

## Quelques conseils pour réduire votre consommation d'eau



**JE NE LAISSE PAS COULER L'EAU INUTILEMENT**  
quand je me brosse les dents,  
me rase ou fais la vaisselle

Jusqu'à 200 €\* d'économie par an

10 minutes en moins par jour



**JE RÉDUIS LE TEMPS PASSÉ SOUS LA DOUCHE**  
de 15 à 5 minutes

Jusqu'à 200 €\* d'économie/an/personne



**J'INSTALLE UN MOUSSEUR**  
sur mes robinets

Jusqu'à 100 €\* d'économie par an



**JE REPÈRE LES FUITES**  
et les fais réparer sans tarder

Jusqu'à 1 000 €\* d'économie par an

\* Montants établis à partir du prix moyen de l'eau (assainissement et taxes inclus) sur le territoire du SEDIF : 4,81 € TTC/m<sup>3</sup> pour une facture de 120 m<sup>3</sup>/an au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Le coût de l'énergie consommée pour chauffer l'eau n'est pas inclus.

## Niveaux de consommation moyens



1 m<sup>3</sup> =  
1 000 litres



Pour nous contacter



09 69 369 900\*  
du lundi au vendredi de 8h à 19h30  
et le samedi de 9h à 12h30

URGENCE FUITE (24H/24)  
09 69 369 918\*  
\*Numéro Cristal (appel non surtaxé)

[www.sedif.com](http://www.sedif.com)  
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France  
94417 Saint-Maurice Cedex

Site d'accueil de Saint-Denis  
Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday  
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45  
et le samedi de 9h00 à 11h45



Direction de la communication - Création Agences Esperanto - Crédits photos : 123RF, Photothèque Veolia - SC 50 - D.Mai 2023

ÉCO-CONSO

Eau  
Solidaire

# Des solutions à vos difficultés



**VEOLIA**  
Eau d'Île-de-France  
Délégué du SEDIF

# Vous rencontrez un problème financier passager...

et vous ne pouvez pas payer votre facture d'eau ?

## Des solutions existent...

- le paiement de votre facture en plusieurs fois
- la mise en place de la mensualisation afin de vous aider à gérer plus facilement votre budget à l'avenir
- des conseils pour maîtriser votre consommation d'eau

Agissez rapidement en contactant notre Centre Relation Client au 09 69 369 900\* afin d'éviter les pénalités de retard de paiement et les poursuites judiciaires.



09 69 369 900\*

\* Numéro Cristal (appel non surtaxé)



# Vos difficultés financières sont plus sérieuses ?

Des solutions sont proposées par le Service de l'eau

Si vous recevez une facture d'eau



## L' Aide Eau Solidaire peut vous aider à payer votre facture

Contactez votre Centre Communal d'Action Social (CCAS)\*.

Pour en bénéficier, le CCAS\* vous demandera :

- votre facture
- des justificatifs de vos ressources

### Comment l'aide est-elle versée ?

Après étude de votre situation, le CCAS\* vous informe du montant de l'aide attribuée. Veolia Eau d'Ile-de-France réduit alors votre impayé du montant de l'aide

Numéro de contrat



Si vous payez l'eau dans vos charges

## L' Aide Eau Solidaire peut vous aider à réduire le montant de vos charges d'eau

Contactez votre Centre Communal d'Action Social (CCAS)\*.

Pour en bénéficier, le CCAS\* vous demandera :

- le numéro du contrat d'abonnement au Service de l'eau de votre immeuble (disponible auprès de son gestionnaire)
- les quittances de loyers et de charges
- des justificatifs de vos ressources

### Comment l'aide est-elle versée ?

Après étude de votre situation, le CCAS\* vous informe du montant de l'aide attribuée. Veolia Eau d'Ile-de-France verse l'aide au gestionnaire de votre immeuble. Son montant vient en déduction de votre quittance de charges.



## L' Aide Eau Solidaire

est un des outils du programme Eau Solidaire du SEDIF pour rendre effectif le droit à l'eau pour tous.



\* Les coordonnées du CCAS sont disponibles en mairie

\* Les coordonnées du CCAS sont disponibles en mairie