

2^E TRIMESTRE 2026

au fil de l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

QUALITÉ DE L'EAU

Usine de Neuilly-sur-Marne

L'eau distribuée sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF), provient essentiellement du **traitement d'eau de surface (Seine, Marne, Oise), mais aussi, localement, d'eau souterraine (nappes du Champigny, de l'Albien et de l'Yprésien)**. À chaque étape, elle fait l'objet de toutes les attentions pour répondre aux exigences sanitaires les plus strictes. En 2025, l'eau distribuée est restée de bonne qualité.

Origine de l'eau
au 1^{er} janvier 2026



EN CLAIR

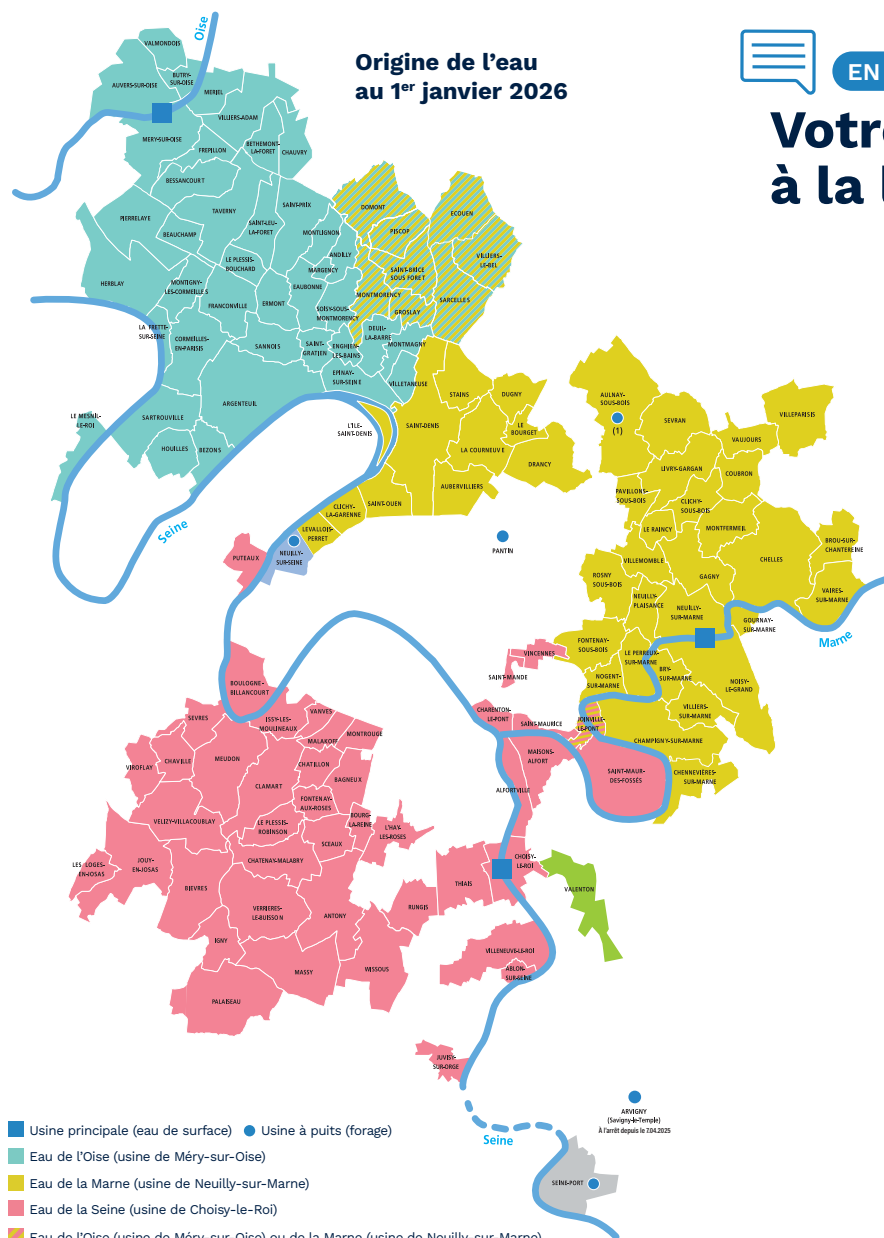
Votre eau du robinet à la loupe

En fonction de son origine, l'eau distribuée sur le territoire du SEDIF n'a pas toujours la même composition physico-chimique. Naturellement équilibrée en sels minéraux et en oligo-éléments essentiels à notre santé, elle fait l'objet d'un suivi rigoureux. Découvrez ici les données sur la qualité de votre eau du robinet recueillies lors du contrôle sanitaire de l'Agence régionale de santé en 2025. Les résultats présentés dans cette lettre s'arrêtent à ceux connus au 10 février 2026.

L'EAU ISSUE DU TRAITEMENT DE LA MARNE

Minéraux en mg/litre

Calcium	95,3
Magnésium	10,1
Sodium	13,8
Potassium	2,9
Chlorures	24,6
Sulfates	52,8
Bicarbonates	257
Fluor	0,21



- Usine principale (eau de surface) ● Usine à puits (forage)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine) mélangée avec l'eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la nappe du Champigny (usine de Seine-Port)
- Achat d'eau en gros

1 Une partie du nord de la ville est desservie partiellement par l'usine d'Aulnay-sous-Bois (eau de la nappe de l'Albien et de la nappe de l'Yprésien)

l'eau
D'ÎLE-DE-FRANCE
Source de confiance

LA MARQUE DU
SYNDICAT DES EAUX
D'ÎLE-DE-FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU



QUESTION DE CONFIANCE

L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance : une eau de bonne qualité

L'eau qui coule de votre robinet est prélevée dans la Marne, puis elle est rendue potable à l'usine de Neuilly-sur-Marne grâce à des traitements très exigeants. Tout au long de son parcours, elle fait l'objet de multiples contrôles réguliers pour garantir sa qualité. En choisissant l'eau du robinet, vous optez pour une eau de confiance, écologique et économique.

La dureté

La réglementation ne fixe pas de seuil spécifique pour la dureté de l'eau. Celle-ci correspond à la quantité de calcium et de magnésium qu'elle contient et varie selon la nature des sols traversés et des saisons. On parle d'eau « douce » lorsque cette quantité est faible, et d'eau « dure » lorsqu'elle est élevée (entre 20 ° et 30 °f*). Avec une moyenne de 28 °f*, votre eau est considérée comme « dure ».

DURETÉ MESURÉE DANS VOTRE EAU EN 2025 (°f)

Minimum
18

Moyenne
28

Maximum
40

Les pesticides

En 2025, en sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, la limite de qualité de 0,10 µg/l a été dépassée dans quatre prélèvements.**

Les deux premières anomalies concernaient un métabolite du flufénacet (herbicide), le flufénacet-ESA. Les deux autres étaient liées au métaldehyde (un produit anti-limaces). Les concentrations mesurées sont restées largement inférieures aux valeurs sanitaires maximales fixées pour ces molécules. Elles n'ont donc entraîné aucune restriction d'usage de l'eau. Par ailleurs, la limite réglementaire de 0,5 µg/l** pour le total des pesticides n'a jamais été dépassée. Toute l'année, le Service public de l'eau recherche plus de 450 substances et met en œuvre des traitements performants afin de réduire au maximum la présence de pesticides dans l'eau potable et de garantir sa qualité.

PESTICIDES TOTAUX (EN µg/L) MESURÉS DANS VOTRE EAU EN 2025

Moyenne
0,118

Maximum
0,369

* En degrés français : 1 °f = 10 mg/l de carbonate de calcium = 4 mg/l de calcium.

** 1 µg/l = 1 millionième de gramme dans 1 litre.

Le chlore

En 2025, en sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, le résiduel moyen de chlore a été de 0,46 mg/l.

Utilisé à de très faibles doses dans le réseau de distribution, le chlore garantit la qualité microbiologique de l'eau potable, sans présenter de risque pour la santé. Il empêche le développement de bactéries tout au long du trajet de l'eau jusqu'à votre robinet.

Les nitrates

Naturellement présents dans les ressources en eau.

L'augmentation de leurs concentrations est principalement liée à des pratiques de fertilisation des sols insuffisamment maîtrisées. La limite de qualité fixée à 50 mg/l vise à protéger les populations les plus fragiles, notamment les nourrissons. Ce seuil n'est jamais dépassé en sortie des usines du SEDIF.

NITRATES (EN MG/L) MESURÉS DANS VOTRE EAU EN 2025

Minimum
9

Moyenne
21

Maximum
44

INFORMATION

LES PFAS OU POLLUANTS ÉTERNELS

Les substances per- et polyfluoroalkylées, plus connues sous le nom de PFAS, sont des substances chimiques dont les propriétés spécifiques sont mises à profit dans de nombreux produits de la vie courante. Extrêmement persistants, les PFAS se retrouvent dans tous les compartiments de l'environnement. Dans le cadre de son programme de recherche et développement (R&D), le SEDIF recherche déjà ces molécules en sortie de ses usines depuis plus de 15 ans. Depuis avril 2025, 20 PFAS sont recherchés dans le contrôle sanitaire de l'eau réalisé sous l'autorité de l'Agence Régionale de Santé (ARS). Les résultats d'analyse sont au maximum de 0,013 µg/l (microgramme/litre), très inférieurs au seuil réglementaire de 0,100 µg/l**. En application des principes de prévention et de précaution, le SEDIF va intégrer au sein de son usine de Neuilly-sur-Marne une étape de traitement membranaire haute performance en 2030-2032. Elle permettra de retenir un maximum de micropolluants (PFAS, perturbateurs endocriniens, résidus médicamenteux...).



QUALITÉ

100 % de conformité bactériologique de votre eau en 2025

La qualité bactériologique de l'eau distribuée est appréciée par la recherche de bactéries, telles qu'E. coli et entérocoques. En 2025, pour les résultats connus au 10 février 2026, aucun des 4 961 prélèvements réalisés sur le territoire du SEDIF dans le cadre du contrôle sanitaire n'a révélé la présence de ces germes sur le réseau de distribution.

Pour vous assurer une eau de confiance, le Service public de l'eau et l'Agence régionale de santé (ARS) réalisent chaque année 415 000 analyses sur le territoire du SEDIF. Cette vigilance de chaque instant vous garantit une qualité d'eau optimale, jour après jour.

09 69 369 900*
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 19 h 30
et le samedi de 9 h à 12 h 30

URGENCE FUITE (24 h/24)
09 69 369 918*

leaudiledefrance.fr
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice CEDEX

Site d'accueil d'Aubervilliers (93)
2, rue du Sucre (M°12, RER E, Tram 3b).
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45
et le samedi de 9 h à 11 h 45

* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur
votre eau depuis l'application
L'Eau d'Île-de-France,
Source de confiance



Suivez-nous sur
nos réseaux sociaux



Conception et réalisation :
Rondeau/Bittar
Crédits photographiques :
© Bittar.

