DES USAGERS CONCERNÉS

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

92%

de satisfaction globale sur le service public de l'eau

98% des usagers sont conscients que de nombreux traitements sont nécessaires pour rendre l'eau potable

82% confirment que l'eau du robinet peut être bue tous les jours

Source : Qualitest - Étude réalisée en ligne et par téléphone en 2022 pour le compte du SEDIF auprès de 2500 usagers répartis sur les communes composant le territoire du SEDIF.

L'EAU DU ROBINET

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

71 %

des usagers boivent de l'eau du robinet régulièrement dont **25 %** de manière exclusive et **20 %** n'en boivent jamais

42 %

des non consommateurs attendent avant tout des preuves de la qualité sanitaire de l'eau

Source : Qualitest - Étude réalisée en ligne et par téléphone en 2022 pour le compte du SEDIF auprès de 2500 usagers répartis sur les communes composant le territoire du SEDIF.

LES USAGERS PLÉBISCITENT TOUJOURS LE PROJET « VERS UNE EAU PURE »

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

95%

des usagers sont intéressés par le projet de fournir une eau pure, avec une réduction du chlore et du calcaire

99%

des usagers jugent le traitement des micropolluants prioritaire

Source : Qualitest - Étude réalisée en ligne et par téléphone en 2022 pour le compte du SEDIF auprès de 2500 usagers répartis sur les communes composant le territoire du SEDIF.

LE PRIX DE L'EAU

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

77%

des usagers déclarent ne pas connaître le prix d'un litre d'eau du robinet

83%

des usagers jugent le budget moyen de 15€ par mois et par personne correct ou peu élevé

Source : Qualitest - Étude réalisée en ligne et par téléphone en 2022 pour le compte du SEDIF auprès de 2500 usagers répartis sur les communes composant le territoire du SEDIF.