

ÉDITION 2024

Le service public de l'eau EN CHIFFRES



SYNDICAT
DES EAUX
D'ÎLE DE
FRANCE

SEDIF

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'identité

ET LE RÔLE DU SEDIF

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) est un établissement public créé en 1923, responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent.

Dirigé par les élus de ces communes et intercommunalités, le SEDIF assure l'alimentation quotidienne de 4 millions d'usagers, desservant au 31 décembre 2023, 133 communes réparties sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris.

Il est le premier service public d'eau de France et l'un des tout premiers en Europe.

En tant qu'autorité organisatrice et maître d'ouvrage, propriétaire de toutes ses installations, le SEDIF décide en toute transparence des grandes orientations du service: il fixe le prix de l'eau potable, définit la politique de gestion de son patrimoine, des investissements, et le haut niveau de qualité de service attendu pour l'utilisateur.

Il œuvre dans un objectif d'amélioration continue de la qualité de service et de la sécurité d'approvisionnement, pour un prix de l'eau maîtrisé et finançant l'ensemble des charges du service.

Par une convention de délégation de service public, le SEDIF a confié la gestion du service public de l'eau à un délégataire qui assure l'ensemble des missions d'exploitation et de maintenance, dans le cadre de règles définies par le SEDIF et sous son contrôle étroit et permanent.



Le SEDIF, UN SERVICE PUBLIC EN ACTION. CENTENAIRE ET VISIONNAIRE



André SANTINI
Président

Ancien ministre
Maire d'Issy-les-
Moulineaux (Hauts-
de-Seine)

Vice-président de la
Métropole du Grand
Paris

Vice-Président de
Grand Paris Seine
Ouest

Mes chers amis,

Le SEDIF est un formidable exemple d'intercommunalité aboutie, qui montre qu'ensemble, et sur la durée, on fait beaucoup mieux que ce que l'on ferait seul. C'est un siècle de partenariat entre 133 communes de banlieue desservies, unies par un esprit de mutualisation et un tarif de l'eau potable identique, tout en prenant en compte les situations sociales de chacun.

Notre projet pionnier « Vers une eau pure sans calcaire et sans chlore » a fait l'objet d'un débat public sous l'égide de la Commission nationale du débat public (CNDP) en 2023.

Au terme du débat, dans le contexte actuel d'inquiétude croissante sur la présence de micropolluants dans l'eau du robinet, le SEDIF est sorti renforcé dans sa vision et sa volonté de fournir une eau de la meilleure qualité possible.

Au-delà, le SEDIF ne perd pas de vue les autres défis pour les prochaines décennies.

Afin d'entretenir notre patrimoine industriel, nous mettons en œuvre depuis 2021 un ambitieux et inédit Programme Stratégique d'Investissement sur 10 ans.

Ces investissements sont financés avec un souci de rapport « qualité-prix ». Sur les 20 dernières années, le SEDIF a recherché une maîtrise constante de l'évolution de la facture. La part eau potable en 2023, a ainsi retrouvé le niveau qu'elle a connu en 2013 et en 2003.

Cette politique patrimoniale offensive se double d'une ambition forte et affirmée pour la transition écologique et énergétique.

En 2023, nous avons signé des partenariats importants (avec le SIAAP, avec le BRGM, avec la Banque des Territoires) pour favoriser la transformation écologique du territoire. Nous avons également pris officiellement la compétence « Protection de la ressource ». Concrètement, dans le cadre de ses objectifs environnementaux, le SEDIF vise à réduire ses consommations énergétiques et à utiliser des énergies renouvelables.

Depuis 100 ans, le Syndicat et les élus locaux ont redonné le goût de l'eau aux Franciliens et oui : 100 ans, ça change tout ! Vive l'eau du robinet du SEDIF !

Ensemble
André Santini

Le Bureau

COMPOSITION AU 31 DÉCEMBRE 2023



Le Président **André SANTINI**

Ancien Ministre
Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)
Vice-président de la Métropole du Grand Paris
Vice-président de Grand Paris Seine Ouest

Les 15 Vice-présidentes et Vice-présidents (dans leur ordre d'élection)

1. **Luc STREHAIANO**

Maire de Soisy-sous-Montmorency (95)
Vice-président délégué du Conseil départemental du Val d'Oise
Président de la CA Plaine Vallée

2. **Georges SIFFREDI**

Président du Conseil départemental des Hauts-de-Seine (92)
Vice-président de la Métropole du Grand Paris

3. **Richard DELL'AGNOLA**

Maire de Thiais (94)
Vice-président de la Métropole du Grand Paris
Vice-président de Grand-Orly Seine Bièvre

4. **Luc CARVOUNAS**

Maire d'Alfortville (94)
Vice-président de la Métropole du Grand Paris
Vice-président de Grand Paris Sud Est Avenir

5. **Pierre-Christophe BAGUET**

Maire de Boulogne-Billancourt (92)
Président de Grand Paris Seine Ouest

6. **Sylvain BERRIOS**

Maire de Saint-Maur-des-Fossés (94)
Vice-président de la Métropole du Grand Paris
Vice-président de Paris Est Marne & Bois

7. **Pierre-Edouard EON**

Maire de Méry-sur-Oise (95)
Vice-président de la Communauté de communes de la Vallée de l'Oise et des Trois Forêts
Vice-président délégué du Conseil départemental du Val d'Oise

8. **Gilles POUX**

Maire de La Courneuve (93)
Conseiller métropolitain de la Métropole du Grand Paris
Conseiller territorial de Plaine Commune

9. **Grégoire DE LASTEYRIE**

Maire de Palaiseau (91)
Président de la CA Paris Saclay
Délégué spécial et conseiller régional d'Île-de-France

10. **Tonino PANETTA**

Maire de Choisy-le-Roi (94)
Vice-président du Conseil départemental du Val-de-Marne
Conseiller territorial de Grand-Orly Seine Bièvre
Conseiller métropolitain de la Métropole du Grand Paris

11. **Karine FRANCLÉ**

Maire d'Aubervilliers (93)
Vice-Présidente de Plaine Commune
Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis
Conseillère métropolitaine de la Métropole du Grand Paris

12. **Aude LAGARDE**

Maire de Drancy (93)
Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis

13. **Anne PELLETIER-LE BARBIER**

Maire de Bièvres (91)
Vice-présidente de la CA Versailles Grand Parc

14. **Mathieu HANOTIN**

Maire de Saint-Denis (93)
Président de Plaine Commune

15. **Zartoshte BAKHTIARI**

Maire de Neuilly-sur-Marne (93)
Vice-Président de Grand Paris Grand Est

Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2023, sauf mention contraire

PRODUIRE

3 usines principales traitant des eaux superficielles

Choisy-le-Roi (Seine)

1,42 million d'habitants du Sud de Paris

600 000 m³/jour

Capacité maximale

279 000 m³/jour

Production moyenne journalière

Neuilly-sur-Marne/ Noisy-le-Grand (Marne)

1,62 million d'habitants de l'Est de Paris

600 000 m³/jour

Capacité maximale

324 000 m³/jour

Production moyenne journalière

Méry-sur-Oise (Oise)

0,78 million d'habitants du Nord de Paris

340 000 m³/jour

Capacité maximale

154 000 m³/jour

Production moyenne journalière

4 usines traitant des eaux souterraines

Savigny-le-Temple

(Calcaire du Champigny)

Neuilly-sur-Seine

(Albien)

Aulnay-sous-Bois

(Albien et Yprésien)

Seine-Port

(Calcaire du Champigny)



DESSERVIR

133

communes adhérentes en direct, ou à travers une CA ou un EPT (adhésion effective ou décidée)

4

millions d'utilisateurs

539 510

abonnés

137

agents du SEDIF (apprentis compris)

1394

personnes employées par la SNC Veolia Eau d'Île-de-France, délégataire du SEDIF

Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2023, sauf mention contraire

DISTRIBUER

88

cuves de réservoirs

près de 800 000 m³

de capacité de stockage

42

stations de pompage

7 822 km

de canalisations

519 765

branchements

755 000 m³

distribués par jour

201,4 mm³

consommés en 2023

90,04 %

rendement du réseau de distribution

FINANCER

578,57 M€ HT

de budget consolidé SEDIF
+ délégataire dont

91 M€

d'investissement

78 % des montants budgétés sur
l'exercice

PRIX DE L'EAU

5,00 € TTC/m³

= prix complet moyen (eau potable,
assainissement, taxes et redevances)
au 1^{er} janvier 2024

dont

1,55 € HT/m³

= part eau potable, abonnement inclus,
soit 31 % du prix complet moyen

CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

2 stations d'alerte en amont
des usines et

3 au niveau des prises d'eau
des usines de production
d'eau superficielle

Plus de 410 000

analyses de la qualité sanitaire
de l'eau/an

AIDER

2,8 M€

montant affecté à la solidarité locale,
soit 1 % des recettes des ventes d'eau

2,3 M€

d'aides à l'international, soit 1 centime
d'euro par m³ d'eau vendu

137 000

familles aidées depuis 2011

S'évaluer pour s'améliorer (indicateurs réglementaires)

Taux de conformité microbiologique	Taux de conformité physico-chimique	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau
100 %	99,98 %	91,73 %

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	Rendement du réseau	Indice linéaire des volumes non comptés	Indice linéaire de perte en réseau	Taux moyen de renouvellement du réseau sur 5 ans
120 points	90,04 %	10,79 m³/km/j	9,2 m³/km/j	0,97 %

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements abonnés (24 heures)	Taux de réclamations écrites
3,76 pour 1000 abonnés	99,86 %	1,59 pour 1000 abonnés

Durée d'extinction de la dette	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité
2,2 ans	1,87 %	0,004 €/m³ facturé

L'origine de l'eau

EN 2023

Situation habituelle de l'approvisionnement des 133 communes desservies par le SEDIF



Légende

- Usine principale (eau de surface) Usine à puits (forage)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau mélangée (eau de la Seine et eaux traitées de la nappe de l'Albien)
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny à Savigny-le-Temple)
- Eau de la nappe du Champigny (usine de Seine-Port)

La facture d'eau en 2023

Au 1^{er} janvier 2024, pour une consommation standard de 120 m³ par an.

Seule l'eau potable relève de la responsabilité du SEDIF sur la facture d'eau.



15,52 € /MOIS/FOYER
(POUR 10 M³)

Abonnement trimestriel inclus et hors taxes et frais d'assainissement, identique sur tout le territoire du SEDIF.

Les taxes et redevances sont perçues pour d'autres organismes.



50,03 € /MOIS/FOYER
(POUR 10 M³)

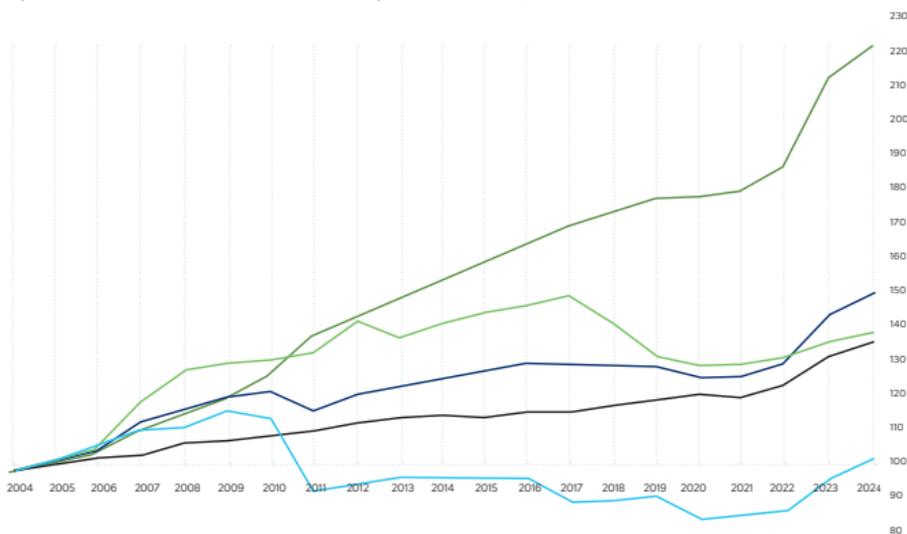
Prix complet, taxes et frais d'assainissement inclus, en moyenne sur le territoire du SEDIF et variant de 25,67 à 60,96 €/mois/foyer selon les communes.



WWW.SEDIF.COM
rubrique L'eau chez moi

ÉVOLUTION COMPARÉE DES COMPOSANTES DE LA FACTURE ET DE L'INFLATION SUR 25 ANS

Des trois composantes de la facture d'eau, la part correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, nettement inférieure à l'inflation.



+122 %
en 20 ans,
soit +4,1 % par an

+51 %
en 20 ans,
soit +2,1 % par an

+37 %
en 20 ans,
soit +1,6 % par an

+39 %
en 20 ans,
soit +1,7 % par an

+4 %
en 20 ans,
soit +0,2 % par an

Collecte et traitement des eaux usées

Total facture

Inflation

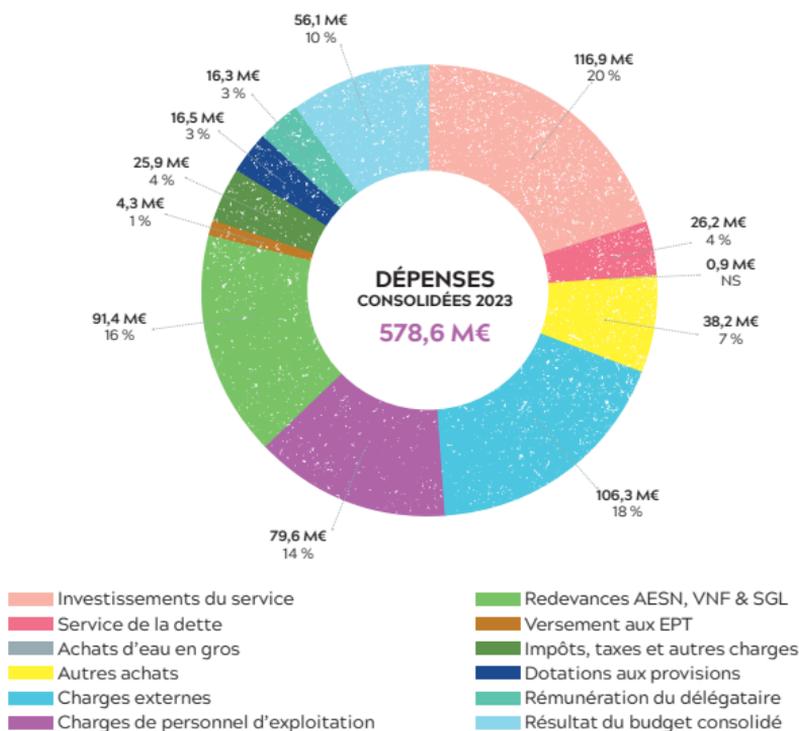
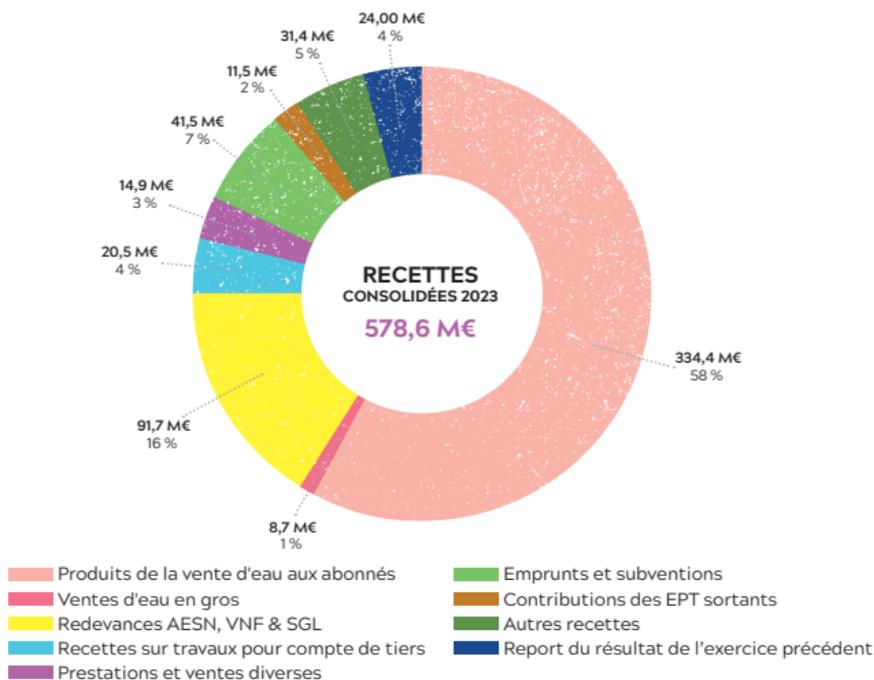
Taxe et redevances

Distribution d'eau potable

Le budget consolidé 2023

DU SERVICE DE L'EAU

Recettes et dépenses consolidées de l'exercice 2023



À quoi sert VOTRE FACTURE

Les graphiques présentés dans cette double page représentent la décomposition actuelle de ce que coûte le service rendu, et donc comment est utilisée la facture d'eau des usagers.

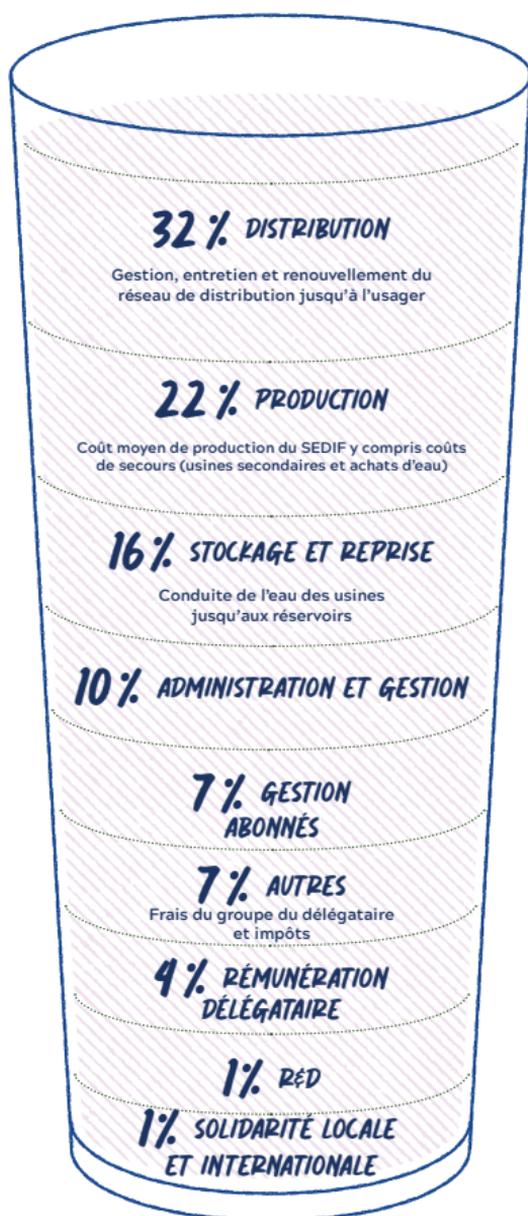
MÉTHODE

La part de la facture d'eau revenant au Service public de l'eau potable (31 % du total de la facture) est analysée sous deux angles de vue pour comprendre comment les ressources financières du service :

1. couvrent les charges réparties selon les différentes missions ou fonctions assurées par le service (produire, stocker, distribuer...);
2. financent les différents types de charges du service selon leur nature: dépenses d'exploitation courante, maintien et modernisation du patrimoine.

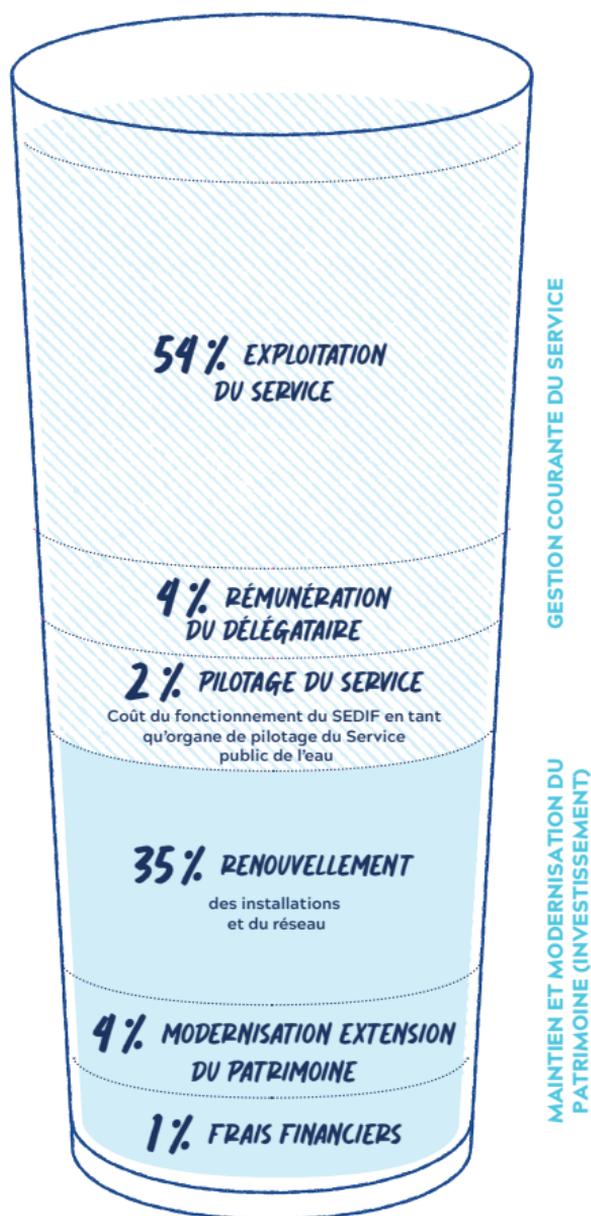
L'objectif était d'aboutir à une présentation simple et pédagogique, ce travail n'est pas lisible directement à partir des comptes du service: il résulte d'une analyse complémentaire et intégrant des retraitements entre les différentes imputations comptables pour aboutir à la représentation figurant sur cette double page.

...DE L'USINE DE PRODUCTION AU ROBINET DE L'USAGER



Les 3 principaux postes de dépenses du Service de l'eau portent sur la production de l'eau, son transport / stockage et sa distribution.

...PAR NATURE DE CHARGES



En s'acquittant de leur facture d'eau, les usagers paient les éléments fixés dans la tarification de l'eau : un abonnement et une part variable, calculée au prorata des volumes d'eau consommés. Comment sont utilisées ces sommes collectées pour payer les charges du service public de l'eau ? Comment les coûts se répartissent-ils entre la production, le stockage, la distribution... ?

L'exploitation courante du service, son pilotage et la rémunération allouée au délégataire représentent environ 60 % des dépenses. Les 40 % restants correspondent aux investissements réalisés sur les installations et au coût financier à supporter pour les réaliser (les intérêts des emprunts contractés pour contribuer au financement de ces investissements).

Une qualité de l'eau

IRRÉPROCHABLE

Pour assurer la sécurité sanitaire des consommateurs, l'eau doit respecter deux conditions essentielles :

- ne pas contenir de micro-organismes (bactéries, virus ou parasites) susceptibles de provoquer des maladies ;
- ne pas présenter de concentrations en substances indésirables (nitrates, pesticides, métaux lourds...) supérieures aux limites de qualité définies par le Code de la santé publique.

DEUX NIVEAUX DE CONTRÔLE

Le contrôle sanitaire réalisé sous l'autorité de l'Agence régionale de santé d'Île-de-France, par des laboratoires agréés par le ministère de la Santé.

193 520
ANALYSES EN 2023

+

223 904
ANALYSES EN 2023

La surveillance sanitaire conduite par le délégataire sur la ressource, les filières de traitement et le réseau de distribution, comprenant une surveillance en continu de certains paramètres.

Pour certains paramètres, le SEDIF s'impose des exigences de qualité plus strictes que la réglementation en vigueur.



WWW.SEDIF.COM
rubrique L'eau chez moi

Une qualité de service

CONTRÔLÉE

LES CERTIFICATIONS

SEDIF

- ISO 9001 pour la passation, l'exécution et le paiement de tout achat public, renouvelée en 2021 sur la nouvelle norme ISO 9001:2015 et maintenue en 2023.
- ISO 14001 pour l'ensemble de ses activités sur tout son territoire, renouvelée en 2023 sur la nouvelle norme ISO 14001:2015.

Veolia Eau d'Île-de-France

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 pour son activité globale de délégataire du service public de l'eau.
- ISO 22000, ISO 50001, ISO 45001, ISO 55001, NF Service Centre de Relation Client, Qualicert, Label Diversité, ILO-OHS, Publi-cert© pour des périmètres spécifiques de son activité, Label Excellence de service et certification du système de management de la gestion de la donnée du service public.

LES ENGAGEMENTS DE SERVICE

Pour mieux répondre aux attentes de tous, le service public de l'eau s'engage à :

- fixer des délais courts et les respecter ;
- fournir une information la plus complète et la plus claire possible ;
- apporter des solutions en termes de solidarité et de respect de l'environnement.

LA MESURE DE LA PERFORMANCE

Le contrat de DSP fixe près de 180 indicateurs de performance et de suivi, assortis d'un système d'intéressement/pénalité et couvrant tous les domaines de l'exploitation et du service : relation usagers, qualité et sécurité de l'eau, gestion des installations, entretien et travaux, système d'information, environnement et aspect social.

L'OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU

Commun au SEDIF et à son délégataire, ce dispositif d'enquêtes téléphoniques et internet, géré par un organisme indépendant, évalue le ressenti des usagers et permet de cibler les points forts et les axes d'amélioration du service.

En 2023 :

- 5 000 usagers interrogés (abonnés, non abonnés, gestionnaires d'immeuble, gestionnaires d'établissements recevant du public) ;
- **une satisfaction globale élevée, qui atteint 91 %.**

Informer et sensibiliser

LE PUBLIC

L'INFORMATION DES ABONNÉS ET DES USAGERS

- Rapport annuel d'activité;
- **Inf'eau**, magazine du SEDIF;
- Journal **Mon eau & Moi** : en juin 2023, un nouveau numéro du journal « Mon eau & Moi » a été distribué sur le territoire, sur le thème « Tout savoir sur mon eau »;
- Lettre **Clario**, pour les abonnés, jointe à la facture. Les non-abonnés peuvent également s'inscrire pour recevoir une newsletter Clario;
- **Inf'eau Express** : une newsletter du service public de l'eau en Île-de-France;
- Reportages photos et vidéos thématiques mensuelles.



JE PRIVILÉGIE
LA GOURDE AUX
BOUTEILLES EN
PLASTIQUE

Tout au long de l'année, le SEDIF a proposé de nombreux outils pour faire découvrir aux plus jeunes le cycle de l'eau et les étapes de potabilisation, mais aussi les sensibiliser à la protection de la ressource en eaux.

Deux actions ponctuelles ont été proposées en collaboration avec le délégataire : Les Petits Eco-Kawaï dans les écoles élémentaires et Les Monstrodos auprès des collégiens.

DES ACTIONS DE COMMUNICATION POUR PROMOUVOIR LES BIENFAITS DE L'EAU DU ROBINET

- Participation du Service de l'eau au Garden Parvis à La Défense (le stand a accueilli près de 45 000 personnes).
- Ouverture lors des Journées européennes du Patrimoine de l'usine de Méry-sur-Oise et de celle de Choisy-le-Roi. 200 personnes ont pu découvrir ces infrastructures.

Toutes les actualités du SEDIF sont disponibles sur le site Internet, sur la newsletter institutionnelle mensuelle Inf'Eau Express et sur les réseaux sociaux :



La solidarité

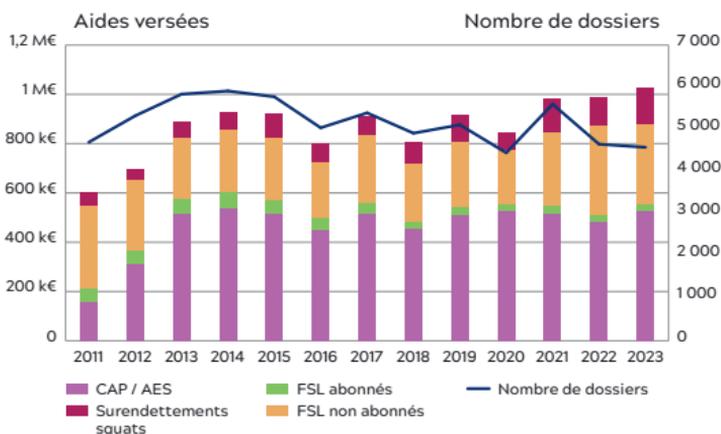
LOCALE ET INTERNATIONALE

EAU SOLIDAIRE

Depuis 2011, 1 % du produit des ventes d'eau est consacré à ce dispositif qui vient en aide aux foyers en difficulté. Ce dispositif comprend 3 volets :

- prévention: actions sur le terrain pour une aide durable;
- assistance: appui aux copropriétés en difficulté;
- urgence: Aide Eau Solidaire (AES) et Fonds de solidarité pour le logement (FSL): aides directes pour le paiement de la consommation d'eau.

DISPOSITIF D'URGENCE : ÉVOLUTION DES MONTANTS D'AIDES ATTRIBUÉS 2011-2023



Depuis 2011, plus de 67 300 familles ont été aidées pour un montant de plus de 11,3 M€.

SOLIDARITÉ EAU

Depuis 1986, le SEDIF met en œuvre ce programme afin de développer l'accès à l'eau potable dans les pays en développement.

La loi Oudin-Santini (9 février 2005) est venue conforter cette initiative en permettant aux collectivités et établissements publics de financer des actions de solidarité internationale jusqu'à 1 % de leur budget « eau ». Chaque année, une centaine de collectivités françaises et agences de l'eau mobilisent ainsi 28 M€.

En 2023, le SEDIF a contribué à 19 opérations dans 11 pays.

Liste des communes ET INTERCOMMUNALITÉS

desservies par le SEDIF au 1^{er} janvier 2023

EPT Boucle Nord de Seine	
Argenteuil	Clichy
EPT Grand Paris - Grand Est	
Clichy-sous-Bois	Montfermeil
Coubron	Neuilly-Plaisance
Gagny	Neuilly-sur-Marne
Gournay-sur-Marne	Noisy-le-Grand
Le Raincy	Rosny-sous-Bois
Les Pavillons-sous-Bois	Vaujours
Livry-Gargan	Villemomble
EPT Grand Paris Seine Ouest	
Boulogne-Billancourt	Meudon
Chaville	Sèvres
Issy-les-Moulineaux	Vanves
EPT Grand Paris Sud Est Avenir	
Alfortville	Chennevières-sur-Marne
EPT Grand-Orly Seine Bièvre	
Ablon-sur-Seine	Rungis
Athis-Mons	Thiais
Choisy-le-Roi	Villejuif
Juvisy-sur-Orge	Villeneuve-le-Roi
L'Haÿ-les-Roses	
CA Melun Val de Seine	
Seine-Port	
EPT Paris Ouest La Défense	
Levallois-Perret	Puteaux
Neuilly-sur-Seine	
EPT Paris Terres d'Envol	
Aulnay-sous-Bois	Le Bourget
Drancy	Sevran
Dugny	
EPT Paris-Est-Marne & Bois	
Bry-sur-Marne	Nogent-sur-Marne
Champigny-sur-Marne	Saint-Mandé
Charenton-le-Pont	Saint-Maur-des-Fossés
Fontenay-sous-Bois	Saint-Maurice
Joinville-le-Pont	Villiers-sur-Marne
Le Perreux-sur-Marne	Vincennes
Maisons-Alfort	
CA Paris-Saclay	
Igny	Verrières-le-Buisson
Massy	Wissous
Palaiseau	
CA Paris Vallée de la Marne	
Brou-sur-Chantereine	Vaires-sur-Marne
Chelles	

EPT Plaine Commune	
Aubervilliers	Saint-Denis
La Courneuve	Saint-Ouen
Epinay-sur-Seine	Stains
L'Île-Saint-Denis	Villetaneuse
Pierrefitte-sur-Seine	
CA Roissy Pays de France	
Ecouen	Villeparisis
Sarcelles	Villiers-le-Bel
CA Saint-Germain Boucle de Seine	
Bezons	Le Mesnil-le-Roi
Houilles	Sartrouville
CA Plaine Vallée	
Andilly	Montmagny
Deuil-la-Barre	Montmorency
Domont	Piscop
Enghien-les-Bains	Saint-Brice-sous-Forêt
Groslay	Saint-Gratien
Margency	Saint-Prix
Montlignon	Soisy-sous-Montmorency
CA Val Parisis	
Beauchamp	La Frette-sur-Seine
Bessancourt	Le Plessis-Bouchard
Cormeilles-en-Parisis	Montigny-lès-Cormeilles
Eaubonne	Pierrelaye
Ermont	Saint-Leu-la-Forêt
Franconville	Sannois
Frépillon	Taverny
Herblay	
EPT Vallée Sud - Grand Paris	
Antony	Fontenay-aux-Roses
Bagneux	Le Plessis-Robinson
Bourg-la-Reine	Malakoff
Châtenay-Malabry	Montrouge
Châtillon	Sceaux
Clamart	
CA Versailles Grand Parc	
Bièvres	Vélizy-Villacoublay
Jouy-en-Josas	Viroflay
Les Loges-en-Josas	
Communes adhérentes à titre individuel	
Auvers-sur-Oise	Mériel
Béthemont-la-Forêt	Méry-sur-Oise
Butry-sur-Oise	Valmondois
Chauvry	Villiers-Adam

CONTACTS

SEDIF

14, rue Saint-Benoît - 75006 Paris

Tél. 0153454242 (du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures)

E-mail sedif@sedif.com

Site internet www.sedif.com

VEOLIA EAU D'ÎLE-DE-FRANCE

Correspondance 94417 Saint-Maurice Cedex

Contact collectivités 0143975131

(du lundi au vendredi de 8h30 à 17 heures)

Centre Relation Client 0969369900*

(du lundi au vendredi de 8 heures à 19h30 et le samedi de 9 h à 12h30)

Urgence fuite 0969369918*

(7 J/7 et 24 heures/24)

Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday

(du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9 h à 11h45)

Site internet www.sedif.com / Espace abonnés

* Numéro Cristal (appel non surtaxé)

SUEZ

(pour la commune de Seine-Port)

Correspondance Service client - TSA 50001 - 36400 La Châtre

Service client 0977 408 408

(du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 8 h à 13 h)

Urgence fuite 0977 401 143

(24 heures/24)

Site internet www.toutsurmoneau.fr

(malentendants: www.toutsurmoneau.fr/acceo)

Conception réalisation :  - Crédits photo couverture: Sébastien Millier - Crédits photos: SEDIF sauf mention contraire
Impression: Chaumell. Impression sur papier partiellement recyclé et issu de forêts gérées durablement - ISSN en cours



SEDIF

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

14 rue Saint-Benoît 75006 PARIS - Tél. +33(0)1 5345 4242 - www.sedif.com

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

