

1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2026

# l'eau au fil de l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

Des conseils pour garder un accès sécurisé à votre compteur, des infos sur les évolutions réalisées depuis un an, un tour d'horizon de nos dernières innovations... retrouvez dans cette nouvelle Lettre toutes les actions mises en place par votre Service public de l'eau pour vous garantir à chaque instant une eau et une qualité de service irréprochables.



EN CLAIR

## Accès et entretien de l'environnement compteur : ce qu'il faut savoir

IL FAUT LE SAVOIR



### 8 000 km

C'est la longueur du réseau de canalisations enterrées sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDF).



### 12 litres / min

C'est le débit moyen d'un robinet resté ouvert.

#### Assurez un accès dégagé à votre compteur

Quand l'accès à un compteur est difficile ou encombré, il arrive que nos techniciens ne puissent pas effectuer la maintenance prévue. Comme l'environnement de votre compteur vous appartient, c'est à vous de veiller à ce que son accès soit dégagé et sécurisé. Un espace propre et accessible permettra à nos équipes d'agir efficacement et vous évitera un report de rendez-vous ou des complications durant l'intervention.

#### Vérifiez régulièrement vos vannes

Une vanne grippée peut parfois empêcher toute intervention en cas de fuite. Alors, si votre compteur se situe dans un local technique ou dans une chambre de manœuvre, pensez à vérifier régulièrement que la vanne fonctionne correctement et tourne sans forcer. Si vous constatez un blocage, vous pouvez contacter votre Service public de l'eau ou un plombier, en fonction de l'emplacement de la vanne (avant ou après compteur).

#### BON À SAVOIR

Pour garder un accès facile à votre compteur, voici quelques conseils à suivre : retirez les obstacles (végétation, objets encombrants), videz l'eau stagnante du regard s'il est inondé et installez des trappes ou escaliers pour garantir un accès sécurisé.





# Un Service public de l'eau qui évolue, pour vous et pour demain



**Depuis un an, le Service public de l'eau, sous la marque L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance, poursuit un objectif clair : renforcer son niveau d'excellence et maintenir la satisfaction de ses 4 millions d'usagers au plus haut. Pour soutenir cette ambition, des engagements concrets ont été pris, comme notamment vous garantir une eau et un service toujours irréprochables, améliorer le rendement de réseau et préserver durablement la ressource.**

**Écouter, observer, surveiller, analyser, intervenir rapidement...** voilà les mots-clés qui nous guident pour améliorer le rendement de réseau (91,6 % en 2024) et ainsi préserver la ressource. Pour y parvenir, une attention accrue est portée à l'ensemble du territoire avec la mise en place de nombreux moyens humains et techniques. Par exemple, grâce aux capteurs acoustiques "Rés'Échos", qui surveillent le réseau 24h/24, plus de **200 fuites sont détectées chaque année**. Et avec l'extension du réseau de capteurs dans les années à venir, ce chiffre va considérablement augmenter, renforçant encore la fiabilité du service et permettant ainsi d'atteindre, à terme, un rendement de réseau de 93 %\*.

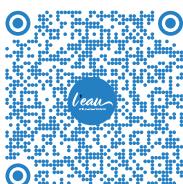
Toujours dans ce but de vous garantir un service optimal, l'ensemble des 540 000 compteurs d'eau du territoire sera équipé de modules radio de dernière génération capables de diagnostiquer leur propre panne, vous offrant ainsi davantage de **tranquillité, de fiabilité, et un meilleur suivi de vos consommations d'eau**. Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous dans la rubrique "On innove".

Enfin, pour toujours mieux répondre à vos besoins et vous simplifier la vie, votre espace personnel et l'application L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance, ont été enrichis de nouveaux services. Grâce à eux, vous disposez désormais de **plus d'autonomie pour effectuer vos démarches en ligne**.

\* En 2023, la moyenne nationale était de 81,2 % (Eaufrance).

## CLIQUEZ ICI

pour en savoir plus sur toutes les innovations du Service public de l'eau.



**09 69 369 900\***  
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h 30 et le samedi de 9 h à 12 h 30

**URGENCE FUITE (24 h/24)**  
**09 69 369 918\***

[leaudiledfrance.fr](http://leaudiledfrance.fr)  
(espace personnel)

**L'Eau d'Île-de-France**  
94417 Saint-Maurice CEDEX

**Site d'accueil d'Aubervilliers (93)**  
2, rue du Sucre (M<sup>e</sup>12, RER E, Tram 3b). Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 et le samedi de 9 h à 11 h 45

\* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur votre eau depuis l'application **L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance**



Suivez-nous sur nos réseaux sociaux



Conception et réalisation :

Rondeau/Bittar

Crédits photographiques :

© Adobe Stock.



## ON INNOVE

### Une nouvelle génération au compteur

En 2025, 30 000 nouveaux compteurs intelligents ont été installés. En plus de transmettre automatiquement leur index de télérelevé, ces compteurs sont capables de mesurer les bruits environnants plusieurs fois par jour afin de détecter rapidement d'éventuelles fuites. Cette innovation majeure permettra notamment de détecter les fuites avant compteur et de faciliter ainsi l'intervention des équipes lors des réparations de canalisations sur la voie publique.

