



❖ Pour nous contacter



Comment régler votre facture d'eau ?

- **Par prélèvement automatique** : vous signez une autorisation de prélèvement accompagnée d'un relevé d'identité bancaire. Le montant de vos factures est débité de votre compte chaque trimestre. A tout moment, vous pouvez suspendre ou annuler le prélèvement auprès de votre établissement bancaire.
- **Par carte bancaire par téléphone** : en composant le 09 69 369 900*, vous aurez accès à un serveur vocal. Munissez-vous de votre numéro de client et de votre carte bancaire, il prendra en compte votre règlement de manière totalement sécurisée.
- **Par carte bancaire par internet** : sur le site www.sedif.com dans l'espace abonnés, vous réglerez votre facture de chez vous et à n'importe quelle heure du jour... et de la nuit !
- **Par titre interbancaire de paiement (TIP)** : il figure au bas de votre facture. Vous datez, vous signez et vous l'envoyez au moyen de l'enveloppe jointe à la facture.
- **Par chèque** : libellé à l'ordre de Veolia Eau d'Ile-de-France SNC, accompagné du TIP non signé dans l'enveloppe jointe à la facture.

**Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine (depuis un mobile : tarif selon opérateur).
Du lundi au vendredi, de 8h à 19h30 sans interruption, et le samedi, de 9h à 12h30.*



09 69 369 900*

du lundi au vendredi de 8h à 19h30
le samedi de 9h à 12h30

Urgence fuite (24h/24) : **09 69 369 918***

*Numéro Cristal (appel non surtaxé).



www.sedif.com (espace abonnés)



Veolia Eau d'Ile-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis
2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45



La garantie d'un service de qualité
et respectueux de l'environnement

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégataire du SEDIF



Votre facture d'eau mode d'emploi



Création Agence ESPERANTO - Crédits photos Photothèque VEOLIA - LE SQUARE/F. Benausse/A. Desvaux/W. Crozes - SC 37 - E (0915)



CENTRE DE RELATION CLIENT



ISO 9001 - ISO 14001
ISO 22000
DIN EN 15001
BUREAU VERITAS
Certification



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

EAU PRATIQUE

Votre facture d'eau mode d'emploi

Vous venez de recevoir votre facture d'eau trimestrielle.

Comment la lire et interpréter ses différentes rubriques, que payez-vous et à qui ?

Comment repérer les montants destinés au distributeur d'eau, aux collectivités locales responsables de l'assainissement, aux organismes publics chargés de la protection de la ressource ?

Quels modes de paiement sont à votre disposition ?



Votre référence client et le numéro de la facture pour faciliter vos contacts avec le Service de l'eau

Messages de la part de votre Service de l'eau ou de votre commune

Des contacts rapides et fiables

Un histogramme de votre consommation pour mieux la maîtriser

VEOLIA Eau & Gaz France

SE DTP
Société par Actions Simplifiée

Numéro client : 6687932 86 N° de facture : 6687932 86 10047141 Date : 03.06.2011 Période : Du 26.02.2011 au 02.06.2011

Adresse de la propriété desservie : M DELEAU - 16 AV DE LA SYRIE - 95100 ARGENTEUIL

Message de votre service d'eau : Relève de votre compteur le 25 mars 2011

Message de votre commune : Du 2 au 9 avril, participer à la semaine de l'assainissement.

Facture
Intitulé par Veolia Eau & Gaz France SNC

Montant prélevé à partir du 15.06.2011 : 94,11 € TTC

Votre facture : 94,11 € TTC
Production et distribution de l'eau potable : 46,78 €
Collecte et traitement des eaux usées : 22,54 €
Organismes publics et TVA : 24,82 €

Votre consommation d'eau : 30 m³

Votre eau contient des sels minéraux

Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)

Minéralisation moyenne en mg/litre : Calcium 163, Magnésium 23,2, Magnésium 5,3, Sulfates 22,8, Sodium 26,2, Bicarbonates 174, Potassium 2,8, Fluor 6,1

Avis de prélèvement automatique (NNE : 579503)

Montant du prélèvement	Date de prélèvement	Nom de la banque	Titulaire de compte	Code établissement	Code pachtet	N° de compte	Cle
94,11 €	03.06.2011	LA BANQUE POSTALE	DELEAU	30064	02011	0000000207	33

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, merci de compléter l'autorisation de prélèvement au verso et de nous l'adresser accompagnée d'un relevé d'identité bancaire.

Le montant à régler

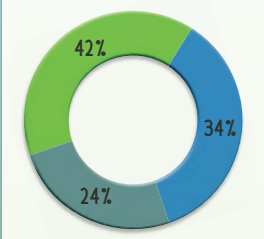
Votre consommation en m³

Le moyen de paiement



"L'Etiquette de l'eau" pour connaître la teneur en sels minéraux de votre eau

Pour une consommation moyenne de 120 m³/an



- Production et distribution d'eau potable
- Collecte et traitement des eaux usées
- Taxes et redevances

Répartition dans votre commune de la facture pour une consommation moyenne de 120 m³/an

Votre consommation

Volume consommé : 30 m³

Volume facturé : 1203 au 15.11.2009 1203 au 15.02.2010

Calculé n° 820P4355210

Votre facture en détail

Volume en m³	Prix unitaire en €	Montant HT	Montant TTC	Taux TVA	Montant TVA
Production et distribution de l'eau potable					
Prix d'abonnement base	30	6,830	20,06	5,30%	1,36
Prix SDGP	30	6,480	14,40	5,50%	0,79
Abonnement trimestriel 2 us 10	1	42,81	5,71	5,50%	0,31
Prélèvement des consommés en eau	30	0,540	5,71	5,50%	0,30
Collecte et traitement des eaux usées					
Prestance communale	30	0,183	5,95	0,00%	0,00
Prestance intercommunale	30	0,421	12,80	5,50%	0,69
Redevance spéciale	30	0,119	3,56	0,00%	0,00
Organismes publics					
Lutte contre la pollution	30	0,330	11,49	5,50%	0,63
Agence de l'Eau Seine-Normandie	30	0,280	8,64	5,50%	0,46
Modernisation des réseaux	30	0,100	0,30	5,50%	0,02
Équipement des villes nouvelles	30	0,100	0,30	5,50%	0,02
Total HT			45,16		4,39
Total TTC			94,11		4,39

Informations concernant le relevé de votre compteur

Détails des montants pour les différents services et acteurs

Un glossaire pour faciliter la compréhension de votre facture

Autorisation de prélèvement automatique

Montant TTC : 94,11 €

Montant HT : 45,16 €

TVA à 5,50% : 4,39 €

TVA à 0,00% : 0,00 €

TVA à 20,00% : 0,74 €

TVA à 2,10% : 0,92 €

Montant TTC : 94,11 €

Montant HT : 45,16 €

TVA à 5,50% : 4,39 €

TVA à 0,00% : 0,00 €

TVA à 20,00% : 0,74 €

TVA à 2,10% : 0,92 €

