

4^E TRIMESTRE 2025

au fil de l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

Effectuez vos démarches en ligne en toute autonomie, **simplifiez vos paiements** grâce à la mensualisation et préparez vos installations avant l'hiver : retrouvez dans cette Lettre des conseils et des services adaptés à vos besoins.



EN CLAIR

IL FAUT
LE SAVOIR

91,6 %

C'est le **rendement de réseau de l'année 2024** sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF). La moyenne nationale est de 81,2 % en 2023.*

* Source : Eaufrance.



90 %

des usagers sont satisfaits du Service public de l'eau**.

** Source : Observatoire de la qualité du Service public de l'eau, édition 2024.

Votre espace personnel, point d'accès à tous vos services

1

Suivez votre consommation d'eau

Depuis votre tableau de bord, vous avez accès à l'historique de vos consommations classé par jour, par semaine ou par mois. Vous pouvez également choisir d'afficher votre consommation en litres ou en euros.

2

Gérez votre abonnement et vos factures

Le détail de votre contrat est disponible à tout moment et vos informations personnelles sont modifiables si nécessaire. Vous accédez rapidement à votre dernière facture et consultez l'historique de vos factures sur cinq ans.

3

Échangez avec nos équipes

Besoin d'une réponse rapide ? Vous avez la possibilité de nous joindre via le Live-chat. Vous pouvez également prendre rendez-vous avec l'un de nos conseillers, effectuer des demandes en ligne et suivre leur avancement sur votre espace personnel.

Vous n'avez pas encore d'espace personnel ?

Rendez-vous sur leaudiledefrance.fr, puis cliquez sur le bouton « Mon espace », en haut à droite de votre écran. Cliquez ensuite sur « Je crée mon espace » et laissez-vous guider.

DU NOUVEAU SUR VOTRE ESPACE PERSONNEL

Profitez d'une navigation plus fluide pour toutes vos demandes en ligne et d'une meilleure visibilité des alertes en cas de fuite.



CLIQUEZ ICI
pour créer et/ou vous connecter
à votre espace personnel

l'eau
D'ÎLE-DE-FRANCE
Source de confiance

LA MARQUE DU
SYNDICAT
DES EAUX
D'ÎLE DE
FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU



QUESTION DE CONFIANCE

Et si vous passiez à la mensualisation de vos factures d'eau ?



Avec la mensualisation, le paiement de votre facture d'eau est étalé sur 10 mois. Résultat : vous êtes plus serein et vous pouvez mieux gérer votre budget. L'échéancier est fixé avec vous et peut être ajusté à tout moment. Deux nouveautés rendent ce service encore plus pratique.

Une mise en place plus rapide

Si vous faites votre demande de mensualisation avant le 15 du mois, votre première mensualité sera prélevée dès le mois suivant. Passé cette date, elle interviendra deux mois après.

Un calendrier de mensualisation adapté à mi-année

Pour éviter les mauvaises surprises, votre plan de mensualisation est désormais réajusté en cours d'année pour correspondre au mieux à votre consommation réelle. Le montant de vos mensualités pourra ainsi être ajusté à la hausse, à la baisse, ou rester identique jusqu'à la fin de votre échéancier.

DES LOTS À GAGNER !

En souscrivant à la mensualisation avant le 30 novembre 2025, vous participez automatiquement à notre jeu-concours. Chaque mois, vous pouvez gagner une paire d'écouteurs AirPods 4 d'Apple ou 15 m³ d'eau potable déduits de votre prochaine facture (sur la base du prix du mètre cube hors taxes et assainissement).



CLIQUEZ ICI
pour souscrire
à la mensualisation

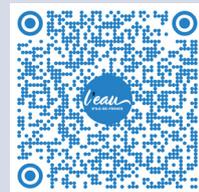


ON INNOVE

Préparez votre compteur et vos installations pour l'hiver

Le saviez-vous ? Le compteur d'eau relève de votre responsabilité : s'il est endommagé par le froid, des frais de réparation vous seront facturés. Alors, qu'il soit à l'extérieur de votre logement ou dans une pièce non chauffée, quelques précautions peuvent vous éviter de voir vos installations geler. Vous pourrez ainsi passer un hiver en toute tranquillité.

CLIQUEZ ICI
pour découvrir
tous nos conseils



09 69 369 900*
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 19 h 30
et le samedi de 9 h à 12 h 30

URGENCE FUITE (24 h/24)
09 69 369 918*

leaudiledefrance.fr
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice CEDEX

Site d'accueil d'Aubervilliers (93)
2, rue du Sucre (M^o12, RER E, Tram 3b).
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45
et le samedi de 9 h à 11 h 45

* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur
votre eau depuis l'application
L'Eau d'Île-de-France,
Source de confiance



Suivez-nous sur
nos réseaux sociaux



Conception et réalisation :
ici Barbès

Crédits photographiques :
© Adobe Stock.

