

4^E TRIMESTRE 2026

au fil de l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

Le Service public de l'eau évolue, découvrez les nouveautés : dématérialisation des factures, remplacement des compteurs et nouvelles fonctionnalités de votre application.



EN CLAIR

Tous vos documents en un clic

IL FAUT
LE SAVOIR**50%**

de nos usagers
particuliers ont déjà
adopté l'e-facture.

**87%**

des usagers sont satisfaits
du Service public de l'eau*

* Source : Observatoire de la qualité du
Service public de l'eau, édition 2025.



Dans le cadre de notre démarche de modernisation, la gestion de vos factures évolue vers une dématérialisation complète.

Ainsi, tous les clients en prélèvement automatique sont progressivement invités à recevoir leurs factures par voie électronique.

Vous pouvez consulter et télécharger à tout moment le duplicata de votre facture depuis votre espace personnel, dans la rubrique « **Échanges et rendez-vous** », puis l'onglet « **Courriers** », en renseignant votre numéro de contrat.

Dans cette rubrique, vous pouvez également retrouver une vue d'ensemble de tous vos échanges, accompagnée du calendrier de mensualisation indiquant les dates et montants des prélèvements si vous y avez souscrit.

DES LOTS À GAGNER EN SOUSCRIVANT À LA MENSUALISATION !

Souscrivez à la mensualisation avant le 30 novembre 2026 et vous serez automatiquement inscrit à notre tirage au sort pour tenter de remporter une enceinte JBL Waterproof et une paire d'écouteurs sans fil Waterproof.



CLIQUEZ ICI
pour souscrire
à la mensualisation



QUESTION DE CONFIANCE

Un compteur équipé de nouvelles technologies



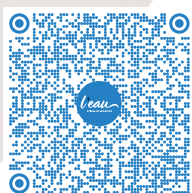
Depuis onze ans, les abonnés du Service public de l'eau bénéficient du télérelevé et des nombreux avantages qu'il offre : **relevé des consommations à distance, facturation au réel et suivi de consommation.** Compte tenu des évolutions technologiques de ce dispositif, le remplacement de votre compteur ou de son module devient aujourd'hui obligatoire.

Les compteurs du territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France seront en effet bientôt tous équipés d'un module radio nouvelle génération, **capable de s'auto-diagnostiquer en cas de panne.**

Installé directement sur votre compteur d'eau, ce module enregistre en continu le volume de vos consommations. Les données recueillies sont ensuite traitées et consultables sur votre espace personnel. Cette technologie vous offre **un suivi plus précis de votre consommation dès le lendemain (J+1)** et permet de vous **alerter plus rapidement en cas de suspicion de fuite.**

Certains compteurs sont remplacés par le modèle Kamstrup équipé de la télérelève et d'un système de détection sonore des fuites. En complément des données liées à la consommation de l'abonné, cette technologie permet de repérer les fuites sur le réseau public, facilitant ainsi l'intervention des équipes pour les réparations et permettant de préserver encore plus la ressource en eau.

Chaque année, une partie du parc de compteurs est contrôlé. Pour cela, environ 300 compteurs sont tirés au sort pour être analysés spécifiquement par un organisme habilité. Cette opération, appelée « Contrôle des Compteurs en Service par Détenteur », permet de garantir la fiabilité des mesures et de la facturation, tant pour les abonnés que pour l'État, conformément à la réglementation en vigueur.



CLIQUEZ ICI

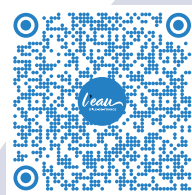
pour en savoir plus
sur le nouveau télérelevé



ON INNOVE

Suivre sa consommation chaque jour

Vos consommations quotidiennes s'affichent désormais de façon uniformisée, avec un index de fin de journée consultable sur votre espace personnel ou dans l'onglet « Ma conso » de l'application L'Eau d'Île-de-France.



CLIQUEZ ICI

pour consulter
votre consommation
sur votre espace personnel

09 69 369 900*
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 19 h 30
et le samedi de 9 h à 12 h 30

URGENCE FUITE (24 h/24)
09 69 369 918*

leaudiledefrance.fr
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice CEDEX

Site d'accueil d'Aubervilliers (93)
2, rue du Sucre (M°12, RER E, Tram 3b).
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45
et le samedi de 9 h à 11 h 45

* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur
votre eau depuis l'application
L'Eau d'Île-de-France,
Source de confiance



Suivez-nous sur
nos réseaux sociaux



Conception et réalisation :
Rondeau/Bittar
Crédits photographiques :
© Yves Bittar

