

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Melun Val-de-Seine en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

83 441 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



796 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

Melun Val-de-Seine

En moyenne sur le territoire du SEDIF

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

31,88 %

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

2,1538

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

1,0116

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

4,6465

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Nappe du Champigny
Unité de production	Usine de Seine-Port
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	32 °f (eau très calcaire)
Nitrates	31 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	115,8	Chlorures	39,5
Magnésium	7	Sulfates	43
Sodium	15,4	Bicarbonates	321
Potassium	3,8	Fluor	0,14

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

8 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Melun Val-de-Seine

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Melun Val-de-Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	3	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	3	473
Fuites sur branchements	6	5 038
Total	12	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	11	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	23,53 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	45,77 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,25	0,18
Nombre de branchements	780	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

17 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Paris Vallée de la Marne en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

3 406 256 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



15 208 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Paris Vallée de la Marne

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

35,39 %

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

1,8151

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

0,8891

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

4,1853

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'usager, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	28 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	95,3	Chlorures	24,6
Magnésium	10,1	Sulfates	52,8
Sodium	13,8	Bicarbonates	257
Potassium	2,9	Fluor	0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

61 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Paris Vallée de la Marne

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Vallée de la Marne	Total SEDIF
Fuites sur conduites	16	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	22	473
Fuites sur branchements	217	5 038
Total	255	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	272	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	213,45 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	50,68 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,27	0,18
Nombre de branchements	14 902	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

10 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Paris-Saclay en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

6 772 747 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



20 097 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

Paris-Saclay

En moyenne sur le territoire du SEDIF

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

de 30,03 à 36,55 % (moyenne 33,38 %)

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

de 1,7097 à 2,5240 (moyenne 2,0915)

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

de 0,8516 à 0,9269 (moyenne 0,8903)

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

de 4,0528 à 4,9320 (moyenne 4,4629)

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'usager, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	26 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	92,6	Chlorures	25
Magnésium	4,2	Sulfates	37
Sodium	13,2	Bicarbonates	232
Potassium	2,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

79 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Paris-Saclay

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris-Saclay	Total SEDIF
Fuites sur conduites	47	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	16	473
Fuites sur branchements	168	5 038
Total	231	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	524	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	340,52 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	42,31 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,15	0,18
Nombre de branchements	20 203	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

23 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Plaine Vallée en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

7 834 079 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



33 338 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

	Plaine Vallée	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4811	1,4811
Poids de la part eau potable sur le total facturé	de 28,40 à 36,30 % (moyenne 32,75 %)	30 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,8488 à 2,8104 (moyenne 2,2314)	2,6010
Taxes et redevances (€/m ³)	de 0,7357 à 0,9244 (moyenne 0,8317)	0,9216
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,0797 à 5,2159 (moyenne 4,5442)	5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'usager, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	63,1	Chlorures	31,4
Magnésium	4,4	Sulfates	21,2
Sodium	16,7	Bicarbonates	178
Potassium	3,5	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

98 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Plaine Vallée

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Plaine Vallée	Total SEDIF
Fuites sur conduites	45	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	14	473
Fuites sur branchements	211	5 038
Total	270	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	676	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	474,32 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	39,75 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,12	0,18
Nombre de branchements	32 958	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

26 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Roissy Pays de France en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

6 247 178 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



17 423 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

	Roissy Pays de France	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4811	1,4811
Poids de la part eau potable sur le total facturé	de 29,80 à 34,86 % (moyenne 32,90 %)	30 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,0160 à 2,4879 (moyenne 2,2510)	2,6010
Taxes et redevances (€/m ³)	de 0,6932 à 1,0014 (moyenne 0,7849)	0,9216
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,2491 à 4,9704 (moyenne 4,5170)	5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Oise ou Marne
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise ou Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f ou 28 °f (eau peu calcaire ou calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	63,1 ou 95,3	Chlorures	31,4 ou 24,6
Magnésium	4,4 ou 10,1	Sulfates	21,2 ou 52,8
Sodium	16,7 ou 13,8	Bicarbonates	178 ou 257
Potassium	3,5 ou 2,9	Fluor	0,11 ou 0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

67 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Roissy Pays de France

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Roissy Pays de France	Total SEDIF
Fuites sur conduites	26	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	15	473
Fuites sur branchements	150	5 038
Total	191	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	303	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	223,81 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	46,34 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,15	0,18
Nombre de branchements	14 064	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

6 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

6 130 130 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



23 615 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Saint Germain Boucles de Seine

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

de 33,12 à 39,31 % (moyenne 35,53 %)

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

de 1,4758 à 2,0753 (moyenne 1,8478)

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

de 0,8107 à 0,9151 (moyenne 0,8595)

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

de 3,7676 à 4,4715 (moyenne 4,1884)

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'usager, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	63,1	Chlorures	31,4
Magnésium	4,4	Sulfates	21,2
Sodium	16,7	Bicarbonates	178
Potassium	3,5	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

61 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Saint Germain Boucles de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	20	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	21	473
Fuites sur branchements	191	5 038
Total	232	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	316	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	267,25 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	58,65 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,20	0,18
Nombre de branchements	23 285	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

17 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Val Parisis en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

13 154 703 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



59 878 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

	Val Parisis	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4811	1,4811
Poids de la part eau potable sur le total facturé	de 25,41 à 35,90 % (moyenne 32,41 %)	30 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,7608 à 3,3189 (moyenne 2,2433)	2,6010
Taxes et redevances (€/m ³)	de 0,8107 à 1,0294 (moyenne 0,8793)	0,9216
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,1255 à 5,8294 (moyenne 4,6037)	5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	63,1	Chlorures	31,4
Magnésium	4,4	Sulfates	21,2
Sodium	16,7	Bicarbonates	178
Potassium	3,5	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

198 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Val Parisis

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Val Parisis	Total SEDIF
Fuites sur conduites	78	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	36	473
Fuites sur branchements	522	5 038
Total	636	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	1315	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	846,56 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	47,70 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,13	0,18
Nombre de branchements	59 618	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

51 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans la Communauté d'agglomération Versailles Grand Parc en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

2 997 757 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



8 608 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

	Versailles Grand Parc	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4811	1,4811
Poids de la part eau potable sur le total facturé	de 33,85 à 37,29 % (moyenne 34,96 %)	30 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,6585 à 2,0368 (moyenne 1,9033)	2,6010
Taxes et redevances (€/m ³)	de 0,8324 à 0,8763 (moyenne 0,8584)	0,9216
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 3,9720 à 4,3753 (moyenne 4,2428)	5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	26 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	92,6	Chlorures	25
Magnésium	4,2	Sulfates	37
Sodium	13,2	Bicarbonates	232
Potassium	2,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

44 interruptions de service non programmées dans la Communauté d'agglomération Versailles Grand Parc

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Versailles Grand Parc	Total SEDIF
Fuites sur conduites	24	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	4	473
Fuites sur branchements	107	5 038
Total	135	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	238	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	174,94 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	38,46 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,18	0,18
Nombre de branchements	8 612	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

6 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Boucle Nord de Seine en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

9 106 539 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



20 685 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

Boucle Nord de Seine

En moyenne sur le territoire du SEDIF

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

de 30,73 à 33,48 % (moyenne 32,10 %)

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

de 2,1317 à 2,4197 (moyenne 2,2757)

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

de 0,8107 à 0,9195 (moyenne 0,8651)

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

de 4,4235 à 4,8203 (moyenne 4,6219)

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'usager, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Oise ou Marne
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise ou Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f ou 28 °f (eau peu calcaire ou calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	63,1 ou 95,3	Chlorures	31,4 ou 24,6
Magnésium	4,4 ou 10,1	Sulfates	21,2 ou 52,8
Sodium	16,7 ou 13,8	Bicarbonates	178 ou 257
Potassium	3,5 ou 2,9	Fluor	0,11 ou 0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

99 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Boucle Nord de Seine

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Boucle Nord de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	49	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	24	473
Fuites sur branchements	178	5 038
Total	251	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	354	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	266,50 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	54,36 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,28	0,18
Nombre de branchements	19 381	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

13 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand Paris – Grand Est en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

19 949 948 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



71 974 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

	Grand Paris – Grand Est	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4811	1,4811
Poids de la part eau potable sur le total facturé	25,95%	30 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	3,1991	2,6010
Taxes et redevances (€/m ³)	1,0275	0,9216
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	5,7077	5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	28 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	95,3	Chlorures	24,6
Magnésium	10,1	Sulfates	52,8
Sodium	13,8	Bicarbonates	257
Potassium	2,9	Fluor	0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

336 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Grand Paris – Grand Est

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris – Grand Est	Total SEDIF
Fuites sur conduites	134	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	96	473
Fuites sur branchements	714	5 038
Total	944	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	1 323	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	892,30 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	50,78 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,25	0,18
Nombre de branchements	65 762	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

48 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand Paris – Seine Ouest en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

15 725 042 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



21 904 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Grand Paris – Seine Ouest

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

de 29,57 à 31,60 % (moyenne 30,23 %)

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

de 2,2708 à 2,5640 (moyenne 2,4677)

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

de 0,9346 à 0,9639 (moyenne 0,9543)

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

de 4,6865 à 5,0090 (moyenne 4,9031)

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	26 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	92,6	Chlorures	25
Magnésium	4,2	Sulfates	37
Sodium	13,2	Bicarbonates	232
Potassium	2,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

85 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Grand Paris – Seine Ouest

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris – Seine Ouest	Total SEDIF
Fuites sur conduites	38	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	13	473
Fuites sur branchements	262	5 038
Total	313	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	421	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	355,04 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	45,20 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,13	0,18
Nombre de branchements	21 707	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

14 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand Paris Sud Est Avenir en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

3 109 425 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



7 348 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Grand Paris Sud Est Avenir

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

27,56%

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

2,8964

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

0,9972

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

5,3747

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Seine ou Marne
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi ou Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f ou 28 °f (eau calcaire)
Nitrates	26 ou 21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	92,6 ou 95,3	Chlorures	25 ou 24,6
Magnésium	4,2 ou 10,1	Sulfates	37 ou 52,8
Sodium	13,2 ou 13,8	Bicarbonates	232 ou 257
Potassium	2,7 ou 2,9	Fluor	0,11 ou 0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

39 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Grand Paris Sud Est Avenir

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris Sud Est Avenir	Total SEDIF
Fuites sur conduites	15	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	6	473
Fuites sur branchements	67	5 038
Total	88	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	165	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	109,07 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	45,14 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,19	0,18
Nombre de branchements	7 221	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

7 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

13 786 079 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



37 562 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

	Grand-Orly Seine Bièvre	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4811	1,4811
Poids de la part eau potable sur le total facturé	de 24,02 à 34,14 % (moyenne 28,22 %)	30 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,0091 à 3,6151 (moyenne 2,8583)	2,6010
Taxes et redevances (€/m ³)	de 0,8477 à 1,0691 (moyenne 0,9601)	0,9216
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,3379 à 6,1653 (moyenne 5,2995)	5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi ou Vigneux-sur-Seine
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	26 ou 27 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	92,6 ou 98,4	Chlorures	25 ou 28,6
Magnésium	4,2 ou 3,7	Sulfates	37 ou 52,5
Sodium	13,2 ou 13,4	Bicarbonates	232 ou 225
Potassium	2,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

125 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand-Orly Seine Bièvre	Total SEDIF
Fuites sur conduites	60	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	19	473
Fuites sur branchements	327	5 038
Total	406	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	557	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	538,09 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	51,93 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,17	0,18
Nombre de branchements	34 865	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

36 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Paris Est Marne & Bois en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

25 652 247 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



67 747 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Paris Est Marne & Bois

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

de 27,77 à 30,96 % (moyenne 28,01 %)

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

de 2,3734 à 2,9234 (moyenne 2,8811)

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

0,9299

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

de 4,7844 à 5,3344 (moyenne 5,2921)

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Seine ou Marne
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi ou Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f ou 28 °f (eau calcaire)
Nitrates	26 ou 21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	92,6 ou 95,3	Chlorures	25 ou 24,6
Magnésium	4,2 ou 10,1	Sulfates	37 ou 52,8
Sodium	13,2 ou 13,8	Bicarbonates	232 ou 257
Potassium	2,7 ou 2,9	Fluor	0,11 ou 0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

239 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Paris Est Marne & Bois

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Est Marne & Bois	Total SEDIF
Fuites sur conduites	98	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	76	473
Fuites sur branchements	672	5 038
Total	846	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	1 396	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	921,21 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	52,91 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,19	0,18
Nombre de branchements	68 236	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

46 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Paris Ouest La Défense en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

11 146 017 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



8 575 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Paris Ouest La Défense

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

de 30,84 à 31,43 % (moyenne 31,14 %)

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

de 2,2938 à 2,3757 (moyenne 2,3349)

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

de 0,9369 à 0,9451 (moyenne 0,9410)

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

de 4,7118 à 4,8019 (moyenne 4,7570)

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Marne, Albien ou Seine
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne, Neuilly-sur-Seine ou Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 18 à 28 °f (eau peu calcaire à calcaire)
Nitrates	14 à 26 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	62,4 à 95,3	Chlorures	17 à 25
Magnésium	4,2 à 5,1	Sulfates	25,5 à 52,8
Sodium	12,5 à 13,8	Bicarbonates	197 à 257
Potassium	2,7 à 5,8	Fluor	0,11 à 0,22

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

59 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Paris Ouest La Défense

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Ouest La Défense	Total SEDIF
Fuites sur conduites	28	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	5	473
Fuites sur branchements	117	5 038
Total	150	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	160	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	171,85 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	43,59 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,19	0,18
Nombre de branchements	8 670	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

5 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Paris Terres d'Envol en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

11 796 880 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



39 067 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Paris Terres d'Envol

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

de 27,39 à 28,88 % (moyenne 27,99 %)

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

de 2,7191 à 2,9991 (moyenne 2,8871)

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

0,9275

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

de 5,1277 à 5,4077 (moyenne 5,2957)

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	28 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	95,3	Chlorures	24,6
Magnésium	10,1	Sulfates	52,8
Sodium	13,8	Bicarbonates	257
Potassium	2,9	Fluor	0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

111 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Paris Terres d'Envol

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Terres d'Envol	Total SEDIF
Fuites sur conduites	54	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	47	473
Fuites sur branchements	278	5 038
Total	379	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	561	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	447,26 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	55,97 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,16	0,18
Nombre de branchements	36 150	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

21 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Plaine Commune en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

25 974 877 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



37 866 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

Plaine Commune

1,4811

En moyenne sur le territoire du SEDIF

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

29 %

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

2,6991

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

0,9275

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

5,1077

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Oise ou Marne
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise ou Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f ou 28 °f (eau peu calcaire ou calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	63,1 ou 95,3	Chlorures	31,4 ou 24,6
Magnésium	4,4 ou 10,1	Sulfates	21,2 ou 52,8
Sodium	16,7 ou 13,8	Bicarbonates	178 ou 257
Potassium	3,5 ou 2,9	Fluor	0,11 ou 0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

206 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Plaine Commune

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Plaine Commune	Total SEDIF
Fuites sur conduites	90	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	24	473
Fuites sur branchements	307	5 038
Total	421	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	722	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	586,99 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	44,28 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,17	0,18
Nombre de branchements	31 699	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

22 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Vallée Sud – Grand Paris en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

19 804 064 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



43 433 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

Vallée Sud – Grand Paris

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

29,14 %

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

2,6827

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

0,9195

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

5,0833

5,0037

En 2025, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	26 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	92,6	Chlorures	25
Magnésium	4,2	Sulfates	37
Sodium	13,2	Bicarbonates	232
Potassium	2,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

150 interruptions de service non programmées dans l'Établissement public territorial Vallée Sud – Grand Paris

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Vallée Sud – Grand Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	83	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	21	473
Fuites sur branchements	452	5 038
Total	556	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	978	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	641,55 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	42,95 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,17	0,18
Nombre de branchements	42 920	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes : le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

23 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.