



SYNDICAT
DES EAUX
D'ÎLE DE
FRANCE

SEDIF

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

ACCÈS À L'EAU

Héritage des Jeux de Paris 2024 : le SEDIF installe des fontaines

CAMPAGNE

Produire et distribuer de l'eau potable, ça aussi c'est un exploit !

ÉVÈNEMENT

Rendez-vous sur le stand « Mon eau & Moi » au Garden Parvis

LE MAGAZINE DU SYNDICAT DES EAUX D'ÎLE-DE-FRANCE



Observatoire annuel de la qualité

91 % d'usagers satisfaits et
un plébiscite pour le projet
« Vers une eau pure »

JUIN 2024
N°110

inf'eau

Sommaire

JUIN 2024 - N°110



**Le SEDIF
s'affiche
en 4 par 3 ! p.6**



**Des fontaines sur
l'espace public p.15**

ÉDITORIAL 3

ACTUALITÉS
Campagne : le SEDIF valorise les exploits
quotidiens derrière l'eau du robinet 6

Le stand « Mon eau & Moi » vous attend
au Garden Parvis 8

Les petits éco-kawai envahissent
les cantines scolaires ! 9

DOSSIER
Observatoire annuel de la qualité
de l'eau : les usagers de l'eau potable
entre satisfaction et défiance 10

MARCHÉS PUBLICS
Commande publique : le SEDIF
s'engage dans l'achat responsable 14

SERVICES TECHNIQUES
Héritage des Jeux de Paris 2024 :
le SEDIF déploie des fontaines sur
l'espace public 15

La refonte du site de Villiers-le-Bel
se poursuit 16

PROTECTION DE LA RESSOURCE
Préservation de la ressource :
une réunion d'information à
l'usine de Méry-sur-Oise 18

Terre & Eau 2025 :
un mois de juin sur le terrain ! 19

ARRÊT SUR IMAGE
Renouvellement des équipements
de la station de transfert de Villetaneuse 20

INTERNATIONAL
L'accès à l'eau potable dans le monde :
le défi de tous 22

DANS LA PEAU DE...
Diana Leroy-Sanguinet - cheffe du service
Gestion Interne - Moyens Généraux 23

DIRECTEUR DE PUBLICATION Pierre-Édouard Éon
DIRECTEUR DE LA RÉDACTION Guillaume de Stordeur
CONTACT communication@sedif.com
CRÉDIT PHOTOS Nicolas Fagot / SEDIF sauf mention
contraire
CRÉATION-RÉALISATION Comme un Arbre!
IMPRESSION Groupe Chaumeil
DÉPÔT LÉGAL Juin 2024 / ISSN 2266-159X



En route pour les Jeux !

Chers amis,

Nous sommes à quelques jours du coup d'envoi des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. « Supporteur Officiel », le Syndicat des Eaux d'Île-de-France s'associe pleinement à cet événement. En effet, c'est bien l'eau produite par le SEDIF, précisément à l'usine de Neuilly-sur-Marne, qui alimentera les sites les plus emblématiques de ces JOP : le Stade de France, le Village des Athlètes, le Centre Aquatique, la base nautique de Vaires-sur-Marne... **Notre eau du robinet sera donc bue très bientôt par les athlètes et visiteurs du monde entier!**

Au-delà de la fierté de mettre notre patrimoine industriel au service d'un événement de cette ampleur, c'est aussi pour nous l'occasion de promouvoir l'eau potable pour des Jeux plus écoresponsables. Nous le rappelons chaque jour, l'eau du robinet, c'est l'eau zéro déchet plastique, économique, écologique, saine et contrôlée. Concrètement, le SEDIF a lancé au printemps l'installation de fontaines à eau pérennes, conçues, fabriquées et assemblées en France. **Il s'agit d'un héritage concret des Jeux, pour faciliter l'accès de nos habitants à l'eau, un investissement utile et pratique!**

À l'occasion des Jeux, nous avons également lancé à la mi-juin une **campagne sous le slogan « Ça aussi c'est un exploit! »**. Cette communication grand public s'articule autour de la notion d'exploit quotidien, établissant un parallèle avec le sport de compétition. À travers des messages pédagogiques, elle met en lumière les actions concrètes du SEDIF, en présentant des chiffres-clés en comparaison avec des statistiques sportives.

Car pour arriver au domicile des usagers, sûre et disponible 24h/24 et 365 jours/an, l'eau potable a mobilisé du travail, de la rigueur, des investissements et de la recherche. Pour assurer le Service public de l'eau à 4 millions d'habitants, il faut des centaines de collaborateurs exerçant des métiers très divers. Nous avons souhaité les valoriser !

Enfin, **le SEDIF parraine deux jeunes athlètes de l'Équipe de France de canoë-kayak**, Marjorie Delassus et Titouan Castryck – nous vous les avons présentés dans le dernier numéro d'Inf'Eau : nous allons les suivre de près et nous serons derrière eux pour qu'ils transforment l'eau... en or!

Bien fidèlement,

André Santini

Président du Syndicat des Eaux d'Île-de-France,
Ancien Ministre, Maire d'Issy-les-Moulineaux,
Vice-Président de la Métropole du Grand Paris

Actualités

Évènements, nouveaux élus,
rapport annuel 2023...

Découvrez en bref les dernières
actualités du Service public de l'eau potable !



De gauche à droite, les présidents des Grands syndicats le 28 mai 2024 lors de l'inauguration du stand commun : André Santini (SEDIF), Corentin Duprey (Syctom), Jean-Jacques Guillet (SIGEIF), François-Marie Didier (SIAAP), Patrick Ollier (Seine Grands Lacs), Josiane Fischer (Sénéo) et Jacques JP Martin (Sipperec).

35 ans du PIREN-Seine : le SEDIF répond présent

Le PIREN-Seine a tenu son colloque annuel du 5 au 7 juin dernier au Centre international des conférences de Sorbonne Université, à Paris. Créé en 1989, ce programme de recherche vise à comprendre et modéliser le fonctionnement du bassin de la Seine en tenant compte des aspects hydrologiques, biogéochimiques, écologiques mais aussi en intégrant la société et le rôle qu'elle joue dans ses modifications et ses besoins. Le SEDIF est un soutien fidèle du PIREN depuis sa création : « être partenaire, c'est être un acteur du bassin versant, et vouloir comprendre son fonctionnement pour y intégrer son activité dans le respect des milieux et de l'ensemble des usagers. C'est donc être curieux, accepter de se remettre en question, et avoir la volonté de s'améliorer ». Sylvie Thibert, ingénieure Qualité de l'eau et gestion du risque sanitaire, a participé à la table-ronde sur les apports de l'interdisciplinarité pour la gestion de l'eau. Le replay est à retrouver sur la chaîne YouTube du PIREN-Seine.

Les Grands syndicats réunis au salon de l'AMIF 2024

À l'occasion du salon de l'Association des maires d'Île-de-France (AMIF), les 28 et 29 mai 2024, le SEDIF, Seine Grands Lacs, Sénéo, le SIAAP, le SIGEIF, le Sipperec et le Syctom ont présenté sur un même stand les actions qu'ils mènent en commun et leurs politiques respectives pour anticiper les crises ou y faire face.

« Face à un monde de plus en plus incertain, au changement climatique de plus en plus visible, les Grands syndicats démontrent au quotidien leur solidité, leur utilité, gérant des services publics d'intérêt vital. Nous travaillons main dans la main, en développant des synergies, loin des postures partisanses » a rappelé André Santini, président du SEDIF.

« EN ACTION! » : découvrez notre rapport annuel 2023

À l'occasion du Comité syndical du 20 juin 2024, le SEDIF a présenté son rapport annuel 2023. Au-delà des chiffres-clés et des temps forts de l'année écoulée, il détaille concrètement les actions du Service public de l'eau autour de 4 chapitres : en action pour le territoire et les usagers, en action pour le patrimoine, en action pour l'environnement et en action pour un service d'excellence.

L'ensemble des documents et annexes sont disponibles sur un site Internet dédié.



Nos nouveaux élus depuis le début de l'année

M. William BOURGOIN, nouveau délégué titulaire de Butry-sur-Oise

M. Pierre GUIRAUDET, nouveau délégué titulaire de la CA Plaine Vallée (Montmorency)

M. François ARMAND, nouveau délégué suppléant de la CA Val Paris (Eaubonne)

M. Christophe CONNAN, nouveau délégué suppléant de la CA Val Paris (Pierrelaye)

Mme Sabrina ASSAYAG, nouvelle déléguée suppléante de Grand Paris Grand Est (Les Pavillons-sous-Bois)

Nos félicitations à...

M. Denis ROBIN, nommé Directeur général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Île-de-France

M. Jean FABRE MONS, nommé Directeur général adjoint de la santé publique de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Île-de-France

Mme Amélie RENAUD, nommée Directrice régionale Île-de-France de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME)

Mme Cécile AVEZARD, nommée Directrice générale de Voies navigables de France (VNF)

Nos condoléances à...

la famille de **Mme Danielle NOCHER**, fondatrice du magazine Valeurs Vertes, décédée en avril 2024.



Découvrez le site



Le chiffre-clé

7 307

C'est le nombre de bouteilles réutilisables distribuées par le Service public de l'eau cette année sur les plateaux-repas des personnes abonnées au service de portage de repas proposé par les Centres communaux d'action sociale (CCAS). Pour cette 4^e édition, 93 communes du territoire ont participé, ce qui représente le quadruple depuis son lancement. À ce jour, 112 communes ont pris part au moins une fois à l'opération.



Campagne :

le SEDIF valorise les exploits quotidiens derrière l'eau du robinet

En cette année olympique, le Syndicat des Eaux d'Île-de-France lance une nouvelle campagne de communication, baptisée « Ça aussi c'est un exploit ! », en collaboration avec son agence Bastille.

Cette campagne grand public s'articule autour de la notion d'exploit quotidien, établissant un parallèle avec le sport de compétition pour souligner le partenariat du Syndicat avec les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 en qualité de « Sup-

porteur Officiel ». À travers des messages pédagogiques, elle valorise les métiers des femmes et des hommes qui contribuent chaque jour à la production et à la distribution de l'eau du robinet.

Car pour arriver au domicile des usagers, sûre et disponible 24h/24 et 365 jours/an, l'eau potable a mobilisé du travail, de la rigueur, des investissements et de la recherche. Pour assurer

le Service public de l'eau à 4 millions d'habitants, il faut des centaines de collaborateurs exerçant des métiers très divers. Nous avons souhaité les valoriser !

Un film décalé au cœur du dispositif

Afin de se démarquer dans une période où de nombreuses entités communiquent sur le sport et l'olympisme et de valoriser cette notion d'exploit, le spot de

Célébrer les coulisses de la « fabrique » de l'eau potable

Guillaume de Stordeur, directeur de la communication du SEDIF, explique : « Dans le cadre de notre partenariat avec Paris 2024, nous souhaitons non seulement célébrer cet événement mondial, mais aussi mettre en avant les exploits quotidiens de nos équipes. Cette campagne est une occasion de faire reconnaître le rôle crucial, vital - mais souvent invisible - de nos métiers et notre engagement pour une gestion durable de la ressource en eau. »

La campagne plurimédia sera déployée entre trois vagues : avant les Jeux, pendant les Jeux Olympiques et pendant les Jeux Paralympiques en affichage, presse, cinéma, réseaux sociaux, IPTV et display.



la campagne adopte une approche unique en juxtaposant des scènes quotidiennes en usine de potabilisation et lors de travaux et commentaires sportifs enthousiastes.



Visionnez
le spot

La campagne a été déployée dans le métro et l'espace urbain entre le 20 et le 26 juin 2024.



Le bar à eau, la star du Garden Parvis !

Crédit : Yves Bittar

Le stand « Mon eau & Moi » vous attend au Garden Parvis

Jusqu'au 26 juillet, le Garden Parvis accueille à la Défense notre stand « Mon eau & Moi » dont l'objectif est de sensibiliser nos usagers aux enjeux autour de l'eau du robinet.

Au programme :

- Un bar à eau invite petits et grands à se rafraîchir, tout en s'informant sur la composition de l'eau, son origine et ses bienfaits pour la santé.

- Des bornes interactives offrent la possibilité de tester ses connaissances en matière d'éco-gestes.

- Des animations gratuites et pour tous les âges sont organisées plusieurs fois par semaine : parcours de potabilisation de l'eau, quiz et personnalisation des écocup (les mercredis et samedis), animations ludiques avec des bulles (les mardis et jeudis).

- Un photocall et une borne jeu-concours complètent le stand.

Une oasis de fraîcheur installée sur le Garden Parvis rafraîchira les visiteurs grâce à des brumisateurs alimentés par l'eau du Service public de l'eau. Encore une fois, le SEDIF se donne pour mission d'aller à la rencontre de ses usagers pour les sensibiliser à la préservation de la ressource en les informant sur les éco-gestes à employer au quotidien !



Crédit : Veolia Eau d'Île-de-France

Bravo à tous les participants du jeu-concours Les MonstroDOS !

Cette année, plus de 60 participations ont été reçues, toutes témoignant de la créativité et de l'engagement des élèves. Après une délibération difficile, voici les 3 collèges gagnants : « Machino » - Programmation éco-responsable (6^e 3 du collège Edouard Branly de Nogent-sur-Marne) ; « Arro'soir » - Penser à arroser le soir (4^e - 3^e du collège Notre-Dame de Malakoff) ; « Ô-Rèce-Tente » - Arroser les plantes avec l'eau restante (6^e 7 du collège Sainte-Marie d'Antony).

Les lauréats ont remporté une visite de l'usine de Choisy-le-Roi et ont reçu une gourde à l'effigie de « Machino », le MonstroDO gagnant. Enthousiasmés par cette visite, ils ont prouvé que l'initiative des MonstroDOS est un franc succès ! Pour en savoir plus et commander le kit : <https://lesmonstroDOS.fr> 🙌

Les élèves du collège Edouard Branly à l'usine de Choisy-le-Roi.



Les petits éco-kawai envahissent les cantines scolaires !

Retour sur l'opération qui a eu lieu fin mai dans les cantines des écoles élémentaires du territoire, avec Sandrine Daubigny, cheffe du Service Restauration de Boulogne-Bilancourt (92) et Laetitia Magnifique, directrice de l'accueil de loisirs de l'école 4 Noyers de Franconville (95).

Inf'Eau - L'accent a été mis cette année sur les bienfaits de l'eau, sa qualité et la nécessité de bien s'hydrater. Est-ce que l'opération a été bien reçue ?

Sandrine Daubigny : Nous avons eu des retours très positifs de la part des animateurs.

Laetitia Magnifique : C'est la 1^{re} fois que les enfants semblent être véritablement intéressés par une intervention, ils ont beaucoup aimé

les ateliers. Cela est dû à la préparation en amont des agents d'animation grâce au guide des animateurs.

Inf'Eau - Nouveauté, le set de table a été remplacé par un livret de jeux. Des guirlandes et des posters ont été diffusés pour habiller les cantines. Avez-vous eu des retours sur ces évolutions ?

Sandrine Daubigny : Le passage du set de table au livret de jeux a été fortement apprécié par les enfants. J'ai même pu remarquer que beaucoup d'élèves ont ramené leurs dépliants de jeux chez eux pour pouvoir les finir tranquillement. Le kit de décoration a beaucoup plu car il permettait vraiment d'habiller la cantine.

Laetitia Magnifique : Les agents de la restauration ont mis en place les affiches, les guirlandes, les livrets... De notre côté, nous avons accompagné les enfants et les avons sensibilisés à la problématique de l'eau du robinet. Ils étaient très curieux et n'ont pas arrêté de poser des questions.

Vous n'avez pas encore participé à l'opération ? Inscrivez-vous dès maintenant à la nouvelle session qui aura lieu la semaine du 18 novembre 2024 : contact@lespetitseco-kawai.fr. Parents, mairies, animateurs, n'hésitez pas à télécharger les supports sur : <http://lespetitseco-kawai.fr/>

Des podcasts inédits pour les 6-10 ans sur le thème de l'eau

Les podcasts peuvent être une alternative aux écrans. En tout cas, Auden y croit dur comme fer. Il répète à chaque nouvel épisode à son jeune auditoire : « Arrêtez les écrans, lisez des livres et écoutez les podcasts d'Auden. Des petites histoires racontées par un garçon de 8 ans passionné de livres ! Surtout pas pour les adultes ! »

Convaincu de la portée pédagogique des podcasts, le Service de l'eau vient de coréaliser 3 podcasts d'une durée de 8 minutes sur les thématiques suivantes : les origines de l'eau, l'eau que nous buvons, l'eau et la planète. Ces trois épisodes sont à retrouver sur toutes les plateformes de podcasts (Ausha, Spotify, Apple, Deezer...).



Écoutez les podcasts

Le chiffre-clé

Plus de 130 000 livrets de jeux ont été distribués dans 92 communes



Observatoire annuel de la qualité de l'eau : les usagers de l'eau potable **entre satisfaction et défiance**

La 21^e édition de l'Observatoire de la qualité du service public de l'eau du Syndicat des Eaux d'Île-de-France confirme cette année la grande satisfaction de plus de 9 usagers sur 10 tout en identifiant une baisse de confiance (-6 points) dans le fait de boire l'eau du robinet au quotidien, notamment par crainte des polluants. Un point qui renforce le plébiscite des usagers en faveur du projet « Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore » qu'ils sont 94 % à juger pertinent.

UNE ÉCOUTE PERMANENTE POUR DÉLIVRER UN SERVICE D'EXCELLENCE



91%

des usagers satisfaits du service de l'eau dans leur commune

« L'eau est de bonne qualité, il n'y a jamais de coupure. Nous n'avons jamais eu de problèmes. »

DES AMÉLIORATIONS ATTENDUES

« La qualité de l'eau au niveau du calcaire devrait évoluer pour une eau plus saine. »

« J'aime bien recevoir les alertes surconsommation, le prix n'a pas beaucoup bougé malgré l'inflation et je reçois régulièrement les analyses »

BOIRE L'EAU DU ROBINET : UNE HABITUDE ÉCOLOGIQUE ET ÉCONOMIQUE



72%

des usagers boivent régulièrement l'eau du robinet. **59%** restent insatisfaits de sa teneur en calcaire

37%

des usagers déclarent utiliser un appareil au sein du foyer pour la traiter



Depuis 2002, l'Observatoire de la qualité du service public de l'eau permet au Syndicat des Eaux d'Île-de-France d'identifier chaque année les points forts et les axes d'amélioration du service, et ainsi de répondre aux attentes de ses 4 millions d'usagers. Il aide le SEDIF à identifier les leviers favorisant la consommation d'eau du robinet et dégage les axes permettant d'accompagner les usagers vers la sobriété.

En 2023, l'enquête a été réalisée par la société Qualitest auprès de 5 000 usagers.

91 % d'usagers satisfaits

La satisfaction globale vis-à-vis du service public de l'eau se maintient à un très haut niveau : 91% des usagers se déclarent satisfaits de la qualité du service public de l'eau, confirmant l'excellence du service délivré.

Les usagers ont conscience des efforts et des moyens mis en œuvre pour les satisfaire et distribuer une eau de qualité : **97%** connaissent la nécessité de mettre en œuvre de nombreux traitements pour rendre l'eau potable, et **83%** estiment que le Service public de l'eau met tout en œuvre pour les satisfaire.

Bien que 81% des usagers affirment que l'eau du robinet peut être bue tous les jours et **84%** soient satisfaits de la qualité de l'eau distribuée, la confiance est en recul de 6% par rapport à 2022. 28% des usagers déclarent ainsi ne jamais consommer d'eau du robinet, ou moins d'une fois par semaine. **Les principales raisons de cette non-consommation sont** la présence de calcaire (35%), le goût (33%), et le manque de confiance dans la qualité de l'eau et ce qu'elle contient (29%).

Le projet « Vers une eau pure » plébiscité

94% des usagers interrogés jugent pertinent le projet « Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore » porté par le SEDIF. Parmi eux, **70%** sont même prêts à un effort financier



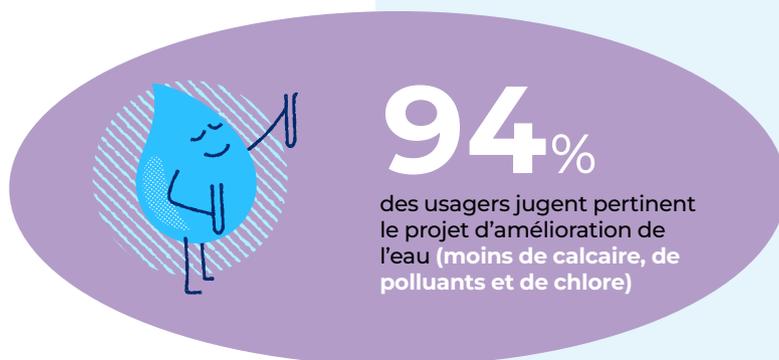
LE PROJET « VERS UNE EAU PURE » TOUJOURS PLÉBISCITÉ

de 15 € par an et par personne pour bénéficier de cette eau plus « sûre ». Le souhait de bénéficier d'une eau meilleure pour la santé et pour la peau est le premier critère cité, suivi par le souhait d'une eau moins calcaire et la protection de l'environnement.

L'Observatoire permet également de confirmer les leviers qui engagent les usagers à maîtriser leurs usages : 97 % déclarent surveiller leur niveau de consommation tant pour des raisons économiques qu'écologiques.

En ce qui concerne le prix de l'eau, il est possible de constater un niveau d'acceptation fort dans un contexte inflationniste : 84 % des usagers déclarent y être attentifs, un chiffre en baisse de 5 % par rapport à l'an dernier. 71 % trouvent le prix de l'eau correct.

« L'Observatoire est riche d'enseignements quant à la pertinence de nos choix pour l'avenir, dont l'investissement historique du Syndicat des Eaux pour équiper ses trois usines de production d'une nouvelle filière membranaire haute performance d'ici à 2030-2032. Il traduit ainsi la volonté constante du SEDIF de procurer à ses usagers le meilleur de l'eau du robinet » s'est félicité André Santini, président du SEDIF. ●



70%
sont prêts à un effort financier de **15€ par an et par personne** pour bénéficier de cette eau « sûre ».



LES USAGERS ENGAGÉS VERS LA SOBRIÉTÉ



84%
des usagers sont attentifs au coût de l'eau
-5 pts vs 2022



**Découvrez
la synthèse**

Source: Qualitest - Étude réalisée en ligne et par téléphone en 2023 pour le compte du SEDIF auprès de **5 000** usagers répartis sur les communes composant le territoire du SEDIF.

Commande publique :

le SEDIF s'engage dans l'achat responsable



Le Comité syndical, réuni le 20 juin 2024 à l'usine de Choisy-le-Roi, a adopté le Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsables (SPASER) du SEDIF pour les années 2024 à 2027.



Découvrez le SPASER

Créé en 2014 par la loi relative à l'Économie Sociale et Solidaire, puis modifié par les lois Climat et résilience (2021) et Industrie verte (2023), ce document stratégique définit un plan d'action en matière d'achats responsables. Il est obligatoire pour les acheteurs publics dont le montant annuel de dépenses achats est supérieur à 50 millions d'euros H.T.

Au regard de son volume annuel de dépenses achats de près de 100 M€ H.T. pour l'année 2023, le SEDIF était soumis à l'obligation de se doter d'un tel schéma.

La démarche engagée pour l'élaboration du SPASER a permis de faire un état des lieux des pratiques, en lien avec notre politique qualité et environnement et de définir une stratégie commune d'achats responsables. Cette stratégie a été menée en concertation avec l'ensemble des directions du SEDIF. Des réunions de présentation des objectifs du SPASER ont également été organisées auprès des élus de la Commission d'appel d'offres et de la Commission des actions de transition énergétique et écologique.

La politique achats responsables du SEDIF se structure autour de 4 axes déclinés en 8 enjeux :

● **AXE 1 : prendre en compte le changement climatique**

enjeu 1 : diminuer l'empreinte carbone de nos achats

enjeu 2 : préserver et valoriser les ressources naturelles

● **AXE 2 : agir pour une commande publique solidaire et inclusive**

enjeu 3 : développer l'insertion sociale et professionnelle

enjeu 4 : préserver la santé et la sécurité de tous et favoriser l'accessibilité et l'égalité femmes/hommes

● **AXE 3 : développer la performance de l'achat**

enjeu 5 : consolider les pratiques achats responsables dans notre processus interne

enjeu 6 : optimiser nos achats

● **AXE 4 : investir dans l'avenir**

enjeu 7 : faciliter l'accès à la commande publique et améliorer la relation fournisseurs

enjeu 8 : développer l'innovation et les relations avec nos fournisseurs

Chaque enjeu est décliné en objectifs. Pour chacun d'entre eux, des actions concrètes ont été définies facilitant ainsi leur mise en œuvre opérationnelle. Enfin, des indicateurs avec une cible de réalisation ont été affectés à chaque enjeu.

Ce schéma va être déployé à compter de la fin d'année 2024 et jusqu'en 2027 pour l'ensemble des marchés du SEDIF. Il sera ensuite révisé pour les années suivantes. L'ambition du SPASER est de réaliser un achat toujours plus vertueux et tendre vers un achat économiquement, socialement et écologiquement le plus avantageux. ●



Les premières fontaines pérennes ont été installées à Saint-Denis : ici en présence de Mathieu Hanotin, maire, président de Plaine Commune et vice-président du SEDIF, le 7 juin 2024.

Héritage des Jeux de Paris 2024 : le SEDIF déploie des fontaines sur l'espace public

En tant que « Supporteur Officiel » des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, le SEDIF a lancé son installation de fontaines pérennes pour contribuer à l'engagement pour des Jeux plus responsables.

Accès à l'eau pour toutes et tous

Une quarantaine de fontaines pérennes seront installées d'ici les Jeux de Paris 2024, essentiellement à proximité des sites et des parcours voyageurs, sur les communes adhérentes traversées par le marathon et les épreuves cyclistes ainsi que dans les communes accueillant le passage de la flamme et les fan zones.

Le modèle choisi par le SEDIF, logoté et habillé aux couleurs du sport, est un véritable équipement de rafraîchissement multifonction, utile et éco-responsable.

La fontaine à boire, accessible à toutes et tous, est autonome en énergie grâce à son panneau solaire intégré. Les équipements sont tous conçus, fabriqués et assemblés en France.

Pour rappel, le bilan carbone de la production et distribution d'un litre d'eau potable est 400 à 1000 fois moindre que celui de l'eau en bouteille.

Un nouvel équipement urbain, pratique et écologique, pour boire ou remplir sa gourde facilement !

Un héritage durable

L'installation de fontaines se poursuivra sur l'ensemble des communes du SEDIF, à l'issue des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Parce que l'eau est l'une des ressources les plus précieuses que nous avons et parce que la préservation de l'environnement est une cause qui nous touche toutes et tous, le SEDIF est fier de s'engager pour faciliter l'accès à l'eau !

Où les trouver ?

Une carte interactive permet de géolocaliser les fontaines déjà installées. ●



Découvrez la carte interactive



La refonte *du site de* **Villiers-le-Bel** *se poursuit*

L'objectif principal est de sécuriser l'alimentation en eau des habitants de la partie haute de la commune d'Ecouen. Le système hydraulique actuel n'est plus considéré comme optimal au regard des exigences fortes et continues du SEDIF qui recherche toujours plus de fiabilité pour son patrimoine industriel.



Vue de l'intérieur de la nouvelle station à l'occasion d'une visite de chantier en avril 2024.

Photo ci-contre :

les travaux sont réalisés par deux groupements : Gagneraud Construction, associé à BIR et la SADE, associée à Actemium.

Crédit : DR



Une nouvelle station de pompage est en cours de construction : elle permettra de répondre aux besoins journaliers du territoire (200 m³/jour avec des pointes à 120 m³/heure en cas d'incendie). Deux pompes sont ainsi prévues, et deux autres pompes supplémentaires, redondantes et indépendantes des premières, sont aussi installées pour pallier tout dysfonctionnement.

La station accueillera aussi les équipements électriques et d'automatisme, un groupe électrogène de secours et un poste de chloration. Pour compléter l'installation, le réseau hydraulique de la zone doit être adapté avec la création de maillages supplémentaires.

Une intégration paysagère soignée

À l'issue d'un jury de concours qui a associé la ville de Villiers-le-Bel, le groupement Safège / Alain Le Houedec Architecte a été chargé de la conception de la nouvelle station. Sa proposition s'intègre parfaitement dans l'environnement de type sous-bois du site. La construction est enterrée. Seul un tumulus enherbé sera visible du chemin public longeant le terrain.

La façade de la nouvelle construction dirigée vers le château d'eau existant sera recouverte de panneaux en acier laqué de teinte irisée brun-vert qui offriront des perceptions variées et qui se fondront dans le paysage boisé des alentours. Au-delà de la nouvelle construction, les espaces extérieurs seront valorisés avec la plantation d'arbres et de haies tout en déployant les équipements liés à la sûreté.

En réorganisant les installations électriques du site, les travaux permettent aussi de sécuriser l'alimentation électrique nécessaire au fonctionnement du château d'eau présent sur le terrain. Mis en service en 1972, d'une capacité de 6 000 m³, il constitue une des réserves d'eau d'un réseau de deuxième élévation qui dessert près de 150 000 habitants. Les travaux commencés mi 2022, pour un montant total de 5,5 millions d'euros, doivent se terminer en début d'année 2025. ●

Une solution innovante pour remédier aux risques

Le nord de la commune de Villejuif (Val-de-Marne) est miné par plusieurs anciennes carrières pouvant provoquer des mouvements de terrain plus ou moins conséquents. En 2019, suite à un risque d'effondrement, le boulevard Chastenet de Géry a dû être fermé à la circulation des camions et des bus.

L'étude conduite par Grand-Orly Seine Bièvre a abouti à la préconisation d'une solution habituellement utilisée dans les zones de faible encombrement du sous-sol : la pose d'une géogrille à 80 cm de profondeur pour soutenir la structure de la chaussée.

Cette profondeur de pose étant incompatible avec l'exploitation de leurs réseaux, plusieurs concessionnaires dont le SEDIF se sont coordonnés pour obtenir que cette structure soit posée sous leur réseau et non au-dessus en contrepartie d'un renouvellement des réseaux et d'une participation financière à l'approfondissement ponctuel de la géogrille. Après une planification minutieuse, Veolia Eau d'Île-de-France, délégataire du SEDIF, a renouvelé, en 3 mois, 330 mètres de conduite en polyéthylène haute densité de 180 millimètres de diamètre sous le contrôle du SEDIF, selon un phasage et des conditions atypiques. Malgré les défis posés par ce chantier (co-activités, travail par demie-voie, croisement des réseaux, etc.) les équipes ont su respecter les délais, assurant ainsi la sécurité et la fonctionnalité du boulevard pour les années à venir.



Protection
de la ressource :
**une réunion
d'information
à l'usine de
Méry-sur-Oise**

La visite de l'usine de Méry-sur-Oise menée par Sylvie Thibert, ingénieure au sein du service Protection de la ressource et qualité de l'eau du SEDIF.

Malgré l'efficacité des filières de traitement de nos usines, toute pollution de l'Oise à proximité et en amont des prises d'eau peut perturber la production d'eau potable, voire entraîner un arrêt de l'usine. Les bilans annuels des événements survenus sur la rivière font état de pollutions ponctuelles pouvant entraîner un renforcement des traitements sur les filières de potabilisation. Aussi, les activités potentiellement polluantes sont réglementées à proximité des prises d'eau.

Développer un réseau d'alerte

Pour assurer au mieux la surveillance et la protection des captages superficiels, il est indispensable d'associer régulièrement tous les acteurs locaux concernés et d'accentuer la sensibilisation afin de renforcer le réseau de surveillance et d'alerte en cas de pollution ou d'accident.

C'est pourquoi le SEDIF a organisé le 17 mai dernier une réunion d'information et de sensibilisation sur les enjeux de la production d'eau potable et la protection de l'Oise à l'usine de Méry-sur-Oise (95).

Destinée aux élus des communes du périmètre de protection et leurs agents, ainsi qu'aux services de l'État, aux services départementaux incendie et secours, industriels et autres usagers implantés en amont des prises d'eau, la réunion a réuni 50 participants.

Des échanges nourris et utiles

Les échanges ont été riches et ont porté sur les exigences réglementaires en matière de qualité de l'eau destinée à la consommation humaine, les dangers identifiés en amont de l'usine et les prescriptions associées aux périmètres de protection de l'usine. Un bilan des actions de surveillance et de sensibilisation depuis 2019 a été dressé. Le plan de continuité et de secours « pollution ressource » et les procédures d'alerte et d'intervention ont été présentés. Les services du SEDIF ont rappelé la diversité des engagements pris en faveur de la préservation de la ressource et de la santé des usagers depuis plus de 20 ans et la prise de compétence récente « Gestion et préservation de la ressource en eau » sur le territoire. ●



Retrouvez les temps forts de la matinée en vidéo

À la ferme EARL Michaud au Vert-Saint-Denis lors de l'événement du GAB Ile-de-France le 7 juin 2024.



Terre & Eau 2025 : un mois de juin sur le terrain !

En juin, plusieurs animations ont été proposées par les acteurs du volet agricole de Terre & Eau 2025 aux agriculteurs. Les objectifs : optimiser et réduire l'usage des produits phytosanitaires, développer des cultures à bas niveau d'intrants et l'agriculture biologique et développer des projets de territoire alimentaires et agro-environnementaux.

Agrof'ile a ainsi proposé une visite de deux projets, en agriculture conventionnelle et dans une exploitation de maraîchage et d'arboriculture bio, sur le thème de recréer des îlots de biodiversité avec les haies, outils de régulation des éléments climatiques.

Dans la foulée, le **Groupe des Agriculteurs Bio (GAB) d'Ile-de-France** a organisé la visite d'une ferme en agriculture biologique de 152 ha en grandes cultures. Cette visite a été l'occasion d'échanges entre les agriculteurs et a permis

de faire le point sur l'impact des pluies importantes des dernières semaines sur les cultures de printemps.

La **Chambre d'Agriculture de Région Île-de-France**, quant à elle, a organisé une journée de présentation de sa plateforme d'expérimentation seine-et-marnaise. Au travers d'ateliers agronomiques multiples, elle a eu l'occasion de rappeler les enjeux de protection de la ressource.

Début juillet, l'**association AQUI'Brie** invite à l'occasion d'une visioconférence, Serge Zaka, agro-climatologue, spécialiste des impacts du climat sur les productions agricoles et les solutions d'adaptation, pour aborder plus particulièrement la situation des cultures briardes. ●

Toutes les informations sur <https://terreeteau2025.fr/> 

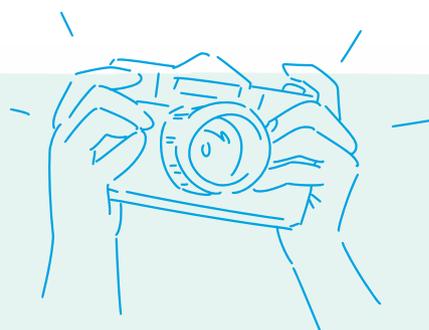
Le SEDIF s'engage dans la charte « Villes & Territoires sans perturbateurs endocriniens »

Portée par le Réseau Environnement Santé, la charte « Villes & Territoires sans perturbateurs endocriniens » vise à protéger la population et les écosystèmes de l'exposition aux perturbateurs endocriniens. Elle est à destination des communes, des départements, des régions, mais aussi des établissements de santé, des mutuelles et des établissements scolaires. Elle permet l'intégration du SEDIF à un large réseau de territoires déjà engagés, véritable lieu d'échanges et de partage autour de la mise en œuvre d'actions collectives.

Le SEDIF s'engage ainsi à :

1. réduire l'exposition aux perturbateurs endocriniens,
2. limiter voire éliminer l'utilisation de produits phytosanitaires et biocides,
3. sensibiliser et mobiliser toutes les parties prenantes,
4. mettre en œuvre une politique d'achat responsable réduisant ou éliminant l'exposition aux perturbateurs endocriniens,
5. informer et s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.





Renouvellement des équipements **de la station de transfert de Villetaneuse (93)**

Cette dernière assure quotidiennement le transit de la production excédentaire de l'usine de Méry-sur-Oise vers le secteur Marne. Elle a aussi un rôle de secours en cas de perte de la capacité de production sur les usines (dans le sens Marne vers Oise ou Oise vers Marne).

Les travaux, engagés en 2022 pour 3 ans pour un coût global de 7,51 M€, ont pour but :

- d'augmenter la sécurité hydraulique et électrique,
- de fiabiliser le fonctionnement en améliorant l'exploitabilité et la maintenabilité des ouvrages,
- d'assurer la mise en sûreté du site et des ouvrages,
- de réaliser l'aménagement paysager.

Reportage photo en mai 2024 avec Pierre Clervil, chargé d'opérations au service Ouvrages (entreprises : groupement Feljas & Masson / GTIE INFI Actemium).

L'accès à l'eau potable dans le monde : le défi de tous



Les signataires de la convention de partenariat (de gauche à droite) : Messaoud Faragi (Maire d'Azaghar N'Irs), Richard Dell'Agnola (Vice-président du SEDIF) et Larbi Boukrim (Président de l'ECI d'Arghen).

Le SEDIF soutient un 3^e projet dans l'Anti-Atlas marocain

En mai dernier, Richard Dell'Agnola, vice-président du SEDIF chargé des relations internationales et solidarité, s'est rendu au Maroc pour signer une convention de coopération tripartite avec le maire de la commune d'Azaghar N'Irs et le président de l'Établissement de Coopération Intercommunale de l'Arghen. Ainsi, le SEDIF s'engage-t-il à cofinancer la réhabilitation du système d'eau potable d'Ibakizen, desservant une centaine de familles.

Cette nouvelle initiative fait suite à l'inauguration des services d'eau d'Aït Hassayn et d'Aït Ibourk en 2022 et le lancement des travaux pour la création de l'adduction intercommunale de Nihit et d'Imi N'Tayart en 2023.

Encore aujourd'hui, 1 milliard de personnes n'ont pas accès à une eau potable et un autre milliard n'ont pas de robinet à domicile... Elles risquent les maladies hydriques et sont souvent asservies à une corvée d'eau éreintante et chronophage.

Le 10^e Forum Mondial de l'Eau, qui s'est récemment tenu en Indonésie, l'a rappelé : l'eau est une question de prospérité partagée. Dans « l'esprit de Bandung », base du Mouvement des pays non-alignés depuis 1955, ce forum a été l'occasion de promouvoir la coopération dans le domaine de l'eau entre pays du « Sud global » et de rappeler l'omniprésence des pays occidentaux dans les processus mondiaux.

Si les organisations onusiennes, bailleurs bilatéraux et associations caritatives font leur part, les collectivités territoriales françaises ne sont pas en reste. Elles mobilisent près de 13 millions d'euros par an sur les budgets annexes de l'eau et l'assainissement pour le financement de projets dans ces domaines.

Pour sa part, le SEDIF engage 2,4 millions d'euros par an, soit un peu moins de 1% des ressources liées aux ventes d'eau, comme le permet la loi Oudin-Santini de 2005. Il finance des projets d'eau potable portés par des associations de droit français pour le compte de collectivités étrangères telles SEVES pour le Canton de Kanembakaché (Niger) où un nouveau système d'eau potable solaire a été mis en service, Experts-Solidaires pour la commune de Befandriana (Madagascar) où un château d'eau en béton a été mis en eau et le Gret pour la commune de Sainte-Marie (Madagascar) où seront inaugurées le trimestre prochain deux adductions d'eau gravitaires.

Dans ces projets, les acteurs locaux sont formés à la gestion du service d'eau potable de manière à autofinancer son fonctionnement continu. ●



Diana Leroy-Sanguinet cheffe du service Gestion Interne – Moyens Généraux

À la rentrée 2024, les équipes du SEDIF se regrouperont dans un nouvel espace de travail situé au 77-81 boulevard Saint-Germain, au centre de Paris. À cette occasion, Diana Leroy, cheffe du service Gestion Interne – Moyens Généraux, nous explique son quotidien !

- La polyvalence : toute l'équipe sait s'adapter à différents besoins. Cette polyvalence permet de maintenir un bon niveau de performance dans tous les domaines.
- L'esprit d'équipe : la cohésion est essentielle et chaque personne contribue activement à la dynamique et est toujours prête à soutenir ses collègues.

Un rôle pivot dans le regroupement des équipes du SEDIF

Le pilotage du regroupement des services sur un nouveau site est l'un des projets actuels les plus enthousiasmants. Il offre l'opportunité de repenser notre environnement de travail afin de le rendre plus efficace, plus moderne et plus inspirant. Lors de la conception, les besoins et les attentes de chaque service ont été pris en compte, en veillant à ce que chaque espace soit adapté à ses besoins spécifiques. Les tendances actuelles en matière d'environnement de travail ont été explorées (espaces collaboratifs, de convivialité, équipements technologiques...)

En regroupant les équipes, les échanges et les interactions seront favorisés. Je suis fière de contribuer à cette nouvelle page dans l'histoire du Service public de l'eau ! ”



La Gestion Interne, c'est...

Mon rôle est de coordonner et de gérer les différents aspects des moyens généraux. Cela implique de nombreuses actions afin d'assurer le bon fonctionnement des infrastructures et des équipements ainsi que la mise en place des conditions nécessaires pour permettre aux autres services du SEDIF de mener à bien leurs activités.

Trois principales qualités

- La compétence technique : chaque membre de l'équipe possède une solide base de connaissances dans leur domaine, qu'il s'agisse du traitement du courrier et de ses applications, de l'exécution budgétaire, de la logistique ou des achats. Cette expertise permet de répondre le plus efficacement possible à toutes les demandes.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

SUPPORTEUR
OFFICIEL



HAVE A GOURDE DAY!

Passez une bonne journée
avec votre gourde !

Emmenez-la partout avec
vous et profitez des fontaines
à eau potable.



2024
FAIRE MIEUX
ENSEMBLE