

DOSSIER 10

## Protection de la ressource

Le SEDIF engagé  
dans le plan d'action  
Terre & Eau 2025

5  
QUALITÉ

90% DES USAGERS  
SATISFAITS DU  
SERVICE PUBLIC

14  
TRAVAUX

LE SYNDICAT PRIMÉ  
POUR UN CHANTIER  
SANS TRANCÉE

15  
TERRITOIRE

LE « JARDIN  
DES FLÛTES »  
S'OUVRE AU PUBLIC  
À VILLEJUIF



SYNDICAT  
DES EAUX  
D'ÎLE DE  
FRANCE

**SEDIF**

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

SOMMAIRE



ÉDITORIAL	3	TECHNIQUES	
ACTUALITÉS		Le SEDIF lauréat des Trophées 2022 du Sans Tranchée	14
Les grands Syndicats franciliens rassemblés au salon de l'AMIF	4	Le « jardin des Flûtes » du SEDIF s'ouvre au public à Villejuif	15
Les usagers plébiscitent le service public de l'eau et le projet « Vers une eau pure »	5	ENVIRONNEMENT	
Le service public de l'eau de nouveau partenaire du Garden Parvis	6	« Nos travaux montrent une élimination de plus de 99% des microplastiques » au sein des usines du SEDIF	16
Une délégation du SEDIF au Congrès de l'AWWA	7	INTERNATIONAL	
Trophées Eau Solidaire : les expérimentations se terminent	8	Solidarité Eau : le SEDIF partenaire de collectivités sénégalaises	18
Quand l'intelligence artificielle vient au secours des fuites d'eau	9	COMPTE-RENDU	
DOSSIER		Les décisions du Comité du 23 juin 2022	19
LA PRÉSERVATION ET LA SURVEILLANCE DES RESSOURCES EN EAU	10		

Rapport annuel

L'année 2021 a permis de tracer les lignes directrices pour l'avenir du service public de l'eau et ses 4 millions d'usagers en Île-de-France.

Téléchargez le rapport d'activité 2021 sur notre site Internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) et regardez la rétrospective en flashant le code QR !



AGENDA

**Visite de chantier annuelle du Président :** rendez-vous le vendredi 26 août à l'usine de Méry-sur-Oise. Au programme : modernisation du poste de commande, rénovation de l'unité de filtration et des décanteurs. Informations auprès du service communication : [communication@sedif.com](mailto:communication@sedif.com)

**Journées du Patrimoine 2022 :** l'usine de Méry-sur-Oise ouvrira, comme à l'accoutumée, ses portes au public le samedi 17 septembre. Et, pour la première fois cette année, l'usine de Choisy-le-Roi sera également accessible aux visiteurs, également le 17/09 ! Informations auprès du service communication : [communication@sedif.com](mailto:communication@sedif.com)

Directeur de publication : Pierre-Édouard Éon  
 Directeur de la rédaction : Guillaume de Stordeur  
 Contact : [communication@sedif.com](mailto:communication@sedif.com)  
 Crédit photo de couverture : Nicolas Fagot / SEDIF  
 Création-réalisation : Comme un Arbre!  
 Impression : Groupe Chaumeil /  
 Dépôt légal : juillet 2022  
 ISSN 2266-159X



## Qualité & engagement environnemental: 20 ans d'écoute et d'actions pour le meilleur de l'eau



André SANTINI

Président du Syndicat des Eaux d'Île-de-France  
Ancien Ministre, Maire d'Issy-les-Moulineaux  
Vice-Président de la Métropole du Grand Paris

**C**hers amis,

La qualité d'un service public repose sur l'écoute continue portée aux attentes des usagers. C'est pourquoi le SEDIF a mis en place depuis 20 ans un outil de mesure de la satisfaction : l'Observatoire de la qualité du service public de l'eau. Cette étude, menée l'année dernière avec le concours de l'institut Médiamétrie, démontre un niveau de satisfaction global très fort - 90%! - qui se confirme au fil du temps (page 5).

Cette nouvelle édition de l'Observatoire traduit également la volonté constante du SEDIF de procurer à ses 4 millions d'usagers une eau de très grande qualité. Notre projet pionnier « Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore » remporte ainsi un fort taux d'adhésion (91%). Je rappelle qu'il permettra au SEDIF d'avoir toujours un temps d'avance, en anticipant le durcissement des normes sanitaires et en apportant une réponse concrète à la lutte contre les micropolluants et les perturbateurs endocriniens. **Le projet sera déployé à horizon 2030 dans nos trois usines principales.**

Notre service d'excellence se décline également sur le terrain pour entretenir et développer notre patrimoine. En mai dernier, le SEDIF s'est ainsi vu décerner le « **Trophée 2022 du sans tranchée** » pour son chantier mené à Neuilly-sur-Seine grâce à trois « tirs » de microtunnelier (page 14).

Lors des travaux de renouvellement de canalisations, le « sans tranchée » permet de réduire les impacts sur la voirie, les délais d'exécution, les nuisances, l'emploi de matériaux et d'engins de chantier. Cette technique s'intègre pleinement dans notre **double démarche d'atténuation et d'adaptation face au changement climatique.**

Le Syndicat veille sur son territoire à limiter l'impact de son activité et de ses installations, en optimisant son prélèvement sur la ressource et dans la conduite de l'exploitation.

Tenant à être exemplaire, le SEDIF a mis en œuvre, dès 2001, une politique environnementale ambitieuse, régulièrement actualisée et renforcée, reconnue **il y a 20 ans** par l'obtention de la certification ISO 14001.

Réduire à la source les émissions de carbone et optimiser les consommations d'énergie constituent les axes principaux de la politique qualité, environnement et développement durable du SEDIF. **Cette volonté fait du Syndicat le premier service d'eau neutre en carbone :** économie d'énergie, recours aux énergies vertes, compensation des émissions non évitables par de la reforestation.

Enfin, le SEDIF suit en continu l'état des ressources et met en œuvre des **plans d'action de protection des captages** pour lutter contre les pollutions pouvant impacter la qualité de l'eau (dossier central pages 10-13).

Mes chers amis, ensemble, et alors que la période estivale s'annonce particulièrement chaude, **restons vigilants pour économiser l'eau**, notre ressource commune vitale, si précieuse, dont il faut prendre soin au quotidien. ●

*A Santini*

## Les grands Syndicats franciliens rassemblés au salon de l'AMIF

Rassemblés sous l'appellation des Services publics urbains du Grand Paris à l'occasion du salon 2022 de l'Association des Maires d'Île-de-France (AMIF) qui s'est tenu les 28 et 29 juin à la Porte de Versailles, le SEDIF, le SIAAP, le SIGEIF, le SIPPEREC, le Syctom et Seine Grands Lacs accomplissent des missions de service public pour 10 millions de Franciliens.

Reconnus dans leurs domaines respectifs que sont la production et la distribution d'eau potable, l'assainissement, la production et la distribution d'énergie, les réseaux numériques, le traitement et la valorisation des déchets, le soutien à l'étiage et la prévention des inondations, ils ont décidé de parler d'une seule voix témoignant que seules des décisions politiques concrètes répondent aux défis de la transition énergétique et écologique.

### DES SERVICES PUBLICS DU QUOTIDIEN

Les échanges et le programme comprenant plusieurs ateliers ont été riches, dynamiques et ambitieux. À l'occasion de l'inauguration du stand, le Président André Santini a rappelé que « les syndicats sont souvent considérés comme des curiosités mais notre action, stratégique pour les habitants de l'Île-de-France, résiste à toutes les turpitudes ! ». Avant de poursuivre: « alors que de nombreuses compétences ont été transférées, ou dé-transférées depuis plusieurs décennies, force est de constater que les grands syndicats ont su démontrer leur utilité au quotidien, puisqu'ils ont plutôt été confortés au fil des évolutions législatives ».

### DES ATELIERS COMMUNS

Au cours des deux jours du salon, 5 ateliers ont été organisés, dont 3 avec le SEDIF :

- avec le SIAAP autour de la question **des micropolluants dans la ressource en eau** et le renforcement des interactions pour une gestion optimisée du cycle de l'eau. Les deux syndicats favorisent, via une



> Autour de la table, de gauche à droite, Jacques JP. Martin (SIPPEREC), François-Marie Didier (SIAAP), Jean-Jacques Guillet (SIGEIF), Denis Penouel, représentant Eric Cesari (Syctom), André Santini (SEDIF) et Patrick Ollier (Seine Grands Lacs).

convention, le partage des enjeux technologiques, de sécurité industrielle, ainsi que les échanges sur les aspects sociaux et sociétaux.

- avec le SIAAP et le Syctom sur les **actions communes de coopération internationale**. Par exemple, le Syctom et le SEDIF ont cofinancé un programme d'amélioration des services publics essentiels au Togo, dans une approche croisée d'amélioration de la gestion de l'eau et des déchets.

- avec le SIGEIF sur le **Syncom** pour améliorer le partage des données. Cette association créée par le SIGEIF, le SEDIF et le SIPPEREC, met à disposition des collectivités territoriales adhérentes une plateforme mutualisée des don-

nées nécessaires à la préparation des travaux de voirie (diagnostics amiante, plans de corps de rue topographiques...).

Hier précurseurs de l'intercommunalité, les grands syndicats urbains d'Île-de-France ont su évoluer dans leurs statuts et leurs compétences. En renforçant chaque jour leur expertise dans leurs missions historiques, qui ont fait leur légitimité, et en développant entre eux des synergies nouvelles, ils sont aujourd'hui en première ligne pour répondre aux défis environnementaux.

Retrouvez les meilleurs moments du salon en images sur la chaîne YouTube du SEDIF et les réseaux sociaux. ●

## ACTUALITÉS

# Les usagers plébiscitent le service public de l'eau et le projet « Vers une eau pure »

**Créé en 2002, l'Observatoire de la qualité du service public de l'eau est pour le SEDIF et son délégataire l'outil annuel commun de mesure permanente de la satisfaction des usagers. Par le biais de l'institut Médiamétrie, près de 3 000 usagers se sont exprimés en 2021. Voici les principaux enseignements.**



**90%** des usagers ont une image positive du service public de l'eau ! Un score qui se confirme d'année en année. Ils sont notamment très satisfaits de la disponibilité de la ressource et ont confiance dans sa qualité sanitaire. Ils sont aussi conscients que la production et la distribution de l'eau nécessitent des traitements complexes et des investissements importants.

La consommation de l'eau du robinet se stabilise : 72% des citoyens déclarent la boire régulièrement, et même 61% la boire tous les jours. 78% sont conscients que boire de l'eau en bouteille n'est pas un geste écologique. Parmi les freins persistants, on note la teneur et l'odeur de chlore (seulement 76% de satisfaction) et le calcaire, qui satisfait moins d'un usager sur 2.

## ENGOUEMENT POUR LE PROJET DIT « OIBP »

Pour lutter contre les micropolluants et les perturbateurs endocriniens, le SEDIF prépare son projet pionnier et innovant pour la santé des

Franciliennes et Franciliens. 91% des sondés se déclarent intéressés par l'objectif d'aller « Vers une eau pure, sans chlore et sans calcaire ». Ils sont même 53% à envisager un effort financier pour avoir directement à domicile les bénéfices de cette eau encore plus sûre et toujours sans déchets plastiques.

## UNE RELATION ATTENTIONNÉE

**84%** des habitants se déclarent satisfaits de leur dernier contact avec le service public de l'eau (dont 50% de « très satisfaits »). Celui-ci avait pour objet l'abonnement (à 33%), la facture (à 27%) et le paiement (à 15%).

Le téléphone reste le moyen de contact le plus utilisé pour joindre le service client (74% des contacts). Les qualités relationnelles des téléconseillers sont sources de grande satisfaction avec des taux de 93 à 95%. Le suivi et la réponse dans sa globalité restent des axes de progrès, bien que 85% des usagers obtiennent une réponse complète et satisfaisante dès leur première sollicitation. ●

## UN SERVICE RÉCOMPENSÉ

Chaque année, le Baromètre Qualiweb mesure la qualité de la relation client sur différents canaux digitaux. Lors des 24<sup>es</sup> Trophées Qualiweb, **le service public de l'eau a remporté le prix de la meilleure Relation Client Online dans la catégorie « Service au Public »**. Cette première place vient récompenser l'investissement de toutes les équipes et le succès d'un travail collectif. Engagés dans une démarche d'amélioration continue, le SEDIF et son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France, œuvrent en effet au quotidien pour apporter aux 4 millions d'usagers une qualité de service exemplaire en répondant à leurs attentes et à leurs besoins.



Consultez la dernière édition de l'Observatoire en flashant le code QR :



## Le service public de l'eau de nouveau partenaire du Garden Parvis

Après une édition 2021 marquée par une météo peu clémente et un contexte sanitaire difficile, c'est sous de meilleurs auspices que le Garden Parvis est de retour sur le Parvis de La Défense cet été, jusqu'au vendredi 12 août.



© Veolia Eau d'Île-de-France

> Notre stand Mon eau & Moi a fait peau neuve et propose de nombreuses activités.

Le SEDIF a choisi de renouveler sa présence pour aller de nouveau à la rencontre de ses usagers. L'objectif ? Valoriser la qualité de l'eau du robinet afin qu'elle soit identifiée comme l'eau minérale du robinet et répondre aux questions des citoyens sur le sujet.

Accueillis dans un stand de 50 m<sup>2</sup>, aux couleurs de la marque relationnelle Mon eau & Moi, **les visiteurs pourront découvrir un parcours complet leur permettant de se sensibiliser aux enjeux essentiels de la préservation de la ressource.**

Après le lancement de l'application mobile il y a plus d'un an, en avril 2021 (voir encadré), cette participation au

Garden Parvis démontre à nouveau la volonté du Syndicat d'être toujours plus accessible, transparent et proche des populations desservies.

**Au programme :** bar à eau, photocall, expérience digitale pour parfaire ses connaissances sur les éco-gestes et nombreux ateliers ludiques pour petits et grands, dont des ateliers Fresque du Climat. De quoi être incollable sur l'eau du robinet ! Pour en savoir plus et vous inscrire aux différents ateliers, rendez-vous sur le site du Garden Parvis. ●

> Pour en savoir plus : <https://garden-parvis.parisladefense.com/programmation/>

### L'APPLI MON EAU & MOI A SOUFFLÉ SA PREMIÈRE BOUGIE

Lancée en avril 2021, l'application, disponible gratuitement, a pour objectif de répondre aux préoccupations de tous les usagers autour de l'eau du robinet, qu'ils soient abonnés au service public de l'eau ou non. Elle permet d'en apprendre davantage sur la qualité de l'eau distribuée dans sa commune, d'obtenir de nombreux conseils pour mieux maîtriser sa consommation, mais aussi de suivre en temps réel les interventions sur le réseau, ainsi que les coupures et remises en eau. Les utilisateurs peuvent même signaler une fuite sur la voirie.

Depuis son lancement, **plus de 30 000 utilisateurs** ont téléchargé l'appli et leurs avis sur les stores sont très positifs.

Téléchargez-la vite !

Disponible sur  
App Store

DISPONIBLE SUR  
Google play



## ACTUALITÉS

## Une délégation du SEDIF au Congrès de l'AWWA

**C'est à San Antonio (Texas – Etats-Unis) que s'est tenu le congrès annuel de l'American Water Works Association (AWWA). Une délégation du SEDIF s'y est rendue, conduite par Hervé Marseille, accompagné de Georges Siffredi, Richard Dell'Agnola, Pierre-Christophe Baguet et Pierre-Edouard Eon ainsi que de l'ingénieur des services techniques Pierre Clervil.**



> De gauche à droite, Pierre-Edouard Eon, Hervé Marseille, Richard Dell'Agnola, Pierre-Christophe Baguet, Georges Siffredi, vice-présidents et personne qualifiée, et Pierre Clervil, chargé d'opérations au service Ouvrages du SEDIF, à l'occasion du congrès de l'AWWA 2022.

L'AWWA 2022 est un lieu de rencontre et de découverte permettant à des conférenciers et à des exposants de mettre en avant des technologies de pointe, de nouvelles idées et des solutions novatrices afin de faire face aux défis à relever par les acteurs de l'eau au service des populations.

Après une ouverture de congrès mettant en avant la résilience de tous, notamment face au changement climatique et à la raréfaction de la ressource en eau, la délégation a pu assister à des interventions traitant de thématiques variées.

Les nouvelles préoccupations des consommateurs encouragent les services publics au développement des réseaux de communication

et des moyens organisationnels à mettre en œuvre pour répondre aux attentes des usagers et ainsi maintenir une confiance réciproque.

Les activités industrielles, agricoles et urbaines sont en perpétuelle évolution. De nouveaux polluants émergents motivent donc les acteurs de l'eau à maintenir des objectifs de développement de processus d'amélioration continue afin de garantir des services de qualité à destination des usagers. L'importance d'une planification collective et collaborative entre tous les acteurs d'un territoire permet de mettre en place des programmes d'investissement pluriannuels et multi-bénéficiaires en faveur d'une résilience accrue face au changement climatique et pour une meilleure

## FÉLICITATIONS À...



- **M. Zartoshte BAKHTIARI**, élu vice-président du SEDIF lors du Comité du 23 juin 2022
- > La composition du Bureau du SEDIF est à retrouver sur [www.sedif.com](http://www.sedif.com), rubrique Gouvernance/Instances.
- **M. André MANCIPOZ**, élu président de l'EPT Boucle Nord de Seine
- **M. Antoine PETIT**, reconduit comme président du Centre national de la recherche scientifique (CNRS)
- **Mme Emmanuelle DURANDAU**, nommée directrice du CEREMA Île-de-France
- **M. Jean-Marc WILLER**, nommé à la tête de l'École nationale du génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg (ENGEES)
- **Mme Maïa WIRGIN**, nommée en qualité de secrétaire générale à la Cour des comptes
- **M. Philippe COURT**, nommé en qualité de préfet du Val-d'Oise
- **M. François JACQ**, reconduit comme administrateur général du Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives (CEA)
- **M. Vincent LAFLECHE**, reconduit comme directeur général de l'École nationale supérieure des mines de Paris

gestion de la ressource en eau, que ce soit sur le plan quantitatif ou qualitatif.

Enfin, les intervenants ont pu appeler au maintien d'une collaboration internationale afin de mutualiser les connaissances et savoir-faire, comme l'a réalisé le SEDIF en 2011 par la création du Club des Grands Services de l'Eau.

Une ouverture internationale qui éclaire les décisions des élus et permet au Syndicat d'anticiper sans cesse les défis à venir. ●

## Trophées Eau Solidaire : les expérimentations se terminent

**Dans le cadre du programme Eau Solidaire, le Syndicat des Eaux d'Île-de-France et son délégataire ont lancé fin 2020 en partenariat avec certains bailleurs sociaux, un appel à projet inédit : les Trophées Eau Solidaire. Les dernières expérimentations seront déployées cet été.**



© Veolia Eau d'Île-de-France

> « Les énigmes sont bien faites, je ne connaissais pas certaines astuces qui ont été expliquées, comme le mousser qui permet de réaliser des grosses économies grâce à un petit geste ! » a déclaré un participant.

La prévention étant un axe central de ce programme - de nombreuses actions étant déjà menées avec des partenaires associatifs pour accompagner les usagers en difficulté - les Trophées Eau Solidaire avait pour objectif d'aller plus loin. Ils ont permis d'identifier et de récompenser des organisations mettant en place **des approches innovantes pour sensibiliser les locataires de résidences sociales à la maîtrise de leur consommation d'eau** et au mieux-vivre dans leur logement.

« Organiser les Trophées Eau Solidaire, c'est appuyer les acteurs de l'habitat social présents sur le territoire du SEDIF dans leur volonté d'accompagner leurs locataires au mieux-vivre, promouvoir les associations et

*start-ups locales fragilisées par la crise actuelle, innover en ingénierie sociale. En un mot, être acteur de la ville solidaire* », rappelle André Santini, président du Syndicat.

**Les expérimentations ont commencé en 2021 et prennent fin cet été.** En octobre prochain, un colloque, auquel seront conviés les élus ainsi que des représentants des bailleurs et CCAS de notre territoire, permettra de partager ces expériences, d'en présenter un bilan et d'échanger pour tracer les bases de nouvelles actions à mettre en place.

Retrouvez dès aujourd'hui quelques témoignages et plus d'informations sur le site des Trophées sur <https://www.trophees-eausolidaire.com> ●

### ZOOM SUR L'EXPÉRIMENTATION AVEC ENERGIES SOLIDAIRES ET 1001 VIES HABITAT

L'association Energies Solidaires développe **des escape games pédagogiques** afin de sensibiliser, informer et accompagner les locataires dans la réduction de leur consommation d'eau. En petit groupe, les participants sont face à une boîte contenant une énigme qu'ils doivent résoudre en un temps imparti à l'aide de nombreux indices en lien avec l'eau. A la fin de la session, l'animateur rappelle les messages clés à l'aide d'autres supports (affiches, kakémonos, etc.).

**Deux journées d'animations ont ainsi été organisées en partenariat avec le bailleur 1001 Vies Habitat à Chelles (Seine-et-Marne).** Au total, 10 sessions d'escape game, d'une heure chacune environ, ont eu lieu, réunissant plus de 70 jeunes participants. **Cet outil de sensibilisation se révèle très efficace pour apprendre en équipe de façon ludique et conviviale.**

Retrouvez l'expérimentation en vidéo en flashant le code QR



## Quand l'intelligence artificielle vient au secours des fuites d'eau

**Dans le but de réduire les fuites sur son réseau, le SEDIF met en œuvre des outils avancés d'intelligence artificielle pour répondre à la question « Quels sont les canalisations et les équipements qui présentent le plus grand risque de défaillance et qu'il est nécessaire de renouveler en priorité ? ».**

Un projet de développement d'un outil combinant des algorithmes de modélisation par apprentissage automatique (machine learning) et des méthodes de fouilles de données (data mining) est mené avec la société Altério.

Alimenté par **les données patrimoniales des canalisations**, il permet notamment de mettre en évidence des familles de canalisations à comportement à risques. Les résultats obtenus pourront être utilisés pour établir les programmes de renouvellement de conduites de distribution et ainsi diminuer le risque de fuites sur le réseau.

Une convention de recherche avec Suez Eau France a permis de tester

**le déploiement temporaire sur le réseau de capteurs de pression haute fréquence** dont le rôle est de mesurer des variations de pression de forte amplitude sur des durées très courtes. Les algorithmes intégrés identifient et mettent en évidence ces variations brusques de pression qui sont connues pour être des facteurs aggravants des risques de fuite. Les mesures en continu fournies par ce type d'équipement permettent également de détecter une chute de pression pouvant indiquer la présence d'une fuite.

À court terme, cela permet d'**améliorer la performance du service** par des interventions plus rapides et ciblées. À plus long terme, l'exploitation de ces données servira

à **affiner les connaissances** sur la corrélation entre la survenue des phénomènes de pression transitoires et les défaillances du réseau.

Ces projets sont un préambule au développement de modèles prédictifs d'évolution et de vieillissement du réseau et à la construction d'une **nouvelle politique de gestion du réseau sur 30 ans** dans l'objectif de maintenir le haut niveau de performance des installations du SEDIF. ●

### LE RENDEMENT DU RÉSEAU : UN INDICATEUR DE PERFORMANCE ET D'ÉCONOMIE DE LA RESSOURCE

Moins il y a de fuites, plus le rendement du réseau est élevé et moins grande sera l'empreinte eau du service. Grâce aux investissements ciblés du SEDIF et aux efforts du délégataire dans l'exploitation, le rendement de réseau s'élève à **90,5% en 2021** sur le territoire du Syndicat. Ce résultat est remarquable compte tenu de la longueur du réseau (plus de 8000 km) et au vu des contraintes d'exploitation, le réseau du SEDIF étant enterré et difficile d'accès. Un rendement élevé, c'est non seulement un bien pour l'environnement mais aussi une performance qui place le SEDIF en tête des services d'eau en France et dans le monde pour ce critère.



© Shutterstock

> Plus le rendement est élevé (à consommation constante), moins les pertes par fuite sont importantes.

# DOSSIER

## LA PRÉSERVATION ET LA SURVEILLANCE DES RESSOURCES EN EAU



**L'eau potable produite et distribuée à plus de 4 millions de Franciliens du territoire du SEDIF provient à 97 % des ressources superficielles (Seine, Marne, Oise) et à 3 % des nappes souterraines (Albien, Yprésien, calcaires de Champigny). Cette ressource en eau est précieuse. Sa protection est primordiale et incontournable.**

> L'usine de Méry-sur-Oise, dans le Val-d'Oise (mai 2022).

# DOSSIER

## LA PRÉSERVATION ET LA SURVEILLANCE DES RESSOURCES EN EAU



# DOSSIER

## LA PRÉSERVATION ET LA SURVEILLANCE DES RESSOURCES EN EAU

Le SEDIF veille et suit en continu l'état des ressources en eau (qualité/quantité) et met en œuvre des **plans d'action de protection des captages** pour lutter contre les pollutions diffuses et accidentelles pouvant impacter la qualité de l'eau et ajuster en permanence ses traitements.

### CONTRÔLE ET SENSIBILISATION DES PÉRIMÈTRES DE PROTECTION DES CAPTAGES D'EAU

Des périmètres de protection ont été instaurés à proximité des captages des usines de production d'eau potable par des arrêtés préfectoraux formulant des interdictions et des prescriptions relatives aux activités polluantes. Des inspections et des contrôles de terrain quotidiens veillent à la qualité des cours d'eau et des espaces.

Si une pollution est constatée (rejets de l'assainissement, accidents industriels, hydrocarbures dans la rivière, etc.), des renforcements du traitement, voire des arrêts d'usines peuvent être nécessaires, selon la gravité de l'événement, dans l'attente du retour à une situation normale. La protection de ces zones passe aussi par la sensibilisation des acteurs du territoire et par la connaissance des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement en amont des captages. **Un réseau solide de prévention et d'alerte** entre tous les acteurs du territoire - communes, EPIC, pompiers, gestionnaires de réseaux, industriels - est indispensable pour gérer les risques de pollution et préserver la qualité de l'eau distribuée au robinet des usagers.

Flashez le code QR pour découvrir les trois nouvelles plaquettes de protection des captages de nos usines principales.



> David Roger, agriculteur converti à l'agriculture 100% bio, en Seine-et-Marne.

## LA PRÉSERVATION ET LA SURVEILLANCE DES RESSOURCES EN EAU

### PROTECTION RENFORCÉE DE LA NAPPE DES CALCAIRES DE CHAMPIGNY AVEC « TERRE & EAU 2025 »

La nappe du Champigny est une ressource d'eau souterraine importante à l'est de l'Île-de-France pour plus d'un million de Franciliens. Un ensemble d'acteurs locaux s'est réuni pour préserver et pour partager les connaissances de cette ressource essentielle et précieuse via le **Contrat de Territoire Eau et Climat de Champigny** porté par l'association AQUI'Brie. Ce contrat contient plusieurs plans d'action de protection des captages portés par de multiples maîtres d'ouvrage producteurs d'eau potable - dont le SEDIF - et d'animateurs conseillers de terrain.

Le plan d'action 2020-2025 de protection des captages Fosse de Melun & Basse Vallée de l'Yerres, intégré au Contrat de Territoire désormais baptisé « **Terre & Eau 2025** » pour mieux se faire connaître, concerne 63 communes de Seine-et-Marne, de l'Essonne et du Val-de-Marne. Terre & Eau 2025 est copiloté par le SEDIF, Eau du Sud Parisien et Veolia Eau, possédant

chacun un captage prioritaire au sens du Grenelle de l'environnement.

Cette **action partenariale** exemplaire vise à reconquérir la qualité de l'eau en luttant contre les pollutions par les nitrates et produits phytosanitaires. Trois volets d'actions sont consacrés aux pratiques agricoles, à la qualité de l'eau et au fonctionnement de la nappe souterraine, pour un montant prévisionnel d'animation de 2,7 millions d'euros.

La Chambre d'agriculture de région Île-de-France, animatrice du volet agricole, continue à conseiller les agriculteurs pour réduire l'utilisation des produits phytosanitaires. Les surfaces en agriculture biologique (4 %) et en cultures à bas niveau d'intrants (7 %) ne cessent d'augmenter sur la zone prioritaire d'action assez vaste qui s'étend sur 31 000 ha de surface agricole.

Découvrez l'ensemble du plan d'action et les lettres d'information sur [www.terreeteau2025.fr](http://www.terreeteau2025.fr) ●



© Nicolas Fagot / SEDIF

### LE SEDIF, ACTEUR DE LA BIODIVERSITÉ

Très attentif à l'entretien de ses espaces pour préserver et favoriser la biodiversité, le SEDIF a mis en place un suivi très précis de la politique d'entretien de tous les sites. Des plans de gestion établissent les fréquences et les modalités d'entretien selon trois types d'intervention :

- la gestion différenciée des espaces verts pour préserver la biodiversité ;
- l'entretien sans produits phytosanitaires des voiries et des zones de circulation par l'exploitant ;
- le recours aux bonnes pratiques concourant au bon état de la végétation : rationalisation de l'arrosage des toitures-terrasses végétalisées, bacs, espaces verts, les bêchages et binages... De plus, deux nouveaux sites sont aménagés par an. Ils font l'objet d'une labellisation puis sont régulièrement audités notamment pour le label « Eco-jardin ».

En 2021, 5 nouvelles prairies fleuries ont été plantées sur les sites de Neuilly-sur-Marne, Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise, Champigny-sur-Marne (Cœuilly) et Pantin.

> La prairie fleurie de Méry-sur-Oise.

# Le SEDIF lauréat des Trophées 2022 du Sans Tranchée

**Le Syndicat a reçu le mardi 31 mai un prix dans le cadre des 9<sup>es</sup> Trophées du Sans Tranchée, catégorie « Chantiers de travaux neufs » pour un chantier à Neuilly-sur-Seine (Hauts-de-Seine).**

Ces travaux de renouvellement d'une canalisation d'eau potable et de renforcement par une canalisation en DN1000, sous la RN 13, à proximité immédiate de la ligne 1 du métro, étaient nécessaires afin de **sécuriser l'alimentation en eau potable de l'ouest de notre territoire.**

Le chantier s'étant déroulé dans un environnement urbain très dense et particulièrement contraint, **trois tirs de microtunnelier**, réalisés à différentes altitudes, ont été nécessaires. La très forte implication de l'ensemble des tiers et concessionnaires avoisinants a permis de mener à bien ce projet. Malgré ces contraintes et quelques

aléas rencontrés en phase de chantier, **il a été mené dans le respect du calendrier annoncé** (avril 2021-mars 2022), pour un montant de 4 millions d'euros.

« Le SEDIF remercie les équipes de travaux de la SADE et SADE Travaux spéciaux qui ont œuvré, de jour et parfois également de nuit, avec un très grand savoir-faire pour réaliser les puits, les tirs de microtunnelier et le raccordement de la nouvelle canalisation. Nous remercions également le MOE Cabinet Merlin et l'ensemble de nos interlocuteurs des entreprises de travaux SADE et SADE travaux spéciaux pour leur grand professionnalisme qui a permis le plein succès de cette opération. » ●

## LE SANS TRANCHÉE, DES BÉNÉFICES POUR L'ENVIRONNEMENT ET LES RIVERAINS

D'importants efforts sont faits pour réduire l'empreinte carbone du SEDIF en phase de chantier.

La technique dite sans tranchée lors des travaux de renouvellement de canalisations permet par exemple de **réduire les impacts sur la voirie, les délais d'exécution, l'emploi de matériaux, les nuisances** (moins de déblais, de bruits et de poussière) et de **diminuer le nombre d'engins de chantier** sur la voie et donc les embouteillages.



© FSTT

> Le trophée a été remis à Claire Lefort, adjointe au chef du service Canalisations du SEDIF, par France Sans Tranchée Technologies (FSTT).



## Le « jardin des Flûtes » du SEDIF s'ouvre au public à Villejuif

À l'occasion de la Fête de la Nature le 18 mai dernier, le jardin des Flûtes - nom donné aux réservoirs - appartenant au SEDIF, a été ouvert officiellement au public suite à la signature d'une convention.

Ce site, fierté du patrimoine industriel du Syndicat, s'est vu attribuer en 2019 le prestigieux label « **Architecture contemporaine remarquable** ». Ce signal majeur dans le paysage urbain de la banlieue sud de Paris – 9 réservoirs de 33 mètres de haut ! – véritable prouesse technique, est un élément fort d'identification pour les Villejuifois et les habitants des communes voisines.

Ce site s'inscrit prochainement de manière prégnante dans le Grand Paris en raison de la construction d'une gare du futur métro Grand Paris Express à proximité immédiate des réservoirs.

Dès sa création au début des années 1990, une attention particulière a été portée au traitement esthétique de l'ouvrage par l'architecte Jacques Charon, conformément aux demandes du SEDIF et de la commune, soucieux déjà de préserver le grand paysage, au regard de l'emplacement exceptionnel retenu pour la construction.

Le SEDIF est un partenaire privilégié pour ses 135 communes adhérentes et met régulièrement à disposition des emprises pour ouvrir ses sites industriels et faire connaître davantage ses missions.

La convention signée en mars dernier ouvre désormais le jardin aux habitants avec la mise à disposition d'une promenade verdoyante. Dans l'ensemble de ces sites, le service public de l'eau est très attentif à l'environnement et à la biodiversité. Concrètement, l'entretien du jardin sera assuré sans utilisation de produits phytosanitaires, ni engrais chimiques de synthèse.

Pour rappel, à l'occasion de la construction du réservoir R7, au pied des Flûtes, l'aménagement paysagé a également été soigné. La toiture-terrasse végétalisée contribue à la gestion raisonnée des eaux pluviales tout comme l'aménagement paysager constituant un espace favorable à la biodiversité. ●



> Richard Dell'Agnola, vice-président du SEDIF et de l'EPT Grand-Orly Seine Bièvre, a représenté le Syndicat.

© Lucile Cubin Pilestik



> Les 9 « flûtes », vues par drone.

© Nicolas Fagot / SEDIF



> Animations dans le jardin à l'occasion de la Fête de la Nature.

© Lucile Cubin Pilestik

## « Nos travaux montrent une élimination de plus de 99% des microplastiques » au sein des usines du SEDIF

**Des articles scientifiques de plus en plus nombreux ont montré la présence de particules de plastique dans l'eau. Le SEDIF a souhaité connaître l'efficacité de ses filières de traitement vis-à-vis de cette pollution. Il s'est adressé à l'équipe du LEESU - Laboratoire Eau, Environnement et Systèmes Urbains de l'Université Paris Est - Créteil et de l'École des Ponts ParisTech, reconnue pour son expertise dans ce domaine.**

16

Johnny Gasperi, ancien chercheur au LEESU, aujourd'hui directeur de recherche à l'Université Gustave Eiffel, nous donne des précisions sur cette étude.

### Inf'Eau

**Vous avez réalisé pour le SEDIF une étude sur la présence de microplastiques dans l'eau distribuée, pouvez-vous nous expliquer comment s'est organisée cette étude ?**

### Johnny Gasperi

*L'étude, qui a duré deux ans, avait pour objectifs de suivre la présence de microplastiques le long des filières de potabilisation et d'évaluer leur efficacité à les éliminer. Nous nous sommes intéressés au devenir de cette pollution depuis la ressource jusqu'à l'eau distribuée au robinet des usagers. Trois usines du SEDIF traitant les eaux de la Seine, de la Marne et de l'Oise ont été étudiées, dont l'usine de Méry-sur-Oise équipée en nanofiltration. Certains points du réseau de distribution ont été également étudiés pour évaluer si une éventuelle recontamination au sein du réseau était possible. Pour être représentatif et pouvoir détec-*

*ter les microplastiques qui sont présents à des faibles niveaux dans les eaux distribuées, des échantillons d'un volume important (de l'ordre de 500 litres) ont dû être prélevés.*

### Inf'Eau

**Les cours d'eau d'Île-de-France sont-ils particulièrement contaminés ?**

### Johnny Gasperi

*Ils sont contaminés, malheureusement, mais comme les autres cours d'eau en Europe ou à travers le monde. Pour vous donner quelques ordres de grandeur, on retrouve entre 7 et 50 particules de microplastique par litre d'eau, dont la taille est supérieure à 25 µm. Ces niveaux fluctuent fortement selon le débit de la rivière. On retrouve essentiellement des fibres textiles et des fragments de diverses formes (film, sphère, formes irrégulières, etc.). Les polymères les plus abondants sont le polypropylène, le polyéthylène et le polystyrène. Il est particulièrement difficile d'attribuer une origine précise à ces polymères car ces derniers sont utilisés dans de très nombreux secteurs industriels et économiques.*

### Inf'Eau

**Et les filières des usines de production d'eau potable du SEDIF sont-elles performantes pour arrêter les microplastiques ?**

### Johnny Gasperi

*Oui, totalement ! Nos travaux montrent une élimination, quelle que soit la filière de traitement, de plus de 99% des microplastiques. Alors qu'on parle de concentrations de l'ordre de la dizaine de microplastiques par litre pour la ressource, les concentrations sont inférieures à 0,25 microplastique par mètre cube en sortie d'usine de potabilisation. Des niveaux extrêmement bas ! Si on considère que l'on consomme 2 litres d'eau potable par jour, les niveaux d'ingestion de microplastiques via l'eau sont très très faibles comparativement à ce que l'on peut ingérer via l'alimentation. Et extrêmement faibles en comparaison de ce que l'on retrouve dans l'air et qui se dépose sur votre assiette au cours de votre repas.*

### MICROPLASTIQUES, DE QUOI ON PARLE ?

Les microplastiques sont de toutes petites particules de plastique, dont la taille est inférieure à 5 millimètres. Elles ont différentes formes, fibres textiles ou fragments issus de la dégradation des matériaux plastiques (polypropylène, polystyrène, polyéthylène...).

## ENVIRONNEMENT

### Inf'Eau

**Avez-vous observé une différence entre les filières conventionnelles et la filière membranaire de Méry-sur-Oise ?**

#### Johnny Gasperi

*Qu'il s'agisse des filières conventionnelles ou de la filière membranaire mettant en œuvre la nanofiltration, les niveaux de microplastiques dans les eaux produites sont très faibles. Et dès lors que ces niveaux sont faibles – parce qu'on s'approche des limites de nos méthodes –, il est parfois difficile de mettre en évidence une différence. Les premiers résultats – qui doivent être confirmés – suggèrent cepen-*

*nant que des concentrations plus faibles sont observées en sortie de nanofiltration.*

### Inf'Eau

**Observez-vous une différence d'efficacité du traitement de potabilisation selon la taille des microplastiques ?**

#### Johnny Gasperi

*Sur les usines de potabilisation du SEDIF, ce que nous avons observé, c'est que les microplastiques dans l'eau distribuée sont dans l'ensemble plus petits que ceux retrouvés dans la ressource ou les premières étapes de traitement. On peut illustrer ça par exemple avec*

*les données sur l'usine de Choisy-le-Roi : si en entrée d'usine plus de 80% des particules observées sont de taille supérieure à 100 µm, en sortie cette catégorie représente moins de 35% des particules.*

### Inf'Eau

**Et l'eau mise en distribution peut-elle de nouveau se charger en microplastiques lors de son transport vers les habitations ?**

#### Johnny Gasperi

*Dès lors que l'eau produite transite via un réseau de distribution composé, pour partie, avec des matériaux plastiques, oui cela est possible ! Nos résultats sur le réseau de distribution, bien que préliminaires, ont montré une légère augmentation des concentrations en microplastiques dans l'eau, par rapport à la sortie d'usine. Mais elle est étonnamment très faible!*

### Inf'Eau

**Avez-vous pu comparer les résultats de votre étude sur l'eau du SEDIF avec d'autres études ? L'eau du SEDIF est-elle parmi les plus sûres ?**

#### Johnny Gasperi

*Au regard des études bibliographiques disponibles dans quelques pays européens comme l'Allemagne, les résultats obtenus sur les usines du SEDIF sont conformes à ce que les autres études observent, qui témoignent toutes, de manière générale, d'une très bonne qualité de l'eau du robinet quant à la contamination des microplastiques. Notre message-clé : dès lors que l'on parle de pollution par les microplastiques, vous pouvez boire sans crainte l'eau du robinet ! ●*



© Nicolas Fagot / SEDIF

> Johnny Gasperi, directeur de recherche à l'Université Gustave Eiffel, campus de Nantes.

**Rendez-vous dans le numéro d'Inf'Eau du mois de septembre pour en savoir plus sur l'étude.**

## Solidarité Eau : le SEDIF partenaire de collectivités sénégalaises

**L'histoire partagée entre la France et la zone du fleuve Sénégal remonte au XIX<sup>e</sup> siècle. Ceci explique les nombreux liens de coopération qui existent actuellement entre les collectivités françaises et celles de la région de Saint-Louis, au nord du pays.**

Le SEDIF a soutenu dès 1994 la création de la station de potabilisation de Diagambal, projet porté par l'association CERADS. En 2014, il a poursuivi son effort par son renforcement et l'extension du réseau de distribution à des villages avoisinants, mis en œuvre par le Gret, ONG française de développement. Le service est géré par l'association d'usagers de Diagambal depuis l'origine. Aujourd'hui, l'eau du fleuve est traitée, pompée et conduite au droit de 400 foyers.

**Vérification faite par le SEDIF lors d'une mission au Sénégal en mars dernier, le service fonctionne sans**

**discontinuité et les recettes de l'eau couvrent les charges d'exploitation.** C'est dans le cadre du programme Appui aux Initiatives des communes pour l'Hydraulique et l'Assainissement (AICHA), conduit par le Gret, que le SEDIF poursuit son aide aux collectivités saint-louisiennes qui s'engagent à améliorer leurs services d'eau potable.

Un autre exemple de projet soutenu par le SEDIF qui s'inscrit dans le temps long, nécessaire au renforcement des compétences locales et la montée en puissance d'un service d'eau potable. ●



© SEDIF

> Pour un coût abordable, le service d'eau à domicile évite une corvée d'eau éreintante.

### LA DÉCLARATION DE DAKAR : UN « BLUE DEAL » POUR L'EAU, L'ASSAINISSEMENT, LA PAIX ET LE DÉVELOPPEMENT

La 9<sup>e</sup> édition du Forum Mondial de l'Eau s'est tenue du 21 au 26 mars 2022 à Dakar (Sénégal). Dans ces temps de crise sécuritaire, sanitaire et climatique, les acteurs présents ont plaidé le droit pour tous à l'eau et à l'assainissement et à une gouvernance inclusive de l'eau. **Représenté par sa vice-présidente Anne Pelletier Le Barbier**, le SEDIF y a retrouvé, sur le pavillon français, des partenaires du Mali, Niger, Sénégal et Togo pour échanger sur les défis spécifiques à la gestion locale du service public d'eau potable dans les pays d'Afrique sub-saharienne.

### LE SEDIF EN DÉPLACEMENT AU MAROC

L'Anti-Atlas marocain connaît une sécheresse qui perdure... Les puits tarissent et l'eau se fait rare. Pour l'approvisionnement en eau potable de 18 villages (2 500 personnes) de la commune de Nihit (province de Taroudant), le vice-président Richard Dell'Agnola s'est rendu sur place, le 26 mai dernier, pour **signer une convention et acter le cofinancement par le SEDIF** des travaux de création d'une adduction intervillageoise longue de 17 km.



© SEDIF

> Présentation au vice-président Richard Dell'Agnola du projet eau potable de Nihit.

## COMPTRE-RENDU

## Les décisions du Comité du 23 juin 2022

## Au cours de sa réunion du jeudi 23 juin 2022 à l'usine de Choisy-le-Roi, le Comité syndical :

- **a été informé** de l'avancement de la Mission 2023,
- **a fixé** à l'unanimité (moins une abstention) à 15 (quinze) le nombre de vice-présidents formant, avec le Président, le Bureau,
- **a procédé** à l'élection du quinzième vice-président du Bureau, et **élu** par 80 voix pour, et une abstention

Quinzième vice-président : Zartoshte BAKHTIARI, délégué titulaire de Grand Paris Grand Est,

- **a augmenté** à l'unanimité (moins deux abstentions) la composition de la commission de transition écologique et énergétique de 6 à 10 membres titulaires et autant de suppléants, étant précisé que ce nombre pourra être porté à 11 dans un an, les personnes intéressées pouvant dans l'intervalle être conviées en qualité de personne qualifiée ; et dans le respect du principe de la représentation proportionnelle, **a complété** et **nommé** membres de la commission consultative du service public local de l'eau, en plus du Président membre de droit :

Membres titulaires		
TOULY	Jean-Luc	CA Paris Saclay
DELBOSQ	Séverine	Plaine Commune
RIPERT	Danielle	Boucle Nord de Seine
SAUSSEREAU	Tatiana	Paris-Est-Marne & Bois
LASSONDE	Sylvain	CA Roissy Pays de France
MABCHOUR	Najat	Paris Terres d'Envol
BAKHTIARI	Zartoshte	Grand Paris – Grand Est
STREHAIANO	Luc	CA Plaine Vallée
ROCHE	Bernard	Grand Paris Seine Ouest
PEREZ	Bruno	Paris Est Marne & Bois
Membres suppléants		
SARDA	Patrick	Grand Paris - Grand est
DEFFAIRI-SAISSAC	Dina	Plaine Commune
BLOT	Benoît	Vallée Sud Grand Paris

Membres suppléants		
MICHEL	Lucie	CA Plaine Vallée
TROUZIER-EVEQUE	Laurence	CA Val Parisis
DELLA MUSSIA	Richard	Grand Paris Sud Est Avenir
BARAT	Philippe	CA Val Parisis
LEVILAIN	Jean-Claude	CA Plaine Vallée
BISSON	Jacques	Grand Paris Seine Ouest
EYCHENNE	Sébastien	Paris Est Marne & Bois

- **a approuvé** à l'unanimité (moins une abstention) la signature et la signature du protocole de retrait d'EST ENSEMBLE du SEDIF (périmètre EE7), qui porte sur la répartition des agents, des contrats, des biens et de l'actif et du passif du SEDIF, mais aussi sur les modalités de versement par l'EPT de la contribution due au SEDIF pour la gestion patrimoniale des équipements de janvier 2021 à décembre 2023 ; **a précisé** que le SEDIF s'engage notamment à prendre en charge 50 % des travaux de déconnexion sur le réseau de distribution et les feeders et des travaux de déconnexion du réservoir R8 de Montreuil, dans une limite de 25 M€ HT pour le SEDIF, non révisés ; **a fixé** à 4,2M€ par an la contribution d'Est Ensemble à la gestion patrimoniale des équipements par le SEDIF, du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2023 pour le périmètre EE7, soit un montant total de 12,6 M€ ; **a prévu** que les mêmes principes et calculs s'appliqueront pour le périmètre EE2 pour un montant annuel de 1,140 M€ tenant compte le cas échéant d'un prorata temporis entre la date de retrait d'EE2 et le 31 décembre 2023 ; **a donné** délégation au Président, pour finaliser et approuver en tant que de besoin les annexes techniques audit protocole ; **a approuvé** à l'unanimité la passation et la signature de la convention de vente d'eau en gros entre le SEDIF et l'EPT Est Ensemble, en configuration EE7 :

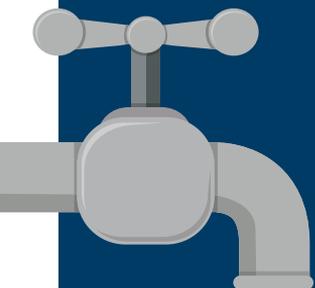
- qui prendra effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024 pour une durée de 15 ans, et qui ne sera pas reconductible,
- Est Ensemble s'engageant à acheter au moins 12 Mm<sup>3</sup> par an,

- et le SEDIF s'engageant à fournir, au moins 12 Mm<sup>3</sup> par an,
- la part fixe annuelle du prix du SEDIF se traduit par le versement de la somme de 2,8 M€, avec une date de valeur fixée au 1<sup>er</sup> janvier 2023,
- la part variable du SEDIF est de trente centime le m<sup>3</sup>, en date de valeur fixée au 1<sup>er</sup> janvier 2023,
- la part fixe annuelle du prix de l'EPT se traduit le m<sup>3</sup>, en date de valeur fixée au 1<sup>er</sup> janvier 2023,
- la part variable de l'EPT est de trente centime le m<sup>3</sup>, en date de valeur fixée au 1<sup>er</sup> janvier 2023,
- des dispositions particulières sont prévues en cas d'élargissement au périmètre EE9,

- **a approuvé** à l'unanimité (moins une abstention) la demande de retrait d'Est Ensemble du SEDIF pour les communes de Bobigny et de Noisy-le-Sec, et **autorisé** le Président à publier sur son site internet le document d'Est Ensemble présentant une estimation des incidences de l'opération sur les ressources et les charges ainsi que sur le personnel des communes et établissements publics de coopération intercommunale concernés ; **a précisé** que le Président notifiera cette délibération aux exécutifs des adhérents du SEDIF pour que leurs assemblées se prononcent sur ce retrait et de demander au représentant de l'Etat, au terme de cette consultation, de l'enregistrer, étant précisé que leur silence pendant ce délai vaudra rejet de la demande de retrait,
- sous la présidence de Luc STREHAIANO, premier Vice-président et délégué titulaire de la communauté d'agglomération plaine Vallée, **a approuvé**, les comptes administratif et de gestion du comptable pour l'exercice 2021, qui enregistrent 253,7 M€ de mouvements budgétaires en recettes et 254,2 M€ en dépenses, permettant de générer un résultat global de -0,5 M€ ; le montant des dépenses d'équipement de l'exercice 2021 s'élève à 93,6M€.

Les délibérations adoptées au cours du Comité du 23 juin 2022 l'ont été à l'unanimité des membres présents et représentés, sauf mention contraire.

Retrouvez l'intégralité du compte-rendu sur [www.sedif.com](http://www.sedif.com)  
Les Comités sont à retrouver en vidéo sur la chaîne YouTube du SEDIF.



# EAU SOLIDAIRE

Le droit à l'eau pour tous

Le programme du SEDIF s'articule en 3 volets complémentaires pour répondre aux besoins des usagers et des territoires.

PRÉVENTION



ASSISTANCE



URGENCE



Eau Solidaire a été créé par le SEDIF en 2011 afin d'accompagner les usagers en difficulté tant sur les éco-gestes à adopter, que les aides financières permettant le paiement des factures ou des charges d'eau. Une enveloppe de 2,5 millions d'euros par an - soit 1% des recettes des ventes d'eau - est allouée pour mener les actions du programme.

Toutes les informations auprès du Service public de l'eau et sur [www.sedif.com](http://www.sedif.com)

  @SyndicatEauxIDF |   SEDIF



**SEDIF**

SERVICE PUBLIC DE L'EAU