



ANNEXE

1

# LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

**Les indicateurs du RPQS**

Caractérisation technique du service

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

Actions de solidarité locale

Indicateurs qualité eau

## Les indicateurs réglementaires du RPQS

# *S'inscrire dans une démarche de progrès*

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 a introduit des indicateurs techniques et financiers dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement, définis pour l'eau potable dans l'annexe V aux articles D. 2224-1 à D. 2224-3 du CGCT.

Le dispositif offre aux collectivités un référentiel leur permettant de s'engager dans une démarche de progrès, en suivant leur évolution interannuelle et en se comparant à d'autres services.

Il fournit aux usagers des éléments d'explication sur le prix de l'eau et les éclaire sur le fonctionnement global des services.

Les indicateurs ont fait l'objet de définitions homogènes, élaborées par un groupe de travail associant des experts représentant tous les acteurs de la gestion des services d'eau (administrations publiques, collectivités territoriales, opérateurs publics et privés).

Ils donnent une vision de l'ensemble des missions du service, de sa performance et de sa durabilité, à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

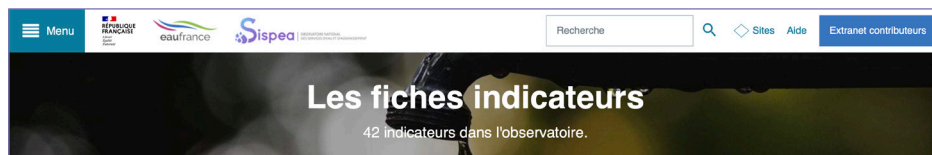
2 types d'indicateurs réglementaires sont utilisés :

- descriptifs pour la caractérisation du service;
- de performance pour son évaluation.

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'usager.

Les indicateurs du RPQS font l'objet de fiches descriptives accessibles sur le portail de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement, qui comprennent notamment leur définition ainsi que les données et formules nécessaires à leur calcul.

Piloté par l'Agence française pour la biodiversité et alimenté par les collectivités territoriales après contrôle et validation par les services de l'État, cet observatoire est une base de données nationale des prix de l'eau et des performances des services publics d'eau et d'assainissement, issue des indicateurs réglementaires du RPQS.



[www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

Les indicateurs du RPQS

**Caractérisation technique du service**

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

Actions de solidarité locale

Indicateurs qualité eau

## Caractérisation technique du service

# Chiffres 2025

<b>Présentation du territoire desservi</b>	<b>Mode de gestion et date d'échéance du contrat de délégation du service</b>	
<b>133 communes sur 7 départements (742,22 km<sup>2</sup>)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat de délégation de service public passé avec Franciliane, société dédiée</li> <li>• Échéance au 31/12/2036</li> </ul>	
<i>Carte p. 14 du rapport</i>	<i>Présentation des missions du service p. 11 et de la DSP p. 12-13 du rapport</i>	
<b>Nombre d'habitants desservis (D101.0)</b>	<b>Nombre d'abonnements</b>	<b>Linéaire du réseau de desserte (hors branchements)</b>
<b>4 045 717 habitants desservis</b>	<b>545 274 abonnements</b>	<b>7 821 538 mètres</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 045 706 habitants sur les communes membres</li> <li>• 11 habitants sur les communes hors territoire</li> </ul>	(dont 11 hors territoire SEDIF) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 544 739 domestiques et assimilés domestiques</li> <li>• 735 non domestiques</li> </ul>	
<i>Données par commune p. 10-16 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »</i>	<i>Commentaire p. 12 du rapport / Données par commune p. 10-16 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »</i>	<i>Commentaire p. 47 du rapport / Données par commune p. 10-16 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »</i>
<b>Nature des ressources utilisées</b>	<b>Volumes prélevés sur chaque ressource</b>	<b>Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable (importés)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 98,24 % d'eau superficielle: Seine, Oise, Marne</li> <li>• 1,76 % d'eau souterraine: nappes de l'Albien, de l'Yprésien et du Champigny</li> </ul>	<b>331 515 842 m<sup>3</sup></b>	<b>7 107 225 m<sup>3</sup> importés</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 325 675 910 m<sup>3</sup> d'eau de surface</li> <li>• 5 837 932 m<sup>3</sup> d'eau souterraine</li> </ul>	
	<i>Commentaire p. 44 du rapport / Détail page suivante</i>	<i>Détail p. 5 de l'annexe</i>
<b>Volumes vendus au cours de l'exercice</b>	<b>Volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable (exportés)</b>	
<b>203 799 385 m<sup>3</sup></b>	<b>63 356 725 m<sup>3</sup></b>	
<i>Données par commune p. 10-16 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »</i>	<i>Détail page suivante</i>	

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

**Détail des volumes prélevés, vendus et achetés**

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

Actions de solidarité locale

Indicateurs qualité eau

## Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

# Chiffres 2025

### Ressources utilisées et volumes prélevés

	Ressource	Volume prélevé (en m³)
<b>Eau de surface</b>		<b>325 675 910</b>
Choisy-le-Roi	Seine	126 047 800
Neuilly-sur-Marne	Marne	129 746 200
Méry-sur-Oise	Oise	69 881 910
<b>Eau souterraine</b>		<b>5 837 932</b>
Savigny-le-Temple	Champigny	2 463 858
Neuilly-sur-Seine	Albien	2 309 234
Aulnay-sous-Bois	Albien et Yprésien	600 638
Pantin	Albien et Yprésien	357 251
Seine-Port	Champigny	106 951
<b>Total des prélèvements</b>		<b>331 513 842</b>

### Volumes vendus (m³)

<b>Volumes consommés par les abonnés = volumes vendus corrigés des DAE <sup>(1)</sup></b>	<b>203 799 385</b>
<b>Volumes vendus aux distributeurs voisins</b>	<b>63 356 725</b>
Est Ensemble	26 494 846
Grand-Orly Seine Bièvre	21 353 171
Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)	9 350 658
SENEO	2 131 848
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE) / VALYO	1 981 917
SUEZ Eau France Valenton	1 108 722
SEMMARIS	569 516
Eau de Paris	120 020
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)	112 830
SFDE -Veolia Eau (montsourt)	82 097
C E G Nesles La Vallée	35 915
Suez Eau France Le Blanc-Mesnil	6 825
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)	4 474
SUEZ Eau France	3 886

(1) Volumes consommés autorisés facturés au titre de l'année = volumes facturés aux abonnés durant l'année n - les débits à établir de l'année n-1 perçus en n + les débits à établir de l'année n perçus en n+1.

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

**Détail des volumes prélevés, vendus et achetés**

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

Actions de solidarité locale

Indicateurs qualité eau

## Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

# Chiffres 2025

### Volumes achetés (m<sup>3</sup>)

<b>Volumes achetés aux distributeurs voisins <sup>(2)</sup></b>	<b>7 107 225</b>
Suez Eau France Valenton	2 200 897
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE) / VALYO	2 047 078
Est ensemble	1 956 574
Eau de Paris	802 800
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)	76 456
Suez Eau France Le Blanc-Mesnil	12 483
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte	4 732
Société des Eaux de Fin d'Oise	3 421
Suez Eau France	2 537
Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)	247

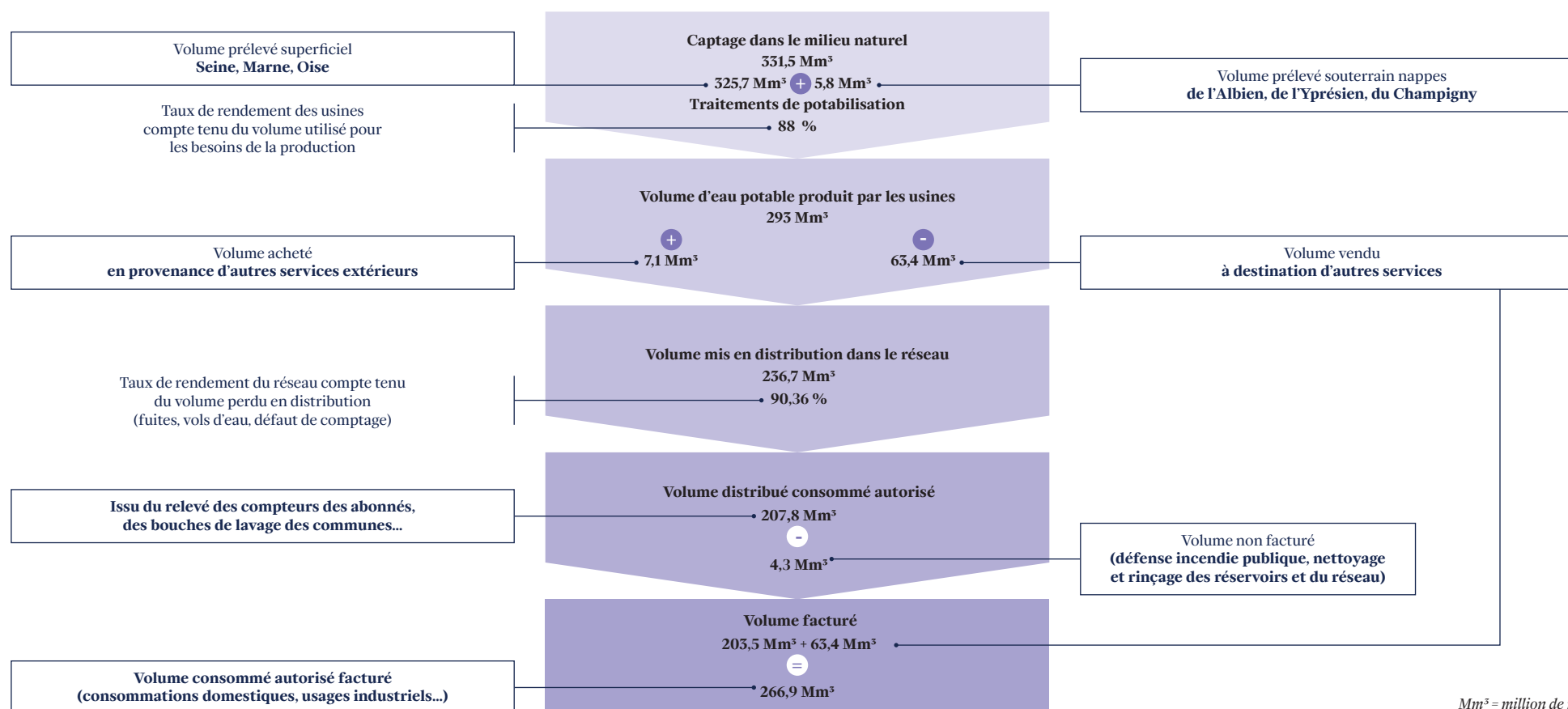
(2) Sont inclus les volumes des abonnés du SEDIF alimentés directement par des distributeurs voisins pour des raisons techniques.

Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
**Nos volumes, étape par étape**  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
 Indicateurs qualité eau

## Nos volumes, étape par étape

# Chiffres 2025



Mm³ = million de m³

Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
**Prix de l'eau et indicateurs financiers**

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
 Indicateurs qualité eau

## Prix de l'eau et indicateurs financiers

# Chiffres 2025

### Tarification de l'eau et recettes du service

Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service	Référence des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés	Présentation d'une facture d'eau calculée au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport et au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année précédente pour une consommation de référence d'un ménage défini par l'INSEE (120 m <sup>3</sup> )
Présentation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répartition de la facture d'eau et d'assainissement;</li> <li>• Facture type années n et n + 1</li> <li>• Évolution de la facture sur 20 ans</li> <li>• Tarifs et abonnements année n + 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délibération n°C2024-1 du comité du 25/01/2024 sur le choix du délégataire et approuvant le projet de convention de DSP;</li> <li>• Délibération n°C2024-48 du Comité du 19/12/2024, fixant le prix de l'eau au 1<sup>er</sup> janvier 2025.</li> </ul>	Facture détaillée et comparée au 01/01/2025 et au 01/01/2026
<i>Détail p. 72-75 du rapport / Factures et tarifs 2026 p. 2-3 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>		<i>Détail p. 74 du rapport</i>

Prix TTC du service par mètre cube pour 120 m <sup>3</sup> au 1 <sup>er</sup> janvier 2026 (D102. 0)	Montant des recettes liées à la facturation des prix de l'eau et des autres recettes d'exploitation provenant notamment des ventes d'eau à d'autres services publics d'eau potable et de contributions exceptionnelles du budget général
5,0039 € T.T.C. / m <sup>3</sup> , soit 0,005 € le litre <ul style="list-style-type: none"> <li>• dont part eau potable = 1,4811 € H.T. / m<sup>3</sup></li> </ul>	385,23 M € H.T. : <ul style="list-style-type: none"> <li>• dont 145,50 M€ revenant au compte administratif du SEDIF</li> <li>• dont 34,11 M€ de recettes issues de ventes d'eau en gros</li> </ul>
<i>Détail p. 74-75 du rapport / Données par commune p. 17-24 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »</i>	<i>Détail du budget consolidé p. 77 du rapport / Détail du compte administratif p. 6 et du budget consolidé p. 10 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>

Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
**Prix de l'eau et indicateurs financiers**

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
 Indicateurs qualité eau

## Prix de l'eau et indicateurs financiers

# Chiffres 2025

### Financement des investissements

Montant financier des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	Montant des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux	Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au cours de l'année	Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport
186,42 M€	6,68 M€	311 branchements soit 0,06 % du parc au 31/12/2025	3 097 branchements soit 0,59 % du parc au 31/12/2025
<i>Budget consolidé présenté p. 77 du rapport</i>	<i>Détail des sources de financement des investissements p. 79 du rapport / p. 7 de l'annexe 5 « Les données économiques »</i>		

Encours de la dette	Montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant le remboursement du capital et intérêts	Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service
157,0 M€	24,9 M€ : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remboursement de la dette en capital: 22,3 M€</li> <li>• Remboursement des intérêts: 2,6 M€</li> </ul>	83,65 M€
<i>Détail et commentaires p. 80 du rapport</i>	<i>Détail et commentaires p. 80 du rapport</i>	<i>Compte administratif présenté p. 6 de l'annexe 5 « Les données économiques »</i>

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

**Prix de l'eau et indicateurs financiers**

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

Actions de solidarité locale

Indicateurs qualité eau

## Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante

# Exercice 2025

### Ouvrages

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Rénovation du site de Clamart La Plaine (opération n°2018100)	16	24 mois
Rénovation du réservoir de Cormeilles Stratégique (opération n°2019100)	5,35	24 mois
Création de clôture en lien avec la révision du périmètre de protection immédiat de l'usine de Méry-sur-Oise (opération n°2025030)	0,41	5 mois
Rénovation des postes électriques 63 kV de l'usine de Méry-sur-Oise (opération n°2019033)	26,1	42 mois
Création d'un poste de chloration et rénovation du réservoir de 3 <sup>e</sup> élévation de Domont	2,85	24 mois

### Canalisations

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Renouvellement de la conduite de transport DN 560 rue Lénine à Ivry-sur-Seine (opération n°2025200)	2,8	10 mois
Renouvellement d'un feeder DN 400 à Villiers-sur-Marne et Champigny-sur-Marne (opération n°2025201)	9,44	24 mois
Déconnexion des réseaux du SEDIF pour les neuf communes de l'EPT Est ensemble (opération n°2023290)	24,2	108 mois

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
 Indicateurs qualité eau

## Indicateurs de performance

# Chiffres 2025

Taux de conformité microbiologique de l'eau distribuée	Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée	Indice d'avancement de protection de la ressource	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	Rendement du réseau de distribution	Indice linéaire des volumes non comptés	Indice linéaire de pertes en réseau
100 %	99,81 %	90,38 %	120 pts	90,36 %	11,08 m <sup>3</sup> /km/j	9,57 m <sup>3</sup> /km/j
<i>Détail « Qualité de l'eau distribuée » p. 11</i>		<i>Détail « Protection de la ressource » p. 11</i>		<i>Détail « Rendement cible réglementaire » p. 12</i>		

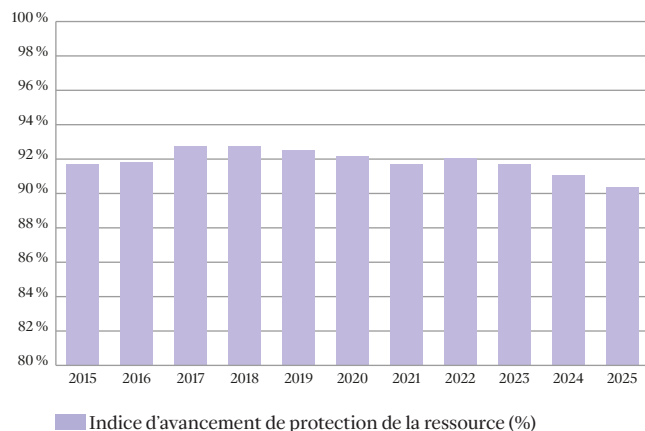
Taux moyen de renouvellement du réseau	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Taux de réclamations écrites	Durée d'extinction de la dette	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente
0,89 %	3,61 ‰	99,89 %	0,73 ‰	1 an et 4 mois	NC
<i>Détail « Taux moyen de renouvellement du réseau » p. 12</i>	<i>Détail « Continuité du service » p. 11</i>		<i>Détail « Service à l'utilisateur » p. 12</i>	<i>Détail « Situation financière » p. 13</i>	<i>Détail « Recouvrement des factures » p. 13</i>

Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
**Indicateurs de performance évolution 2015-2025**  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
 Indicateurs qualité eau

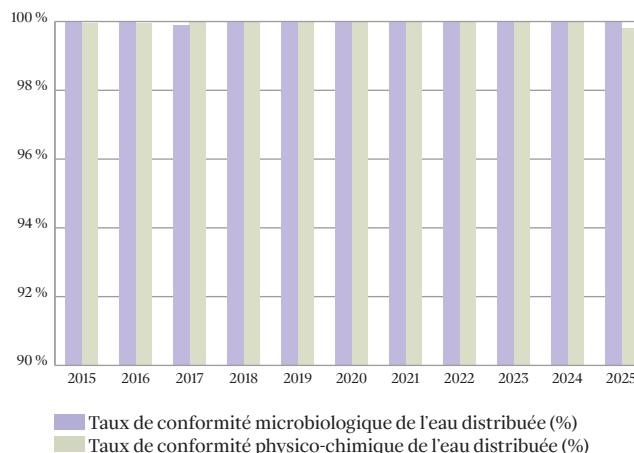
## Indicateurs de performance *Évolution 2015-2025*

### Protection de la ressource



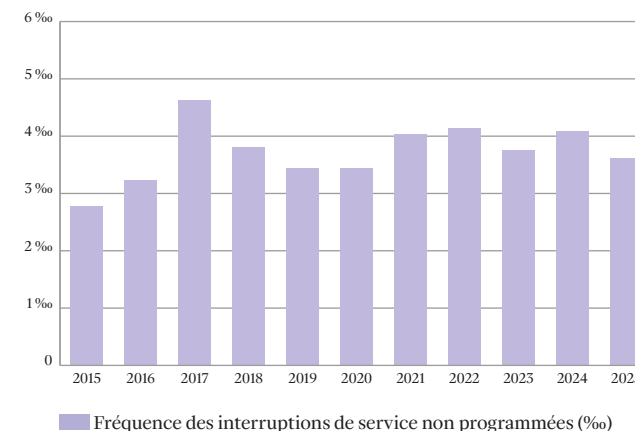
Le SEDIF et son délégataire agissent de concert pour mener à bien les démarches administratives et de terrain pour protéger les points de captage en eaux de surface (usines principales) et en eaux souterraines (usines secondaires). L'indice atteint à 90,38 %, au-delà de la moyenne nationale à 81,1 %.

### Qualité de l'eau distribuée



Excellente qualité de l'eau distribuée sur l'ensemble des paramètres: 100 % de conformité microbiologique et 99,81 % de conformité physico-chimique en 2025. L'exploitation fine des ouvrages de production, l'instrumentation à la pointe de la technologie sur le réseau de distribution ainsi que les travaux d'entretien/maintenance garantissent cette performance.

### Continuité du service



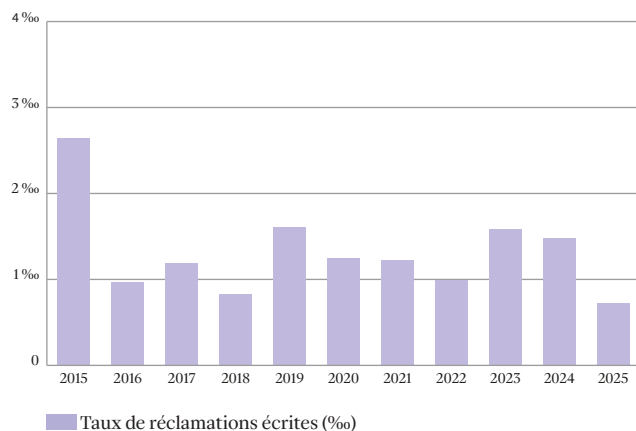
Les interruptions de service non programmées ont pour origine la rupture soudaine de canalisations d'eau potable, elle-même liée à des différentiels de température ou à des dommages causés par des tiers. Le SEDIF se place en-dessous de la moyenne nationale de 3,99‰.

Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
**Indicateurs de performance évolution 2015-2025**  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
 Indicateurs qualité eau

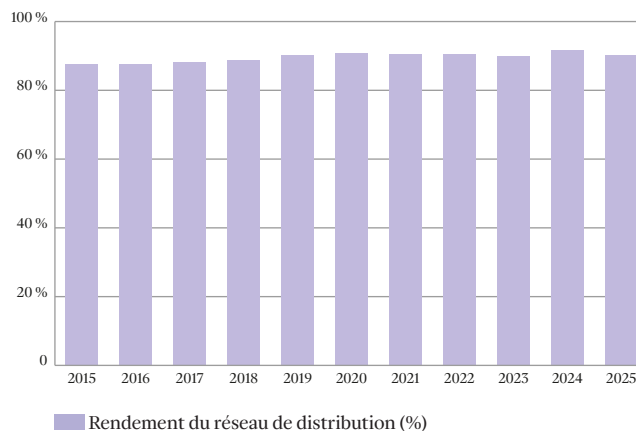
## Indicateurs de performance *Évolution 2015-2025*

### Service à l'utilisateur



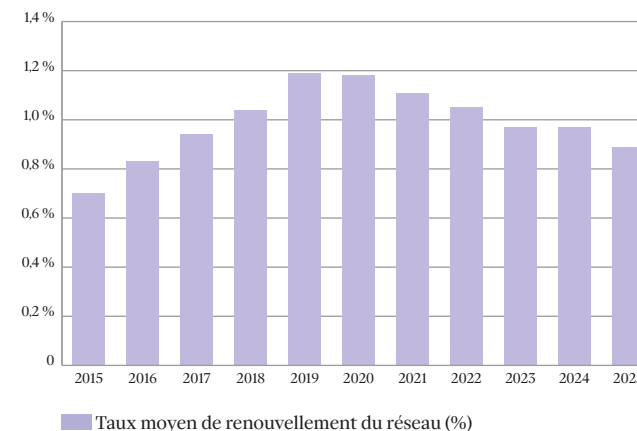
Le taux de réclamation écrite s'établit à un très bas niveau en 2025. Deux facteurs sont à prendre en compte. Le premier est que la facturation n'a repris qu'au mois de mars 2025, cet item étant traditionnellement celui qui génère le plus de réclamations. Le second réside dans l'amélioration des qualifications des demandes usagers afin de s'assurer que toutes les réclamations soient bien qualifiées et prises en compte dans le calcul. Ce dernier point est à fiabiliser en 2026.

### Rendement cible réglementaire



Le rendement du réseau se maintient à niveau élevé légèrement supérieur à 90 %. La valeur est impactée par l'évolution du périmètre desservi (sortie de communes). La chasse aux pertes en eau se poursuit en 2025 avec un parc de capteurs d'écoute de fuite multiplié par 7, la pose de compteurs nouvelles technologies capables d'écouter les écoulements sur branchements et des algorithmes d'aide à la décision développés dans l'outil informatique ServO pour cibler les interventions.

### Taux moyen de renouvellement du réseau



L'investissement du SEDIF reste élevé pour le renouvellement de canalisations dites fragiles (matériel périmé, fuites récurrentes, en accompagnement de travaux tiers connexes déstabilisant le sous-sol). Les travaux sont menés en maîtrise d'ouvrage directe ou délégués à Franciliane et dépendants de l'accord des collectivités.

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

**Indicateurs de performance évolution 2015-2025**

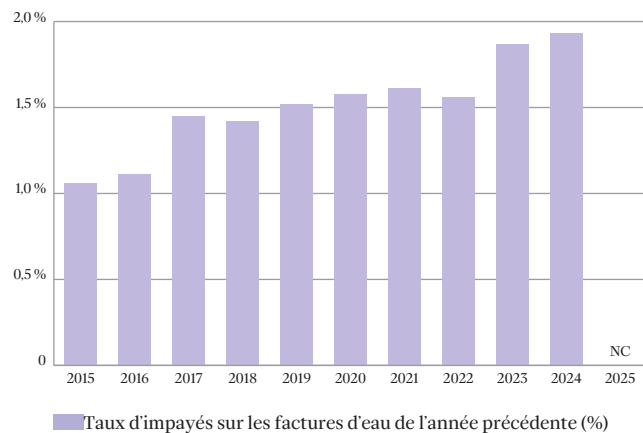
Coopération décentralisée

Actions de solidarité locale

Indicateurs qualité eau

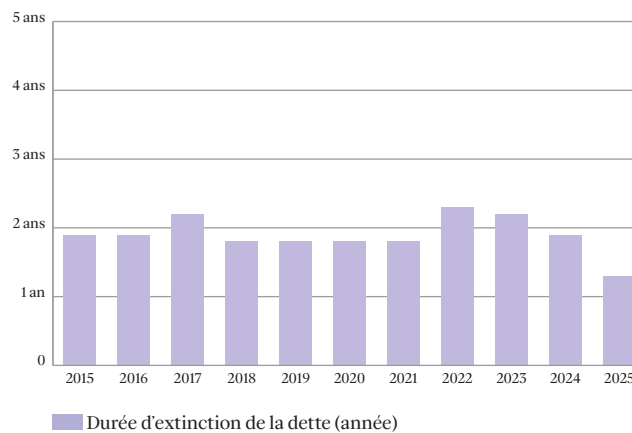
## Indicateurs de performance *Évolution 2015-2025*

### Recouvrement des factures



Non disponible en 2025 du fait du changement de contrat.

### Situation financière



Avec une capacité de désendettement de 1 an et 4 mois, le SEDIF présente une situation financière saine.

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

**Coopération décentralisée**

Actions de solidarité locale

Indicateurs qualité eau

## Coopération décentralisée

# *Solidarité eau*

### Un engagement constant pour l'accès à l'eau potable dans le monde

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France poursuit son engagement en faveur de l'accès à l'eau potable dans les pays à faible revenu, notamment en Afrique. Son action s'appuie sur des partenariats noués avec des associations françaises, agissant en appui de collectivités locales étrangères désireuses d'améliorer durablement l'accès à l'eau sur leur territoire.

En 2025, le SEDIF a mobilisé une enveloppe globale de 2,4 millions d'euros pour le financement de 16 projets déployés dans neuf pays et portés par neuf associations. La sélection de ces projets tient compte de nombreux critères, particulièrement leur pertinence technique, leur impact social et la durabilité des solutions mises en œuvre.

L'année 2025 a vu le démarrage d'une nouvelle opération pluriannuelle au Togo, dans la commune de Kozah 2, ayant pour objectif de sécuriser l'approvisionnement en eau potable de Tchitchao, un groupement de villages de 5 000 habitants. Portée par Hydraulique sans frontières, l'opération vise à mettre en conformité un forage et sa conduite de refoulement avant d'équiper un second et le relier au réservoir.

Au Maroc, dans le village d'Ibakizen, les travaux de réhabilitation du système d'eau potable se terminent alors que démarre la pose d'une conduite de transport (10 km) pour l'alimentation en eau du village de Maout (500 habitants). Le projet est porté par Experts-Solidaires pour le compte des communes membres de l'Établissement de coopération intercommunale de l'Argthen. En Guinée, le réseau de distribution du centre de Timbi Touni a été étendu de 18 km. La fin des travaux de canalisations marque la fin d'une opération qui a débuté en 2020, portée par HAMAP, au bénéfice de 10 000 personnes.

Dans une logique d'évaluation et d'identification de nouvelles initiatives, trois missions ont été conduites par le vice-président Richard Dell'Agnola au Laos, à Madagascar et au Maroc. Par ailleurs, deux missions complémentaires, menées au Sénégal et à Madagascar, ont permis la vérification des aspects techniques de certains projets en cours de réalisation.

Par ailleurs, à l'occasion des 20 ans de la loi Oudin-Santini sur le « 1 % eau », un colloque s'est tenu le 6 juin 2025 au Sénat, réunissant vice-présidents et élus du SEDIF, associations et experts pour saluer un engagement unique de solidarité internationale dans le domaine de l'eau potable.

Enfin, le SEDIF a pris part au Forum de l'Eau et de l'Environnement du Mono organisé à Aného (Togo), constituant un cadre d'échanges privilégié avec les représentants de neuf équipes de projets soutenus au Burkina Faso, au Cameroun, au Niger, au Tchad et au Togo.

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

**Actions de solidarité locale**

Indicateurs qualité eau

## Actions de Solidarité locale

Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité en application de l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles (P109.0)	Nombre de foyers bénéficiaires
722 526 €, soit 0,004 €/m <sup>3</sup>	3 313

Le montant correspond au volet Soutien individuel du dispositif Eau Solidaire mis en œuvre par le SEDIF et comprend :

- les versements AES (Aides Eau Solidaire);
- les versements FSL (Fonds de solidarité logement);
- les prises en charge de situations de surendettement.

*Détail ci-après / Commentaire général p. 66-69 du rapport*

### Eau solidaire : un programme différenciant de solidarité intercommunale

Le programme Eau Solidaire du SEDIF comprend **3 axes d'actions** (soutien individuel, accompagnement de l'habitat collectif et accès à l'eau) mis en œuvre par son délégataire, Franciliane via la marque *L'eau d'Île-de-France*.

**Moyens humains : 1 équipe de 7 personnes**, qui s'appuie sur les acteurs sociaux et partenaires associatifs dont elle assure la formation.

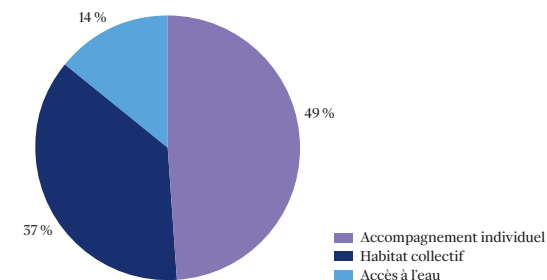
**Suivi et contrôle :** CCSPL.

**Budget : 1 % des ventes d'eau** consacré au dispositif, soit **2 307 185 €** pour l'année 2025.

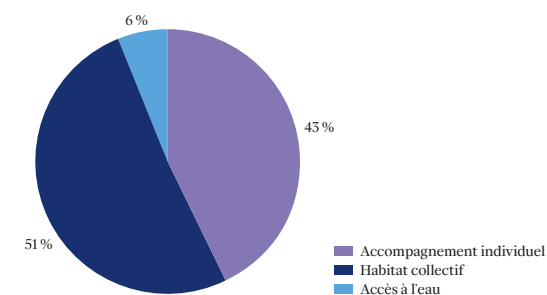
#### Indicateur de performance du délégataire

Part des produits de la vente d'eau prélevée et affectée à l'aide aux plus démunis : **0,97 %**

### Répartition des frais de fonctionnement par axe



### Répartition globale par axe (frais de fonctionnement et dépenses)



Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
**Actions de solidarité locale**  
 Indicateurs qualité eau

## Actions de Solidarité locale

### Bilan 2025

#### AXE 1:

**Soutien individuel: 722 526 € d'aides distribuées auprès de 3 313 foyers**

Aide Eau Solidaire (AES) Dotation globale allouée aux CCAS	Nombre de foyers bénéficiaires	Montant d'aides versé <sup>(1)</sup>
852 550 €	1 550	419 945 €

Fonds de Solidarité Logement (FSL)	Nombre de dossiers aidés	Montant pris en charge <sup>(2)</sup>
FSL abonnés	77	5 767 €
FSL non abonnés	1 636	284 859 €
<b>Total</b>	<b>1 713</b>	<b>290 626 €</b>

Surendettement et squats	Nombre de dossiers	Montant pris en charge <sup>(3)</sup>
Surendettement	50	11 955 €

(1) Le CCAS décide du montant à allouer à chaque bénéficiaire.

(2) Le service de l'eau prend en charge 50 % du montant alloué par le Conseil départemental.

(3) Le service de l'eau prend en charge tout ou partie des créances.

Des montants d'aide significatifs pour les familles en difficulté: 271€ en moyenne pour l'AES, 340 € pour le FSL dont 170 € financés par le service de l'eau et une moyenne de 239 € pour les situations de surendettement.

#### AXE 2:

**Accompagnement de l'habitat collectif: 947 881 € dépensés**

**Plus de 9 183 foyers ont été sensibilisés** à la maîtrise de leur consommation et de leur budget eau (éco-gestes, modification des usages de l'eau, équipement des installations, compréhension de la facture...) Les actions ont été à la fois collectives et individuelles. **3 183 foyers** ont bénéficié d'une action d'accompagnement via le porte-à-porte ou une visite à domicile.

Le partenariat noué en juin 2025 avec le bailleur social Logirep et combinant animations en pied d'immeuble et visites à domicile est riche d'enseignements et conforte le service de l'eau dans ses actions: 451 logements ciblés; 185 visites (taux d'ouverture de porte de 41 %); 31 % des logements visités présentaient des fuites.

L'engagement des bailleurs sociaux du territoire reste un facteur clé de succès avec 24 actions menées en 2025. L'association Les Compagnons Bâisseurs et les PIMMS (Points d'information médiation multi services) sont également des partenaires actifs.

Les copropriétés fragilisées sont une cible prioritaire du programme : 500 sont suivies régulièrement, en particulier sur les écoulements permanents ou des consommations excessives, souvent cumulés avec des difficultés de paiement. Près de 40 % d'entre elles sont sous dispositif d'État.

34 copropriétés ont bénéficié d'un nouveau dispositif déployé avec le partenaire Impact copro avec des résultats significatifs : réduction des volumes facturés avec un gain cumulé supérieur à 1 M€.

Enfin, 16 animations locales de sensibilisation ont été organisées à la demande des Villes dans le cadre de forums ou d'évènements liés à l'habitat ou l'environnement.

L'ensemble de ces actions ont été rendues possibles grâce au partenariat avec les associations du territoire.

---

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

---

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

**Actions de solidarité locale**

Indicateurs qualité eau

---

## Actions de *Solidarité locale*

---

### AXE 5:

#### L'accès à l'eau: 62 097 €

- **30** sites sont identifiés et bénéficient d'un accès à l'eau financé par le service public de l'eau (20 squats et 10 bidonvilles).
- **43** visites de mobilisation dans les squats et bidonvilles ont été réalisées auprès de 1 560 personnes avec le partenaire Solidarités international.
- **39** fontaines ont été déployées sur le territoire, avec une cible minimum à terme de 200.

Avec la nouvelle mandature, dès 2026, le diagnostic territorial va s'accélérer avec le soutien des communes et des départements.

Les indicateurs du RPQS

Caractérisation technique du service

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Nos volumes, étape par étape

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance évolution 2015-2025

Coopération décentralisée

Actions de solidarité locale

**Indicateurs qualité eau**

## Indicateurs qualité eau

# *Résultats du contrôle sanitaire*

	Mesure	Arvigny	Aulnay-sous-Bois	Choisy-le-Roi	Méry-sur-Oise	Neuilly-sur-Marne	Neuilly-sur-Seine	Pantin	Seine-Port	Vigneux	Limites de qualité <sup>(1)</sup>	Références de qualité <sup>(2)</sup>
Aluminium (µg/L)	moyenne	<10	10	40	< 10	40	20	40	< 10	10		200 <sup>(3)</sup>
Dureté (°f) <sup>(4)</sup>	moyenne	31	36	24	18	28	18	30	32	24		
	fourchette	30 à 32	30 à 40	18 à 36	13 à 27	18 à 40	13 à 22	19 à 43	32 à 33	19 à 30		
Nitrates (mg/L)	moyenne	30	< 1	26	21	21	14	9	31	27	50	
	fourchette	27 à 33	0 à 1	17 à 39	15 à 28	9 à 44	5 à 21	1 à 26	30 à 32	17 à 37		
<b>Composés minéraux</b>												
Calcium (mg/L)	moyenne	116,7	98,5	92,6	63,1	95,3	62,4	102	115,8	98,4		
Magnésium (mg/L)	moyenne	7,2	21,2	4,2	4,4	10,1	5,1	10,1	7	3,7		
Sodium (mg/L)	moyenne	15,5	7,8	13,2	16,7	13,8	12,5	13	15,4	13,4		200
Potassium (mg/L)	moyenne	3,6	1,7	2,7	3,5	2,9	5,8	2,6	3,8	2,7		
Chlorures (mg/L)	moyenne	38,7	8,6	25	31,4	24,6	17	20,2	39,5	28,6		250
Sulfates (mg/L)	moyenne	35	37,6	37	21,2	52,8	25,5	103,8	43	52,5		250
Bicarbonates (mg/L)	moyenne	310	377	232	178	257	197	240	321	225		
Fluor (mg/L)	moyenne	0,15	0,63	0,11	0,11	0,21	0,22	0,21	0,14	0,11	1,5	

(1) Les limites de qualité portent sur des paramètres susceptibles de générer des effets sur la santé. Les eaux destinées à la consommation humaine doivent les respecter.

(2) Les références de qualité concernent des substances sans incidence directe sur la santé. Leur respect est le témoin du bon fonctionnement des installations de traitement et de distribution de l'eau.

(3) Référence de qualité fixée par le Code de la santé publique; l'OMS recommande de viser un objectif de 100 µg/L en sortie des grandes unités de traitement de l'eau.

(4) Degré français: 1°f = 10 mg/L de carbonate de calcium = 4 mg/L de calcium

Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
**Indicateurs qualité eau**

# Indicateurs qualité eau

## Chlore: chiffres 2025

### Bactériologie

Aucun prélèvement non conforme dans le cadre du contrôle sanitaire



\* Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des usagers

### Chlore

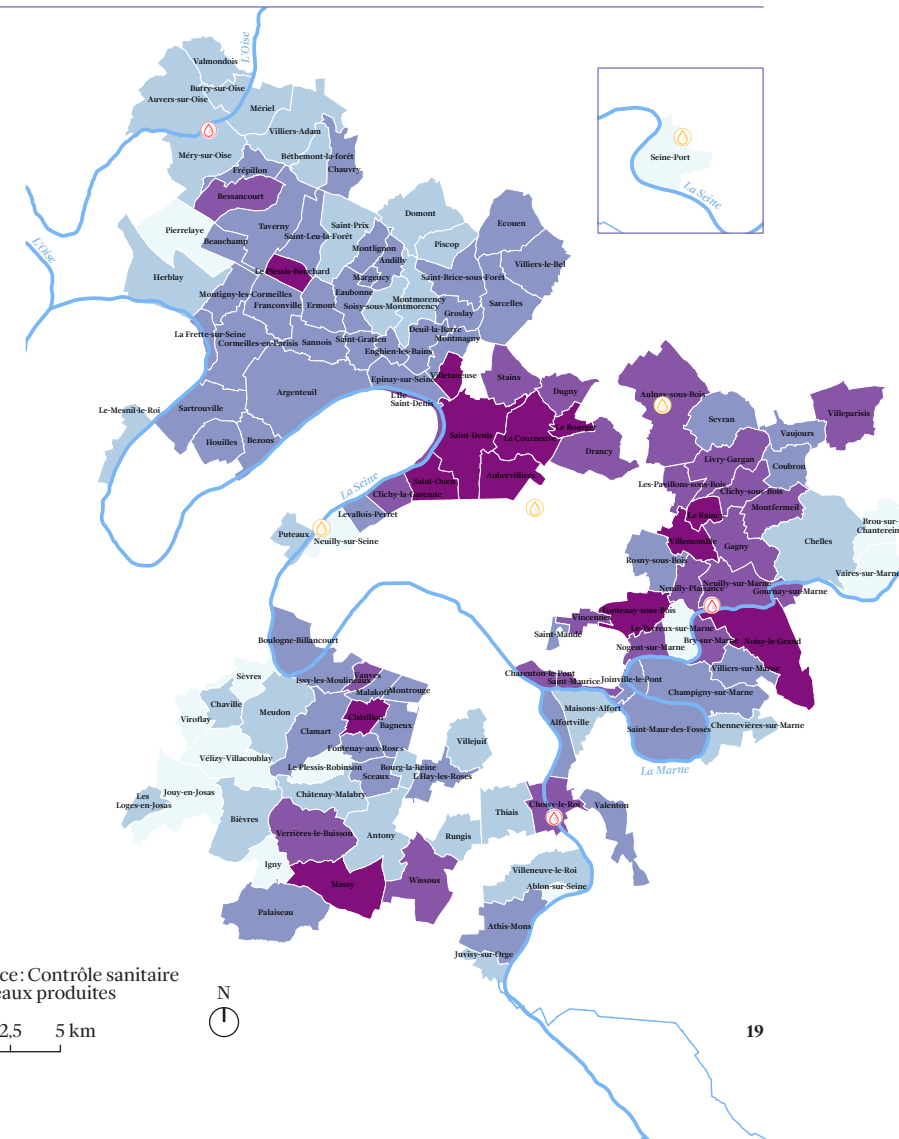
Valeurs moyennes dans l'eau distribuée par commune en 2025\*

#### Usine de production

- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

#### Résiduel moyen de chlore libre

- inférieure ou égale à 0,15 mg/L
- de 0,16 mg/L à 0,20 mg/L
- de 0,21 mg/L à 0,25 mg/L
- de 0,25 mg/L à 0,30 mg/L
- supérieur à 0,30 mg/L



Source: Contrôle sanitaire des eaux produites

0 2,5 5 km



Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
**Indicateurs qualité eau**

# Indicateurs qualité eau

## Pesticides et nitrates: chiffres 2025

### Pesticides

Plus de 500 pesticides et métabolites de pesticides (produits de dégradation des pesticides) sont recherchés dans le contrôle sanitaire. En 2025, neuf prélèvements ont montré la présence de certaines de ces molécules dans l'eau produite par les usines d'Arvigny (Savigny-le-Temple), Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Marne à des valeurs supérieures à la limite de qualité de 0,1 µg/L.

Détail p. 41 du rapport.

### Teneur en nitrates par unité de distribution

Unité de distribution	Fourchette (mg/L)	Moyenne (mg/L)
Usine d'Arvigny (Savigny-le-Temple)	27 à 33	30
Usine d'Aulnay-sous-Bois	0 à 1	< 1
Usine de Choisy-le-Roi	17 à 39	26
Usine de Méry-sur-Oise	15 à 28	21
Usine de Neuilly-sur-Marne	9 à 44	21
Usine de Neuilly-sur-Seine	5 à 21	14
Usine de Pantin	1 à 26	9
Usine de Seine-Port	30 à 32	31
Usine de Vigneux	17 à 37	27

\* **Eau mise en distribution** = valeurs mesurées en sortie des usines de production

### Nitrates

Les teneurs moyennes en nitrates en sortie des usines sont largement inférieures au seuil de 50 mg/L fixé par la réglementation.

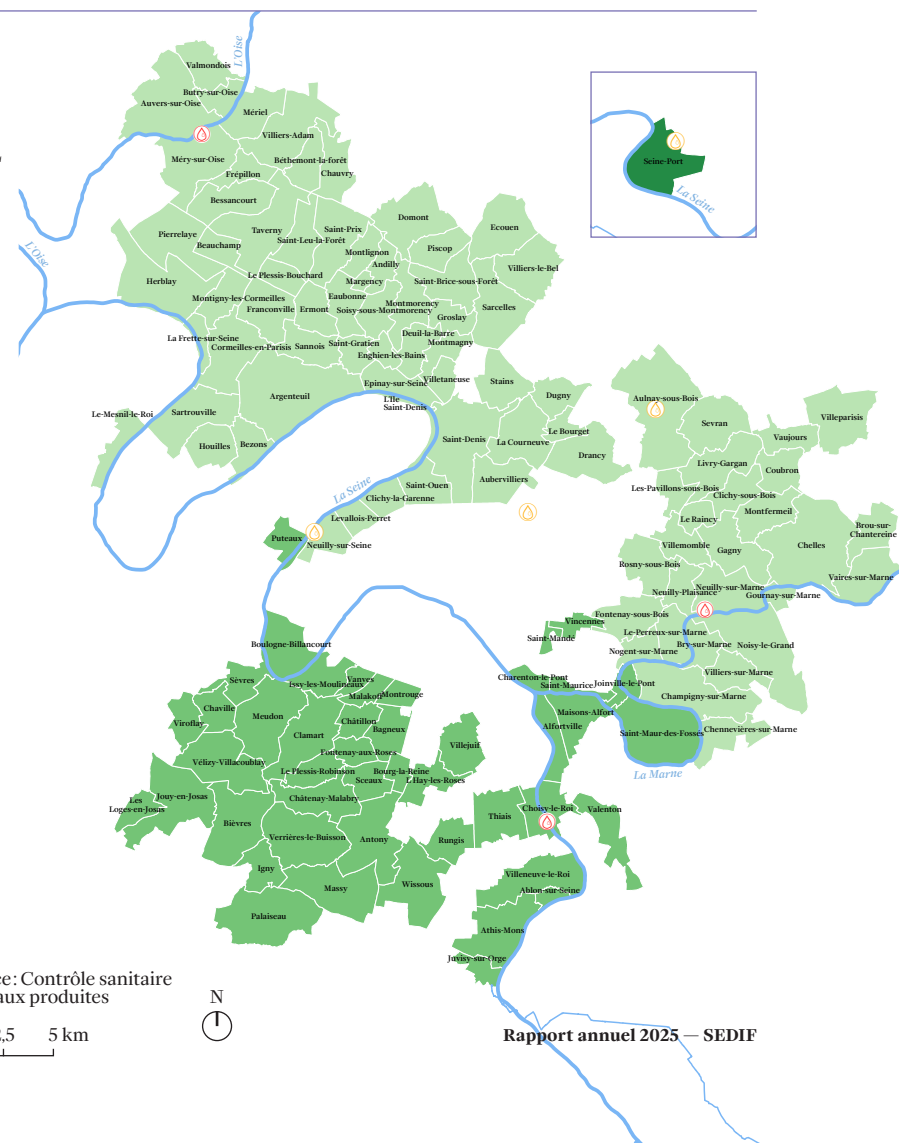
Valeurs moyennes dans l'eau mise en distribution\* par commune en 2025

### Usine de production

- ⊕ Usine principale traitant des eaux de surface
- ⊙ Usine traitant des eaux souterraines

### Teneur moyenne en nitrates

- inférieure ou égale à 25 mg/L
- de 25 mg/L à 30 mg/L
- supérieur à 30 mg/L



Source: Contrôle sanitaire des eaux produites

0 2,5 5 km



Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
**Indicateurs qualité eau**

# Indicateurs qualité eau

## Dureté: chiffres 2025

### Dureté de l'eau par unité de distribution (°f)

Unité de distribution	Fourchette (°f)	Moyenne (°f)
Usine d'Arvigny (Savigny-le-Temple)	30 à 32	31
Usine d'Aulnay-sous-Bois	30 à 40	36
Usine de Choisy-le-Roi	18 à 36	24
Usine de Méry-sur-Oise	13 à 27	18
Usine de Neuilly-sur-Marne	18 à 40	28
Usine de Neuilly-sur-Seine	13 à 22	18
Usine de Pantin	19 à 43	30
Usine de Seine-Port	32 à 33	32
Usine de Vigneux	19 à 30	24

\* 1 degré français (°f) = 10 mg/L de carbonate de calcium = 4 mg/L de calcium

\* **Eau mise en distribution** = valeurs mesurées en sortie des usines de production

### Dureté

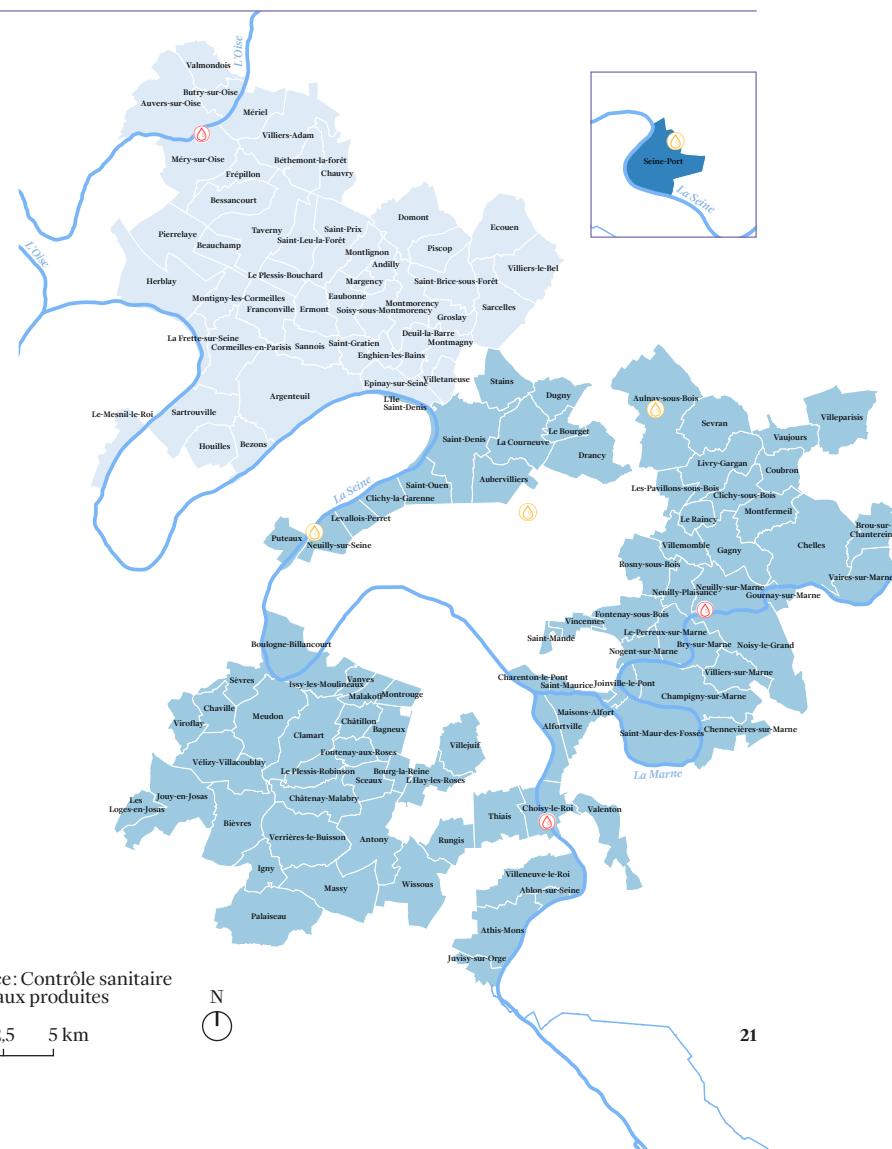
Valeurs moyennes dans l'eau mise en distribution par commune en 2025\*

#### Usine de production

- ⚠ Usine principale traitant des eaux de surface
- ⚡ Usine traitant des eaux souterraines

#### Dureté moyenne

- inférieure ou égale à 20°f - Eau peu calcaire
- de 21°f à 30°f - Eau calcaire
- supérieure à 30°f - Eau très calcaire



Source: Contrôle sanitaire des eaux produites

0 2,5 5 km



Les indicateurs du RPQS  
 Caractérisation technique du service  
 Détail des volumes prélevés, vendus et achetés  
 Nos volumes, étape par étape  
 Prix de l'eau et indicateurs financiers

Indicateurs de performance  
 Indicateurs de performance évolution 2015-2025  
 Coopération décentralisée  
 Actions de solidarité locale  
**Indicateurs qualité eau**

## Indicateurs qualité eau

# Aluminium: chiffres 2025

**Teneur en aluminium dans l'eau mise en distribution\* par unité de distribution (µg/L)**

Unité de distribution	Moyenne (µg/L)
Usine d'Arvigny (Savigny-le-Temple)	< 10
Usine d'Aulnay-sous-Bois	10
Usine de Choisy-le-Roi	40
Usine de Méry-sur-Oise	< 10
Usine de Neuilly-sur-Marne	40
Usine de Neuilly-sur-Seine	20
Usine de Pantin	40
Usine de Seine-Port	< 10
Usine de Vigneux	10

### Aluminium

Valeurs moyennes dans l'eau distribuée\*\* par commune en 2025

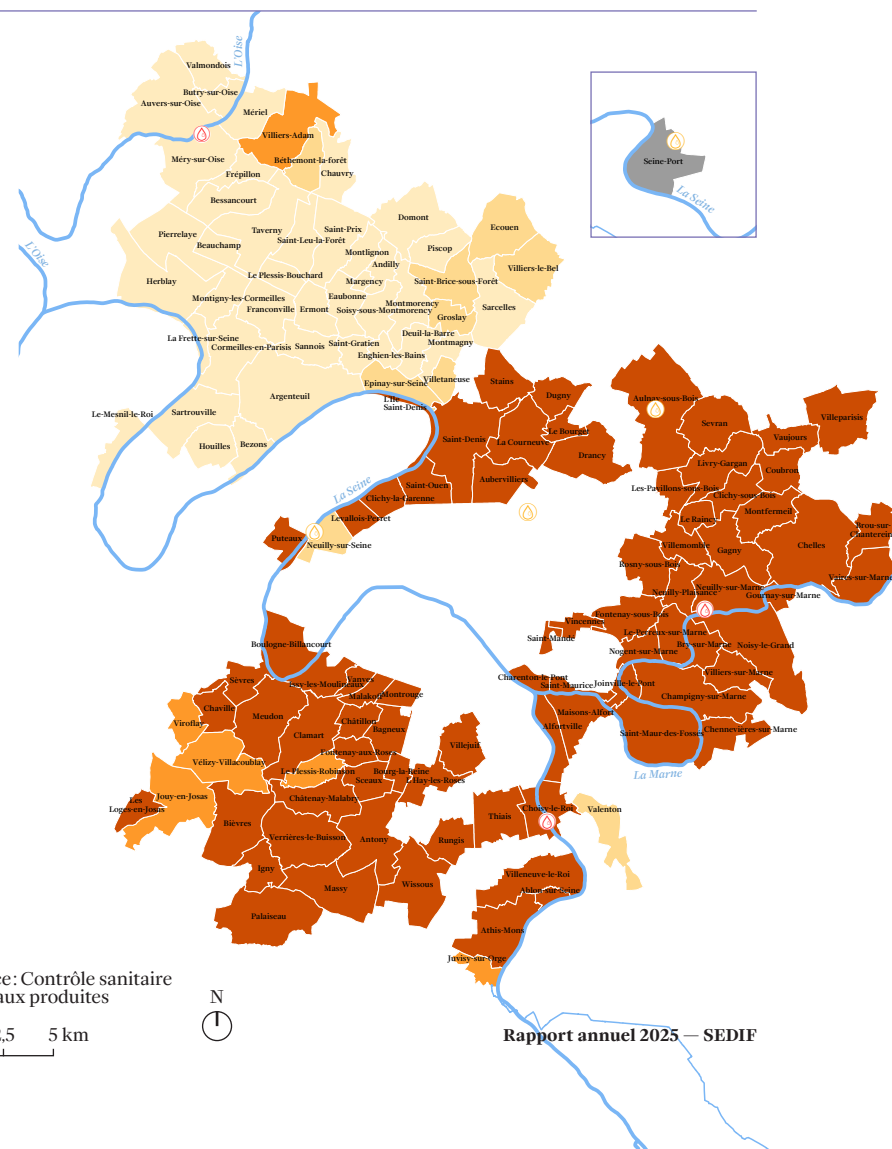
#### Usine de production

- ⊕ Usine principale traitant des eaux de surface
- ⊙ Usine traitant des eaux souterraines

#### Teneur moyenne en aluminium

- ☐ inférieure ou égale à 10 µg/L
- ☐ de 11 µg/L à 20 µg/L
- ☐ de 21 µg/L à 30 µg/L
- ☐ supérieure à 30 µg/L
- ☐ non mesurée

(L'aluminium est uniquement recherché dans le contrôle sanitaire des eaux issues de filières de traitement utilisant des coagulants à base de sels d'aluminium, excluant les unités d'Arvigny et de Seine-Port)



\* **Eau mise en distribution** = valeurs mesurées en sortie des usines de production

\*\* **Eau distribuée** = valeurs mesurées aux robinets des usagers

Source: Contrôle sanitaire des eaux produites

0 2,5 5 km

