

# L'eau potable dans l'établissement public territorial BOUCLE NORD DE SEINE

ARGENTEUIL, CLICHY-LA-GARENNE

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)**



**9 165 338 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**20 369** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>76,3 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>23,7 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Boucle Nord de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,5327 à 1,9533 (moyenne : 1,7762)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,8095 à 0,9074 (moyenne : 0,8585)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,6670 à 4,1855 (moyenne : 3,9432)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	<b>Marne et Oise</b>
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Marne et usine de Méry-sur-Oise</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>de 16 à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)</b>
Nitrates	<b>de 20 à 21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	de 56,6 à 92,4	Chlorures	de 22,5 à 26,0
Magnésium	de 3,1 à 8,8	Sulfates	de 20,0 à 45,1
Sodium	de 12,5 à 15,4	Bicarbonates	de 158,0 à 256,0
Potassium	de 2,5 à 3,0	Fluor	de 0,07 à 0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 75 interruptions de service non programmées à Boucle Nord de Seine

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Boucle Nord de Seine	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>33</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	35	873
Fuites sur branchements	66	2 567
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>267</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>19 316</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 22 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial EST ENSEMBLE

BOBIGNY, NOISY-LE-SEC

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**5 287 969 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**10 227** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>77,1 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>22,9 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Est Ensemble	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	2,1872	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	0,9530	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>4,4650</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	<b>Marne</b>
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Marne</b>
	<b>100 % de conformité bactériologique</b>
Dureté moyenne	<b>26°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	92,4	Chlorures	22,5
Magnésium	8,8	Sulfates	45,1
Sodium	12,5	Bicarbonates	256,0
Potassium	2,5	Fluor	0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 60 interruptions de service non programmées à Est Ensemble

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Est Ensemble	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>23</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	18	873
Fuites sur branchements	48	2 567
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>147</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>9 235</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 18 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial GRAND PARIS SEINE OUEST

BOULOGNE-BILLANCOURT, CHAVILLE, ISSY-LES-MOULINEAUX, MEUDON, SÈVRES, VANVES

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)**



**15 922 197 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**21 721** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>84,3 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>15,7 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Grand Paris Seine Ouest	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,5684 à 2,1263 (moyenne : 2,0081)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,9124 à 0,9682 (moyenne : 0,9564)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,8056 à 4,4193 (moyenne : 4,2892)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	<b>Usine de Choisy-le-Roi</b>
	<b>100 % de conformité bactériologique</b>
Dureté moyenne	<b>23°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	86,1	Chlorures	23,0
Magnésium	3,4	Sulfates	32,0
Sodium	11,6	Bicarbonates	222,0
Potassium	2,5	Fluor	0,05

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 85 interruptions de service non programmées à Grand Paris Seine Ouest

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Grand Paris Seine Ouest	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>52</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	18	873
Fuites sur branchements	133	2 567
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>360</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>21 752</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 36 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial GRAND PARIS SUD EST AVENIR

ALFORTVILLE, CHENNEVIÈRES-SUR-MARNE

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**3 180 775 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**7 231** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>69,9 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>30,1 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Grand Paris Sud Est Avenir	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	2,2247	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	0,9780	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>4,5275</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	<b>Usine de Choisy-le-Roi</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>23°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	86,1	Chlorures	23,0
Magnésium	3,4	Sulfates	32,0
Sodium	11,6	Bicarbonates	222,0
Potassium	2,5	Fluor	0,05

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 28 interruptions de service non programmées à Grand Paris Sud Est Avenir

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Grand Paris Sud Est Avenir	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>11</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	13	873
Fuites sur branchements	38	2 567
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>109</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>7 369</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 6 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial GRAND PARIS - GRAND EST

CLICHY-SOUS-BOIS, COUBRON, GAGNY, GOURNAY-SUR-MARNE, LE RAINCY, LES PAVILLONS-SOUS-BOIS, LIVRY-GARGAN, MONTFERMEIL, NEUILLY-PLAISANCE, NEUILLY-SUR-MARNE, NOISY-LE-GRAND, ROSNY-SOUS-BOIS, VAUJOURS, VILLEMOMBLE

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**19 297 652 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**70 450** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>86,2 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>13,8 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Grand Paris - Grand Est	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 2,4372 à 2,8672 (moyenne : 2,6148)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,9993 à 1,0745 (moyenne : 1,0261)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 4,7613 à 5,2343 (moyenne : 4,9657)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	<b>Marne et Seine</b>
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Marne et usine de Choisy-le-Roi</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>de 23°f à 26°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>de 20 à 23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	de 86,1 à 92,4	Chlorures	de 22,5 à 23,0
Magnésium	de 3,4 à 8,8	Sulfates	de 32,0 à 45,1
Sodium	de 11,6 à 12,5	Bicarbonates	de 222,0 à 256,0
Potassium	2,5	Fluor	de 0,05 à 0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 316 interruptions de service non programmées à Grand Paris - Grand Est

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Grand Paris - Grand Est	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>145</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	94	873
Fuites sur branchements	284	2 567
<b>Total</b>	<b>523</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>900</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>65 745</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 78 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial GRAND-ORLY SEINE BIÈVRE

ABLON-SUR-SEINE, ATHIS-MONS, CHOISY-LE-ROI, JUVISY-SUR-ORGE, L'HAY-LES-ROSES, RUNGIS, THIAIS, VILLEJUIF, VILLENEUVE-LE-ROI

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**13 555 289 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**35 103** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>76,8 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>23,2 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Grand-Orly Seine Bièvre	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,5602 à 3,0637 (moyenne : 2,1803)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,8364 à 1,0619 (moyenne : 0,9475)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,7214 à 5,4504 (moyenne : 4,4526)</b>	<b>4,3485</b>

En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	<b>Calcaire du Champigny et Seine</b>
Unité de production	<b>Usine d'Arvigny et usine de Choisy-le-Roi</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>de 23 à 32°f (eau calcaire à très calcaire)</b>
Nitrates	<b>de 23 à 31 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	de 86,1 à 117,8	Chlorures	de 23,0 à 38,9
Magnésium	de 3,4 à 6,7	Sulfates	de 32,0 à 36,6
Sodium	de 11,6 à 15,7	Bicarbonates	de 222,0 à 311,0
Potassium	de 2,5 à 3,4	Fluor	de 0,05 à 0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 132 interruptions de service non programmées à Grand-Orly Seine Bièvre

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Grand-Orly Seine Bièvre	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>84</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	64	873
Fuites sur branchements	156	2 567
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>510</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>33 608</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 30 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial PARIS OUEST LA DÉFENSE

LEVALLOIS-PERRET, NEUILLY-SUR-SEINE, PUTEAUX

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**10 993 077 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**8 632** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>81,7 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>18,3 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Paris Ouest La Défense	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,8448 à 1,9178 (moyenne : 1,8863)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,9400 à 0,9473 (moyenne : 0,9442)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 4,1096 à 4,1899 (moyenne : 4,1553)</b>	<b>4,3485</b>

En 2021, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	<b>Albien, Marne et Seine</b>
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Seine, usine de Neuilly-sur-Marne et usine de Choisy-le-Roi</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>de 17 à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)</b>
Nitrates	<b>de 13 à 23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	de 59,8 à 92,4	Chlorures	de 15,0 à 23,0
Magnésium	de 3,4 à 8,8	Sulfates	de 22,1 à 45,1
Sodium	de 11,3 à 12,5	Bicarbonates	de 195,0 à 256,0
Potassium	de 2,5 à 5,4	Fluor	de 0,05 à 0,20

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 47 interruptions de service non programmées à Paris Ouest La Défense

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Paris Ouest La Défense	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>21</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	12	873
Fuites sur branchements	77	2 567
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>172</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>9 021</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 16 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial PARIS TERRES D'ENVOL

AULNAY-SOUS-BOIS, DRANCY, DUGNY, LE BOURGET, SEVRAN

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**11 783 390 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**

Volume consommé au tarif général	<b>71,0 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>29,0 %</b>

## Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>

	À Paris Terres d'Envol	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 2,0472 à 2,6110 (moyenne : 2,3681)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	0,9530	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 4,3250 à 4,8888 (moyenne : 4,6459)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Marne</b>
	<b>100 % de conformité bactériologique</b>
Dureté moyenne	<b>26°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**38 525** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne



Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 154 interruptions de service non programmées à Paris Terres d'Envol

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Paris Terres d'Envol	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>68</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	64	873
Fuites sur branchements	169	2 567
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>452</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>36 221</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 43 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial PARIS-EST-MARNE & BOIS

BRY-SUR-MARNE, CHAMPIGNY-SUR-MARNE, CHARENTON-LE-PONT, FONTENAY-SOUS-BOIS, JOINVILLE-LE-PONT, LE PERREUX-SUR-MARNE, MAISONS-ALFORT, NOGENT-SUR-MARNE, SAINT-MANDÉ, SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS, SAINT-MAURICE, VILLIERS-SUR-MARNE, VINCENNES

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**26 393 380 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet WWW.SEDIF.COM (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)**



**67 113** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>83,2 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>16,8 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Paris-Est-Marne & Bois	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,7956 à 2,3897 (moyenne : 2,1455)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,9080 à 0,9835 (moyenne : 0,9191)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 4,0284 à 4,6225 (moyenne : 4,3894)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine ou Marne
Unité de production	<b>Usine de Choisy-le-Roi ou Neuilly-sur-Marne</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>23 ou 26°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>20 ou 23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	86,1 ou 92,4	Chlorures	22,5 ou 23,0
Magnésium	3,4 ou 8,8	Sulfates	32,0 ou 45,1
Sodium	11,6 ou 12,5	Bicarbonates	222,0 ou 256,0
Potassium	2,5	Fluor	0,05 ou 0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 231 interruptions de service non programmées à Paris-Est-Marne & Bois

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Paris-Est-Marne & Bois	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>105</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	92	873
Fuites sur branchements	280	2 567
<b>Total</b>	<b>477</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>924</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>68 579</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 84 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial

## PLAINE COMMUNE

AUBERVILLIERS, EPINAY-SUR-SEINE, L'ÎLE-SAINT-DENIS, LA COURNEUVE, PIERREFITTE-SUR-SEINE, SAINT-DENIS, SAINT-OUEN, STAINS, VILLETANEUSE

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**26 073 119 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**36 985** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>68,7 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>31,3 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Plaine Commune	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	2,0332	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,9108 à 0,9530 (moyenne : 0,9436)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 4,2688 à 4,3110 (moyenne : 4,3016)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	<b>Marne et Oise</b>
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Marne et usine de Méry-sur-Oise</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>de 16 à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)</b>
Nitrates	<b>de 20 à 21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	de 56,6 à 92,4	Chlorures	de 22,5 à 26,0
Magnésium	de 3,1 à 8,8	Sulfates	de 20,0 à 45,1
Sodium	de 12,5 à 15,4	Bicarbonates	de 158,0 à 256,0
Potassium	de 2,5 à 3,0	Fluor	de 0,07 à 0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 191 interruptions de service non programmées à Plaine Commune

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Plaine Commune	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>90</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	61	873
Fuites sur branchements	171	2 567
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>588</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>31 836</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 55 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial VALLÉE SUD - GRAND PARIS

ANTONY, BAGNEUX, BOURG-LA-REINE, CHÂTENAY-MALABRY, CHÂTILLON, CLAMART, FONTENAY-AUX-ROSES, LE PLESSIS-ROBINSON, MALAKOFF, MONTROUGE, SCEAUX

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**19 863 150 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**42 452** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>76,9 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>23,1 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Vallée Sud - Grand Paris	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 2,1033 à 2,1097 (moyenne : 2,1062)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,9074 à 1,0087 (moyenne : 0,9611)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 4,3355 à 4,4432 (moyenne : 4,3921)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	<b>Usine de Choisy-le-Roi</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>23°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	86,1	Chlorures	23,0
Magnésium	3,4	Sulfates	32,0
Sodium	11,6	Bicarbonates	222,0
Potassium	2,5	Fluor	0,05

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 149 interruptions de service non programmées à Vallée Sud - Grand Paris

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Vallée Sud - Grand Paris	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>100</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	60	873
Fuites sur branchements	193	2 567
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>650</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>43 052</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 66 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération MELUN VAL DE SEINE

SEINE-PORT

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**99 631 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**779** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>100,0 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>0,0 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Melun Val de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,7147</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	1,8653	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	0,8093	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>4,3893</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Calcaire du Champigny
Unité de production	Usine de Seine-Port
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>33 à 34°f (eau très calcaire)</b>
Nitrates	<b>29 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	117,8	Chlorures	38,9
Magnésium	6,7	Sulfates	36,6
Sodium	15,7	Bicarbonates	311,0
Potassium	3,4	Fluor	0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 2 interruptions de service non programmées à Melun Val de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Melun Val de Seine	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>0</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	2	873
Fuites sur branchements	3	2 567
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>24</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>832</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 8 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération PARIS VALLÉE DE LA MARNE

BROU-SUR-CHANTEREINE, CHELLES, VAIRES-SUR-MARNE

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**3 593 304 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**15 167** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>84,0 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>16,0 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Paris Vallée de la Marne	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	1,8318	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	0,9387	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>4,0953</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Marne
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Marne</b>
	<b>100 % de conformité bactériologique</b>
Dureté moyenne	<b>26°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	92,4	Chlorures	22,5
Magnésium	8,8	Sulfates	45,1
Sodium	12,5	Bicarbonates	256,0
Potassium	2,5	Fluor	0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 58 interruptions de service non programmées à Paris Vallée de la Marne

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Paris Vallée de la Marne	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>17</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	14	873
Fuites sur branchements	64	2 567
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>215</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>14 857</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 14 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération PARIS-SACLAY

IGNY, MASSY, PALAISEAU, VERRIÈRES-LE-BUISSON, WISSOUS

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**6 879 008 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**19 842** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>87,3 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>12,7 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Paris-Saclay	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,1231 à 2,1495 (moyenne : 1,6476)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,8095 à 0,9806 (moyenne : 0,9073)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,3580 à 4,4549 (moyenne : 3,8801)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	<b>Usine de Choisy-le-Roi</b>
	<b>100 % de conformité bactériologique</b>
Dureté moyenne	<b>23°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	86,1	Chlorures	23,0
Magnésium	3,4	Sulfates	32,0
Sodium	11,6	Bicarbonates	222,0
Potassium	2,5	Fluor	0,05

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 90 interruptions de service non programmées à Paris-Saclay

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Paris-Saclay	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>59</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	30	873
Fuites sur branchements	75	2 567
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>345</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>20 241</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 19 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération PLAINE VALLÉE

ANDILLY, DEUIL-LA-BARRE, DOMONT, ENGHEN-LES-BAINS, GROSLAY, MARGENCY, MONTLIGNON, MONTMAGNY, MONTMORENCY, PISCOP, SAINT-BRICE-SOUS-FORÊT, SAINT-GRATIEN, SAINT-PRIX, SOISY-SOUS-MONTMORENCY

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**8 009 912 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet WWW.SEDIF.COM (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)**



**32 688** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>91,2 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>8,8 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Plaine Vallée	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,1389 à 2,4814 (moyenne : 1,8909)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,8438 à 0,9877 (moyenne : 0,8995)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,3171 à 4,7939 (moyenne : 4,1152)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Oise
Unité de production	<b>Usine de Méry-sur-Oise</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>16°f (eau peu calcaire)</b>
Nitrates	<b>21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	56,6	Chlorures	26,0
Magnésium	3,1	Sulfates	20,0
Sodium	15,4	Bicarbonates	158,0
Potassium	3,0	Fluor	0,07

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 120 interruptions de service non programmées à Plaine Vallée

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Plaine Vallée	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>49</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	25	873
Fuites sur branchements	113	2 567
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>481</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>32 679</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 40 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocgestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération ROISSY PAYS DE FRANCE

ECOEN, SARCELLES, VILLEPARISIS, VILLIERS-LE-BEL

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**6 279 412 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**17 370** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>76,0 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>24,0 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Roissy Pays de France	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,4050 à 2,4708 (moyenne : 1,9202)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,7792 à 1,0026 (moyenne : 0,8384)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,5815 à 4,7982 (moyenne : 4,0833)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	<b>Marne et Oise</b>
Unité de production	<b>Usine de Neuilly-sur-Marne et usine de Méry-sur-Oise</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>de 16 à 26 °f (eau peu calcaire à calcaire)</b>
Nitrates	<b>de 20 à 21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	de 56,6 à 92,4	Chlorures	de 22,5 à 26,0
Magnésium	de 3,1 à 8,8	Sulfates	de 20,0 à 45,1
Sodium	de 12,5 à 15,4	Bicarbonates	de 158,0 à 256,0
Potassium	de 2,5 à 3,0	Fluor	de 0,07 à 0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 89 interruptions de service non programmées à Roissy Pays de France

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Roissy Pays de France	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>44</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	17	873
Fuites sur branchements	62	2 567
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>227</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>14 024</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 22 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération SAINT-GERMAIN BOUCLE DE SEINE

BEZONS, HOUILLES, LE MESNIL-LE-ROI, SARTROUVILLE

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)**



**5 980 012 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**23 106** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>88,6 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>11,4 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Saint-Germain Boucle de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 0,9241 à 1,8550 (moyenne : 1,5358)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,8095 à 0,9370 (moyenne : 0,8853)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,0584 à 4,0898 (moyenne : 3,7270)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Oise
Unité de production	<b>Usine de Méry-sur-Oise</b>
	<b>100 % de conformité bactériologique</b>
Dureté moyenne	<b>16°f (eau peu calcaire)</b>
Nitrates	<b>21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	56,6	Chlorures	26,0
Magnésium	3,1	Sulfates	20,0
Sodium	15,4	Bicarbonates	158,0
Potassium	3,0	Fluor	0,07

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 71 interruptions de service non programmées à Saint-Germain Boucle de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Saint-Germain Boucle de Seine	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>28</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	43	873
Fuites sur branchements	90	2 567
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>266</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>23 172</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 25 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération VAL PARISIS

BEAUCHAMP, BESSANCOURT, CORMEILLES-EN-PARISIS, EAUBONNE, ERMONT, FRANCONVILLE, FRÉPILLON, HERBLAY, LA FRETTE-SUR-SEINE, LE PLESSIS-BOUCHARD, MONTIGNY-LES-CORMEILLES, PIERRELAYE, SAINT-LEU-LA-FORÊT, SANNOIS, TAVERNY

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**12 993 842 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet WWW.SEDIF.COM (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)**



**58 634** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>87,5 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>12,5 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Val Parisis	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,0334 à 3,2138 (moyenne : 1,7383)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,8095 à 1,0769 (moyenne : 0,9073)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,2171 à 5,6155 (moyenne : 3,9704)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Oise
Unité de production	<b>Usine de Méry-sur-Oise</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>16°f (eau peu calcaire)</b>
Nitrates	<b>21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	56,6	Chlorures	26,0
Magnésium	3,1	Sulfates	20,0
Sodium	15,4	Bicarbonates	158,0
Potassium	3,0	Fluor	0,07

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 176 interruptions de service non programmées à Val Parisis

### TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Val Parisis	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>80</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	98	873
Fuites sur branchements	174	2 567
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>855</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>59 126</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 65 réclamations écrites en 2021

### TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération VERSAILLES GRAND PARC

BIÈVRES, JOUY-EN-JOSAS, LES LOGES-EN-JOSAS, VÉLIZY-VILLACOUBLAY, VIROFLAY

**Le Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**3 141 869 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



**8 492** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>78,0 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>22,0 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1er janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Versailles Grand Parc	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	de 1,2900 à 1,8520 (moyenne : 1,5811)	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	de 0,8517 à 0,9509 (moyenne : 0,9013)	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>de 3,4665 à 4,1277 (moyenne : 3,8072)</b>	<b>4,3485</b>

**En 2021, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Seine
Unité de production	<b>Usine de Choisy-le-Roi</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>23°f (eau calcaire)</b>
Nitrates	<b>23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	86,1	Chlorures	23,0
Magnésium	3,4	Sulfates	32,0
Sodium	11,6	Bicarbonates	222,0
Potassium	2,5	Fluor	0,05

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 34 interruptions de service non programmées à Versailles Grand Parc

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Versailles Grand Parc	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>12</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	14	873
Fuites sur branchements	35	2 567
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>175</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>8 596</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 5 réclamations écrites en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écocodes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.