



## **COMMISSION CONSULTATIVE DU SERVICE PUBLIC LOCAL**

**SEANCE DU MARDI 16 JUIN 2019**

**AVIS**



Les membres de la Commission consultative du service public local, convoqués par le Président, le 11 juin 2020, et ayant disposé des rapports de présentation des points à l'ordre du jour, se sont réunis le mardi 16 juin 2020 par visio-conférence, 6 membres ayant voix délibérative.

Conformément à l'article L. 1413-1 du CGCT, le Président a saisi la Commission consultative du service public local, et l'a informée, ou a sollicité son examen et son avis, sur les dossiers inscrits à l'ordre du jour.

La CCSPL approuve ensuite le compte rendu de la réunion du 4 décembre 2019.

### **AFFAIRE 1 – OBSERVATOIRE DE LA QUALITE DU SERVICE DE L'EAU : BILAN 2019**

La Commission a été informée des résultats des enquêtes de satisfaction menées en 2019 dans le cadre de l'Observatoire.

### **AFFAIRE 2 – CHANTIERS RESEAU SERVICE DE L'EAU : RESULTATS ENQUETES DE SATISFACTION 2019 ET BILAN DES FUITES**

La Commission a été informée des résultats des enquêtes et du bilan des fuites sur le réseau au cours de l'hiver 2019/2020.

### **AFFAIRE 3 – SYNTHESE DU CONTROLE DE LA RELATION CLIENTELE – EXERCICE 2019**

La Commission a été informée des modalités de contrôle de l'exécution du contrat de délégation du service public de l'eau potable, et du bilan 2019 de la relation clientèle.

### **AFFAIRE 4 – EXAMEN DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE SUR L'EXECUTION DE LA DELEGATION DU SERVICE PUBLIC POUR L'EXERCICE 2019**

Après avoir examiné ce rapport et entendu la synthèse réalisée par le SEDIF, la Commission n'émet pas de remarque particulière et émet un avis favorable à l'unanimité.

**AFFAIRE 5 – EXAMEN DU RAPPORT ANNUEL DU SEDIF SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET DU RAPPORT D'ACTIVITE, POUR L'EXERCICE 2019**

La Commission a examiné et émis un avis favorable à l'unanimité sur le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable et le rapport d'activité du SEDIF, pour son exercice 2019.

Le Secrétaire de séance,

Pour le Président de la Commission, empêché,

**Madame France BERNICHI**  
Déléguée suppléante  
Grand Paris Sud-Est Avenir

**M. André ROURE**  
Délégué titulaire du SEDIF  
Paris-Est-Marne et Bois

