

# Optez pour la tranquillité, passez au prélèvement automatique !

**Avec le prélèvement automatique, fini les factures oubliées sur l'étagère ou la cheminée, fini les timbres à coller et les enveloppes à poster.**

En choisissant le prélèvement automatique, vous évitez aussi les frais supplémentaires en cas de retard de paiement. Le montant de votre facture est prélevé directement sur votre compte bancaire. Vous êtes informé 7 jours avant l'opération et vous pouvez à tout moment **suspendre ou annuler** le prélèvement auprès de votre établissement bancaire.

En outre, grâce au télérelevé des compteurs d'eau, qui fonctionne depuis 2015 sur l'ensemble du territoire du SEDIF, le montant des prélèvements **correspond exactement aux consommations enregistrées** à votre compteur chaque trimestre.

## Pour souscrire :

➤ **Par internet** : via votre Espace Client en cliquant sur "Adhérer au prélèvement".

*Pour créer votre Espace Client : connectez-vous à [www.sedif.com](http://www.sedif.com) puis allez dans l'espace abonnés et remplissez le formulaire d'inscription avec vos coordonnées et votre numéro de contrat.*

➤ **Par téléphone** : 09 69 369 900

*(du lundi au vendredi de 8h à 19h30 – le samedi de 9h à 12h30) Numéro Cristal (appel non surtaxé).*



## Télééo

Un compteur d'eau sur lequel on peut compter !

Finis les estimations, **TÉLÉO** permet de relever à distance votre consommation d'eau réelle et en continu. Vous n'avez plus besoin d'être là au moment du relevé : plus d'estimation, mais des factures précises... à la goutte près ! Mieux, avec **TÉLÉO** vous pouvez suivre votre consommation d'eau sur internet et vous êtes alerté en cas de consommation anormale. **TÉLÉO** est un service déjà inclus dans le prix de l'eau pour tous les abonnés des 149 communes du Syndicat des Eaux d'Île-de-France.

**VEOLIA**  
Eau d'Île-de-France  
Délégué du SEDIF

Plus d'information : [www.sedif.com](http://www.sedif.com)

**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

Saint-Maur-des-Fossés a rejoint le SEDIF le 1<sup>er</sup> juillet 2016. Les abonnés de cette commune bénéficieront des services Télééo à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018.

## Pour nous contacter

☎ **09 69 369 900\***  
du lundi au vendredi de 8h à 19h30 - le samedi de 9h à 12h30  
Urgence fuite (24h/24) : **09 69 369 918\***  
\*Numéro Cristal (appel non surtaxé)

@ [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (espace abonnés)

✉ **Veolia Eau d'Île-de-France** - 94417 Saint-Maurice Cedex

🏠 **Site d'accueil de Saint-Denis**  
Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday  
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45  
et le samedi de 9h00 à 11h45



Lettre Clario n°23 - ozEco97 - Création Agence ESPERANTO - Crédits photos : Photothèque VEDIF-SEDIF

**VEOLIA**  
Eau d'Île-de-France  
Délégué du SEDIF



**Le SEDIF,**  
premier service  
d'eau en France

# Clario

La lettre

3<sup>e</sup> TRIMESTRE 2016



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

La lettre de votre service d'eau en Île-de-France

# Le SEDIF, **premier** service public d'eau en France

Le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France alimente en eau potable plus de 4,5 millions d'habitants. L'étendue de son territoire et l'ampleur de ses installations en font un des plus grands services d'eau dans le monde.

Créé en 1923, le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France est né de la volonté des élus de la banlieue parisienne de gérer ensemble la distribution de l'eau potable, sur un territoire qui était alors en pleine expansion et qui manquait d'organisation pour ses services publics. L'idée était non seulement de garantir l'alimentation en eau des populations mais aussi de mutualiser les moyens à l'échelle d'une banlieue qui demeurait sous-équipée en comparaison de Paris. Quatre-vingt-dix ans plus tard, les installations du Syndicat sont des références mondiales et le service rendu est d'un niveau exceptionnel.

Couverture et ci-dessus : l'usine SEDIF de traitement de l'eau de Méry-sur-Oise

## Le SEDIF, c'est...

➤ 150 communes\*, dont un grand nombre fait partie de la Métropole parisienne et d'autres sont regroupées en communautés d'agglomération.

➤ 4,5 millions d'habitants, qui sont autant de consommateurs d'eau.

Sur le territoire du SEDIF, 244 millions de mètres cubes d'eau potable ont été distribués en 2015, soit 244 milliards de litres.

➤ 591 000 abonnés, c'est-à-dire titulaires d'un contrat de fourniture d'eau (familles en pavillon, syndicats de copropriétés, gestionnaires d'immeubles locatifs, industriels et professionnels, villes pour les besoins des bâtiments communaux...)

\*Saint-Maur-des-Fossés a rejoint le SEDIF le 1<sup>er</sup> juillet 2016.

➤ 3 usines principales, situées chacune sur un des grands cours d'eau qui traversent l'Ile-de-France.

**Sur la Seine à Choisy-le-Roi** : cette usine produit chaque jour 310 millions de litres en moyenne

**Sur la Marne à Neuilly-sur-Marne** : 260 millions de litres d'eau potable y sont produits quotidiennement.

**Sur l'Oise à Méry-sur-Oise** : la production moyenne y est d'environ 160 millions de litres.

S'ajoutent des usines qui traitent de l'eau d'origine souterraine et alimentent partiellement certaines communes.

97% de l'eau du SEDIF est produite à partir d'eau de surface.

➤ 8 642 kilomètres de réseau permettant d'acheminer l'eau au domicile des consommateurs au moyen de canalisations dont le diamètre va de un mètre (conduites de transport) à 300 millimètres. Chaque compteur est relié au réseau public par un branchement dont le diamètre est généralement de 15 millimètres.

➤ 67 réservoirs, dont la capacité de stockage totale est de 840 000 mètres cubes (soit plus d'une journée de consommation).

Depuis 2011, l'exploitation du service de l'eau potable sur le territoire du SEDIF est confiée à Veolia Eau d'Ile-de-France dans le cadre d'une délégation de service public.