

Clario

Mon service de l'eau

La lettre de votre Service de l'eau en Île-de-France

LE SERVICE DE L'EAU INNOVE

Préserver l'eau, ça vous parle ? Agissez avec notre nouvelle application

Pour une diffusion de l'information en temps réel sur ses interventions et les incidents du réseau, le Service de l'eau innove et lance une nouvelle application sur smartphone dès ce trimestre.



En test depuis plusieurs mois auprès de ses 1400 collaborateurs, auprès des services du SEDIF et des collectivités, la nouvelle application mise au point par Veolia Eau d'Île-de-France sera accessible à tous gratuitement sur les stores Google Play et App Store au premier trimestre 2020.



Avec cette application, basée sur la géolocalisation et fonctionnant sur les 150 communes du territoire du SEDIF, vous pourrez signaler en quelques clics, depuis votre smartphone, une fuite repérée sur la voirie, et recevoir des informations en temps réel sur sa prise en charge par le Service de l'eau. Elle vous permettra aussi de signaler d'autres incidents, tels que des barrières de chantiers déplacées ou des bornes incendie vandalisées.

Autre avantage de cette appli : visualiser les interventions en cours (travaux et/ou fuites) du Service de l'eau sur le territoire du SEDIF, les arrêts d'eau, les remises en service et les dispositifs de secours mis en place. Un véritable outil d'échanges entre l'utilisateur et le Service de l'eau.

De quoi faciliter votre quotidien et vous permettre d'être acteur sur votre territoire en adoptant les bons gestes face au gaspillage de l'eau.



COMMENT ÇA MARCHE ?



Pour signaler de l'eau qui s'écoule sur la voirie, dans l'une des 150 communes du territoire du SEDIF, vous n'aurez qu'à prendre une photo via votre smartphone et l'envoyer avec un commentaire depuis l'appli (l'adresse où vous vous trouvez est géolocalisée). La fuite d'eau sera prise en compte par les équipes de Veolia Eau d'Île-de-France le plus rapidement possible. Vous serez ensuite informé de l'évolution de son traitement.

Vous voulez être informé de la date de mise à disposition de l'appli sur les stores ? Restez connecté, notamment via nos réseaux sociaux !

Un arrêt d'eau, des travaux dans votre quartier : on vous informe !



Dans le cadre de ce dispositif d'information en temps réel, deux autres solutions digitales ont été développées. Ces innovations permettent de donner aux usagers tous les détails d'une intervention sur le territoire du SEDIF, tels que sa durée, son état, s'il y a ou non un arrêt d'eau, les solutions de secours mises à disposition...

● Info Chantier

Un panneau connecté est installé sur chaque chantier de réparation de fuite. Il donne les informations sur le chantier via un QR Code. Il permet aussi d'accéder à une vidéo expliquant les process de réparation d'une fuite sur le réseau.

● Alert'Eau +

Ce dispositif avertit les consommateurs qu'un arrêt d'eau est en cours, indique sa durée prévisionnelle et si un secours en eau est assuré. Ces informations sont diffusées par appel téléphonique, sms et via Facebook sous la forme d'une pub géolocalisée.

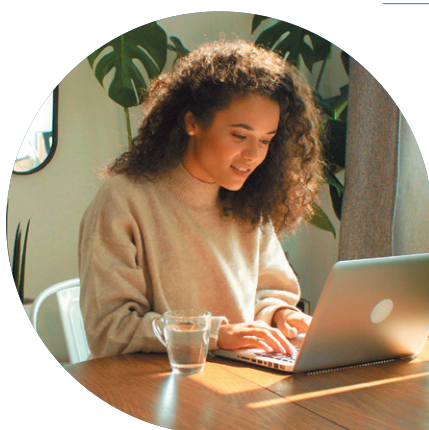
Échanger en Live-Chat avec votre conseiller



Depuis son lancement, votre espace client se dote de nouvelles fonctionnalités pour toujours mieux vous servir et enrichir votre expérience client.

Grande nouveauté mise en ligne au 1^{er} trimestre 2020 : notre *live-chat*. En effet, afin de mieux répondre à vos besoins, nous avons développé ce nouveau canal pour communiquer avec vous. Ainsi, si vous êtes plus digital que téléphone, vous pourrez discuter en direct avec un de nos conseillers depuis votre espace client, du lundi au vendredi.

Petit plus : si vous le souhaitez, vous pourrez télécharger votre discussion, une fois votre conversation terminée.



Aujourd'hui, plus de 1 500 personnes nous suivent !



Tout savoir sur l'eau et nos métiers : rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

Depuis quelques mois, Veolia Eau d'Île-de-France est présent sur Facebook, Twitter et LinkedIn.

Trois plateformes, trois manières de parler différentes, mais avec un objectif commun : mieux répondre à vos pratiques et vos attentes. Nos trois pages donnent ainsi des conseils pratiques (bien-être, santé, sport...), parlent de l'eau, de sa qualité et de la manière de mieux la consommer, mais aussi de nos métiers, de nos expertises et de nos engagements.

Chaque semaine, nous publions des actualités, ainsi que des vidéos et des photos. N'hésitez pas à nous suivre et à liker nos actualités !

Pas d'espace client ? Comment créer votre espace client en 3 clics !

- 1 Rendez-vous sur sedif.com/espace-abonnés et munissez-vous de votre numéro de contrat (il est sur votre facture).
- 2 Cliquez sur "Mon espace client" (en haut à droite).
- 3 Cliquez sur "Créer mon espace client" pour accéder au formulaire et suivez les instructions.



09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*



www.sedif.com
(espace abonnés)



Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis-2 rue Michael Faraday
(M^e Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)