

4^E TRIMESTRE 2025

au fil de l'eau

la lettre d'information de votre Service public de l'eau

Anticipez les arrêts d'eau, adoptez les bons gestes avant l'arrivée de l'hiver et **gérez vos démarches en ligne en toute autonomie** : retrouvez dans cette Lettre des conseils et des services adaptés à vos besoins.



EN CLAIR

IL FAUT
LE SAVOIR

91,6 %

C'est le **rendement de réseau de l'année 2024** sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF). La moyenne nationale est de 81,2 % en 2023.*

* Source : Eaufrance.



90 %

des usagers sont satisfaits du Service public de l'eau**.

** Source : Observatoire de la qualité du Service public de l'eau, édition 2024.

Arrêts d'eau et travaux sur le territoire : comment être informé ?

Travaux sur le réseau, fuites, réparations urgentes : tous ces scénarios peuvent parfois entraîner des arrêts d'eau temporaires sur le territoire. Alors, pour anticiper au mieux et limiter les désagréments, nous mettons à votre disposition plusieurs outils qui vous permettent de suivre l'actualité des interventions dans votre commune.

1 Le dispositif Alert'eau

Ce dispositif permet d'avertir les usagers à proximité de l'intervention. Sous forme d'alertes diffusées par SMS, par appel ou via Facebook, vous pouvez suivre l'intervention en temps réel, être informé de la durée de l'arrêt d'eau et savoir si des solutions de secours en eau sont déployées. Ce dispositif prévient aussi les communes, directement par mail aux interlocuteurs communaux déclarés, et leur donne accès à une page web dédiée pour suivre les arrêts d'eau en cours.

2 L'application mobile L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance

Grâce au système de géolocalisation, visualisez en temps réel les travaux en cours, les arrêts d'eau et les remises en service. L'application donne également aux utilisateurs la possibilité de signaler tout incident lié au réseau, qu'ils peuvent constater sur la voirie (barrière de chantier égarée, bouche d'incendie ouverte, fuite d'eau), et de suivre sa prise en charge.



DES GESTES SIMPLES POUR UNE CONSOMMATION RESPONSABLE

Retrouvez des conseils et des bonnes pratiques pour tous dans la rubrique « Zér'eau gaspi » de l'application pour optimiser les usages de l'eau et contribuer à la préservation de la ressource.



QUESTION DE CONFIANCE

Préparez votre compteur et vos installations pour l'hiver



En hiver, lorsque les températures sont négatives, le gel peut endommager vos canalisations et votre compteur d'eau, surtout si celui-ci se trouve à l'extérieur des bâtiments. En effet, l'eau stagnante peut geler, et risque de fissurer ou de casser les canalisations, voire d'endommager votre compteur d'eau. Afin d'éviter toute mauvaise surprise, nous vous recommandons les gestes suivants en prévision de l'arrivée de l'hiver.

• Compteur à l'extérieur

S'il n'est pas protégé par un regard antigel ou un coffret de façade, pensez à l'isoler avec des plaques de polyuréthane ou de polystyrène extrudé. Évitez les isolants classiques (laine de verre, bois, paille ou papier), qui se dégradent rapidement, absorbent l'humidité et peuvent être attaqués par les rongeurs.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le regard antigel enterré et le coffret de façade assurent une protection durable contre le froid, tout en permettant un accès facile pour les relevés et l'entretien.

• Compteur à l'intérieur

S'il est placé dans une pièce non chauffée, il est important de limiter les courants d'air et de protéger les canalisations. Utilisez des matériaux isolants adaptés (plaques de polystyrène, housse d'isolation) pour éviter que l'eau ne gèle dans les tuyaux.

Nous vous rappelons que l'environnement du compteur d'eau relève de votre responsabilité. Si ce dernier est endommagé par le froid, des frais de réparation pourraient vous être facturés.



CLIQUEZ ICI
pour découvrir
tous nos conseils



ON INNOVE

Toujours plus de souplesse !

Un imprévu ? Vous avez la possibilité de modifier votre rendez-vous en toute autonomie depuis votre espace personnel. Il vous suffit de vous rendre dans la rubrique « Échanges & RDV » pour le reprogrammer, en sélectionnant le créneau de votre choix. Un service pratique, accessible 24 h/24 et 7 j/7.

CLIQUEZ ICI

pour vous connecter à votre espace personnel



09 69 369 900*
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 19 h 30
et le samedi de 9 h à 12 h 30

URGENCE FUITE (24h/24)
09 69 369 918*

leaudiledefrance.fr
(espace personnel)

L'Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice CEDEX

Site d'accueil d'Aubervilliers (93)

2, rue du Sucre (M°12, RER E, Tram 3b).
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45
et le samedi de 9 h à 11 h 45

* Appel non surtaxé.

Toutes les informations sur
votre eau depuis l'application
L'Eau d'Île-de-France,
Source de confiance



Suivez-nous sur
nos réseaux sociaux



Conception et réalisation :
ici Barbès

Crédits photographiques :
© Adobe Stock.

