

Le SEDIF

votre service
public de l'eau



1923

100 ANS

2023

D'INNOVATIONS POUR L'EAU DU ROBINET



SYNDICAT
DES EAUX
D'ILE DE
FRANCE

SEDIF

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

QUI SOMMES-NOUS ?

Établissement public créé en 1923, le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) assure la desserte en eau potable de plus de 4 millions de Franciliens, ce qui en fait le plus grand service public d'eau potable en France. En tant qu'autorité organisatrice et maître d'ouvrage, propriétaire à 100% de toutes ses installations, le SEDIF décide en toute transparence des grandes orientations stratégiques du service au bénéfice de ses usagers.

 DESSERVIR	
Plus de 4 millions d'usagers	Plus de 600 000 abonnés
133 communes adhérentes sur 7 départements	

 PRODUIRE	
3 usines principales traitant l'eau de la Seine, de la Marne et de l'Oise	4 usines à puits traitant des eaux souterraines
97 % d'eau produite à partir des eaux de surface	285 milliards de litres produits par an

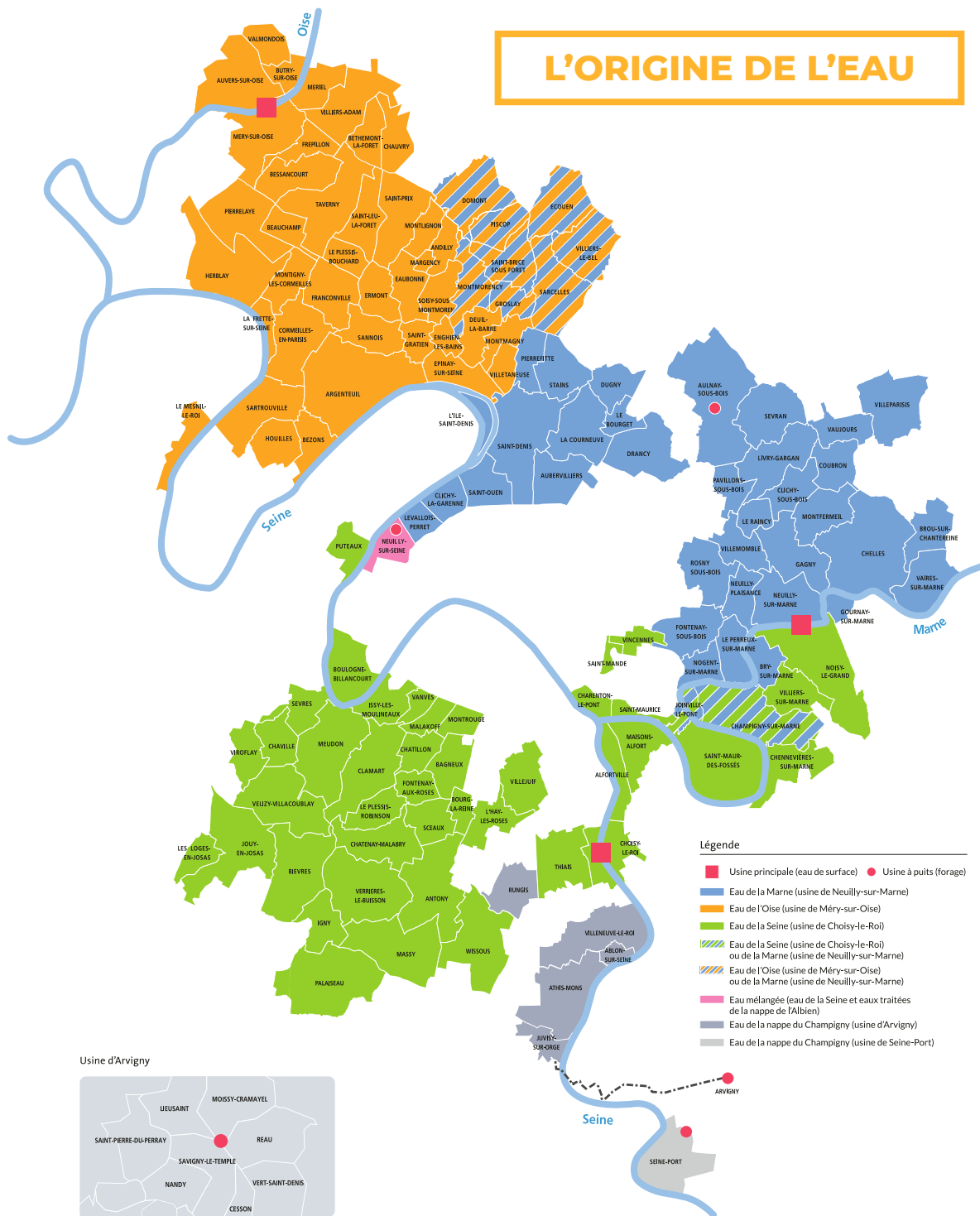
 DISTRIBUER		
78 réservoirs	46 stations de pompage	Plus de 8 000 km de canalisations
91 % de rendement du réseau		

 SURVEILLER
Plus de 400 000 analyses qualité par an
Le ServO, centre de pilotage du service de l'eau, permet de calculer en permanence les stratégies optimales d'exploitation.



Usine de Méry-sur-Oise (Val d'Oise).

L'ORIGINE DE L'EAU



NOS INVESTISSEMENTS

Pour continuer d'innover, le SEDIF ambitionne d'insérer une filière membranaire haute performance au sein de ses 3 usines principales à horizon 2030/2031.

Il s'agit de procédés de traitement de l'eau par filtration extrêmement fine qui permettront à terme d'obtenir une qualité de l'eau inédite et toujours sans déchets plastiques.

Les objectifs de ce projet « Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore » sont doubles :

- renforcer la maîtrise du risque sanitaire en éliminant davantage les micropolluants,
- améliorer le confort des usagers avec une eau plus douce et moins chlorée.

Ce projet est la réalisation phare du plan pluriannuel d'investissement 2022-2031 (PPI) baptisé « Smart SEDIF ».

Chiffres-clés du PPI :

2,5 milliards d'euros

dont **1,1 milliard d'euros** porté par le SEDIF en maîtrise d'ouvrage publique

875 millions d'euros

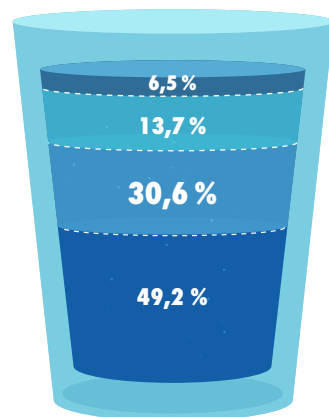
pour le projet « Vers une eau pure, sans calcaire, sans chlore »

Plus de **200 opérations** d'investissement

LE BUDGET DE L'EAU

**48,07 €
TTC/MOIS**

Pour un ménage moyen



Sur les 20 dernières années, la part eau potable correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, nettement inférieure à l'inflation.

Résultant de la volonté des élus, cette maîtrise du prix s'appuie sur une gestion en délégation de service public et des modalités du contrat très encadrées, qui permettent au SEDIF d'en tirer le meilleur parti au bénéfice des usagers.



Suivez l'évolution du prix de l'eau sur :
www.sedif.com

NOS MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

1 PRÉLEVER

Capter l'eau dans le milieu naturel

2 TRAITER

Transformer l'eau brute en eau potable

3 TRANSPORTER

Acheminer l'eau des usines aux réservoirs

Au 1^{er} janvier 2023 - sur la base d'une consommation standard de 120 m³ par an

TVA 3,15 €
Taxes et redevances (Seine Grands Lacs, Agence de l'eau Seine Normandie, Voies navigables de France) 6,58 € HT
Part Eau potable (abonnement compris) 14,71 € HT
Part Assainissement (collecte et traitement des eaux usées) 23,63 € HT



NOS ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

La protection de l'environnement et de la biodiversité est un impératif pour le SEDIF. Par la nature même de son activité, il dépend en effet directement de la ressource en eau, en qualité et en quantité. Réduire à la source les émissions de carbone, optimiser les consommations d'énergie, ne consommer que de l'énergie renouvelable en partie produite sur ses sites, constituent les axes principaux de la politique qualité, environnement et développement durable du SEDIF. Adopté en octobre 2017, le Plan Climat Eau Energie formalise ces ambitions.

NOS ACTIONS SOLIDAIRES

Conscient de ses responsabilités, le SEDIF a créé en 2011 le programme Eau Solidaire afin d'accompagner les usagers en difficulté tant sur les éco-gestes à adopter, que les aides financières permettant le paiement des factures ou des charges d'eau. Une enveloppe de 2,5 millions d'euros par an (soit 1% des recettes des ventes d'eau) est allouée pour mener les actions du programme qui a aidé à ce jour 58 000 familles.

Depuis 1986, le SEDIF est aussi engagé à l'international pour favoriser l'accès à l'eau dans les pays en développement. Il consacre 1,15 centime d'euro par mètre cube d'eau vendu à des actions de coopération en Afrique et en Asie. En partenariat avec des ONG, le programme Solidarité Eau a bénéficié à plus de 5 millions de personnes dans une vingtaine de pays.



Projet financé par le SEDIF à Madagascar. Crédit: Experts-Solidaires

4 RÉGULER

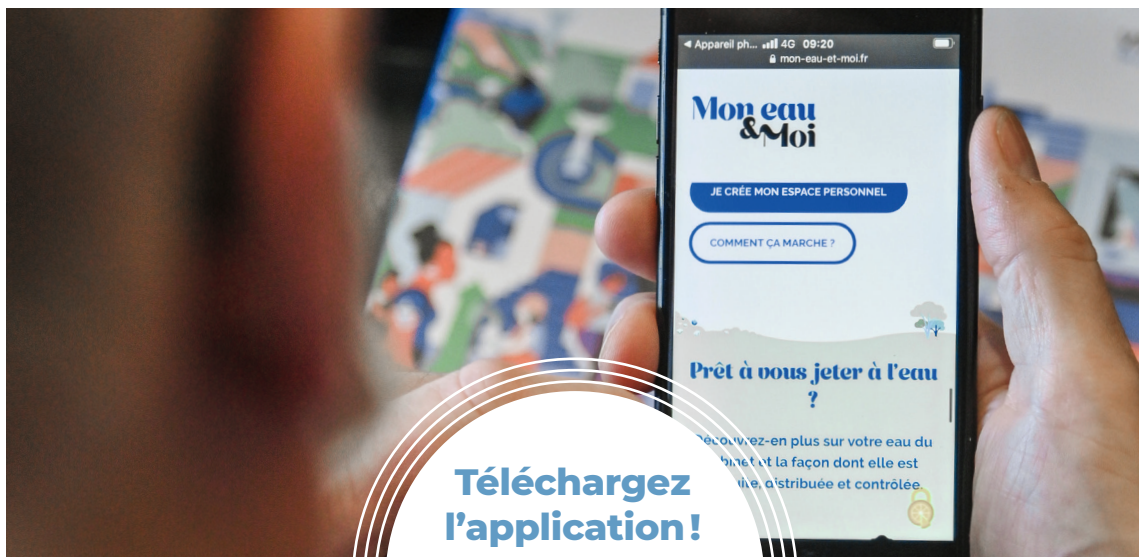
Assurer la disponibilité permanente sur tout le territoire

5 DISTRIBUER

Alimenter les habitants 24 h/24 et 7j/7

6 SURVEILLER

Contrôler la qualité sanitaire de l'eau tout au long de son parcours



**Téléchargez
l'application !**

**Mon eau
& Moi**

**La mission de service public exercée par le SEDIF
ne s'arrête pas au robinet des usagers,
mais consiste également à :**

être à leur écoute en leur transmettant toutes informations utiles
sur le prix, la qualité de l'eau et les services.

les informer en cas d'interruption du service et leur apporter
tout moyen de secours en cas d'arrêt d'eau prolongé.

les sensibiliser à la préservation de la ressource.

Pour cela, vous pouvez télécharger gratuitement l'application Mon eau & Moi sur les stores :

