



SEDIF

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

COMMISSION CONSULTATIVE DU SERVICE PUBLIC LOCAL

SEANCE DU MERCREDI 21 JUIN 2017

AVIS



Les membres de la Commission consultative du service public local, convoqués par le Président par courrier du 15 mai 2017, et ayant disposé des rapports de présentation des points à l'ordre du jour, se sont réunis le 21 juin 2017 au siège du SEDIF, 14 rue Saint-Benoît, 75006 PARIS, 10 membres ayant voix délibérative.

Conformément à l'article L 1413-1 du CGCT, le Président a saisi la Commission consultative du service public local, et l'a informée, ou sollicité son examen et son avis, sur les dossiers inscrits à l'ordre du jour.

M. Didier GUILLAUME, Président de la séance, devant quitter la réunion à 15h30, les membres de la commission donnent leur accord pour que M. André ROURE le remplace à cette fonction.

La CCSPL approuve ensuite le compte rendu de la réunion du 24 novembre 2016.

AFFAIRE 1 – MAQUETTE NOUVELLE FACTURE

La Commission émet un avis favorable sur la nouvelle maquette de la facture d'eau, avec le regret que les montants au verso soient indiqués en HT et non en TTC pour les usagers ; souligne qu'il faut valoriser le prix au litre au recto pour le rendre plus lisible ; rappelle l'importance de porter des messages écologiques.

La commission est informée que la mise en production par le délégataire devrait intervenir début 2018.

AFFAIRE 2 - OBSERVATOIRE DE LA QUALITE DU SERVICE DE L'EAU : BILAN 2016

La Commission a été informée des résultats des enquêtes de satisfaction menées en 2016 dans le cadre de l'Observatoire.

AFFAIRE 3 – SYNTHÈSE DU CONTRÔLE DE LA RELATION CLIENTÈLE – EXERCICE 2016

La Commission a été informée des modalités de contrôle de l'exécution du contrat de délégation du service public de l'eau potable, et du bilan 2016 de la relation clientèle.

AFFAIRE 4 - EXAMEN DU RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE SUR L'EXÉCUTION DE LA DÉLÉGATION DU SERVICE PUBLIC POUR L'EXERCICE 2016

Après avoir examiné ce rapport et entendu la synthèse réalisée par le SEDIF, la Commission n'émet pas de remarque particulière et émet un avis favorable à l'unanimité.

AFFAIRE 5 - EXAMEN DU RAPPORT ANNUEL DU SEDIF SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET DU RAPPORT D'ACTIVITE, POUR L'EXERCICE 2016

La Commission a examiné et émis un avis favorable à l'unanimité sur le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable et le rapport d'activité du SEDIF, pour son exercice 2016.

AFFAIRE 6 - PROJETS DE PARTICIPATION A DES PROGRAMMES DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

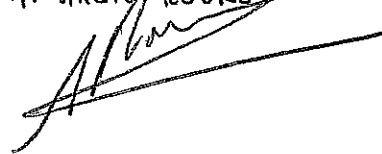
La Commission a examiné et émis un avis favorable à l'unanimité sur les projets de participation du SEDIF à des programmes de recherche et de développement.

La Commission a également été informée :

- de la mise en œuvre, à partir du 1^{er} juillet 2017, d'une nouvelle lettre Clario en suite de facture,
- de la diffusion d'un clip sur les réseaux sociaux, visant à mettre en garde contre les ouvertures intempestives de bouches incendie.

Le Secrétaire de séance,

le Vice-Président du SEDIF,
M. André ROURE



Didier GUILLAUME

M.....MERLIER
Représentant(e) de l'Association
.....CSF.....

