



**SEDIF**

SERVICE PUBLIC DE L'EAU



## **COMMISSION CONSULTATIVE DU SERVICE PUBLIC LOCAL**

**SEANCE DU MERCREDI 8 JUIN 2016**

**AVIS**



Les membres de la Commission consultative du service public local, convoqués par le Président par courrier du 24 mai 2016, et ayant disposé des rapports de présentation des points à l'ordre du jour, se sont réunis le 8 juin 2016 au siège du SEDIF, 14 rue Saint-Benoît, 75006 PARIS, 6 membres ayant voix délibérative.

Conformément à l'article L 1413-1 du CGCT, le Président a saisi la Commission consultative du service public local, et l'a informée, ou sollicité son examen et son avis, sur les dossiers inscrits à l'ordre du jour.

La CC SPL a approuvé le compte rendu de la réunion du 10 juin 2015.

### **AFFAIRE 1 – APPROBATION DU REGLEMENT INTERIEUR DE LA CC SPL**

La Commission approuve le règlement intérieur.

### **AFFAIRE 2 - OBSERVATOIRE DE LA QUALITE DU SERVICE DE L'EAU : BILAN 2015**

La Commission a été informée des résultats des enquêtes de satisfaction menées en 2015 dans le cadre de l'Observatoire. Elle propose que le service de l'eau approfondisse son travail avec les bailleurs, les syndicats et les fédérations de l'immobilier pour que ces derniers participent à une meilleure information des usagers sur le service public de l'eau.

### **AFFAIRE 3 – CHANTIERS RESEAU SERVICE PUBLIC DE L'EAU : RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION 2015**

La Commission a été informée des résultats des enquêtes de satisfaction menées en 2015.

### **AFFAIRE 4 – PROJET D'AVENANT N° 5 AU CONTRAT DE DSP – INTEGRATION DE LA COMMUNE DE ST-MAUR DES FOSSES**

La Commission a émis un avis favorable à l'unanimité au projet d'avenant n° 5.

### **AFFAIRE 5 – SYNTHESE DU CONTROLE DE LA RELATION CLIENTELE – EXERCICE 2015**

La Commission a été informée des modalités de contrôle de l'exécution du contrat de délégation du service public de l'eau potable, et du bilan 2015 de la relation clientèle. La commission a souligné la nécessité d'assurer le plus efficacement possible l'alerte des usagers en cas de fuites.



**AFFAIRE 6 - EXAMEN DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE SUR L'EXECUTION DE LA DELEGATION DU SERVICE PUBLIC POUR L'EXERCICE 2015**

Après avoir examiné ce rapport et entendu la synthèse réalisée par le SEDIF, la Commission note le recours plus fort aux intérimaires. Elle émet un avis favorable à l'unanimité.

**AFFAIRE 7 - EXAMEN DU RAPPORT ANNUEL DU SEDIF SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET DES RAPPORTS D'ACTIVITE ET DEVELOPPEMENT DURABLE, POUR L'EXERCICE 2015**

La Commission a examiné et émis un avis favorable à l'unanimité sur le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable du SEDIF, ainsi que sur les rapports d'activité et développement durable, pour son exercice 2015.

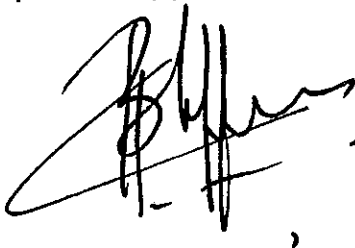
**AFFAIRE 8 - PROJETS DE PARTICIPATION A DES PROGRAMMES DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT**

La Commission a examiné et émis un avis favorable à l'unanimité sur les projets de participation du SEDIF à des programmes de recherche et de développement.

Le Secrétaire de séance,

le Vice-Président du SEDIF,

M Emmanuel PHILIPPON  
Représentant(e) de l'Association de la CLCV



Didier GUILLAUME

