

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Melun Val-de-Seine en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



87 156 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

805 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	100,00 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	0,00 %



	Melun Val-de-Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³		
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	33,64 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	2,0483	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	0,8568	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	4,3779	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Calcaire du Champigny
Unité de production	Usine de Seine-Port
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	32 °f (eau très calcaire)
Nitrates	32 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	116,3	Chlorures	38,6
Magnésium	6,5	Sulfates	37,6
Sodium	15,4	Bicarbonates	312
Potassium	3,5	Fluor	0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

2 interruptions de service non programmées dans la C.A. Melun Val-de-Seine

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Melun Val-de-Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	6	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	2	902
Fuites sur branchements	2	2 037
Total	10	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	SO	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	SO	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	24,12 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	43,07 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0	0,13
Nombre de branchements	828	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

6 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Paris Vallée de la Marne en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



3 451 322 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : **202 142 196 m³**

15 173 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : **540 822**

Volume consommé au tarif général	83,93 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	16,07 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³	Paris Vallée de la Marne	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	36,10 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	1,7774	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	0,8297	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	4,0799	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	26 °f (eau calcaire)
Nitrates	19 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	89,6	Chlorures	20,3
Magnésium	7,2	Sulfates	41,7
Sodium	10,3	Bicarbonates	253
Potassium	2,4	Fluor	0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

99 interruptions de service non programmées dans la C.A. Paris Vallée de la Marne

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Vallée de la Marne	Total SEDIF
Fuites sur conduites	30	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	52	902
Fuites sur branchements	66	2 037
Total	148	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	176,06 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	25	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	213,25 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	49,92 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,14	0,13
Nombre de branchements	14 874	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

18 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Paris-Saclay en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



6 572 531 m³ consommés en 2024
TOTAL SEDIF : **202 142 196 m³**

20 000 abonnés en 2024
TOTAL SEDIF : **540 822**

Volume consommé au tarif général	81,34 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	18,66 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³	Paris-Saclay	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,56 à 39,98 % (moyenne 35,30 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	de 1,2677 à 2,4838 (moyenne 1,8828)	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	de 0,7788 à 0,8671 (moyenne 0,8167)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,3843 à 4,8201 (moyenne 4,1723)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	89,5	Chlorures	24,5
Magnésium	3,3	Sulfates	30,5
Sodium	11,0	Bicarbonates	235
Potassium	2,3	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

103 interruptions de service non programmées dans la C.A. Paris-Saclay

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris-Saclay	Total SEDIF
Fuites sur conduites	53	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	24	902
Fuites sur branchements	50	2 037
Total	127	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	243,70 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	72	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	340,46 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	41,87 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,16	0,13
Nombre de branchements	20 273	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

30 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Plaine Vallée en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



7 741 094 m³ consommés en 2024
TOTAL SEDIF : **202 142 196 m³**

33 225 abonnés en 2024
TOTAL SEDIF : **540 822**

Volume consommé au tarif général	86,39 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	13,61 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³	Plaine Vallée	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 28,63 à 36,39 % (moyenne 33,46 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	de 1,2141 à 2,8039 (moyenne 2,1544)	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	de 0,6930 à 0,8682 (moyenne 0,7749)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,3962 à 5,1449 (moyenne 4,4021)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	63,5	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	17,6
Sodium	13,5	Bicarbonates	177
Potassium	3,1	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

131 interruptions de service non programmées dans la C.A. Plaine Vallée

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Plaine Vallée	Total SEDIF
Fuites sur conduites	56	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	27	902
Fuites sur branchements	105	2 037
Total	188	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	212,09 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	57	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	474,08 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	39,12 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,12	0,13
Nombre de branchements	32 942	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

44 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Roissy Pays de France en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



6 321 074 m³ consommés en 2024
TOTAL SEDIF : **202 142 196 m³**

17 325 abonnés en 2024
TOTAL SEDIF : **540 822**

Volume consommé au tarif général	69,34 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	30,66 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³	Roissy Pays de France	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,25 à 35,30 % (moyenne 33,53 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	de 1,7450 à 2,4943 (moyenne 2,1979)	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	de 0,6520 à 0,9014 (moyenne 0,7392)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,1721 à 4,8685 (moyenne 4,3924)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise ou Marne
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise ou Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 à 26 °f (eau peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 19 à 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	de 63,5 à 89,6	Chlorures	de 20,3 à 25,2
Magnésium	de 3,5 à 7,2	Sulfates	de 17,6 à 41,7
Sodium	de 10,3 à 13,5	Bicarbonates	de 177 à 253
Potassium	de 2,4 à 3,1	Fluor	de 0,11 à 0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

69 interruptions de service non programmées dans la C.A. Roissy Pays de France

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Roissy Pays de France	Total SEDIF
Fuites sur conduites	24	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	21	902
Fuites sur branchements	63	2 037
Total	108	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	147,07 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	13	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	223,60 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	46,46 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,11	0,13
Nombre de branchements	14 045	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

22 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Saint-Germain Boucle de Seine en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



6 166 899 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

23 506 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	85,36 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	14,64 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Saint-Germain Boucle de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 33,68 à 40,21 % (moyenne 36,10 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,4388 à 2,0435 (moyenne 1,8086)	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,7515 à 0,8563 (moyenne 0,7986)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 3,6631 à 4,3726 (moyenne 4,0800)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	63,5	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	17,6
Sodium	13,5	Bicarbonates	177
Potassium	3,1	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

75 interruptions de service non programmées dans la C.A. Saint-Germain Boucle de Seine

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Saint-Germain Boucle de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	29	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	45	902
Fuites sur branchements	79	2 037
Total	153	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	150,05 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	30	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	266,08 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	58,50 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,11	0,13
Nombre de branchements	23 282	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

33 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Val Parisis en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



12 999 412 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

59 589 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	83,31 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	16,69 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Val Parisis	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,72 à 36,52 % (moyenne 33,21 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,7342 à 3,3287 (moyenne 2,1077)	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,7890 à 0,9848 (moyenne 0,8229)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,0324 à 5,7863 (moyenne 4,4343)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	18 °f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	63,5	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	17,6
Sodium	13,5	Bicarbonates	177
Potassium	3,1	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

193 interruptions de service non programmées dans la C.A. Val Parisis

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Val Parisis	Total SEDIF
Fuites sur conduites	64	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	106	902
Fuites sur branchements	169	2 037
Total	339	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	366,30 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	122	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	846,35 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	46,66 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,08	0,13
Nombre de branchements	59 594	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

82 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Versailles Grand Paris en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



2 975 221 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : **202 142 196 m³**

8 574 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : **540 822**

Volume consommé au tarif général	71,25 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	28,75 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Versailles Grand Paris	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 34,51 à 37,38 % (moyenne 35,56 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,6730 à 1,9996 (moyenne 1,8663)	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,7928 à 0,8158 (moyenne 0,8025)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 3,9406 à 4,2672 (moyenne 4,1416)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	89,5	Chlorures	24,5
Magnésium	3,3	Sulfates	30,5
Sodium	11,0	Bicarbonates	235
Potassium	2,3	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

39 interruptions de service non programmées dans la C.A. Versailles Grand Paris

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Versailles Grand Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	15	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	14	902
Fuites sur branchements	19	2 037
Total	48	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	109,37 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	17	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	175,10 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	37,56 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,09	0,13
Nombre de branchements	8 609	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

13 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Boucle Nord de Seine en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



9 026 875 m³ consommés en 2024
TOTAL SEDIF : **202 142 196 m³**

20 588 abonnés en 2024
TOTAL SEDIF : **540 822**

Volume consommé au tarif général	75,23 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	24,77 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Boucle Nord de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 31,34 à 34,10 % (moyenne 32,47 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,9238 à 2,3683 (moyenne 2,1859)	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,7515 à 0,8588 (moyenne 0,8052)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,1481 à 4,6999 (moyenne 4,5360)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise ou Marne
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise ou Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 18 à 20 °f (de peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 19 à 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	de 63,5 à 89,6	Chlorures	de 20,3 à 25,2
Magnésium	de 3,5 à 7,2	Sulfates	de 17,6 à 41,7
Sodium	de 10,3 à 13,5	Bicarbonates	de 177 à 253
Potassium	de 2,4 à 3,1	Fluor	de 0,11 à 0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

83 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Boucle Nord de Seine

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Boucle Nord de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	45	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	33	902
Fuites sur branchements	70	2 037
Total	148	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	98,76 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	117	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	266,38 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	54,22 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,17	0,13
Nombre de branchements	19 372	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

37 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand Paris – Grand Est en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



19 879 120 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

71 723 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	82,81 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	17,19 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Grand Paris – Grand Est	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	26,45 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	3,1311	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	0,9651	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	5,5690	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	26 °f (eau calcaire)
Nitrates	19 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	89,6	Chlorures	20,3
Magnésium	7,2	Sulfates	41,7
Sodium	10,3	Bicarbonates	253
Potassium	2,4	Fluor	0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

352 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Grand Paris – Grand Est

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris – Grand Est	Total SEDIF
Fuites sur conduites	124	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	126	902
Fuites sur branchements	265	2 037
Total	515	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	460,33 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	160	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	892,42 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	50,24 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,14	0,13
Nombre de branchements	65 770	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

116 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand Paris – Seine Ouest en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



15 600 608 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

21 809 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	83,06 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	16,94 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Grand Paris – Seine Ouest	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,13 à 32,29 % (moyenne 31,02 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,9183 à 2,5127 (moyenne 2,3849)	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8438 à 0,9033 (moyenne 0,8905)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,2349 à 4,8888 (moyenne 4,7482)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	89,5	Chlorures	24,5
Magnésium	3,3	Sulfates	30,5
Sodium	11,0	Bicarbonates	235
Potassium	2,3	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

95 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Grand Paris – Seine Ouest

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris – Seine Ouest	Total SEDIF
Fuites sur conduites	34	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	47	902
Fuites sur branchements	99	2 037
Total	180	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	173,08 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	95	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	353,82 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	44,69 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,10	0,13
Nombre de branchements	21 674	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

39 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand Paris Sud Est Avenir en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



2 986 592 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : **202 142 196 m³**

7 303 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : **540 822**

Volume consommé au tarif général	70,97 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	29,03 %



	Grand Paris Sud Est Avenir	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³		
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	28,08 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	2,8374	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	0,9357	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	5,2459	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine ou Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne ou Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 24 à 26 °f (eau calcaire)
Nitrates	de 19 à 23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	de 89,5 à 89,6	Chlorures	de 20,3 à 24,5
Magnésium	de 3,3 à 7,2	Sulfates	de 30,5 à 41,7
Sodium	de 10,3 à 11,0	Bicarbonates	de 235 à 253
Potassium	de 2,3 à 2,4	Fluor	de 0,11 à 0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

30 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Grand Paris Sud Est Avenir

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand Paris Sud Est Avenir	Total SEDIF
Fuites sur conduites	5	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	7	902
Fuites sur branchements	45	2 037
Total	57	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	70,37 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	5	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	109,22 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	44,16 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,05	0,13
Nombre de branchements	7 225	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

13 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



13 054 023 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

35 323 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	76,24 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	23,76 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Grand-Orly Seine Bièvre	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 24,40 à 34,89 % (moyenne 29,22 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,9602 à 3,5561 (moyenne 2,2687)	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,7885 à 1,0076 (moyenne 0,8787)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,2215 à 6,0365 (moyenne 5,0402)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Calcaire du Champigny ou Seine
Unité de production	Usine d'Arvigny ou Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 24 à 32 °f (eau calcaire à très calcaire)
Nitrates	de 23 à 31 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	de 89,5 à 113,7	Chlorures	de 24,5 à 38,1
Magnésium	de 3,3 à 6,3	Sulfates	de 30,5 à 36,4
Sodium	de 11,0 à 14,7	Bicarbonates	de 235 à 312
Potassium	de 2,3 à 3,3	Fluor	de 0,11 à 0,15

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

130 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Grand-Orly Seine Bièvre

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Grand-Orly Seine Bièvre	Total SEDIF
Fuites sur conduites	53	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	66	902
Fuites sur branchements	122	2 037
Total	241	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	295,75 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	78	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	504,89 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	53,55 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,11	0,13
Nombre de branchements	33 425	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

42 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Paris Ouest La Défense en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



11 110 303 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

8 624 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	82,73 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	17,27 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³	Paris Ouest La Défense	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 31,46 à 32,08 % (moyenne 31,76 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	de 2,2424 à 2,3243 (moyenne 2,2835)	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	de 0,8762 à 0,8844 (moyenne 0,8803)	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,5914 à 4,6815 (moyenne 4,6367)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine, Marne ou Albien
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne, Neuilly-sur-Seine ou Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 18 à 26 °f (eau peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 14 à 23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	de 74,6 à 89,6	Chlorures	de 17,4 à 24,5
Magnésium	de 3,3 à 7,2	Sulfates	de 22,5 à 41,7
Sodium	de 10,3 à 12,4	Bicarbonates	de 213 à 253
Potassium	de 2,3 à 4,6	Fluor	de 0,11 à 0,19

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

81 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Paris Ouest La Défense

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Ouest La Défense	Total SEDIF
Fuites sur conduites	30	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	13	902
Fuites sur branchements	85	2 037
Total	128	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	73,23 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	32	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	171,77 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	43 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,17	0,13
Nombre de branchements	8 999	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

18 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Paris Terres d'Envol en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



11 635 559 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

38 819 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	73,86 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	26,14 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m³	Paris Terres d'Envol	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 27,95 à 29,52 % (moyenne 28,56 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m³)	de 2,6511 à 2,9311	2,4378
Taxe et redevances (€/m³)	0,8651	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,4890 à 5,2690 (moyenne 5,1570)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	26 °f (eau calcaire)
Nitrates	19 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	89,6	Chlorures	20,3
Magnésium	7,2	Sulfates	41,7
Sodium	10,3	Bicarbonates	253
Potassium	2,4	Fluor	0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

152 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Paris Terres d'Envol

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris Terres d'Envol	Total SEDIF
Fuites sur conduites	45	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	84	902
Fuites sur branchements	143	2 037
Total	272	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	157,76 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	161	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	447,12 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	55,47 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,10	0,13
Nombre de branchements	36 137	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

49 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Paris-Est-Marne & Bois en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



25 096 295 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

67 517 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	81,94 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	18,06 %



Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Paris-Est-Marne & Bois	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 28,29 à 31,64 % (moyenne 28,52 %)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,3144 à 2,8644 (moyenne 2,8221)	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	0,8684	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	de 4,6556 à 5,2056 (moyenne 5,1633)	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine ou Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne ou Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 24 à 26 °f (eau calcaire)
Nitrates	de 19 à 23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	de 89,5 à 89,6	Chlorures	de 20,3 à 24,5
Magnésium	de 3,3 à 7,2	Sulfates	de 30,5 à 41,7
Sodium	de 10,3 à 11,0	Bicarbonates	de 235 à 253
Potassium	de 2,3 à 2,4	Fluor	de 0,11 à 0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

294 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Paris-Est-Marne & Bois

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Paris-Est-Marne & Bois	Total SEDIF
Fuites sur conduites	113	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	113	902
Fuites sur branchements	292	2 037
Total	518	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	431,89 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	162	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	921,29 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	52,24 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,13	0,13
Nombre de branchements	68 188	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

111 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Plaine Commune en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



26 139 537 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

37 702 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822

Volume consommé au tarif général	68,57 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	31,43 %



	Plaine Commune	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³		
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	29,64 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,6311	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	0,8651	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	4,9690	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise ou Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne ou Méry-sur-Oise
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	de 18 à 26 °f (eau peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 19 à 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	de 63,5 à 89,6	Chlorures	de 20,3 à 25,2
Magnésium	de 3,5 à 7,2	Sulfates	de 17,6 à 41,7
Sodium	de 10,3 à 13,5	Bicarbonates	de 177 à 253
Potassium	de 2,4 à 3,1	Fluor	de 0,11 à 0,16

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

237 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Plaine Commune

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Plaine Commune	Total SEDIF
Fuites sur conduites	82	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	45	902
Fuites sur branchements	167	2 037
Total	294	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	239,32 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	98	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	586,77 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	43,41 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,14	0,13
Nombre de branchements	31 728	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

68 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'Établissement public territorial Vallée Sud – Grand Paris en 2024

Le Syndicat des eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du Service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2024, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2024 est disponible sur le site internet www.rapportannuel-sedif.com



19 473 443 m³ consommés en 2024

TOTAL SEDIF : 202 142 196 m³

43 154 abonnés en 2024

TOTAL SEDIF : 540 822



Volume consommé au tarif général	76,78 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	23,22 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2025 pour une consommation annuelle de 120 m ³	Vallée Sud – Grand Paris	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4728	1,4728
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	29,70 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,6273	2,4378
Taxe et redevances (€/m ³)	0,8588	0,8484
Prix complet (€ T.T.C./m ³)	4,9589	4,7590

En 2024, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	24 °f (eau calcaire)
Nitrates	23 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2024 (mg/L)			
Calcium	89,5	Chlorures	24,5
Magnésium	3,3	Sulfates	30,5
Sodium	11,0	Bicarbonates	235
Potassium	2,3	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 95 millions d'euros en 2024 sur un budget du service de l'eau de 610 millions d'euros. Il a renouvelé 44 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2024. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 150 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.

159 interruptions de service non programmées dans l'E.P.T. Vallée Sud – Grand Paris

TOTAL SEDIF

4,09 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,93 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
915 954 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Vallée Sud – Grand Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	74	907
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	54	902
Fuites sur branchements	165	2 037
Total	293	3 846
Linéaire de recherche préventive de fuite (km)	323,55 km	3 809 km
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	157	1 451
Linéaire de réseau, hors branchements	641,02 km	7 810 km
Âge moyen du réseau (ans)	42,72 ans	47,54 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,12	0,13
Nombre de branchements	42 936	523 198

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du Service public de l'eau. En 2024, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 82 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (40 % satisfaits).

Programme Eau Solidaire en 2024
2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

71 réclamations écrites en 2024

TOTAL SEDIF

1,48 réclamations écrites pour 1 000 abonnés



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2024 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.