35	834
Fuites sur branchements	182	2 389
Total	305	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	589 769 m	7 822 km
Nombre de branchements	31 787	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



63 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'EAU POTABLE DANS L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL VALLÉE SUD – GRAND PARIS EN 2023

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2023, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2023 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



19 422 586 m³ consommés en 2023

TOTAL SEDIF : 201 386 632 m³



42 979 abonnés en 2023

TOTAL SEDIF : 539 510

Volume consommé au tarif général	77,29 %	
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	22,71 %	
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2024 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Établissement Public Territorial Vallée Sud - Grand Paris	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,5521	1,5521
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,2 % à 30,4 % (moyenne 30,2 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,5905	2,4603
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9630 à 1,0052 (moyenne 0,9899)	0,9907
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 5,1056 à 5,1478 (moyenne 5,1325)	5,0031

En 2023, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	23 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2023 (mg/L)			
Calcium	85,2	Chlorures	24,3
Magnésium	3,5	Sulfates	33,9
Sodium	12,1	Bicarbonates	219
Potassium	2,7	Fluor	0,11

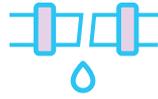
Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, votre service public de l'eau vous informe

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2023 sur un budget du service de l'eau de 579 millions d'euros. Il a renouvelé 66 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2023. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 137 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



171 interruptions de service non programmées dans l'É.P.T. Vallée Sud - Grand Paris

TOTAL SEDIF

3,76 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés

99,95 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence

917 928 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Vallée Sud - Grand Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	73	968
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	64	834
Fuites sur branchements	194	2 389
Total	331	4 191
Linéaire de réseau, hors branchements	646 992 m	7 822 km
Nombre de branchements	42 898	519 765

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2023, 91 % des usagers sont satisfaits du service, 83 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (74 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



Programme Eau Solidaire en 2023 2,8 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

82 réclamations écrites en 2023

TOTAL SEDIF

1,59 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2023 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre Établissement Public Territorial,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.