

Le service public de l'eau en chiffres Édition 2022



**Un service
d'excellence pour
une eau
engagée !**

f @SyndicatEauxIDF | in SEDIF



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'identité et le rôle du SEDIF

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) est un établissement public créé en 1923, responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent.

Dirigé par les élus de ces communes et intercommunalités, le SEDIF assure l'alimentation quotidienne de 4 millions d'usagers, desservant au 31 décembre 2021, 135 communes réparties sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris.

Il est le premier service public d'eau de France et l'un des tout premiers en Europe.

En tant qu'autorité organisatrice et maître d'ouvrage, propriétaire de toutes ses installations, le SEDIF décide en toute transparence des grandes orientations du service : il fixe le prix de l'eau potable, définit la politique de gestion de son patrimoine, des investissements, et le haut niveau de qualité de service attendu pour l'utilisateur.

Il œuvre dans un objectif d'amélioration continue de la qualité de service et de la sécurité d'approvisionnement, pour un prix de l'eau maîtrisé et finançant l'ensemble des charges du service.

Par une convention de délégation de service public, le SEDIF a confié la gestion du service public de l'eau à un délégataire qui assure l'ensemble des missions d'exploitation et de maintenance, dans le cadre de règles définies par le SEDIF et sous son contrôle étroit et permanent.



L'édito du président

Chers amis,

L'année 2021 a permis de tracer les lignes directrices pour l'avenir du service public de l'eau et ses 4 millions d'utilisateurs en Île-de-France.

Après de longs mois d'informations et de débats, conduits en toute transparence, le mode d'organisation du SEDIF pour la période 2024-2035 a été décidé en mai 2021. Réunis en Comité syndical extraordinaire, les élus se sont prononcés démocratiquement et clairement en votant à près de 90 % pour une délégation de service public renouvelée et encore modernisée.

Le processus suit actuellement son cours, avec la sélection des candidats en juillet 2021, puis l'analyse des offres reçues fin mars 2022, et les phases de négociation jusqu'à la signature du nouveau contrat de concession à la mi-2023.

Le XV^e plan (2016-2021) s'est achevé avec 620 millions d'euros de travaux et le nouveau Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI), sur 10 ans, a démarré au 1^{er} janvier 2022 et intègre notre projet phare, «Vers une eau pure sans chlore et sans calcaire». Entre innovation et résilience, ce XV^e plan quinquennal a démontré l'agilité et la capacité du SEDIF à poursuivre ses efforts constants d'investissement, de modernisation et de rénovation, malgré la crise sanitaire, au service de nos usagers. Au total, 220 opérations de travaux ont vu le jour.

Nous pouvons également être fiers de notre programme de coopération internationale, qui a célébré ses 35 ans, en franchissant le cap symbolique des 5 millions de personnes aidées dans le monde grâce à Solidarité Eau.

Voilà, chers amis, les grands sujets qui animent notre engagement mutuel et solidaire depuis près de 100 ans. J'en profite pour remercier très sincèrement les élus et les agents du SEDIF pour leur professionnalisme, reconnu et respecté, leur investissement et leur engagement pour le service public.

Continuons ensemble de faire rayonner le service public de l'eau !



André SANTINI

Ancien ministre
Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)

Vice-président
de la Métropole
du Grand Paris

Vice-président de
l'EPT Grand Paris
Seine Ouest (GPSO)

Le Bureau

Composition au 31 décembre 2021

LE PRÉSIDENT

André SANTINI

Ancien ministre

Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de l'EPT Grand Paris Seine Ouest (GPSO)

LES 14 VICE-PRÉSIDENTES ET VICE-PRÉSIDENTS

(dans leur ordre d'élection)

Les nouveaux membres du Bureau ainsi élus, se sont réunis pour la première fois le 2 juillet 2021

1 — Luc STREHAIANO

Maire de Soisy-sous-Montmorency (95)

Vice-président délégué

du Conseil départemental du Val d'Oise

Président de la CA Plaine Vallée

2 — Georges SIFFREDI

Président du Conseil départemental

des Hauts-de-Seine (92)

Vice-président de la Métropole

du Grand Paris

3 — Richard DELL'AGNOLA

Maire de Thiais (94)

Vice-président de Grand-Orly Seine

Bièvre

Vice-président de la Métropole

du Grand Paris

4 — Luc CARVOUNAS

Maire d'Alfortville (94)

Vice-président de la Métropole

du Grand Paris

Vice-président de Grand Paris Sud Est

Avenir

5 — Pierre-Christophe BAGUET

Maire de Boulogne-Billancourt (92)

Président de Grand Paris Seine Ouest

6 — Sylvain BERRIOS

Maire de Saint-Maur-des-Fossés (94)

Vice-président de la Métropole du Grand

Paris

Vice-président de Paris Est Marne & Bois

7 — Pierre-Edouard EON

Maire de Méry-sur-Oise (95)

Premier Vice-président de la

Communauté de communes de la Vallée

de l'Oise et des Trois Forêts

Conseiller départemental du Val d'Oise

8 — Gilles POUX

Maire de La Courneuve (93)

Conseiller métropolitain de la Métropole

du Grand Paris

Conseiller territorial de Plaine Commune

9 — Grégoire DE LASTEYRIE

Maire de Palaiseau (91)

Président de la CA Paris Saclay

10 — Tonino PANETTA

Maire de Choisy-le-Roi (94)

Conseiller territorial de Grand-Orly

Seine Bièvre

11 — Karine FRANCKET

Maire d'Aubervilliers (93)

Vice-Présidente de Plaine Commune

Conseillère départementale de

Seine-Saint-Denis

Présidente de l'OPH Aubervilliers

12 — Aude LAGARDE

Maire de Drancy (93)

Conseillère départementale

de Seine-Saint-Denis

13 — Anne PELLETIER LE BARBIER

Maire de Bièvres (91)

Vice-présidente de la CA Versailles

Grand Parc

14 — Mathieu HANOTIN

Maire de Saint-Denis (93)

Président de Plaine Commune

Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2021,
sauf mention contraire

Produire

3 usines principales

Traitant des eaux superficielles

Choisy-le-Roi (Seine)

1,92 million d'habitants du Sud de Paris

600 000 m³/jour

Capacité maximale

302 000 m³/jour

Production moyenne journalière

Neuilly-sur-Marne/ Noisy-le-Grand (Marne)

1,77 million d'habitants de l'Est de Paris

600 000 m³/jour

Capacité maximale

325 000 m³/jour

Production moyenne journalière

Méry-sur-Oise (Oise)

0,88 million d'habitants du Nord de Paris

340 000 m³/jour

Capacité maximale

134 000 m³/jour

Production moyenne journalière



5 usines

Traitant des eaux souterraines

Arvigny (Savigny-le-Temple)

(Calcaire du Champigny)

Neuilly-sur-Seine

(Albien)

Aulnay-sous-Bois et Pantin

(Albien et Yprésien)

Seine-Port

(Calcaire du Champigny)

Desservir

135

communes adhérentes en direct, ou à
travers une CA ou un EPT (adhésion
effective ou décidée)

4,1

millions d'usagers

544 602

abonnés

135

agents du SEDIF (apprentis compris)

1 439

personnes employées par la SNC Veolia
Eau d'Île-de-France, délégataire du
SEDIF

Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2021, sauf mention contraire

Distribuer

76

réservoirs

840 595 m³

de capacité de stockage

45

stations de pompage

7 929 km

de canalisations

528 705

branchements

762 000 m³

distribués par jour

209,7 Mm³

consommés en 2021

90,4 %

rendement du réseau de distribution

Contrôle de la qualité

2 stations d'alerte en amont des usines et

3 au niveau des prises d'eau des usines de production d'eau superficielle

Près de 400 000

analyses de la qualité sanitaire de l'eau/an

Financer

530,9 M€ HT

de budget consolidé SEDIF + délégataire dont

94 M€

d'investissement
80 % des montants budgétés sur l'exercice

Prix de l'eau

4,35 € TTC/m³

= prix complet moyen (eau potable, assainissement, taxes et redevances) au 1^{er} janvier 2022

dont

1,32 € HT/m³

= part eau potable, abonnement inclus, soit 31 % du prix complet moyen

Aider

2,5 M€

montant affecté à la solidarité locale, soit 1 % des recettes des ventes d'eau

2,02 M€

d'aides à l'international, soit 1 centime d'euro par m³ d'eau vendu

109 000

familles aidées depuis 2011

S'évaluer pour s'améliorer (indicateur réglementaires)

Taux de conformité microbiologique	Taux de conformité physico-chimique	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau
100 %	99,98 %	91,69 %

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	Rendement du réseau	Indice linéaire des volumes non comptés	Indice linéaire de perte en réseau	Taux moyen de renouvellement du réseau sur 5 ans
120 points	90,44 %	10,25 m ³ /km/j	8,63 m ³ /km/j	1,15 %

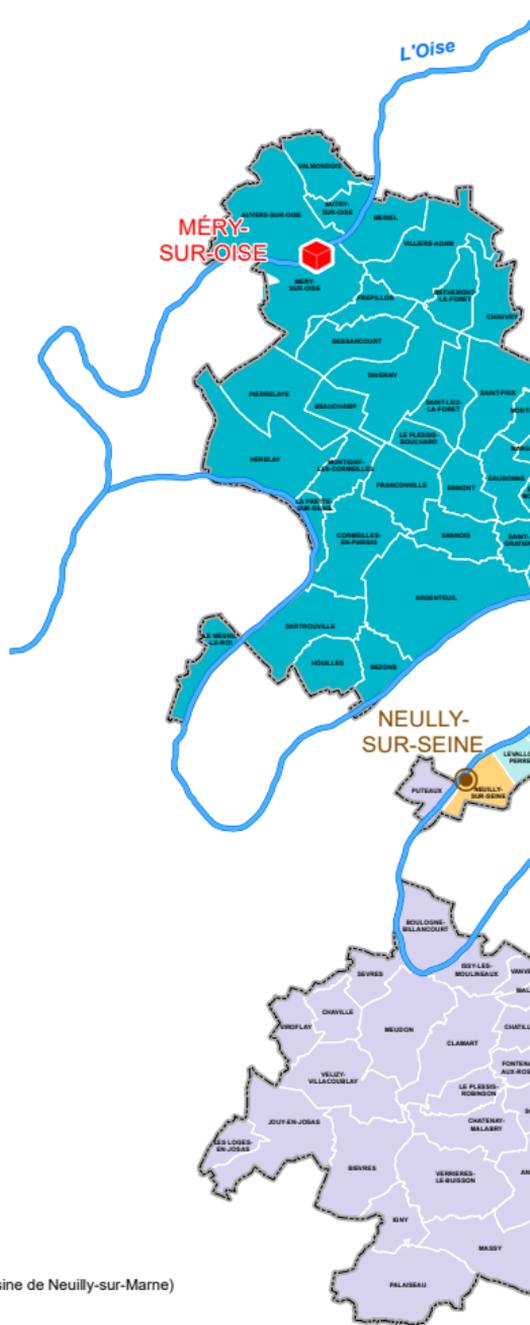
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements abonnés (24 heures)	Taux de réclamations écrites
4,03 pour 1000 abonnés	99,94 %	1,22 pour 1000 abonnés

Durée d'extinction de la dette	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité
1,83 an	1,61 %	0,004 €/m ³ facturé



L'origine de l'eau en 2021

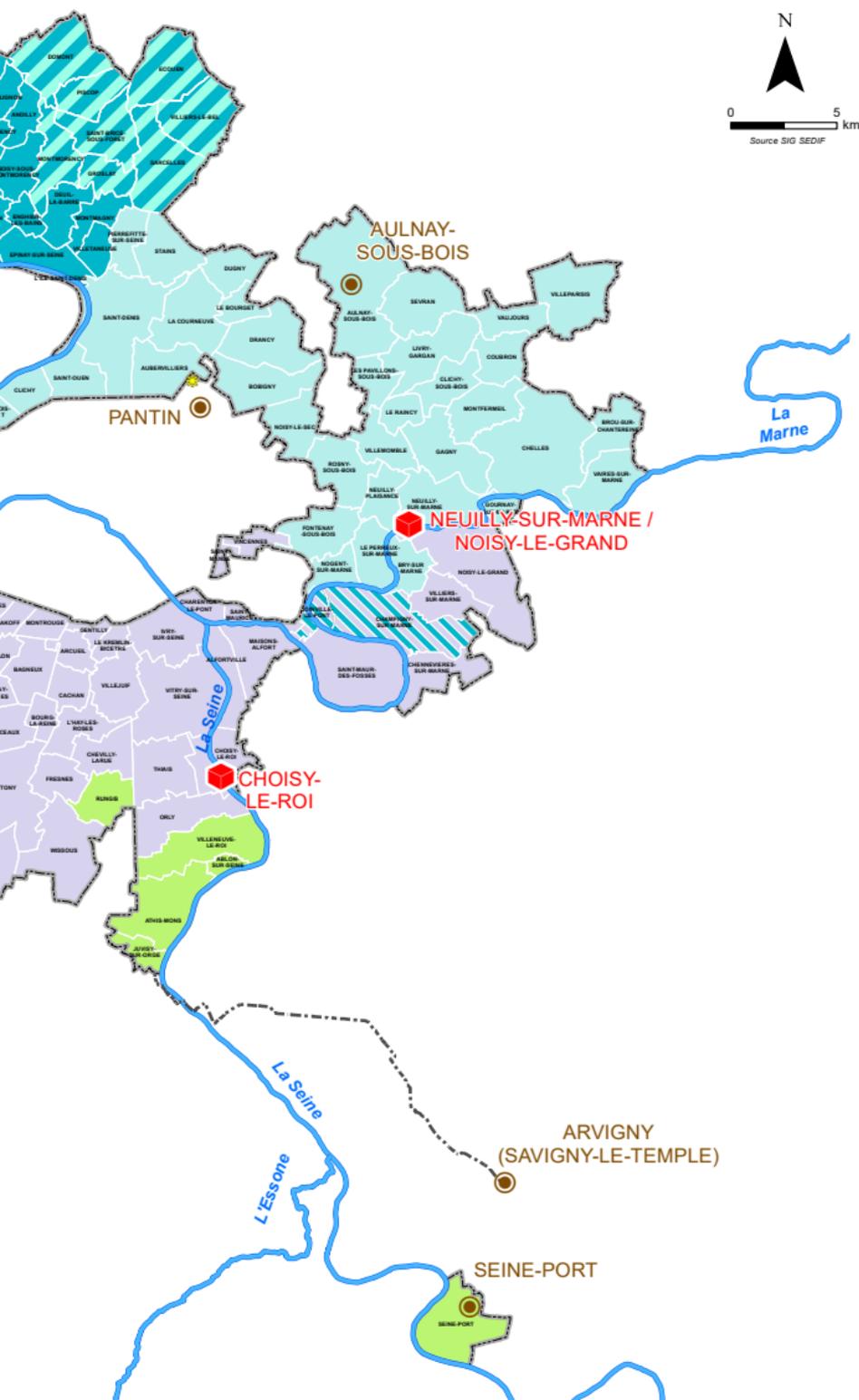
Situation habituelle de l'approvisionnement des 135 communes desservies par le SEDIF



-  Usine principale traitant des eaux de surface
-  Usine traitant des eaux souterraines
-  Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise) ou de la Marne (usine de Neully-sur-Marne)
-  Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
-  Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
-  Eau de la Marne (usine de Neully-sur-Marne)
-  Usine de Choisy-le-Roi ou Neully-sur-Marne
-  Eau de la nappe de l'Albien (usine de Neully-sur-Seine) mélangée avec l'eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
-  Eau de la nappe du Champigny

 L'usine de Pantin traite l'eau des nappes de l'Albien et de l'Yprésien. Elle contribue pour 15% des besoins en eau de la commune.

La carte présente l'origine principale de l'eau qui alimente les communes. Celles situées en limite de deux zones peuvent être partiellement (certains quartiers) approvisionnées par une autre source d'eau.



Le prix de l'eau en 2022

Dans la facture d'eau au 1^{er} janvier 2022, pour une consommation standard de 120 m³ par an :

Seul le prix de l'eau potable relève de la responsabilité du SEDIF.

Eau potable

1,32 € POUR 1000 LITRES D'EAU/
0,0013 € HT LITRE

Abonnement trimestriel inclus et hors taxes et frais d'assainissement, identique sur tout le territoire du SEDIF.

Les taxes et redevances sont perçues pour d'autres organismes.

Total

4,35 € POUR 1000 LITRES D'EAU/
0,0044 € TTC/LITRE

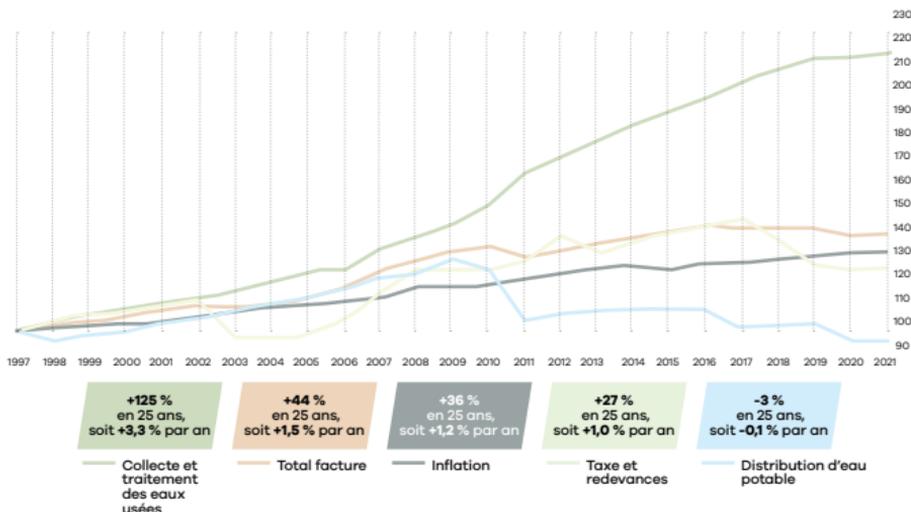
Prix complet, taxes et frais d'assainissement inclus, en moyenne sur le territoire du SEDIF et variant de 2,17 € à 5,56 € selon les communes.



WWW.SEDIF.COM
rubrique L'eau chez moi

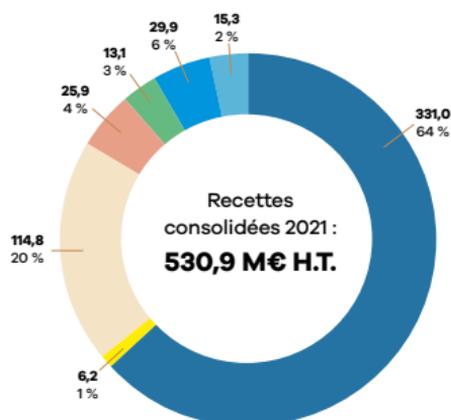
ÉVOLUTION COMPARÉE DES COMPOSANTES DE LA FACTURE ET DE L'INFLATION SUR 25 ANS

Des trois composantes de la facture d'eau, la part correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, nettement inférieure à l'inflation.



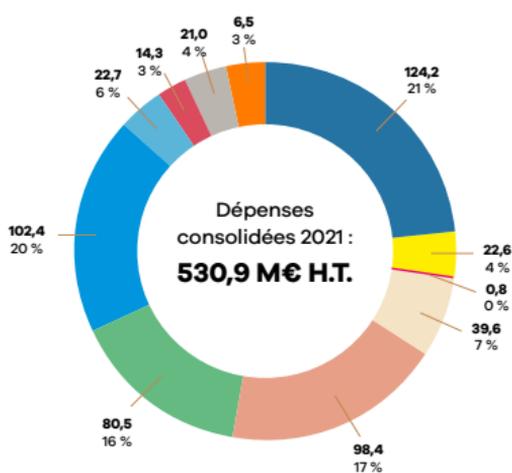
Le budget consolidé 2021 du service de l'eau

Recettes et dépenses consolidées de l'exercice 2021



- Produit de la vente d'eau aux abonnés
- Vente d'eau en gros
- Redevances AESN et VNF
- Recettes sur travaux pour comptes de tiers
- Emprunts et subventions
- Autres recettes dont prestations de service
- Report du résultat de l'exercice précédent

Montants en M€



- Investissements du service
- Service de la dette
- Achats d'eau en gros
- Autres achats
- Charges externes
- Charges de personnel d'exploitation
- Redevances AESN et VNF
- Impôts, taxes et autres charges
- Dotation aux provisions
- Rémunération du délégataire
- Résultat du budget consolidé

Montants en M€

À quoi sert votre facture ?

Comment est utilisé chaque centime de la part d'eau potable au 1^{er} janvier 2021 ?

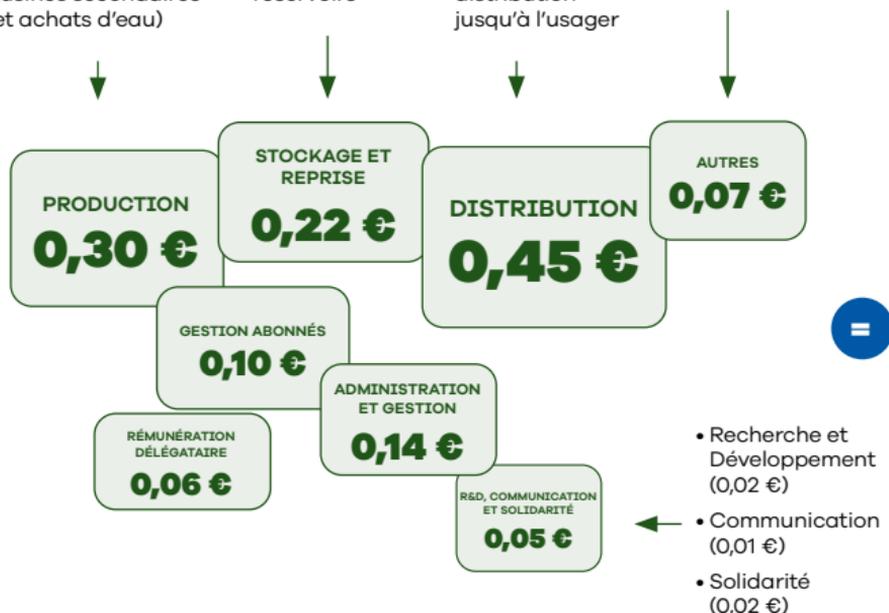
DE L'USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE À LA DESERTE DE L'USAGER

Coût moyen de production du SEDIF y compris coûts de secours (usines secondaires et achats d'eau)

Conduite de l'eau des usines jusqu'aux réservoirs

Gestion, entretien et renouvellement du réseau de distribution jusqu'à l'utilisateur

Frais du groupe du délégataire et impôts



MÉTHODE

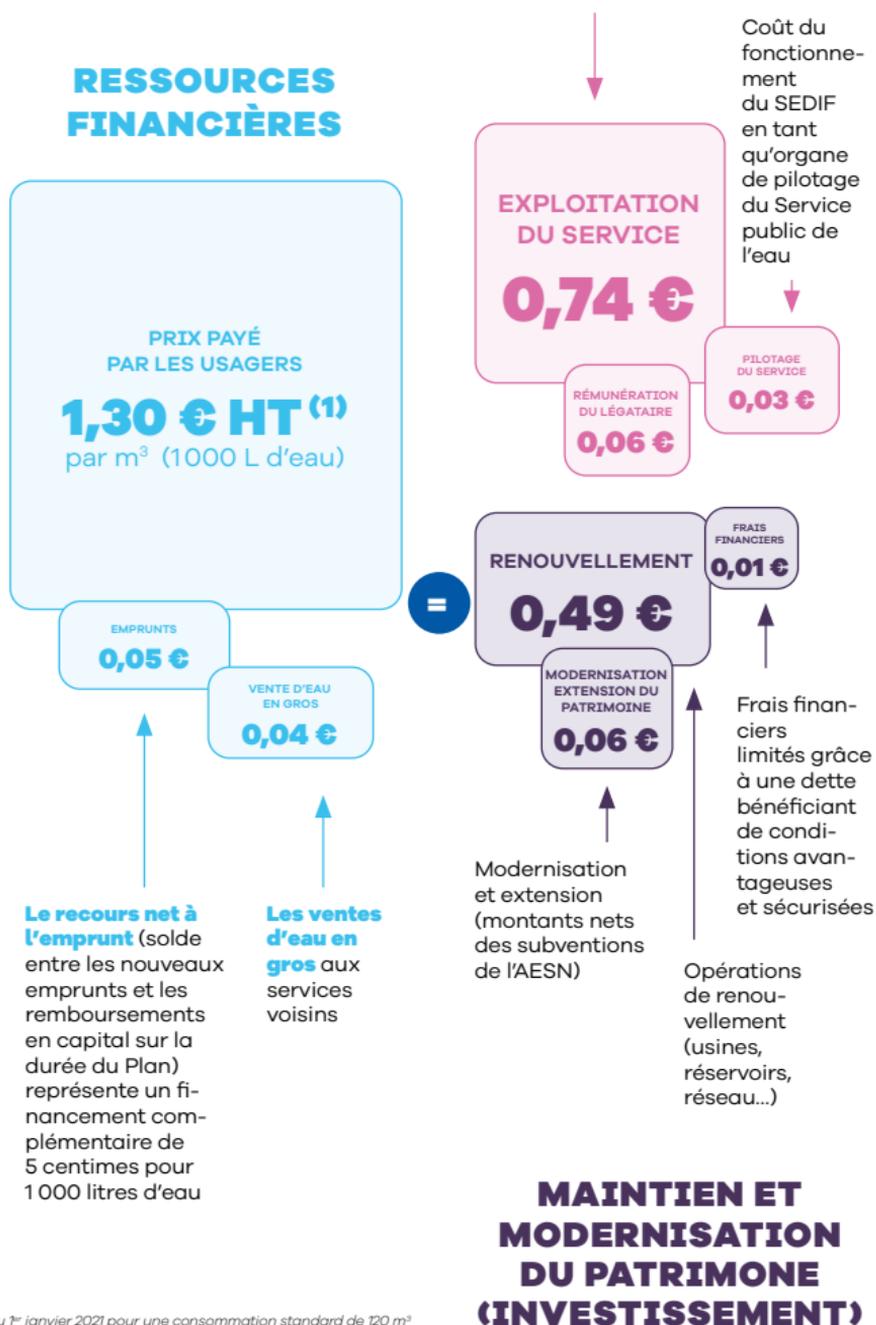
La part revenant au Service public de l'eau potable (31 %) est analysée sous deux angles de vue pour comprendre comment les ressources financières du service :

1. couvrent les charges réparties selon les différentes missions assurées par le service ;
2. financent les différents types de charges du service selon leur nature : dépenses d'exploitation courante, maintien et modernisation du patrimoine.

Ce travail n'est pas lisible directement à partir des comptes du service mais résulte d'une analyse complémentaire et complexe de répartition des différentes imputations comptables.

SERVICES AU QUOTIDIEN (EXPLOITATION)

L'exploitation du service de l'eau est assurée par près de 1400 personnes employées par le délégataire ; les frais du personnel sont le premier poste (0,28 €).



⁽¹⁾ Au 1^{er} janvier 2021 pour une consommation standard de 120 m³

Une **qualité de l'eau** irréprochable

Pour assurer la sécurité sanitaire des consommateurs, l'eau doit respecter deux conditions essentielles :

- ne pas contenir de micro-organismes (bactéries, virus ou parasites) susceptibles de provoquer des maladies ;
- ne pas présenter de concentrations en substances indésirables (nitrates, pesticides, métaux lourds...) supérieures aux limites de qualité définies par le Code de la santé publique.

Deux niveaux de contrôle

Le contrôle sanitaire réalisé sous l'autorité de l'Agence régionale de santé d'Île-de-France, par des laboratoires agréés par le ministère de la Santé.

La surveillance sanitaire conduite par le délégataire sur la ressource, les filières de traitement et le réseau de distribution, comprenant une surveillance en continu de certains paramètres.

Pour certains paramètres, le SEDIF s'impose des exigences de qualité plus strictes que la réglementation en vigueur.

167 985
ANALYSES EN 2021



221 629
ANALYSES EN 2021



WWW.SEDIF.COM
rubrique L'eau chez moi

Une qualité de service contrôlée

Les certifications

SEDIF

- ISO 9001 pour la passation, l'exécution et le paiement de tout achat public, renouvelée en 2021 sur la nouvelle norme ISO 9001:2015.
- ISO 14001 pour l'ensemble de ses activités sur tout son territoire, renouvelée en 2020 sur la nouvelle norme ISO 14001:2015 et maintenue en 2021.

Veolia Eau d'Île-de-France

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 pour son activité globale de délégataire du service public de l'eau.
- ISO 22000, ISO 50001, ISO 45001, ISO 55001, NF Service Centre de Relation Client, Qualicert, Label Diversité, ILO-OHS, Publi-cert® pour des périmètres spécifiques de son activité, Label Excellence de service et certification du système de management de la gestion de la donnée du service public.

Les engagements de service

Pour mieux répondre aux attentes de tous, le service public de l'eau s'engage à :

- fixer des délais courts et les respecter ;

- fournir une information la plus complète et la plus claire possible ;
- apporter des solutions en termes de solidarité et de respect de l'environnement.

La mesure de la performance

Le contrat de DSP fixe près de 150 indicateurs de performance et de suivi, assortis d'un système d'intéressement/pénalité et couvrant tous les domaines de l'exploitation et du service : relation usagers, qualité et sécurité de l'eau, gestion des installations, entretien et travaux, système d'information, environnement et aspect social.

L'Observatoire de la qualité du service public de l'eau

Commun au SEDIF et à son délégataire, ce dispositif d'enquêtes téléphoniques et internet, géré par un organisme indépendant, évalue le ressenti des usagers et permet de cibler les points forts et les axes d'amélioration du service.

En 2021 :

- 2 911 usagers interrogés (abonnés, non abonnés, gestionnaires d'immeuble, gestionnaires d'établissements recevant du public) ;
- une satisfaction globale élevée, qui atteint 90 %.

Informier et sensibiliser le public

L'information des abonnés et des usagers

- Rapport annuel d'activité ;
- **Inf'eau**, magazine du SEDIF ;
- Journal **Mon eau & Moi** : 1,2 million d'exemplaires distribués dans les 150 communes ;
- Plaquettes thématiques : le guide de l'aménageur, la plaquette Solidarité Eau, le plan pluriannuel d'investissements 2022-2031, etc. ;
- Lettre **Clario**, pour les abonnés, jointe à la facture. Les non abonnés peuvent également s'inscrire pour recevoir une newsletter Clario ;
- **Inf'eau Express** : une newsletter du service public de l'eau en Île-de-France.

Mon eau & Moi

L'application mobile «**Mon eau & Moi**» est, depuis début 2021, à disposition de tous les usagers, qu'ils soient abonnés ou non abonnés en logements collectifs. Elle leur permet d'interagir, de signaler un dysfonctionnement ou d'en être simplement informé. Et ils peuvent même interroger directement l'assistant vocal associé !

Des actions de communication pour valoriser et préserver la ressource

- Lancement de 3 nouveaux outils, une application mobile, un assistant vocal et un espace consommateur pour mieux connaître et maîtriser la ressource.
- Participation au Garden Parvis à La Défense, et au 100^e Congrès de l'ASTEE. Le jeu des 7 erreurs, proposé lors de ce dernier, et présentant des écogestes du quotidien, a ensuite été décliné en une série de vidéos sur les réseaux sociaux.
- Publication du Guide des abonnés, pour faciliter leurs démarches.

 @SyndicatEauxIDF |  @SyndicatEauxIDF
 YouTube SEDIF |  Syndicat des eaux d'Île-de-France

La **solidarité** locale et internationale

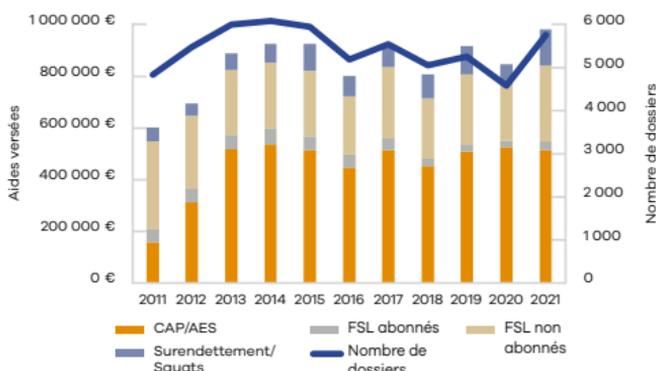
Eau solidaire

Depuis 2011, 1 % du produit des ventes d'eau est consacré à ce dispositif qui vient en aide aux foyers en difficulté. Ce dispositif comprend 3 volets :

- prévention : actions sur le terrain pour une aide durable ;
- assistance : appui aux copropriétés en difficulté ;
- urgence : Aide Eau Solidaire (AES) et Fonds de solidarité pour le logement (FSL) : aides directes pour le paiement de la consommation d'eau.



DISPOSITIFS D'URGENCE : ÉVOLUTION DES MONTANTS D'AIDES ATTRIBUÉS 2011-2021



Depuis 2011, plus de 58 000 familles ont été aidées pour un montant de plus de 9,3 M€.

Solidarité Eau

Depuis 1986, le SEDIF met en œuvre ce programme afin de développer l'accès à l'eau potable dans les pays en développement.

La loi Oudin-Santini (9 février 2005) est venue conforter cette initiative en permettant aux collectivités et établissements publics de financer des actions de solidarité internationale jusqu'à 1 % de leur budget « eau ». Chaque année, une centaine de collectivités françaises et agences de l'eau mobilisent ainsi 28 M€.

En 2021, le SEDIF a contribué à 18 opérations dans 11 pays.

2,02 M€
en 2021

Liste des communes et intercommunalités

desservies par le SEDIF au 1er janvier 2021

EPT Boucle Nord de Seine	
Argenteuil	Clichy
EPT Est Ensemble	
Bobigny	Noisy-le-Sec
EPT Grand Paris - Grand Est	
Clichy-sous-Bois	Montfermeil
Coubron	Neuilly-Plaisance
Gagny	Neuilly-sur-Marne
Gournay-sur-Marne	Noisy-le-Grand
Le Raincy	Rosny-sous-Bois
Les Pavillons-sous-Bois	Vaujours
Livry-Gargan	Villemomble
EPT Grand Paris Seine Ouest	
Boulogne-Billancourt	Meudon
Chaville	Sèvres
Issy-les-Moulineaux	Vanves
EPT Grand Paris Sud Est Avenir	
Alfortville	Chennevières-sur-Marne
EPT Grand-Orly Seine Bièvre	
Ablon-sur-Seine	Rungis
Athis-Mons	Thiais
Choisy-le-Roi	Villejuif
Juvisy-sur-Orge	Villeneuve-le-Roi
L'Haÿ-les-Roses	
CA Melun Val de Seine	
Seine-Port	
EPT Paris Ouest La Défense	
Levallois-Perret	Puteaux
Neuilly-sur-Seine	
EPT Paris Terres d'Envol	
Aulnay-sous-Bois	Le Bourget
Drancy	Sevran
Dugny	
EPT Paris-Est-Marne & Bois	
Bry-sur-Marne	Nogent-sur-Marne
Champigny-sur-Marne	Saint-Mandé
Charenton-le-Pont	Saint-Maur-des-Fossés
Fontenay-sous-Bois	Saint-Maurice
Joinville-le-Pont	Villiers-sur-Marne
Le Perreux-sur-Marne	Vincennes
Maisons-Alfort	

CA Paris-Saclay	
Igny	Verrières-le-Buisson
Massy	Wissous
Palaiseau	
CA Paris Vallée de la Marne	
Brou-sur-Chantereine	Vaires-sur-Marne
Chelles	
EPT Plaine Commune	
Aubervilliers	Saint-Denis
La Courneuve	Saint-Ouen
Epinay-sur-Seine	Stains
L'Île-Saint-Denis	Villetaneuse
Pierrefitte-sur-Seine	
CA Roissy Pays de France	
Ecouen	Villeparisis
Sarcelles	Villiers-le-Bel
CA Saint-Germain Boucle de Seine	
Bezons	Le Mesnil-le-Roi
Houilles	Sartrouville
CA Plaine Vallée	
Andilly	Montmagny
Deuil-la-Barre	Montmorency
Domont	Piscop
Enghien-les-Bains	Saint-Brice-sous-Forêt
Groslay	Saint-Gratien
Margency	Saint-Prix
Montlignon	Soisy-sous-Montmorency
CA Val Parisis	
Beauchamp	La Frette-sur-Seine
Bessancourt	Le Plessis-Bouchard
Cormeilles-en-Parisis	Montigny-lès-Cormeilles
Eaubonne	Pierrelaye
Ermont	Saint-Leu-la-Forêt
Franconville	Sannois
Frépillon	Taverny
Herblay	
EPT Vallée Sud - Grand Paris	
Antony	Fontenay-aux-Roses
Bagneux	Le Plessis-Robinson
Bourg-la-Reine	Malakoff
Châtenay-Malabry	Montrouge
Châtillon	Sceaux
Clamart	
CA Versailles Grand Parc	
Bièvres	Vélizy-Villacoublay
Jouy-en-Josas	Viroflay
Les Loges-en-Josas	
Communes adhérentes à titre individuel	
Auvers-sur-Oise	Mériel
Béthemont-la-Forêt	Méry-sur-Oise
Butry-sur-Oise	Valmondois
Chauvry	Villiers-Adam

Contacts

SEDIF

14, rue Saint-Benoît - 75006 Paris

Tél. : 01 53 45 42 42 (du lundi au vendredi de 8 h à 19 h)

Fax : 01 53 45 42 79

E-mail : sedif@sedif.com

Site internet : www.sedif.com

Accès à l'extranet : code sécurisé délivré à chaque commune

VEOLIA EAU D'ÎLE-DE-FRANCE

Correspondance : 94417 Saint-Maurice Cedex

Contact collectivités : 01 43 97 51 31

(du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h)

Centre Relation Client : 09 69 369 900*

(du lundi au vendredi de 8 h à 19 h 30 et le samedi de 9 h à 12 h 30)

Urgence fuite : 09 69 369 918* (7 j/7 et 24 h/24)

Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday

(du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 et le samedi de 9 h à 11 h 45)

Site internet : www.sedif.com / Espace abonnés

* Numéro Cristal (appel non surtaxé)

SUEZ

(pour la commune de Seine-Port)

Correspondance : Service client – TSA 50001 – 36400 La Châtre

Service client : 0977 408 408

(du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 8 h à 13 h)

Urgence fuite : 0977 401 143 (24h/24)

Site internet : www.toutsurmoneau.fr

(malentendants : www.toutsurmoneau.fr/acceo)