

Rapport annuel d'activité 2021

ANNEXE 01

Les indicateurs réglementaires

Les indicateurs du RPQS

S'inscrire dans une démarche de progrès

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 a introduit des indicateurs techniques et financiers dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement, définis, pour l'eau potable, dans l'annexe V aux articles D. 2224-1 à D. 2224-3 du CGCT.

Le dispositif offre aux collectivités un référentiel leur permettant de s'engager dans une démarche de progrès, en suivant leur évolution interannuelle et en se comparant à d'autres services.

Il fournit aux usagers des éléments d'explication sur le prix de l'eau et les éclaire sur le fonctionnement global des services.

Les indicateurs ont fait l'objet de définitions homogènes, élaborées par un groupe de travail associant des experts représentant tous les acteurs de la gestion des services d'eau (administrations publiques, collectivités territoriales, opérateurs publics et privés).

Ils donnent une vision de l'ensemble des missions du service, de sa performance et de sa durabilité, à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

2 types d'indicateurs réglementaires sont utilisés :

- descriptifs pour la caractérisation du service ;
- de performance pour son évaluation.

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'usager.

Les indicateurs du RPQS (Rapport sur le Prix et la Qualité du Service) font l'objet de fiches descriptives accessibles sur le portail de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement, qui comprennent notamment leur définition ainsi que les données et formules nécessaires à leur calcul. Le code de chaque indicateur réglementaire est mentionné entre parenthèses dans les pages qui suivent.

Piloté par l'Agence française pour la biodiversité et alimenté par les collectivités territoriales après contrôle et validation par les services de l'État, cet observatoire est une base de données nationale des prix de l'eau et des performances des services publics d'eau et d'assainissement, issue des indicateurs réglementaires du RPQS.




www.services.eaufrance.fr

Caractérisation technique

du service - Chiffres 2021

Présentation du territoire desservi

135 communes sur 7 départements (748 km²)

Cartes p. 8, 30, 42, 49 du rapport

Mode de gestion et date d'échéance du contrat de délégation du service

- Contrat de délégation de service public passé avec Veolia Eau d'Île-de-France, société dédiée
- Échéance au 31/12/2023
- Commune de Seine-Port : contrat avec Suez Eau France

Présentation des missions du service p. 6-7 et de la DSP p. 16-17 du rapport

Nombre d'habitants desservis (D101.0)

4 054 548 habitants sur les communes membres

Commentaire p. 52 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »

Nombre d'abonnements

544 602 abonnements :

- 535 687 domestiques et assimilés domestiques
- 8 109 non domestiques
- + 27 abonnés hors territoire **SEDIF**
- 779 Seine-Port

Commentaire p. 52 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »

Linéaire du réseau de desserte (hors branchements)

7 904 471 mètres + (24 100 mètres sous SUEZ)

Commentaire p. 35 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »

Nature des ressources utilisées

- 97 % d'eau superficielle : Seine, Oise, Marne
- 3 % d'eau souterraine : nappes de l'Albien, de l'Yprésien et du Champigny

Commentaire p. 32 du rapport

Volumes prélevés sur chaque ressource

- **331 251 223 m³**
- 320 751 570 m³ d'eau de surface
- 10 499 653 m³ d'eau souterraine

Commentaire p. 32 du rapport / Détail page suivante

Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable (importés)

- **1 122 456 m³** importés dans A15 (bilan des échanges d'eau)
- **1 187 080 m³** achetés en gros dans A13

Commentaire p. 52 du rapport / Détail page suivante

Volumes vendus au cours de l'exercice

209 653 599 m³ selon A27 + données Seine-Port

Commentaire p. 52 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »

Volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable (exportés)

- **10 940 382 m³** achetés en gros dans A13 et A15

Commentaire p. 52 du rapport / Détail page suivante

Détail des volumes prélevés

vendus et achetés - Chiffres 2021

Ressources utilisées et volumes prélevés

	Ressource	Volume prélevé (en m ³)
Eau de surface 320 751 570		
Choisy-le-Roi	Seine	127 446 300
Neuilly-sur-Marne	Marne	132 094 100
Méry-sur-Oise	Oise	61 211 170
Eau souterraine 10 499 653		
Savigny-le-Temple	Champigny	6 512 638
Neuilly-sur-Seine	Albien	2 619 685
Aulnay-sous-Bois	Albien et Yprésien	616 822
Pantin ⁽¹⁾	Albien et Yprésien	622 058
Seine-Port	Champigny	128 450
Total des prélèvements		331 251 223

Volumes vendus (m³)

Volumes consommés par les abonnés = volumes vendus corrigés des DAE⁽²⁾	209 653 599
Volumes vendus aux distributeurs voisins	10 940 382
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)	859 407
SENEO/ SEPG	1 575 701
Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)	8 213 696
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)	160 423
Eau de Paris	43 970
SIAEP de Montsoulst	79 175
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)	2 131
Suez Environnement	5 863
Société des Eaux de Fin d'Oise	16

⁽¹⁾ Volumes consommés autorisés facturés au titre de l'année = volumes facturés aux abonnés durant l'année n - les débits à établir de l'année n-1 perçus en n + les débits à établir de l'année n perçus en n+1.

Détail des volumes prélevés

vendus et achetés - Chiffres 2021

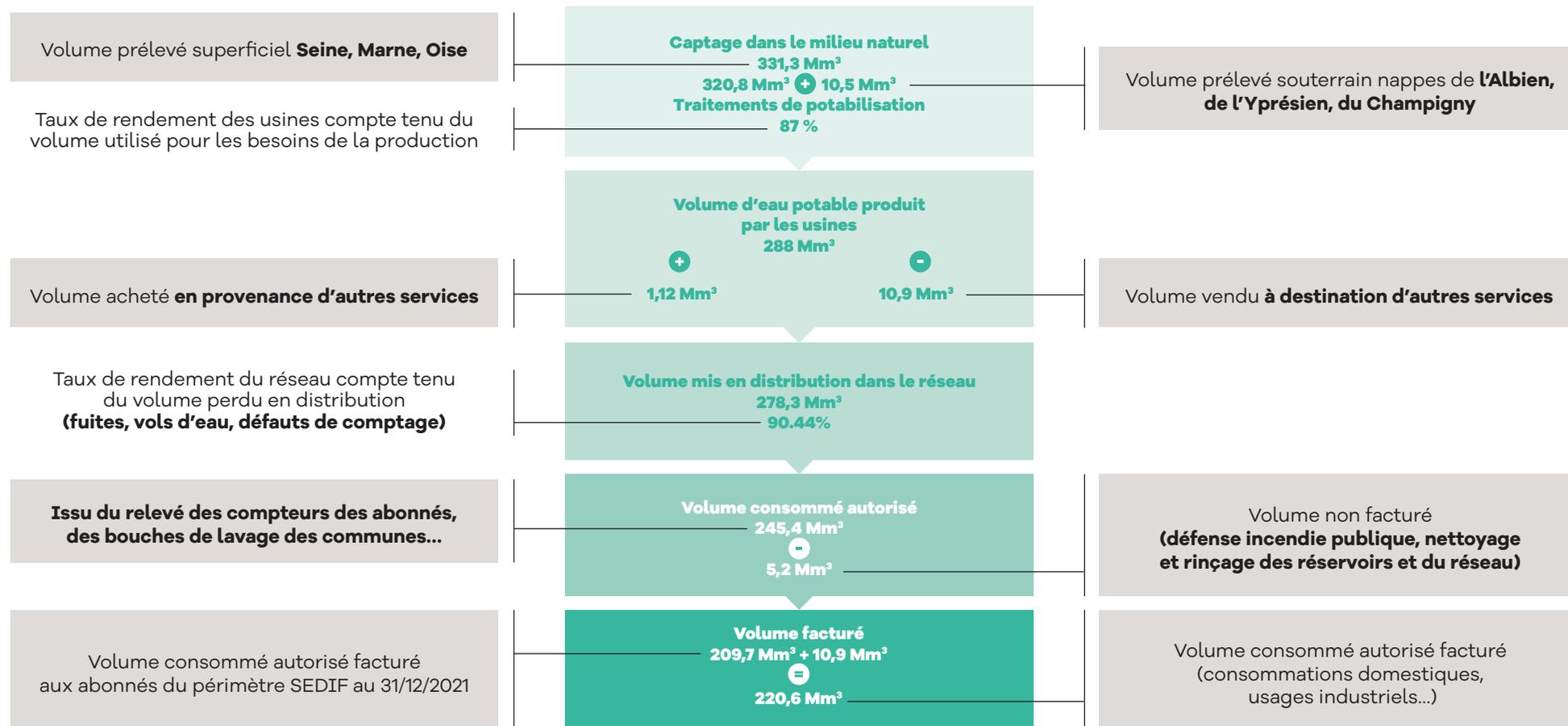
Volumes achetés (m³)

Volumes achetés aux distributeurs voisins ⁽⁴⁾	1 122 456
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)	856 371
Eau de Paris	165 560
SENEO/ SEPG	517
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)	27 818
Suez Environnement	2 164
SUEZ La Blanc Mesniloise	14 461
Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)	7 553
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)	48 012

⁽⁴⁾ Sont inclus les volumes des abonnés du SEDIF alimentés directement par des distributeurs voisins pour des raisons techniques.

Nos volumes, étape par étape

Chiffres 2021



Prix de l'eau

et indicateurs financiers - Chiffres 2021

Tarification de l'eau et recettes du service

Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service

Présentation :

- Répartition de la facture d'eau et d'assainissement
- Décomposition analytique du prix de l'eau
- Facture type années n et n + 1
- Évolution de la facture sur 25 ans
- Tarifs et abonnement année n + 1

Détail p.66-73 du rapport

Références des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés

- Délibération n°2010-31 du Comité du 24/06/2010 sur le choix du délégataire et approuvant le projet de convention de DSP
- Délibération n° 2020-39 du Comité du 17/12/2020 approuvant l'avenant numéro 9 au contrat de DSP et le règlement du service public de l'eau (annexe 1 au contrat)

Présentation d'une facture d'eau calculée au 1^{er} janvier de l'année de présentation du rapport et au 1^{er} janvier de l'année précédente pour une consommation de référence d'un ménage définie par l'INSEE (120 m³)

Facture détaillée et comparée au 01/01/2021 et au 01/01/2022

Détail p.70-71 du rapport

Prix TTC du service par mètre cube pour 120 m³ au 1^{er} janvier 2022 (D102. 0)

4,3485 € TTC / m³,
soit 0,0042 € le litre
dont part eau potable = 1,3248 € HT / m³

Détail p.72-73 du rapport / Données par commune p. 17-23 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »

Montants des recettes liées à la facturation des prix de l'eau et des autres recettes d'exploitation provenant notamment des ventes d'eau à d'autres services publics d'eau potable et de contributions exceptionnelles du budget général

337,2 M € HT :
— dont 99,4 M€ revenant au compte administratif du SEDIF
— dont 6,2 M€ de recettes issues de ventes d'eau en gros

Détail du budget consolidé p.75 du rapport et p.7 de l'annexe 3 « Les données économiques »

Prix de l'eau

et indicateurs financiers - Chiffres 2021

Financement des investissements

Montant financier des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	Montant des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux	Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au cours de l'année	Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1 ^{er} janvier de l'année de présentation du rapport
124,2 M€	3,0 M€	1449 branchements , soit 0,17 % du parc au 31/12/2021	4277 branchements , soit 0,7 % du parc au 31/12/2021
<i>Budget consolidé présenté p.75 du rapport et p.7 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>	<i>Détail des sources de financement des investissements p.79 du rapport et p. 3-4 de l'annexe 3 « les données économiques »</i>		

Encours de la dette	Montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts	Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montant prévisionnel des travaux ¹	
161,0 M€	22,6 M€ : — Remboursement de la dette en capital : 21,5 M€ — Remboursement des intérêts : 1,1 M€	80,1 M€	— Coût de la part environnementale sur les opérations achevées en 2020 : 47 M € HT pour 23 opérations — Coût moyen annuel sur 20 ans de la politique environnementale : 15 M€ HT	¹ Compte tenu des difficultés à identifier la part environnementale de chaque opération, le SEDIF réalise une estimation, calculée comme suit : — 100 % de l'investissement si l'objectif de l'opération est totalement environnemental ; — 50 % de l'investissement si la part environnementale est réellement significative ; — 10 % de l'investissement si la part environnementale est marginale. Le coût environnemental est calculé sur les opérations achevées, à l'exclusion des opérations en cours de réalisation ou programmées, et consolidé avec le délégataire.
<i>Détail commentaire p.77 du rapport</i>	<i>Détails et commentaires p.77 du rapport</i>	<i>Compte administratif présenté p. 3-4 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>	<i>Présentation des projets dans le rapport</i>	

Présentation des programmes

pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Ouvrages

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Reconstruction du site d'Avron	10,75	36 mois
Construction d'un nouveau bâtiment intégrant une nouvelle unité de chloration et un nouveau groupe électrogène sur le site de Châtillon	5,50	24 mois
Fiabilisation de la station de chloration de Vanves-Lafosse et suppression de la station de chloration dite de Boulogne	4,14	18 mois
Sécurisation de la prise d'eau de l'usine de Neuilly-sur-Marne	8,55	36 mois

Canalisations

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Renouvellement de la canalisation de DN 800 mm Bondy – Saint-Denis à La Courneuve BIEF 080-02-91	3,98	13 mois

Indicateurs de performance

Chiffres 2021

Le degré de fiabilité du processus de production de la totalité des indicateurs de performance du SEDIF est A, correspondant au niveau « très fiable ».

<p>Données relatives à la qualité des eaux distribuées recueillies dans le cadre du contrôle sanitaire</p>	<p>Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (P101.1)</p>	<p>Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (P102.1)</p>	<p>Indice d'avancement de protection de la ressource en eau (P108.3)</p>	
	100 %	99,18 %	91,70 %	
<p><i>Commentaire général et résultats globaux p. 56-61 du rapport et 14-17 de la présente annexe Données par commune p. 24-29 de l'annexe « Les données de l'eau dans ma commune »</i></p>	<p><i>Commentaire général et résultat global p. 60-61 du rapport et 14 de la présente annexe Données par commune p. 19-26 de l'annexe « Les données de l'eau dans ma commune »</i></p>	<p><i>Commentaire général et résultats globaux p. 60-61 du rapport et 15-17 de la présente annexe Données par commune p. 24-29 de l'annexe « Les données de l'eau dans ma commune »</i></p>	<p><i>Indice consolidé Présentation des ressources et des actions de protection p. 22-23 du rapport</i></p>	
<p>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable mentionné à l'article L. 1413-1 du CGCT (P103.28)</p>	<p>Rendement du réseau de distribution (P104.3)</p>	<p>Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)</p>	<p>Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)</p>	<p>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)</p>
120 points	90,44 %	10,25 m³/km/j	8,63 m³/km/j	1,11 %
<p><i>Commentaire général p.38-39 du rapport</i></p>	<p><i>Schéma des volumes p. 5 de la présente annexe</i></p>	<p><i>Schéma des volumes p. 5 de la présente annexe</i></p>	<p><i>Schéma des volumes p. 5 de la présente annexe</i></p>	<p><i>Commentaire général p. 46 et présentation des travaux p. 43-47 du rapport</i></p>

Indicateurs de performance

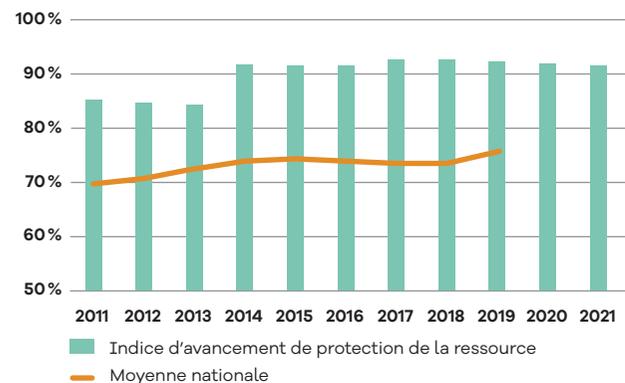
Chiffres 2021

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service (D151.0)	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P152.1)	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Taux de réclamations écrites (P155.1)
4,03 pour 1 000 abonnés	24 heures	99,94 %	Oui avec une organisation adaptée (personnel formé, procédures, application informatique)	1,22 pour 1 000 abonnés
<i>Commentaire p. 2-3 de l'annexe «Le contrôle de la délégation de service public»</i>	<i>Commentaire p. 2-3 de l'annexe «Le contrôle de la délégation de service public»</i>	<i>Commentaire p. 2-3 de l'annexe «Le contrôle de la délégation de service public»</i>	<i>Commentaire p. 2-3 de l'annexe «Le contrôle de la délégation de service public»</i>	<i>Commentaire p. 2-3 de l'annexe «Le contrôle de la délégation de service public»</i>
Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)			
1,8 an	1,61 %			
<i>Commentaire p. 77 du rapport</i>	<i>Taux calculé sur la facturation globale de l'exercice 2020 (eau + assainissement + taxes et redevances)</i>			

Indicateurs de performance

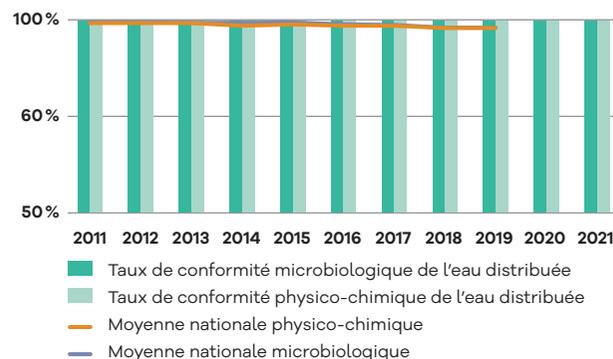
Évolution 2011 - 2021

PROTECTION DE LA RESSOURCE



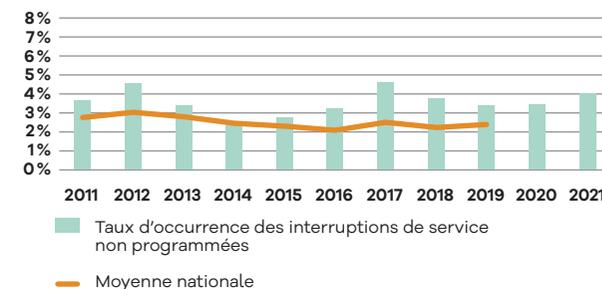
Progression et achèvement de la plupart des procédures administratives et opérationnelles de protection des points de prélèvements : indice à 100 % pour les usines de Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise, Pantin, Aulnay-sous-Bois et Neuilly-sur-Seine / 80% pour l'usine de Neuilly-sur-Marne et 60% pour l'usine de Seine-Port. Les variations fines sont liées aux variations de mobilisation des ressources chaque année.

QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE



Excellente qualité de l'eau distribuée sur l'ensemble des paramètres: 100 % de conformité microbiologique et 99,98 % de conformité physico-chimique en 2021 (un prélèvement a montré la présence d'un pesticide (Métaldéhyde) au-delà de la limite de qualité.

CONTINUITÉ DU SERVICE

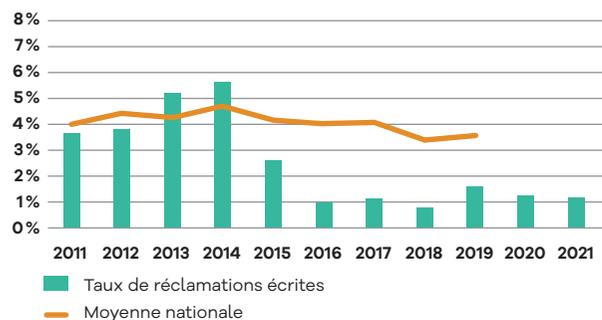


Principalement liées aux casses sur le réseau, les interruptions non programmées ont augmenté en 2021 en lien avec une période de froid intense en début d'année. La troisième année la plus fuyarde après les années 2012 et 2017. Cet épisode a néanmoins été compensé par l'absence de canicule estivale et de froid en fin d'année limitant ainsi le nombre total d'incidents.

Indicateurs de performance

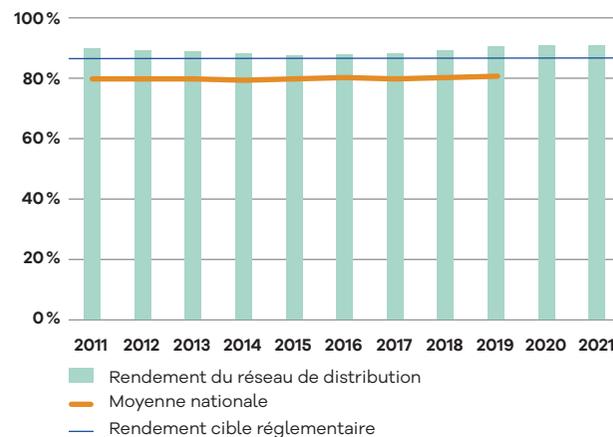
Évolution 2011 - 2021

SERVICE À L'USAGER



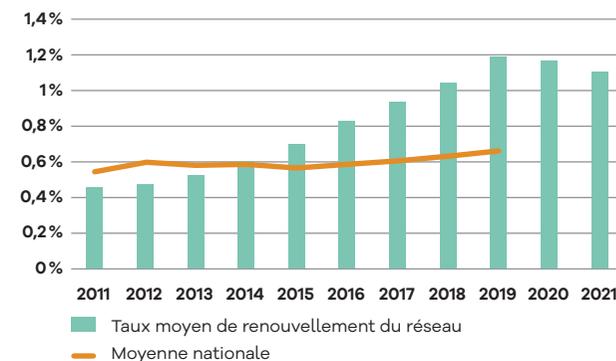
Le taux de réclamation s'infléchit à nouveau, les réclamations ralentissent ainsi que les demandes de recours. Une tendance qui indique un traitement adapté dès la première sollicitation.

PERFORMANCE DU RÉSEAU



Le rendement du réseau est stabilisé à un haut niveau légèrement supérieur à l'objectif fixé de 90 %. Le plan d'action mis en place à l'occasion de l'avenant triennal applicable depuis 2018, a permis de stabiliser le rendement pour s'assurer de l'atteinte de la cible fixée.

RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU

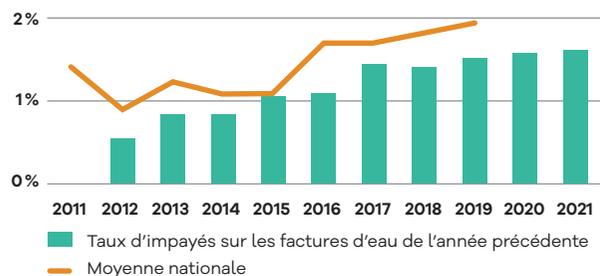


Le linéaire renouvelé connaît un léger ralentissement en 2021 en partie lié à un contexte toujours bousculé par la crise sanitaire. Néanmoins le SEDIF poursuit son activité et les performances du réseau se maintiennent toujours à haut niveau.

Indicateurs de performance

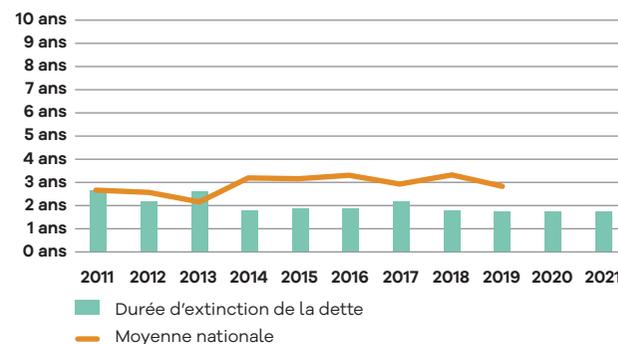
Évolution 2011 - 2021

RECouvreMENT DES FACTURES



Le taux d'impayés de l'année N est calculé sur les factures de l'année N-1 non encore acquittées. L'indicateur n'est donc disponible qu'à compter de 2012, 2e année du contrat de DSP. La situation sanitaire impacte plus particulièrement les dettes anciennes, pour lesquelles les actions judiciaires ont été reportées ou non réalisées suite aux confinements.

SITUATION FINANCIÈRE



Avec une capacité de désendettement proche de 1,8 an, le SEDIF présente une situation financière saine.

Coopération décentralisée

Indicateurs réglementaires - Chiffres 2021



INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES : LES SUBVENTIONS ATTRIBUÉES PAR LE SEDIF AU TITRE DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Opérations			
Aquassistance	Renforcement des compétences des opérateurs locaux et accès à l'eau dans les communes Zio 1 et 3, région Maritime	Togo	42 000 €
ELANS	Mise en place du service public d'eau potable, commune de Fokoué, région de l'Ouest	Cameroun	60 000 €
Experts-Solidaires	Amélioration du service d'eau potable du chef-lieu communal de Lâ-Toden, province du Passoré	Burkina Faso	170 000 €
Experts-Solidaires	Accès à l'eau pour les personnes déplacées sur la commune de Gounghin, région du Centre Est	Burkina Faso	176 000 €
Experts-Solidaires	Accès à l'eau et à l'assainissement, commune de Némataba, région de Kolda, Casamance	Sénégal	126 000 €
Experts-Solidaires	PAGEPC - Amélioration de la gestion de l'eau et assainissement dans les petits centres de la région Maritime	Togo	123 000 €
Experts-Solidaires	Création d'une adduction d'eau potable inter-douars dans les communes de Nihit et Imi N'Tayart, région Souss-Massa	Maroc	189 000 €
GRET	Création du service d'eau potable du chef-lieu communal de Bongatsara, région Analamanga	Madagascar	170 000 €
GRET	Amélioration durable du service d'eau de Féoarivo Atsinanana, région Analanjifofo	Madagascar	83 000 €
Inter Aide	SEDRA - Services d'Eau Durables Ruraux Analamanga, région Analamanga	Madagascar	100 000 €
L'APPEL	Création du réseau d'eau gravitaire de Rwagihura, district de Gicumbi, province du Nord	Rwanda	56 000 €
REXAD	Rénovation et extension de l'adduction d'eau potable de Timbi Touni, région de Mamou	Guinée	50 000 €
SEVES	Création de 2 services d'eau potable dans les communes de Kirané Kaniaga et de Gory, cercle de Yélimané, région de Kayes	Mali	90 000 €
SEVES	KAYEDIA - Projet kayésien eau et assainissement d'appui à la diaspora et aux acteurs locaux, cercle de Kayes	Mali	128 000 €
SEVES	PACK II - Plan d'action cantonal de Kanembakaché pour l'eau, département de Mayahi, région de Maradi	Niger	265 000 €
SEVES	Création du service d'eau potable de Troula, commune de Guidimakan Keri Kaffo, région de Kayes	Mali	59 000 €
SEVES	REAVIA - Renforcement de l'Accès, des Acteurs et de la Viabilité du service public d'eau dans la région du Mandoul	Tchad	68 000 €
SEVES	REAL - Renforcement de l'accès à l'Eau potable et à l'Assainissement dans la commune des Lacs 4, région Maritime	Togo	65 000 €
			2 020 000 €

Actions de solidarité locale

Chiffres 2021

Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité en application de l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles (P109.0)

Nombre de demandes reçues

980 523 €, soit 0,004 €/m³

5 601

Le montant correspond au volet urgence du dispositif Eau Solidaire mis en œuvre par le SEDIF et comprend :

- les versements AES ;
 - les versements FSL ;
 - les prises en charge de situations de surendettement ou de squat.
- Détail ci-après / Commentaire général p. 24-25 du rapport

Eau solidaire : un programme qui articule aides financières et extra-financières

Parce qu'aider à payer les factures ou les charges d'eau n'est pas suffisant, le programme Eau Solidaire du SEDIF comprend **3 volets complémentaires** (prévention, assistance et urgence) mis en œuvre par son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France.

Moyens humains : 1 équipe de 8 personnes, qui s'appuie sur les acteurs sociaux et partenaires associatifs dont elle assure la formation.

Suivi et contrôle : commission tarification du SEDIF.

Budget : 1 % des ventes d'eau consacré au dispositif, soit 2 549 651 € pour l'année 2021.

Indicateur de performance du délégataire

Part des produits de la vente d'eau prélevée et affectée à l'aide aux plus démunis 0,80%

Bilan 2021

Volet Assistance

536 copropriétés suivies au cours de l'année

Travaux pris en charge par le service de l'eau en 2021 : **9 000 € d'aides pour 4 copropriétés**

19 copropriétés ont bénéficié d'un accompagnement sur mesure global qui va se poursuivre en 2022. Le bilan confirme l'intérêt du dispositif mis en place sur 2 013 logements, 538 fuites réparées, et déjà 120 000 euros d'économies qui se répercutent directement sur le budget des ménages.

Volet Prévention

Près de 6 400 personnes sensibilisées à la maîtrise de leur consommation et de leur budget eau (éco-gestes, modification des usages de l'eau, équipement des installations, compréhension de la facture...).

Les actions collectives ont repris après un coup de frein important lié à la crise sanitaire, l'ensemble des parties prenantes ont pu participer aux formations dispensées à distance pour s'approprier bonnes pratiques et discours sur les éco-gestes, 203 participants des CCAS et 150 issus des associations.

Le partenariat avec les PIMMS, le PPV93 et Femmes relais a permis de mener 140 animations sur l'usage de l'eau et la maîtrise de sa consommation pour près de 1 300 personnes.

Les bailleurs toujours très engagés dans la démarche ont multiplié les actions avec les associations et ont ainsi sensibilisé aux économies d'eau plus de 1 760 familles. Batigère a lancé et réalisé 6 ateliers « bien habiter » avec la contribution d'Energies Solidaires, de Pik pik environnement et les Pimms de Sevran et Noisy-le-Grand.

Volet Urgence

Aide Eau Solidaire (AES Dotation globale allouée aux CCAS)	Nombre de dossiers aidés	Montant d'aides versé ¹
1 053 095 €	2 154	514 600 €

¹ Le CCAS décide du montant à allouer à chaque bénéficiaire.

Fonds de Solidarité Logement (FSL)	Nombre de dossiers aidés	Montant pris en charge ²
FSL abonnés	396	33 334 €
FSL non abonnés	2891	293 198 €
Total	3287	326 532 €

² Le service de l'eau prend en charge 50 % du montant alloué par le Conseil départemental.

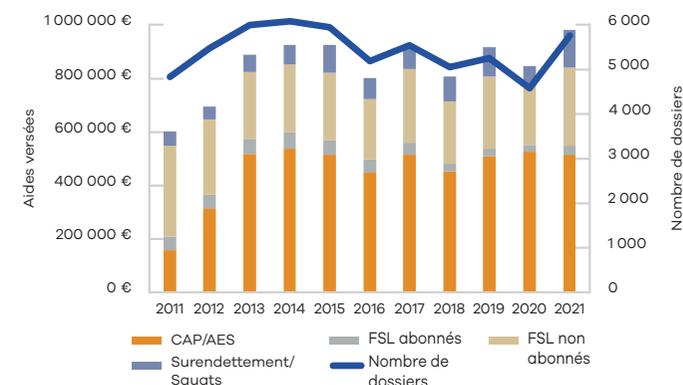
Surendettement et squats	Nombre de dossiers aidés	Montant pris en charge ³
Surendettement	150	130 338 €
Squats	10	9 054 €
Total	160	139 392 €

³ Le service de l'eau prend en charge tout ou partie des créances.

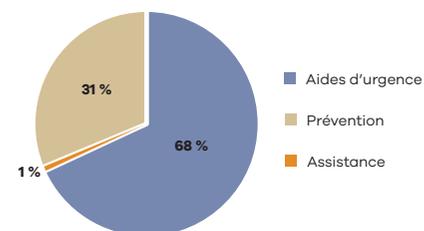
DISPOSITIFS D'URGENCE : ÉVOLUTION DES MONTANTS D'AIDES ATTRIBUÉS 2011- 2021

Depuis 2011, plus de 58 000 familles ont été aidées pour un montant de plus de 9,3 M €.

Le dispositif d'aide directe atteint son plus haut niveau depuis 2011, avec une attention particulière des Départements, attentifs à la dégradation des situations financières des foyers en difficulté, aggravée par la crise sanitaire. Les situations de surendettement sont également en augmentation, accentuée par la prise en compte du retard constaté en 2020.



RÉPARTITION DES DIFFÉRENTES AIDES EN 2021 (HORS FRAIS DE FONCTIONNEMENT)



Indicateurs qualité eau

Chlore - Chiffres 2021



Bactériologie

Aucun prélèvement non conforme dans le cadre du contrôle sanitaire.

100 %

de conformité bactériologique



Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des usagers



CHLORE

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2021

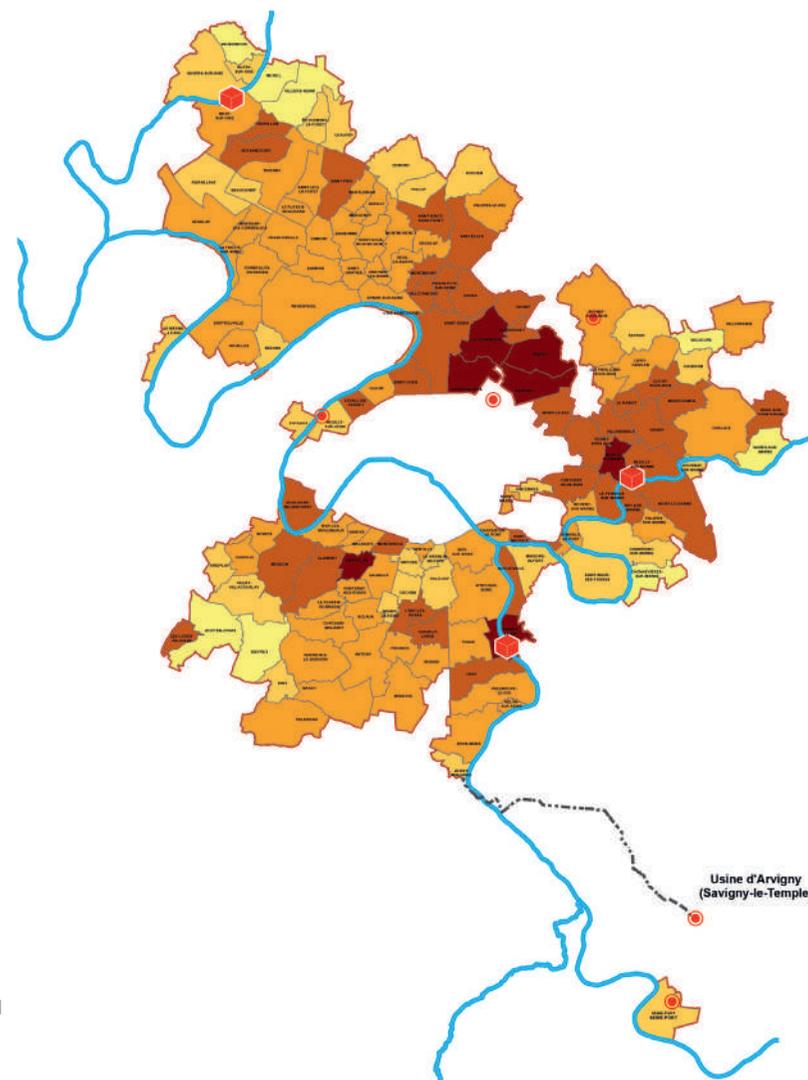


- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

Résiduel moyen de chlore libre

- inférieur ou égal à 0,15 mg/L
- de 0,16 mg/L à 0,20 mg/L
- de 0,21 mg/L à 0,25 mg/L
- de 0,26 mg/L à 0,30 mg/L
- de 0,31 mg/L à 0,35 mg/L

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



Indicateurs qualité eau

Nitrates - Chiffres 2021



Pesticides

La recherche de pesticides par le contrôle sanitaire comprend plus de 500 molécules différentes. La limite de qualité de 0,1 µg/L pour chaque molécule recherchée n'a été dépassée que sur un prélèvement réalisé au refoulement de l'usine de Choisy-le-Roi, le 10 décembre 2021. Le pesticide mesuré à 0,2 µg/L est le Métaldéhyde, un anti-limaces. Cette non-conformité ponctuelle n'a pas été confirmée.

Aucune restriction d'usage n'a été prononcée par l'Agence Régionale de Santé Île-de-France (ARS).

Les teneurs moyennes en nitrates en sortie des usines sont largement inférieures au seuil de 50 mg/L fixé par la réglementation.



Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production



NITRATES

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2021

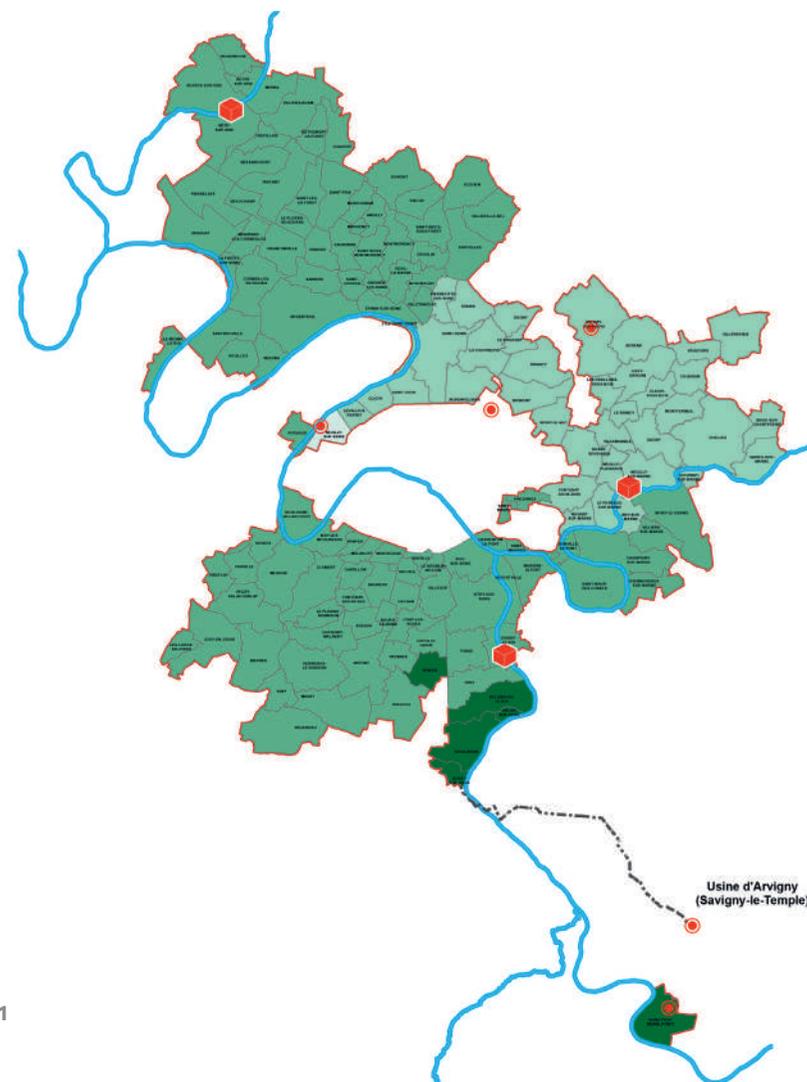


- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

Teneur moyenne en nitrates

- inférieure ou égale à 15 mg/L
- de 16 mg/L à 20 mg/L
- de 21 mg/L à 25 mg/L
- de 26 mg/L à 30 mg/L
- supérieure à 30 mg/L

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



Indicateurs qualité eau

Dureté - Chiffres 2021



Composés minéraux

VALEURS MOYENNES DES COMPOSÉS MINÉRAUX DANS L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (MG/L)

Composé	Limites/ Références de qualité	Unité de distribution				
		Choisy-le-Roi	Neuilly-sur-Marne	Méry-sur-Oise	Neuilly-sur-Seine	Savigny-le-Temple
Calcium		86,1	92,4	56,6	59,8	117,8
Magnésium		3,4	8,8	3,1	4,9	6,7
Sodium	200	11,6	12,5	15,4	11,3	15,7
Potassium		2,5	2,5	3,0	5,4	3,4
Chlorures	250	23,0	22,5	26,0	15,0	38,9
Sulfates	250	32,0	45,1	20,0	22,1	36,6
Bicarbonates		222,0	256,0	158,0	195,0	311,0
Fluor	1,5	0,05	0,15	0,07	0,20	0,15



Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production

DURETÉ DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (°F)

Valeurs en °f*	Fourchette	Moyenne
Usine de Choisy-le-Roi	19 à 28	23
Usine de Méry-sur-Oise	7 à 24	16
Usine de Neuilly-sur-Marne	20 à 35	26
Usine d'Aulnay-sous-Bois	24 à 34	32
Usine de Neuilly-sur-Seine	13 à 23	17
Usine de Pantin	24 à 26	25
Usine de Savigny-le-Temple	31 à 33	32
Usine de Seine-Port	33 à 34	33

* 1 degré français (°f) = 10 mg/L de carbonate de calcium = 4 mg/L de calcium

Indicateurs qualité eau

Dureté - Chiffres 2021



DURETÉ

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2021

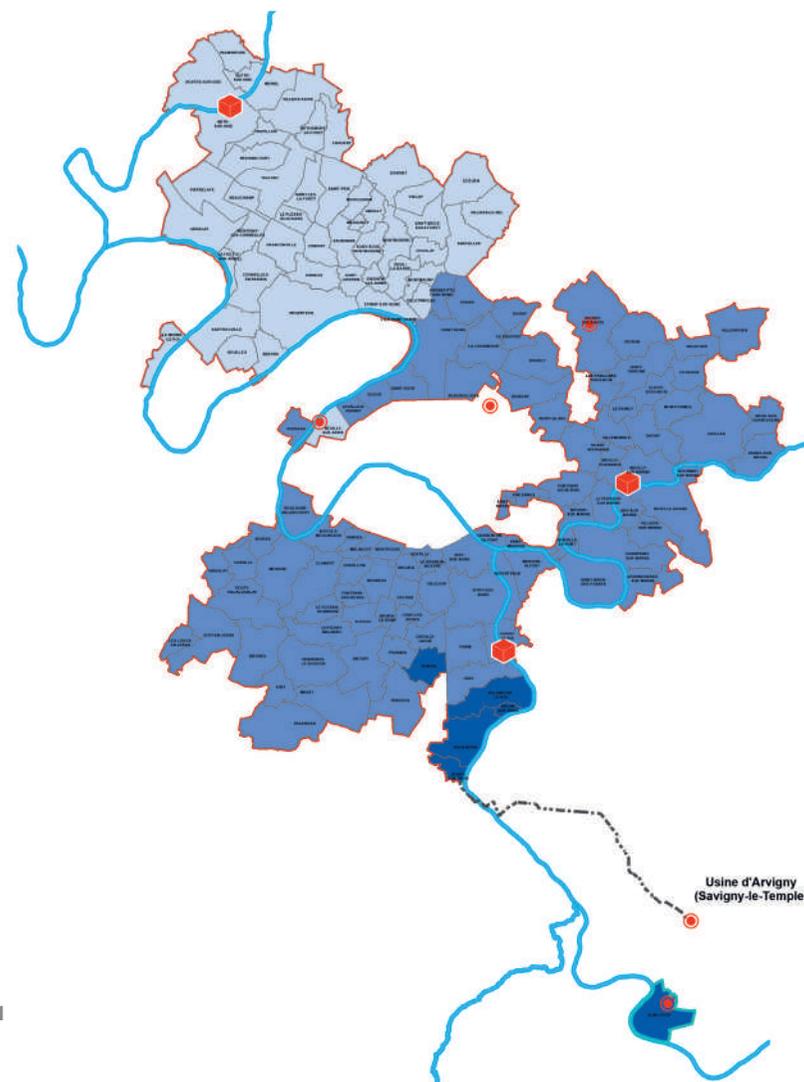


- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

Dureté moyenne

- inférieure ou égale à 20°f - Eau peu calcaire
- de 21°f à 30°f - Eau calcaire
- supérieure à 30°f - Eau très calcaire

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



Indicateurs qualité eau

Aluminium - Chiffres 2021



Indicateurs radiologiques

En 2021, les indicateurs radiologiques réglementaires ont été respectés pour l'ensemble des eaux produites, à l'exception des eaux produites à l'usine d'Aulnay-sous-Bois. En effet, cette usine prélève dans la nappe de l'Yprésien qui présente une radioactivité naturelle. La recherche de l'ensemble des radionucléides montre que la Dose Totale Indicative (DTI) est respectée.



TENEUR EN ALUMINIUM DANS L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (µg/L)

Valeurs en µg/L	Moyenne	Maximum
Usine de Choisy-le-Roi	42	65
Usine de Méry-sur-Oise	<10	28
Usine de Neuilly-sur-Marne	47	113
Usine d'Aulnay-sous-Bois	<10	<10
Usine de Neuilly-sur-Seine	22	31
Usine de Pantin	<10	<10
Usine de Savigny-le-Temple	<10	12
Usine de Seine-Port	-	-



Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des consommateurs



ALUMINIUM

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2021



- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

Teneur moyenne en aluminium

- inférieure ou égale à 20 µg/L
- de 21 µg/L à 30 µg/L
- de 31 µg/L à 40 µg/L
- de 41 µg/L à 50 µg/L

Non mesurée
(L'aluminium est recherché dans le contrôle sanitaire uniquement pour les eaux issues de filières de traitement utilisant des coagulants à base de sel d'aluminium, ce qui exclut les unités d'Arvigny et de Seine-Port)

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production

