

Un service d'eau engagé pour la santé des usagers



L'identité

et le rôle du SEDIF

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) est un établissement public créé en 1923, responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent.

Dirigé par les élus de ces communes et intercommunalités, le SEDIF assure l'alimentation quotidienne de 4 millions d'usagers, desservant au 31 décembre 2022, 135 communes réparties sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris.

Il est le premier service public d'eau de France et l'un des tout premiers en Europe.

En tant qu'autorité organisatrice et maître d'ouvrage, propriétaire de toutes ses installations, le SEDIF décide en toute transparence des grandes orientations du service : il fixe le prix de l'eau potable, définit la politique de gestion de son patrimoine, des investissements, et le haut niveau de qualité de service attendu pour l'utilisateur.

Il œuvre dans un objectif d'amélioration continue de la qualité de service et de la sécurité d'approvisionnement, pour un prix de l'eau maîtrisé et finançant l'ensemble des charges du service.

Par une convention de délégation de service public, le SEDIF a confié la gestion du service public de l'eau à un délégataire qui assure l'ensemble des missions d'exploitation et de maintenance, dans le cadre de règles définies par le SEDIF et sous son contrôle étroit et permanent.



L'édito

du président

Chers amis,

L'année 2022 a été marquée par la première année d'exécution de l'ambitieux plan pluriannuel d'investissement sur 10 ans du SEDIF.

Depuis longtemps, notre politique patrimoniale volontariste nous a permis d'obtenir un rendement très performant s'élevant à plus de 90 % soit 10 points au-dessus de la moyenne nationale.

Cela conforte le choix des élus de maintenir un fort niveau d'investissement : en 2022, plus de 87 M€ de travaux ont été entrepris. Cette gestion optimale est aussi le fruit du plan « Smart SEDIF », qui permet de faire appel aux technologies de pointe et à l'intelligence artificielle pour protéger la ressource avec un renouvellement de plus en plus ciblé.

Nous avons tout mis en œuvre, dans les médias et l'opinion, pour que le Syndicat soit cité à la hauteur de ses actions, d'autant que le sujet de l'eau a été largement évoqué depuis l'été 2022.

Continuons à innover et à investir pour garantir à nos 4 millions d'usagers une eau de qualité toujours irréprochable et sans déchets plastiques. C'est un combat du SEDIF depuis 30 ans, symbolisé par le projet « Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore ».

La Commission nationale du débat public (CNDP) a choisi en septembre 2022 de mettre ce projet en lumière avec l'organisation d'un grand débat public du 20 avril au 20 juillet 2023.

Enfin, n'oublions pas nos valeurs fondatrices, extraordinairement modernes et qui vont dans le sens de l'Histoire. Le SEDIF est né de la nécessité de s'unir pour produire et protéger l'eau, et la rendre accessible à nos populations. Les principes de l'époque – solidarité et mutualisation – sont aujourd'hui plus que jamais au cœur de notre politique.



André SANTINI

Ancien ministre

Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)

Vice-président
de la Métropole du
Grand Paris

Vice-président
de l'EPT Grand Paris
Seine Ouest (GPSO)

Ensemble
André Santini

Le Bureau

Composition au 31 décembre 2022



Le Président

André SANTINI

Ancien ministre

Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de l'EPT Grand Paris Seine Ouest (GPSO)

Les 15 Vice-présidentes et Vice-présidents

(dans leur ordre d'élection)

1. Luc STREHAIANO

Maire de Soisy-sous-Montmorency (95)

Vice-président délégué du Conseil départemental du Val d'Oise

Président de la CA Plaine Vallée

2. Georges SIFFREDI

Président du Conseil départemental des Hauts-de-Seine (92)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

3. Richard DELL'AGNOLA

Maire de Thiais (94)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de Grand-Orly Seine Bièvre

4. Luc CARVOUNAS

Maire d'Alfortville (94)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de Grand Paris Sud Est Avenir

5. Pierre-Christophe BAGUET

Maire de Boulogne-Billancourt (92)

Président de Grand Paris Seine Ouest

6. Sylvain BERRIOS

Maire de Saint-Maur-des-Fossés (94)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de Paris Est Marne & Bois

7. Pierre-Edouard EON

Maire de Méry-sur-Oise (95)

Premier Vice-président de la Communauté de communes de la Vallée de l'Oise et des Trois Forêts

Vice-président délégué du Val d'Oise

8. Gilles POUX

Maire de La Courneuve (93)

Conseiller métropolitain de la Métropole du Grand Paris

Conseiller territorial de Plaine Commune

9. Grégoire DE LASTEYRIE

Maire de Palaiseau (91)

Président de la CA Paris Saclay

Conseiller régional d'Ile-de-France

10. Tonino PANETTA

Maire de Choisy-le-Roi (94)

Vice-président du Conseil départemental du Val-de-Marne

Conseiller territorial de Grand-Orly Seine Bièvre

11. Karine FRANCLLET

Maire d'Aubervilliers (93)

Vice-Présidente de Plaine Commune

Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis

Conseillère métropolitaine de la Métropole du Grand Paris

12. Aude LAGARDE

Maire de Drancy (93)

Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis

13. Anne PELLETIER-LE BARBIER

Maire de Bièvres (91)

Vice-présidente de la CA Versailles Grand Parc

Conseillère départementale de l'Essonne

14. Mathieu HANOTIN

Maire de Saint-Denis (93)

Président de Plaine Commune

15. Zartoshte BAKHTIARI

Maire de Neuilly-sur-Marne (93)

Vice-Président de Grand Paris Grand Est

Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2022, sauf mention contraire

Produire

3 USINES PRINCIPALES

Traitant des eaux superficielles

Choisy-le-Roi (Seine)

1,42 million d'habitants du Sud de Paris

600 000 m³/jour

Capacité maximale

289 000 m³/jour

Production moyenne journalière

Neuilly-sur-Marne/ Noisy-le-Grand (Marne)

1,68 million d'habitants de l'Est de Paris

600 000 m³/jour

Capacité maximale

310 000 m³/jour

Production moyenne journalière

Méry-sur-Oise (Oise)

0,88 million d'habitants du Nord de Paris

340 000 m³/jour

Capacité maximale

157 000 m³/jour

Production moyenne journalière



5 USINES

Traitant des eaux souterraines

Savigny-le-Temple

(Calcaire du Champigny)

Neuilly-sur-Seine

(Albien)

Aulnay-sous-Bois et Pantin

(Albien et Yprésien)

Seine-Port

(Calcaire du Champigny)

Desservir

135

communes adhérentes en direct, ou à travers
une CA ou un EPT (adhésion effective ou
décidée)

4,1

millions d'usagers

547 735

abonnés

135

agents du SEDIF (apprentis compris)

1 421

personnes employées par la SNC Veolia Eau
d'Île-de-France, délégataire du SEDIF

Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2022, sauf mention contraire

Distribuer

76
réservoirs

779 845 m³
de capacité de stockage

42
stations de pompage

7 962 km
de canalisations

528 080
branchements

762 000 m³
distribués par jour

210,3 mm³
consommés en 2022

90,44 %
rendement du réseau de distribution

Financer

538,80 M€ HT
de budget consolidé SEDIF
+ délégataire
dont

87 M€
d'investissement
92 % des montants budgétés sur l'exercice

Prix de l'eau

4,81 € TTC/m³
= prix complet moyen (eau potable,
assainissement, taxes et redevances) au
1^{er} janvier 2023

dont

1,47 € HT/m³
= part eau potable, abonnement inclus,
soit 31 % du prix complet moyen

Contrôle de la qualité

2 stations d'alerte en amont
des usines et

3 au niveau des prises d'eau
des usines de production
d'eau superficielle

Plus de 400 000
analyses de la qualité sanitaire
de l'eau/an

Aider

2,5 M€
montant affecté à la solidarité locale, soit 1 %
des recettes des ventes d'eau

2,4 M€
d'aides à l'international, soit 1 centime d'euro
par m³ d'eau vendu

125 000
familles aidées depuis 2011

S'évaluer pour s'améliorer (indicateurs réglementaires)

Taux de conformité microbiologique	Taux de conformité physico-chimique	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau
100 %	99,97 %	92,07 %

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	Rendement du réseau	Indice linéaire des volumes non comptés	Indice linéaire de perte en réseau	Taux moyen de renouvellement du réseau sur 5 ans
120 points	90,44 %	9,95 m ³ /km/j	8,62 m ³ /km/j	1,05 %

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements abonnés (24 heures)	Taux de réclamations écrites
4,14 pour 1000 abonnés	99,86 %	0,99 pour 1000 abonnés

Durée d'extinction de la dette	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité
2,3 ans	1,56 %	0,004 €/m ³ facturé

L'origine de l'eau en 2022

Situation habituelle de l'approvisionnement
des 135 communes desservies par le SEDIF



Usines SEDIF

p Usine principale (eau de surface)

p Usine à puits (forage)

Origine de l'eau

-  Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
-  Eau de la Marne ou de la Seine (usine de Neuilly-sur-Marne ou de Choisy-le-Roi)
-  Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
-  Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
-  Eau mélangée (eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) et de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine))
-  Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny ou de Seine-Port)

 Une petite partie de la ville est desservie partiellement par l'usine de Pantin
 Une partie de la ville (Nord est desservie partiellement par l'usine d'Aulnay-sous-Bois)

0 5 10 km
Source : SIG SEDIF - Mars 2023



La facture d'eau en 2023

Au 1^{er} janvier 2023, pour une consommation standard de 120 m³ par an.

Seule l'eau potable relève de la responsabilité du SEDIF sur la facture d'eau.

Eau potable

14,71 € /MOIS/FOYER
(POUR 10 M³)

Abonnement trimestriel inclus et hors taxes et frais d'assainissement, identique sur tout le territoire du SEDIF.

Les taxes et redevances sont perçues pour d'autres organismes.

Total Facture

48,07 € /MOIS/FOYER
(POUR 10 M³)

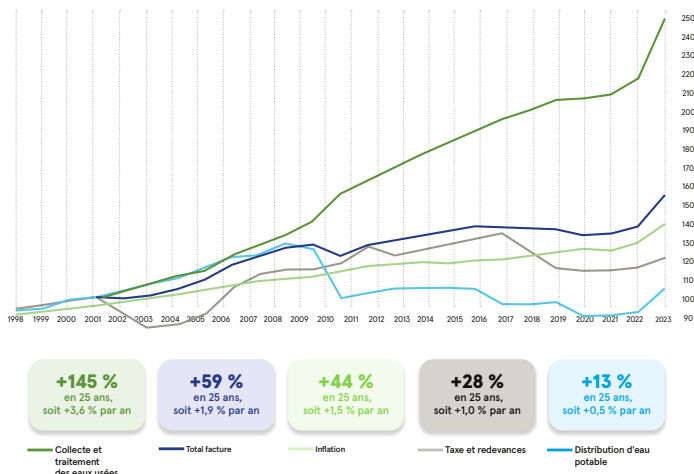
Prix complet, taxes et frais d'assainissement inclus, en moyenne sur le territoire du SEDIF et variant de 24,75 à 58,73 €/mois/foyer selon les communes.



WWW.SEDIF.COM
rubrique L'eau chez moi

ÉVOLUTION COMPARÉE DES COMPOSANTES DE LA FACTURE ET DE L'INFLATION SUR 25 ANS

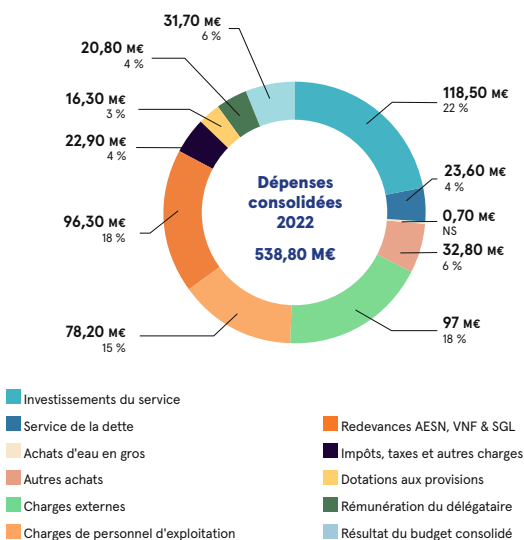
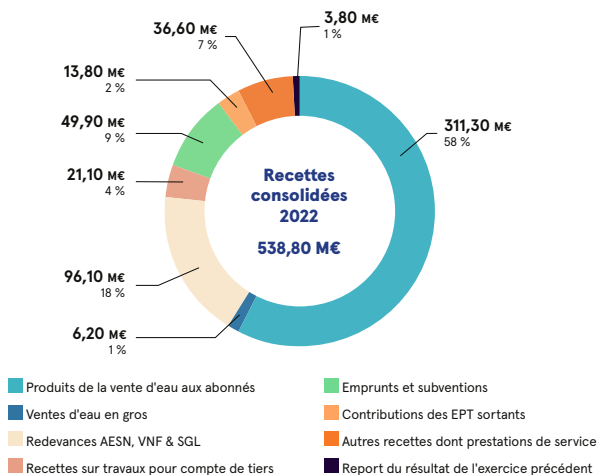
Des trois composantes de la facture d'eau, la part correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, nettement inférieure à l'inflation.



Le budget consolidé 2022

du service de l'eau

Recettes et dépenses consolidées de l'exercice 2022



À quoi sert votre facture ?

Que paie

Les graphiques présentés dans cette double page représentent la décomposition actuelle de ce que coûte le service rendu, et donc comment est utilisée la facture d'eau des usagers.

...DE L'USINE DE PRODUCTION AU ROBINET DE L'USAGER

Méthode

La part de la facture d'eau revenant au Service public de l'eau potable (31 % du total de la facture) est analysée sous deux angles de vue pour comprendre comment les ressources financières du service :

1. Couvrent les charges réparties selon les différentes missions ou fonctions assurées par le service (produire, stocker, distribuer,...) ;
2. Financent les différents **types de charges du service selon leur nature** : dépenses d'exploitation courante, maintien et modernisation du patrimoine.

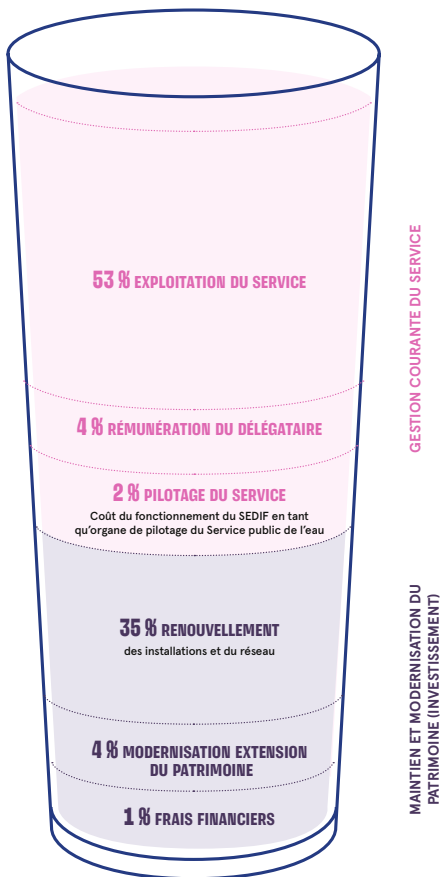
Étant mené dans l'objectif d'aboutir à une présentation simple et pédagogique, ce travail n'est pas lisible directement à partir des comptes du service : il résulte d'une analyse complémentaire et intégrant des retraitements entre les différentes imputations comptables pour aboutir à la représentation figurant sur cette double page.



Les 3 principaux postes de dépenses du Service de l'eau portent sur la production de l'eau, son transport / stockage et sa distribution.

la facture d'eau...

...PAR NATURE DE CHARGES



En s'acquittant de leur facture d'eau, les usagers paient les éléments fixés dans la tarification de l'eau : un abonnement et une part variable, calculée sur la base des volumes d'eau consommés. Comment sont utilisées ces sommes collectées pour payer les charges du service public de l'eau ? Comment les coûts se répartissent-ils entre la production, le stockage, la distribution... ?

L'exploitation courante du service, son pilotage et la rémunération allouée au délégataire représente environ 60 % des dépenses. Les 40 % restant correspondent aux investissements réalisés sur les installations et au coût financier à supporter pour les réaliser (les intérêts des emprunts contractés pour contribuer au financement de ces investissements).

Une qualité de l'eau irréprochable

Pour assurer la sécurité sanitaire des consommateurs, l'eau doit respecter deux conditions essentielles :

- ne pas contenir de micro-organismes (bactéries, virus ou parasites) susceptibles de provoquer des maladies ;
- ne pas présenter de concentrations en substances indésirables (nitrates, pesticides, métaux lourds...) supérieures aux limites de qualité définies par le Code de la santé publique.

Deux niveaux de contrôle

Le contrôle sanitaire réalisé sous l'autorité de l'Agence régionale de santé d'Île-de-France, par des laboratoires agréés par le ministère de la Santé.

La surveillance sanitaire conduite par le délégataire sur la ressource, les filières de traitement et le réseau de distribution, comprenant une surveillance en continu de certains paramètres.

183 037
ANALYSES EN 2022



223 421
ANALYSES EN 2022

Pour certains paramètres, le SEDIF s'impose des exigences de qualité plus strictes que la réglementation en vigueur.



WWW.SEDIF.COM
rubrique L'eau chez moi

Une qualité de service

contrôlée

Les certifications

SEDIF

- ISO 9001 pour la passation, l'exécution et le paiement de tout achat public, renouvelée en 2021 sur la nouvelle norme ISO 9001:2015.
- ISO 14001 pour l'ensemble de ses activités sur tout son territoire, renouvelée en 2020 sur la nouvelle norme ISO 14001:2015 et maintenue en 2021.

Veolia Eau d'Île-de-France

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 pour son activité globale de délégataire du service public de l'eau.
- ISO 22000, ISO 50001, ISO 45001, ISO 55001, NF Service Centre de Relation Client, Qualicert, Label Diversité, ILO-OHS, Publi-cert® pour des périmètres spécifiques de son activité, Label Excellence de service et certification du système de management de la gestion de la donnée du service public.

Les engagements de service

Pour mieux répondre aux attentes de tous, le service public de l'eau s'engage à :

- fixer des délais courts et les respecter ;
- fournir une information la plus complète et la plus claire possible ;
- apporter des solutions en termes de solidarité et de respect de l'environnement.

La mesure de la performance

Le contrat de DSP fixe près de 180 indicateurs de performance et de suivi, assortis d'un système d'intéressement/pénalité et couvrant tous les domaines de l'exploitation et du service : relation usagers, qualité et sécurité de l'eau, gestion des installations, entretien et travaux, système d'information, environnement et aspect social.

L'Observatoire de la qualité du service public de l'eau

Commun au SEDIF et à son délégataire, ce dispositif d'enquêtes téléphoniques et internet, géré par un organisme indépendant, évalue le ressenti des usagers et permet de cibler les points forts et les axes d'amélioration du service.

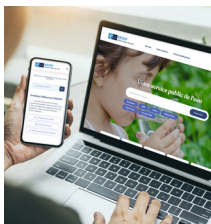
En 2022 :

- 2500 usagers interrogés (abonnés, non abonnés, gestionnaires d'immeuble, gestionnaires d'établissements recevant du public) ;
- **une satisfaction globale élevée, qui atteint 92 %.**

Informer et sensibiliser le public

L'information des abonnés et des usagers

- Rapport annuel d'activité ;
- **Inf'eau**, magazine du SEDIF ;
- Journal **Mon eau & Moi** : en septembre 2022, un nouveau numéro du journal « Mon eau & Moi » a été distribué sur le territoire, sur le thème « Tout savoir sur mon eau » ;
- Plaquettes thématiques : les plaquettes de protection des captages pour les trois usines principales, les plaquettes des usines de Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Marne, la plaquette de présentation du SEDIF ;
- Lettre **Clario**, pour les abonnés, jointe à la facture. Les non-abonnés peuvent également s'inscrire pour recevoir une newsletter Clario ;
- **Inf'eau Express** : une newsletter du service public de l'eau en Île-de-France ;
- Reportages photos et vidéos thématiques mensuelles.



En 2022, le SEDIF a lancé son nouveau site Internet. L'adresse est identique – www.sedif.com – mais, pour le reste, l'intégralité de la plateforme a été repensée en termes de design, de contenu et d'arborescence. Réalisé en mobile first, il offre à nos usagers une navigation plus intuitive.

Des actions de communication pour promouvoir les bienfaits de l'eau du robinet

- Participation du Service de l'eau au Garden Parvis à La Défense (le stand a accueilli près de 66 000 personnes).
- Ouverture lors des Journées européennes du Patrimoine de l'usine de Méry-sur-Oise et pour la première fois de celle de Choisy-le-Roi. 150 personnes ont pu découvrir ces infrastructures.

Toutes les actualités du SEDIF sont disponibles sur le site Internet, sur la newsletter institutionnelle mensuelle Inf'Eau Express et sur les réseaux sociaux :

 @SyndicatEauxIDF  @SyndicatEauxIDF  SEDIF  Syndicat des eaux d'Île-de-France

La solidarité

locale et internationale

Eau solidaire

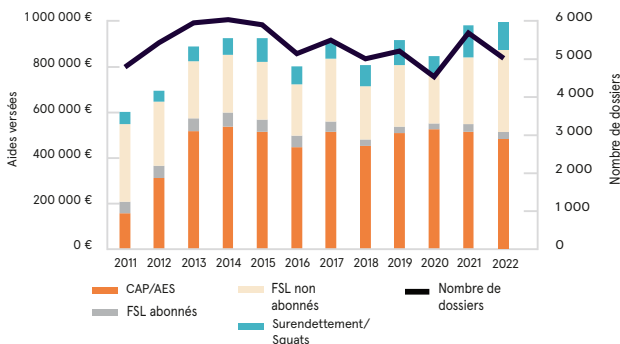
Depuis 2011, 1 % du produit des ventes d'eau est consacré à ce dispositif qui vient en aide aux foyers en difficulté. Ce dispositif comprend 3 volets :

- prévention: actions sur le terrain pour une aide durable;

- assistance: appui aux copropriétés en difficulté;

- urgence: Aide Eau Solidaire (AES) et Fonds de solidarité pour le logement (FSL): aides directes pour le paiement de la consommation d'eau.

Dispositif d'urgence : évolution des montants d'aides attribués 2011-2022



Depuis 2011, plus de 63 000 familles ont été aidées pour un montant de plus de 10,3 M€.

Solidarité Eau

Depuis 1986, le SEDIF met en œuvre ce programme afin de développer l'accès à l'eau potable dans les pays en développement.

La loi Oudin-Santini (9 février 2005) est venue conforter cette initiative en permettant aux collectivités et établissements publics de financer des actions de solidarité internationale jusqu'à 1 % de leur budget « eau ». Chaque année, une centaine de collectivités françaises et agences de l'eau mobilisent ainsi 28 M€.

En 2022, le SEDIF a contribué à 23 opérations dans 13 pays.

2,40 M€
en 2022

Liste des communes et intercommunalités

desservies par le SEDIF au 1^{er} janvier 2022

EPT Boucle Nord de Seine	
Argenteuil	Clichy
EPT Est Ensemble	
Bobigny	Noisy-le-Sec
EPT Grand Paris - Grand Est	
Clichy-sous-Bois	Montfermeil
Coubron	Neuilly-Plaisance
Gagny	Neuilly-sur-Marne
Gournay-sur-Marne	Noisy-le-Grand
Le Raincy	Rosny-sous-Bois
Les Pavillons-sous-Bois	Vaujours
Livry-Gargan	Villemomble
EPT Grand Paris Seine Ouest	
Boulogne-Billancourt	Meudon
Chaville	Sèvres
Issy-les-Moulineaux	Vanves
EPT Grand Paris Sud Est Avenir	
Alfortville	Chennevières-sur-Marne
EPT Grand-Orly Seine Bièvre	
Ablon-sur-Seine	Rungis
Athis-Mons	Thiais
Choisy-le-Roi	Villejuif
Juvisy-sur-Orge	Villeneuve-le-Roi
L'Haÿ-les-Roses	
CA Melun Val de Seine	
Seine-Port	
EPT Paris Ouest La Défense	
Levallois-Perret	Puteaux
Neuilly-sur-Seine	
EPT Paris Terres d'Envol	
Aulnay-sous-Bois	Le Bourget
Drancy	Sevran
Dugny	
EPT Paris-Est-Marne & Bois	
Bry-sur-Marne	Nogent-sur-Marne
Champigny-sur-Marne	Saint-Mandé
Charenton-le-Pont	Saint-Maur-des-Fossés
Fontenay-sous-Bois	Saint-Maurice
Joinville-le-Pont	Villiers-sur-Marne
Le Perreux-sur-Marne	Vincennes
Maisons-Alfort	

CA Paris-Saclay	
Ignny	Verrières-le-Buisson
Massy	Wissous
Palaiseau	
CA Paris Vallée de la Marne	
Brou-sur-Chantereine	Vaires-sur-Marne
Chelles	
EPT Plaine Commune	
Aubervilliers	Saint-Denis
La Courneuve	Saint-Ouen
Epinay-sur-Seine	Stains
L'Île-Saint-Denis	Villetaneuse
Pierrefitte-sur-Seine	
CA Roissy Pays de France	
Ecouen	Villeparisis
Sarcelles	Villiers-le-Bel
CA Saint-Germain Boucle de Seine	
Bezons	Le Mesnil-le-Roi
Houilles	Sartrouville
CA Plaine Vallée	
Andilly	Montmagny
Deuil-la-Barre	Montmorency
Domont	Piscop
Enghien-les-Bains	Saint-Brice-sous-Forêt
Groslay	Saint-Gratien
Margency	Saint-Prix
Montlignon	Soisy-sous-Montmorency
CA Val Parisis	
Beauchamp	La Frette-sur-Seine
Bessancourt	Le Plessis-Bouchard
Corneilles-en-Parisis	Montigny-lès-Corneilles
Eaubonne	Pierrelaye
Ermont	Saint-Leu-la-Forêt
Franconville	Sannois
Frépillon	Taverny
Herblay	
EPT Vallée Sud - Grand Paris	
Antony	Fontenay-aux-Roses
Bagneux	Le Plessis-Robinson
Bourg-la-Reine	Malakoff
Châtenay-Malabry	Montrouge
Châtillon	Sceaux
Clamart	
CA Versailles Grand Parc	
Bièvres	Vélizy-Villacoublay
Jouy-en-Josas	Viroflay
Les Loges-en-Josas	
Communes adhérentes à titre individuel	
Auvers-sur-Oise	Mériel
Béthemont-la-Forêt	Méry-sur-Oise
Butry-sur-Oise	Valmondois
Chauvry	Villiers-Adam

Contacts

SEDIF

14, rue Saint-Benoît - 75006 Paris

Tél. 0153 45 42 42 (du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures)

E-mail sedif@sedif.com

Site internet www.sedif.com

VEOLIA EAU D'ÎLE-DE-FRANCE

Correspondance 94 417 Saint-Maurice Cedex

Contact collectivités 01 43 97 51 31

(du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 heures)

Centre Relation Client 09 69 369 900*

(du lundi au vendredi de 8 heures à 19 h 30 et le samedi de 9 heures à 12 h 30)

Urgence fuite 09 69 369 918* (7 J/7 et 24 heures/24)

Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday

(du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 et le samedi de 9 heures à 11 h 45)

Site internet www.sedif.com / Espace abonnés

* Numéro Cristal (appel non surtaxé)

SUEZ

(pour la commune de Seine-Port)

Correspondance Service client - TSA 50001 - 36400 La Châtre

Service client 0977 408 408

(du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 8 heures à 13 heures)

Urgence fuite 0977 401 143 (24 heures/24)

Site internet www.toutsurmoneau.fr

(malentendants: www.toutsurmoneau.fr/acceo)

Conception réalisation:  "Paris Métropole de France" - Crédit photo couverture: Nicolas Fagot STUDIO 9 - Crédits photos: SEDIF sauf mention contraire
Impression: Chaumet. Impression sur papier partiellement recyclé et issu de forêts gérées durablement - ISSN en cours



SEDIF

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

14 rue Saint-Benoît 75006 PARIS - **Tél.** +33(0)1 53 45 42 42 - www.sedif.com

