

Clario

Mon service de l'eau

La lettre de votre Service de l'eau en Île-de-France

DU NOUVEAU SUR VOTRE FACTURE

Le prix de l'eau baisse encore !

Depuis le 1^{er} janvier 2020, le prix du mètre cube d'eau potable sur le territoire du SEDIF a baissé de 10 centimes.

Les 4,6 millions de Franciliens bénéficient désormais d'une part "eau potable" à 1,30 euro par m³*, ce qui représente moins d'un tiers du total de la facture d'eau. Cette nouvelle baisse intervient après celle du 1^{er} janvier 2017 qui avait déjà réduit le prix de l'eau de 10 centimes/m³.

Cette baisse a été rendue possible par les gains d'efficacité réalisés par Veolia

Eau d'Île-de-France dans la gestion du service, ainsi que par l'optimisation des investissements du SEDIF. Elle démontre la pertinence du partenariat établi depuis 2011 entre une collectivité exigeante et une entreprise performante, soucieuses ensemble d'assurer un service public de qualité au meilleur coût.

Depuis 25 ans, sur le territoire du SEDIF, la part "eau potable" de la facture d'eau a évolué moins vite que l'inflation, contrairement aux autres composantes de la facture (collecte et traitement des

eaux usées, redevances diverses), ce qui représente un gain de pouvoir d'achat net pour les consommateurs des 150 communes du territoire.



10 centimes / m³

c'est la baisse du prix de l'eau potable sur le territoire du SEDIF*

*Prix de l'eau potable pour une consommation de 120 m³/an, hors taxes, redevances et assainissement.

**2020,
le prix de l'eau
potable baisse
encore pour
4,6 millions
de Franciliens.**

BONNE NOUVELLE : Le SEDIF baisse le prix de l'eau potable de 10 centimes par m³, tout en continuant à investir pour une qualité irréprochable.

Êtes-vous concerné.e.s ?
Rendez-vous sur sedif.com pour en savoir plus.



LE NOUVEAU RÈGLEMENT DE SERVICE EST ARRIVÉ !

Adopté le 26 décembre 2019, le nouveau Règlement de service définit les obligations réciproques entre le Service de l'eau et ses clients.

On y retrouve les droits et obligations de chacune des parties, ainsi que les modalités d'exercice du Service de l'eau sur le territoire.

Pour consulter le Règlement de service, rendez-vous sur votre espace client.

L'eau, alliée de votre santé

Le lavage des mains à l'eau et au savon est une mesure d'hygiène efficace pour prévenir la transmission de tous les virus. Alors à vous de jouer !

Que ce soient des infections virales ou bactériennes, elles ont pour point commun de se transmettre d'individu à individu par l'intermédiaire des mains : on tire la chasse d'eau, on les porte à la bouche, au visage, on se frotte les yeux...

Les mains sont en contact avec plusieurs centaines d'objets dans la journée.

Les moments clés pour se laver les mains


Pour limiter l'invasion de ces infections virales ou bactériennes, il faut se laver systématiquement les mains à l'eau et au savon :

- avant de s'occuper d'un bébé, de préparer les repas, de les servir ou de manger ;
- après s'être mouché, avoir toussé ou éternué ;
- après avoir rendu visite à une personne malade, après avoir pris soin d'un bébé ;
- après chaque sortie à l'extérieur, après avoir pris les transports en commun en arrivant au bureau ou à son domicile, ou être allé aux toilettes.

A défaut d'eau à disposition, lavez-vous les mains avec une solution hydro-alcoolique.



POUR UN LAVAGE DE MAINS EFFICACE

- 

1 Il faut se laver les mains à l'eau et au savon...
- 

2 ...pendant 30 secondes
- 

3 ...en frottant les ongles, le bout des doigts, la paume, l'extérieur des mains et les poignets.
- 

4 Il faut se sécher les mains avec une serviette propre ou à l'air libre.
- 

5 Une solution hydro-alcoolique peut aussi être utilisée sur des mains non souillées.

“Les Héros de l'eau” : épisode 1



Avec notre nouveau programme “Les Héros de l'eau”, partez à la rencontre de nos collaborateurs !

Ils ne portent certes pas de capes, mais chaque jour, ils œuvrent à la préservation de la ressource.

Tous les mois, vous pourrez découvrir le portrait de l'un de ces héros. Dans ce premier épisode, nous vous présentons Hugo, Technicien Mesure Hydraulique Réseau et vous parlons de son oreille musicale. Elle lui sert pour un but bien précis : détecter les fuites d'eau sur le réseau du territoire du SEDIF, pour pouvoir ensuite les réparer au plus vite.

Découvrez ce jeu de piste à grande échelle sur [Medium/Veolia Eau d'Ile-de-France](#).



09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



www.sedif.com
(espace abonnés)



Site d'accueil de Saint-Denis
Immeuble Le Spallis-2 rue Michael Faraday
(M^e Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)



URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*



Veolia Eau d'Ile-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex