

4^{ER} TRIMESTRE 2026

au fil de l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

Découvrez dans cette Lettre le Portail créé pour vous permettre de consulter les données du Service public de l'eau dans votre commune, ainsi que des informations sur la réforme de la facturation électronique et sur votre réseau.



EN CLAIR

Un portail pour accéder aux données essentielles de votre territoire

IL FAUT
LE SAVOIR

Plus de
12 millions
de m³ d'eau

ont été consommés
par les Collectivités et
Services Publics en 2025

**87%**

des usagers sont satisfaits
du Service public de l'eau*

* Source : Observatoire de la qualité
du Service public de l'eau, édition
2025.

Les élus ainsi que les services administratifs et techniques des collectivités membres du Syndicat des Eaux d'Île-de-France disposent désormais d'un accès au Portail SEDIF, leur permettant de consulter les informations essentielles du Service public de l'eau sur leur territoire.

Patrimoine réseau

Visualisez l'ensemble du réseau d'eau de votre commune ainsi que ses équipements en sélectionnant la ou les cartographies qui vous intéressent.

Conditions d'exploitation

Suivez en temps réel toutes les interventions en cours et à venir sur le réseau de votre territoire : travaux, fuites, interruptions de distribution d'eau...

Annuaire et espace documentaire

Accédez rapidement aux contacts utiles grâce à l'annuaire et échangez des documents via l'espace documentaire.



CLIQUEZ ICI
pour en savoir plus
et créer votre compte



BON À SAVOIR

Pour faciliter l'intervention des techniciens lors des opérations de maintenance, il est essentiel de **garder un accès propre, dégagé et sécurisé à votre compteur**. Pensez également à **entretenir votre disconnecteur chaque année** afin d'assurer son bon fonctionnement, et conservez bien les justificatifs en cas de contrôle.



QUESTION DE CONFIANCE

Tout ce qu'il faut savoir sur la facturation électronique



Depuis le 1^{er} septembre 2026, la facturation électronique est obligatoire. Pour rappel, celle-ci consiste à transmettre et recevoir des factures sous forme dématérialisée.

Pour les collectivités, aucun changement n'est à prévoir pour le moment. Dans l'attente du lancement par l'État de la plateforme dédiée, la réception de vos factures continuera de s'effectuer via Chorus Pro.

Avec cette réforme, **il ne sera plus possible de regrouper vos factures sous forme de bordereaux.**

Ainsi, afin de faciliter la gestion de vos paiements, nous vous invitons à opter pour le prélèvement automatique, la solution la plus pratique et la plus fiable pour régler vos factures. Vous conserverez bien entendu la possibilité de nous faire part de vos observations en cas de désaccord sur le montant prélevé.

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre service client pour toute information complémentaire.



ON INNOVE

Informer vos administrés

L'application L'Eau d'Île-de-France vous offre la possibilité de consulter les fuites signalées, les travaux programmés et en cours sur votre commune, directement depuis l'onglet "Mon réseau" et ainsi informer les usagers en temps réel.

LE SAVIEZ-VOUS ? EAU SOLIDAIRE, UN SOUTIEN POUR VOS ADMINISTRÉS EN DIFFICULTÉ

En cas de difficultés financières temporaires, des solutions existent pour accompagner les usagers : paiements échelonnés, mensualisation, conseils. En cas de difficultés plus sérieuses, le programme Eau Solidaire offre un soutien financier pour aider les ménages à régler leurs charges ou leurs factures d'eau. Pour bénéficier de ces aides, vos administrés peuvent contacter leur CCAS.



CLIQUEZ ICI
pour en savoir plus
sur Eau Solidaire

09 69 369 900*
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 19 h 30
et le samedi de 9 h à 12 h 30

URGENCE FUITE (24 h/24)
09 69 369 918*

leaudiledefrance.fr
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice CEDEX

Site d'accueil d'Aubervilliers (93)
2, rue du Sucre (M°12, RER E, Tram 3b).
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45
et le samedi de 9 h à 11 h 45

* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur
votre eau depuis l'application
L'Eau d'Île-de-France,
Source de confiance



Suivez-nous sur
nos réseaux sociaux



Conception et réalisation :
Rondeau/Bittar

Crédits photographiques :
© Adobe Stock, © Yves Bittar.

