

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Melun Val de Seine en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



96 772 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



788 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	100,0 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	0,0 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Melun Val de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,8150	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	39,1 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	1,9846	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	0,8394	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	4,6390	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Nappe de Champigny
Unité de production	Usine de Seine-Port
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	32°f (eau très calcaire)
Nitrates	30 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	117,1	Chlorures	40,0
Magnésium	7,1	Sulfates	39,0
Sodium	16,2	Bicarbonates	317
Potassium	4,10	Fluor	0,14

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



0 interruption de service non programmée à CA Melun Val de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Melun Val de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	1	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	0	591
Fuites sur branchements	5	2 110
Total	6	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	24	7 962 km
Nombre de branchements	842	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



5 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Paris-Saclay en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



6 916 909 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



19 857 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	86,5 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	13,5 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Paris-Saclay	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,3% à 40,9% (moyenne : 34,7%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,1947 à 2,3764 (moyenne : 1,8135)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9061 à 1,0154 (moyenne : 0,9553)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,5950 à 4,8628 (moyenne : 4,2399)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	23°f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	83,3	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	33,8
Sodium	12,5	Bicarbonates	218
Potassium	2,6	Fluor	0,12

Les données sur fond vert concernent votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



90 interruptions de service non programmées à CA Paris-Saclay

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Paris-Saclay	Total SEDIF
Fuites sur conduites	54	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	23	591
Fuites sur branchements	59	2 110
Total	136	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	345	7 962 km
Nombre de branchements	20 235	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



11 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Plaine Vallée en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



8 051 823 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



32 848 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	90,6 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	9,4 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Plaine Vallée	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 28,3% à 42,0% (moyenne : 33,3%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,1620 à 2,7076 (moyenne : 2,0248)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8490 à 1,0206 (moyenne : 0,9241)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,4991 à 5,1993 (moyenne : 4,4200)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	17°f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	63,0	Chlorures	32,2
Magnésium	4,5	Sulfates	22,6
Sodium	20,2	Bicarbonates	182
Potassium	3,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



124 interruptions de service non programmées à CA Plaine Vallée

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Plaine Vallée	Total SEDIF
Fuites sur conduites	62	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	20	591
Fuites sur branchements	102	2 110
Total	184	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	481	7 962 km
Nombre de branchements	32 725	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



36 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Roissy Pays de France en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



6 321 883 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



17 524 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	76,9 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	23,1 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Roissy Pays de France	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 29,4% à 36,5% (moyenne : 32,7%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,6720 à 2,5080 (moyenne : 2,1573)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,7913 à 1,0184 (moyenne : 0,8653)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,0266 à 4,9975 (moyenne : 4,4937)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Méry-sur-Oise
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	de 17°f à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 17 à 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	de 63,0 à 88,7	Chlorures	de 24,1 à 32,2
Magnésium	de 4,5 à 9,7	Sulfates	de 22,6 à 46,8
Sodium	de 13,1 à 20,2	Bicarbonates	de 182 à 254
Potassium	de 2,8 à 3,7	Fluor	de 0,11 à 0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



62 interruptions de service non programmées à CA Roissy Pays de France

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Roissy Pays de France	Total SEDIF
Fuites sur conduites	38	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	14	591
Fuites sur branchements	57	2 110
Total	109	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	226	7 962 km
Nombre de branchements	14 014	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



11 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Saint-Germain Boucle de Seine en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



6 078 063 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



23 305 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	88,9 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	11,1 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Saint-Germain Boucle de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 32,9% à 42,8% (moyenne : 35,3%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,1211 à 2,0520 (moyenne : 1,7987)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8413 à 0,9678 (moyenne : 0,8991)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,4335 à 4,4649 (moyenne : 4,1689)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	17°f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	63,0	Chlorures	32,2
Magnésium	4,5	Sulfates	22,6
Sodium	20,2	Bicarbonates	182
Potassium	3,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



80 interruptions de service non programmées à CA Saint-Germain Boucle de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Saint-Germain Boucle de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	34	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	40	591
Fuites sur branchements	93	2 110
Total	167	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	266	7 962 km
Nombre de branchements	23 192	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



17 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Val Parisis en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



13 146 846 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



58 865 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	87,0 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	13,0 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Val Parisis	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 27,0% à 43,3% (moyenne : 33,5%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,0544 à 2,9260 (moyenne: 1,9750)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8413 à 1,0602 (moyenne : 0,9437)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,3985 à 5,4573 (moyenne : 4,3898)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	17°f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	63,0	Chlorures	32,2
Magnésium	4,5	Sulfates	22,6
Sodium	20,2	Bicarbonates	182
Potassium	3,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



214 interruptions de service non programmées à CA Val Paris

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Val Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	100	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	74	591
Fuites sur branchements	193	2 110
Total	367	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	854	7 962 km
Nombre de branchements	59 245	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



35 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Versailles Grand Parc en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



3 147 577 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



8 472 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	82,9 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	17,2 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Versailles Grand Parc	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 34,1% à 38,3% (moyenne 35,7%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,4870 à 1,8888 (moyenne : 1,7247)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8835 à 0,9652 (moyenne : 0,9192)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,8416 à 4,3111 (moyenne : 4,1150)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	23°f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	83,3	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	33,8
Sodium	12,5	Bicarbonates	218
Potassium	2,6	Fluor	0,12

Les données sur fond vert concernant votre territoire, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



44 interruptions de service non programmées à CA Versailles Grand Parc

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Versailles Grand Parc	Total SEDIF
Fuites sur conduites	28	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	9	591
Fuites sur branchements	34	2 110
Total	71	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	175	7 962 km
Nombre de branchements	8 560	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



9 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Paris Vallée de la Marne en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



3 714 392 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



15 203 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	84,4 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	15,6 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Paris Vallée de la Marne	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	36,1 %	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	1,6720	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	0,9348	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	4,0779	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	26 °f (eau calcaire)
Nitrates	17 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	88,7	Chlorures	24,1
Magnésium	9,7	Sulfates	46,8
Sodium	13,1	Bicarbonates	254
Potassium	2,8	Fluor	0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



65 interruptions de service non programmées à CA Paris Vallée de la Marne

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Paris Vallée de la Marne	Total SEDIF
Fuites sur conduites	29	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	14	591
Fuites sur branchements	47	2 110
Total	90	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	215	7 962 km
Nombre de branchements	14883	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



10 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand Paris Seine Ouest en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



16 058 032 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



21 725 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	84,1 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	15,9 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Grand Paris Seine Ouest	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,1% à 34,7% (moyenne : 30,3%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,8153 à 2,4065 (moyenne : 2,3828)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9491 à 1,0082 (moyenne : 1,0058)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,2355 à 4,8858 (moyenne : 4,8597)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	23°f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	83,3	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	33,8
Sodium	12,5	Bicarbonates	218
Potassium	2,6	Fluor	0,12

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



86 interruptions de service non programmées à EPT Grand Paris Seine Ouest

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Grand Paris Seine Ouest	Total SEDIF
Fuites sur conduites	46	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	30	591
Fuites sur branchements	121	2 110
Total	197	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	359	7 962 km
Nombre de branchements	21 708	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



34 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand Paris Sud Est Avenir en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



3 067 526 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



7 230 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	72,7 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	27,3 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Grand Paris Sud Est Avenir	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	29,7%	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,4647	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	1,0140	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	4,9498	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Choisy-le-Roi
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	de 23°f à 26°f (eau calcaire)
Nitrates	de 17 à 21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	de 83,3 à 88,7	Chlorures	de 24,1 à 25,2
Magnésium	de 3,5 à 9,7	Sulfates	de 33,8 à 46,8
Sodium	de 12,5 à 13,1	Bicarbonates	de 218 à 254
Potassium	de 2,6 à 2,8	Fluor	de 0,12 à 0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



34 interruptions de service non programmées à EPT Grand Paris Sud Est Avenir

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Grand Paris Sud Est Avenir	Total SEDIF
Fuites sur conduites	16	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	8	591
Fuites sur branchements	31	2 110
Total	55	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	110	7 962 km
Nombre de branchements	7 327	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



7 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



13 547 044 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



35 313 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	77,1 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	22,9 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Grand-Orly Seine Bièvre	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 25,0% à 37,2% (moyenne 30,8%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,6218 à 3,3037 (moyenne: 2,3380)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8535 à 1,0979 (moyenne : 0,9699)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,9464 à 5,8758 (moyenne 4,7790)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Calcaire du Champigny et Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi et Usine d'Arvigny
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	de 23°f à 32°f (de calcaire à très calcaire)
Nitrates	de 21 à 31 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	de 83,3 à 118,2	Chlorures	de 25,2 à 38,7
Magnésium	de 3,5 à 6,8	Sulfates	de 33,8 à 36,5
Sodium	de 12,5 à 15,7	Bicarbonates	de 218 à 311
Potassium	de 2,6 à 3,3	Fluor	de 0,12 à 0,13

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



106 interruptions de service non programmées à EPT Grand-Orly Seine Bièvre

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Grand-Orly Seine Bièvre	Total SEDIF
Fuites sur conduites	48	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	39	591
Fuites sur branchements	141	2 110
Total	228	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	510	7 962 km
Nombre de branchements	33 565	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



32 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Paris Ouest La Défense en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



11 528 781 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



8 652 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	81,5 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	18,5 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Paris Ouest La Défense	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 31,6% à 32,3% (moyenne : 31,9%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,1116 à 2,1916 (moyenne 2,1599)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9787 à 0,9867 (moyenne 0,9835)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,5614 à 4,6494 (moyenne 4,6145)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne, Albien et Seine
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne, Usine de Neuilly-sur-Seine et Usine de Choisy-le-Roi
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	de 17°f à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 12 à 21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	de 62,4 à 88,7	Chlorures	de 19,8 à 25,2
Magnésium	de 3,5 à 9,7	Sulfates	de 22,4 à 46,8
Sodium	de 11,4 à 13,1	Bicarbonates	de 202 à 254
Potassium	de 2,6 à 11,8	Fluor	de 0,12 à 0,22

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



47 interruptions de service non programmées à EPT Paris Ouest La Défense

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Paris Ouest La Défense	Total SEDIF
Fuites sur conduites	34	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	8	591
Fuites sur branchements	93	2 110
Total	135	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	173	7 962 km
Nombre de branchements	9 004	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



10 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Paris Terres d'Envol en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'utilisateurs sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



11 841 700 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



38 894 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	71,9 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	28,1 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Paris Terres d'Envol	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 27,9% à 29,5% (moyenne 28,1%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,5220 à 2,8020 (moyenne: 2,7702)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	0,9915	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,9846 à 5,2646 (moyenne : 5,2328)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	26 °f (eau calcaire)
Nitrates	17 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	88,7	Chlorures	24,1
Magnésium	9,7	Sulfates	46,8
Sodium	13,1	Bicarbonates	254
Potassium	2,8	Fluor	0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



163 interruptions de service non programmées à EPT Paris Terres d'Envol

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Paris Terres d'Envol	Total SEDIF
Fuites sur conduites	81	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	50	591
Fuites sur branchements	122	2 110
Total	253	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	451	7 962 km
Nombre de branchements	36 168	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



42 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Paris-Est-Marne & Bois en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



26 082 700 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



67 311 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	83,9 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	16,1 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Paris-Est-Marne & Bois	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 28,5% à 32,6% (moyenne: 29,3%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,0997 à 2,6497 (moyenne 2,5877)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9440 à 1,0325 (moyenne : 0,9621)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,5148 à 5,1533 (moyenne : 5,0210)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne et Seine
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Choisy-le-Roi
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	23°f ou 26°f (eau calcaire)
Nitrates	17 ou 21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	83,3 ou 88,7	Chlorures	24,1 ou 25,2
Magnésium	3,5 ou 9,7	Sulfates	33,8 ou 46,8
Sodium	12,5 ou 13,1	Bicarbonates	218 ou 254
Potassium	2,6 ou 2,8	Fluor	0,12 ou 0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



252 interruptions de service non programmées à EPT Paris-Est-Marne & Bois

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Paris-Est-Marne & Bois	Total SEDIF
Fuites sur conduites	130	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	66	591
Fuites sur branchements	267	2 110
Total	463	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	923	7 962 km
Nombre de branchements	68 360	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



82 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

L'eau potable dans l'établissement public territorial Plaine Commune en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



25 768 460 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



37 451 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	70,0 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	30,0 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Plaine Commune	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,2% à 30,4% (moyenne 30,2%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	2,4160	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9493 à 0,9915 (moyenne 0,9858)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,8364 à 4,8786 (moyenne 4,8729)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne et Oise
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Méry-sur-Oise
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	de 17°f à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)
Nitrates	de 17 à 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	de 63,0 à 88,7	Chlorures	de 24,1 à 32,2
Magnésium	de 4,5 à 9,7	Sulfates	de 22,6 à 46,8
Sodium	de 13,1 à 20,2	Bicarbonates	de 182 à 254
Potassium	de 2,8 à 3,7	Fluor	de 0,11 à 0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



181 interruptions de service non programmées à EPT Plaine Commune

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Plaine Commune	Total SEDIF
Fuites sur conduites	121	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	32	591
Fuites sur branchements	169	2 110
Total	322	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	588	7 962 km
Nombre de branchements	31 703	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



44 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Vallée Sud - Grand Paris en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



19 883 577 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



42 654 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	77,5 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	22,5 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Vallée Sud - Grand Paris	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 30,5% à 30,9% (moyenne: 30,8%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 2,2940 à 2,3671 (moyenne 2,3366)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,9458 à 0,9880 (moyenne: 0,9704)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,7531 à 4,8262 (moyenne : 4,7781)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Seine
Unité de production	Usine de Choisy-le-Roi
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	23°f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	83,3	Chlorures	25,2
Magnésium	3,5	Sulfates	33,8
Sodium	12,5	Bicarbonates	218
Potassium	2,6	Fluor	0,12

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



175 interruptions de service non programmées à EPT Vallée Sud - Grand Paris

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Vallée Sud - Grand Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	106	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	45	591
Fuites sur branchements	191	2 110
Total	342	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	651	7 962 km
Nombre de branchements	42 839	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



57 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Boucle Nord de Seine en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



9 138 119 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



20 493 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	75,8 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	24,2 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Boucle Nord de Seine	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 31,7% à 36,4% (moyenne 33,4%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,7297 à 2,2171 (moyenne: 2,0512)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8413 à 0,9458 (moyenne : 0,8796)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 4,0421 à 4,6340 (moyenne : 4,4020)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne et Oise
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Méry-sur-Oise
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	21,5°f (eau calcaire)
Nitrates	19 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	de 63,0 à 88,7	Chlorures	de 24,1 à 32,2
Magnésium	de 4,5 à 9,7	Sulfates	de 22,6 à 46,8
Sodium	de 13,1 à 20,2	Bicarbonates	de 182 à 254
Potassium	de 2,8 à 3,7	Fluor	de 0,11 à 0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



90 interruptions de service non programmées à EPT Boucle Nord de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Boucle Nord de Seine	Total SEDIF
Fuites sur conduites	49	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	27	591
Fuites sur branchements	88	2 110
Total	164	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	267	7 962 km
Nombre de branchements	19 327	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



23 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand Paris - Grand Est en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



19 537 549 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



70 983 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général	86,9 %
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	13,1 %

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À EPT Grand Paris - Grand Est	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 26,3% à 26,5% (moyenne 26,5%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 3,0020 à 3,0403 (moyenne 3,0027)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 1,0678 à 1,1100 (moyenne 1,0759)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 5,5409 à 5,5831 (moyenne 5,5497)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	26 °f (eau calcaire)
Nitrates	17 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	88,7	Chlorures	24,1
Magnésium	9,7	Sulfates	46,8
Sodium	13,1	Bicarbonates	254
Potassium	2,8	Fluor	0,19

Les données sur fond vert concernant votre territoire,
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



316 interruptions de service non programmées à EPT Grand Paris - Grand Est

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À EPT Grand Paris - Grand Est	Total SEDIF
Fuites sur conduites	145	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	83	591
Fuites sur branchements	264	2 110
Total	492	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	899	7 962 km
Nombre de branchements	65 670	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



54 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.