

❖ Pour nous contacter

Un vaste programme pour endiguer toute trace de plomb dans l'eau

Il n'y a pas de canalisations en plomb dans le réseau public de distribution du Syndicat des Eaux d'Ile-de-France.

Seuls les branchements reliant la canalisation au compteur de l'abonné ont pu être jadis réalisés en plomb. Entre 1995 et 2013, plus de 250 000 branchements en plomb ont ainsi été remplacés par des branchements en polyéthylène.




La responsabilité des propriétaires

Dans les habitations, il peut exister des tuyauteries en plomb qui sont susceptibles de générer un risque pour votre santé. Le respect de la norme de 10 µg/l fin 2013 implique leur élimination.


La rénovation des installations privées au-delà des compteurs d'eau relève de la responsabilité individuelle des propriétaires qui peuvent bénéficier de subventions pour ces travaux (renseignements auprès de l'Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat au 0820 15 15 15). Vous avez la possibilité de faire réaliser un diagnostic de votre installation par un professionnel.



 **09 69 369 900***
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
le samedi de 9h à 12h30
Urgence fuite (24h/24) : **09 69 369 918***
*Numéro Cristal (appel non surtaxé).

 www.sedif.com (espace abonnés)

 **Veolia Eau d'Ile-de-France**
94417 Saint-Maurice Cedex

 **Site d'accueil de Saint-Denis**
Immeuble Le Spallis
2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45



La garantie d'un service de qualité et respectueux de l'environnement



CENTRE DE RELATION CLIENT



ISO 9001 - ISO 14001
ISO 22000
DIN EN ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

Création Agence ESPERANTO - Crédits photos Photothèque VEOLIA - LE SQUARE/F. Benausse/A. Desvaux/W. Crozes - SC 35 - E (0915)

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Déléguataire du SEDIF



Le plomb dans l'eau, la maîtrise des risques



SERVICE PUBLIC DE L'EAU

EAU QUALITÉ

Le plomb dans l'eau, la maîtrise des risques

Le plomb est un élément toxique et sa présence dans l'eau est étroitement surveillée.

La réglementation fixe la teneur maximale autorisée à 10 microgrammes par litre depuis fin 2013.

Des investissements considérables ont été réalisés sur le réseau afin de garantir la protection des personnes.

Les effets sur la santé

Le plomb est un élément toxique pour l'homme.

A long terme, l'accumulation de plomb dans l'organisme peut être nocive et provoquer le saturnisme. Femmes enceintes, jeunes enfants, nourrissons et personnes malades constituent les populations les plus vulnérables.

Le plomb peut provenir des tuyauteries en plomb ou des anciennes peintures au plomb. Aujourd'hui, la grande majorité des cas de saturnisme constatés touchent des enfants ayant ingéré des écailles d'anciennes peintures au plomb qui s'effritent.

Aucun cas de saturnisme lié à la consommation d'eau n'a été détecté en Ile-de-France.



La norme : une garantie de protection maximale

Le principe de précaution maximale adopté par les autorités sanitaires vise à protéger notamment les populations les plus fragiles. Depuis fin 2013, la teneur maximale en plomb autorisée dans l'eau potable est passée de 25 µg/l à 10 µg/l.

µg = microgramme (millionième de gramme)

Le plomb dans l'eau

En Ile-de-France, les ressources et l'eau produite par les usines de traitement ne contiennent pas de plomb. La corrosion des tuyauteries en plomb peut, cependant, entraîner la présence de plomb dans l'eau.

En Ile-de-France, le bon équilibre minéral de l'eau limite ce risque de corrosion.

SI VOS TUYAUX SONT EN PLOMB, QUELQUES PRÉCAUTIONS À PRENDRE

Même si le risque est minime en Ile-de-France, certaines règles de précaution sont faciles à respecter :

- > Ne pas boire une eau ayant séjourné longtemps dans les tuyaux. Faire couler l'eau le matin ou après une absence de quelques jours. Cette eau peut servir à d'autres usages (sanitaires, arrosage...).
- > Ne pas boire l'eau adoucie.
- > Ne préparer vos boissons ou vos plats qu'avec de l'eau froide car la dissolution du plomb est plus importante dans le ballon d'eau chaude.

