

L'eau distribuée sur le territoire provient essentiellement du traitement d'eau de surface (Seine, Marne, Oise), mais aussi, localement, d'eau souterraine (nappes du Champigny, de l'Albien et de l'Yprésien). En 2023, l'eau distribuée sur le réseau était **à nouveau d'excellente qualité**. L'eau de votre robinet peut être consommée sans modération.



AVRIL 2024



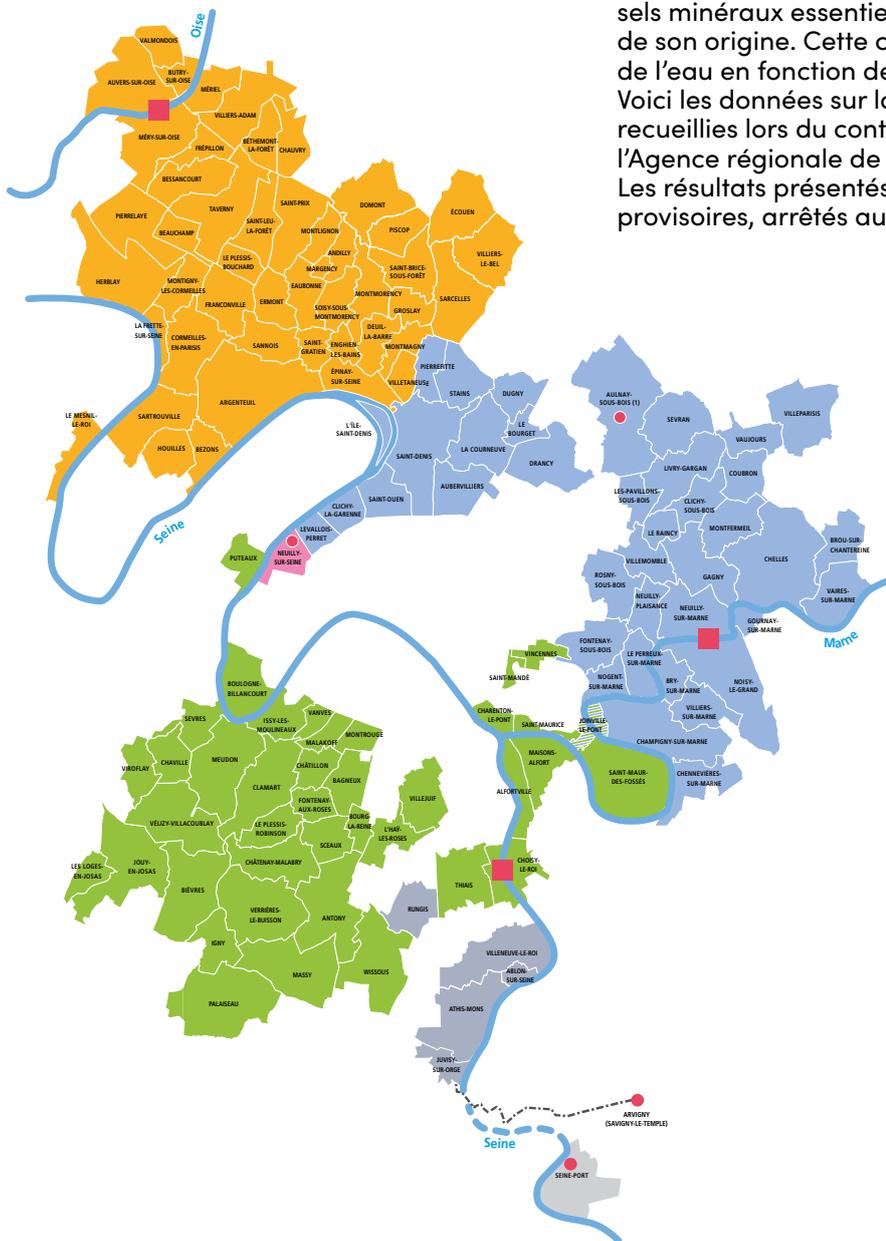
Retrouvez toute l'actualité sur nos réseaux sociaux et sur nos sites : www.vedif.eau.veolia.fr et www.sedif.com

La lettre

QUALITÉ

Tout savoir sur votre eau et votre Service de l'eau en Île-de-France

La composition de l'eau, qui comprend notamment des sels minéraux essentiels à notre bien-être, varie en fonction de son origine. Cette carte indique la source principale de l'eau en fonction de la commune desservie. Voici les données sur la qualité de votre eau du robinet recueillies lors du contrôle sanitaire réalisé par l'Agence régionale de santé d'Île-de-France en 2023. Les résultats présentés dans cette édition sont provisoires, arrêtés au 1^{er} mars 2024.



L'eau issue du traitement de la Marne

Minéraux en mg/litre

Calcium	87,7
Magnésium	8,8
Sodium	11,7
Potassium	2,7
Chlorures	21,7
Sulfates	43
Bicarbonates	248
Fluor	0,18

Légende

- Usine principale (eau de surface)
- Usine à puits (forage)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine) mélangée avec l'eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny - Savigny-le-Temple)
- Eau de la nappe du Champigny (usine de Seine-Port)
- (1) Une partie du nord de la ville est desservie partiellement par l'usine d'Aulnay-sous-Bois

Votre eau a toutes les qualités

L'eau de votre robinet provient de la Marne. Elle est rendue potable à l'usine de Neuilly-sur-Marne, propriété du SEDIF, gérée par Veolia Eau d'Île-de-France, grâce à des traitements très exigeants. Elle est en tout point conforme aux normes en vigueur.

La dureté

La réglementation ne fixe pas de seuil.

La dureté de l'eau est liée à la quantité de sels de calcium et de magnésium qui y sont présents. Elle diffère selon la nature des sols traversés et peut varier au cours de l'année. Une eau dure (au-delà de 30 °f*) peut constituer un apport en calcium pour l'organisme, mais elle présente un inconvénient pour les appareils ménagers (traces blanches, entartrage...). En revanche, une eau très douce (moins de 10 °f*) peut entraîner des problèmes de corrosion des conduites.

Dureté mesurée dans votre eau en 2023 (°f)

Minimum	Moyenne	Maximum
18	25	31

* En degrés français.
1 °f = 10 mg/l de carbonate de calcium
= 4 mg/l de calcium.

Les pesticides

En 2023, en sortie de l'usine, la limite de qualité de 0,1 µg/l a été dépassée une fois pour la présence d'un pesticide, le métaldéhyde (un anti-limace), le 8 novembre (0,16 µg/l). Ce dépassement n'a pas été confirmé par le prélèvement de contrôle. La limite de qualité de 0,5 µg/l** pour le total des pesticides n'a jamais été franchie.

La présence de traces de désherbants, d'insecticides... dans l'eau potable est très surveillée. Leur utilisation peut contaminer les eaux de surface et souterraines. Plus de 450 substances sont recherchées régulièrement.

Pesticides totaux (en µg/l) mesurés dans votre eau en 2023

Moyenne	Maximum
0,024	0,160

** 1 µg/l = 1 millionième de gramme dans 1 litre.

Le chlore

En 2023, en sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, le résiduel moyen de chlore a été de 0,53 mg/l.

Le chlore est un conservateur alimentaire. Utilisé à très faible dose, il permet de préserver la qualité microbiologique de l'eau tout au long de son parcours dans les canalisations. Son taux est adapté pour trouver le meilleur compromis entre une bonne protection bactériologique et un goût de chlore modéré.

Les nitrates

La limite de qualité est de 50 mg/l pour l'eau potable. Ce seuil n'est jamais dépassé en sortie des usines du SEDIF.

Indispensables à la croissance des végétaux, les nitrates sont produits naturellement par tous les organismes vivants. La concentration élevée de nitrates dans les rivières ou les nappes mal protégées provient de mauvaises pratiques de fertilisation.

Nitrates totaux (en mg/l) mesurés dans votre eau en 2023

Minimum	Moyenne	Maximum
9	18	33

L'aluminium

Le SEDIF s'oblige à respecter une valeur maximale de 100 µg/l**. En sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, la teneur est maintenue à une valeur encore bien inférieure, de 40 µg/l** en moyenne pour l'année 2023.

Les sels d'aluminium sont efficaces pour le traitement de l'eau lors de l'étape de clarification. Pour l'aluminium, la réglementation fixe une référence de qualité à 200 µg/l**.



Y voir plus clair

100% de conformité bactériologique de votre eau en 2023

La qualité bactériologique de l'eau distribuée est appréciée par la recherche de microorganismes, tels qu'*E.coli* et entérocoques. En 2023, pour les résultats connus au 1^{er} mars 2024, aucun des 4 970 prélèvements réalisés sur le territoire du SEDIF dans le cadre du contrôle sanitaire n'a révélé la présence de ces germes sur le réseau de distribution.

L'eau est le produit alimentaire le plus contrôlé en France et fait l'objet d'une surveillance extrêmement rigoureuse. En 2023, plus de 413 000 analyses ont été effectuées pour garantir la qualité de votre eau. Vous pouvez la boire en toute confiance.



Consultez toutes les fiches informatives en flashant ce QR code

09 69 369 900*

Du lundi au vendredi de 8h à 19h30, le samedi de 9h à 12h30.

URGENCE FUITE (24 H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex.

Site d'accueil de Saint-Denis (93)
Immeuble Le Spallis, 2, rue Michael Faraday (M° Carrefour Pleyel, sortie n° 2).
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9h à 11h45.

* Numéro Cristal (appel non surtaxé).



Plus d'infos sur l'application Mon eau & Moi et sur :
<https://mon-eau-et-moi.fr>

Conception et réalisation : i c i B a r b è s
Crédit photographique : © Maskot / Getty Images.

