

Annexe 1

Les indicateurs réglementaires



Les indicateurs réglementaires du RPQS

S'inscrire dans une démarche de progrès

Le décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 a introduit des indicateurs techniques et financiers dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement, définis, pour l'eau potable, dans l'annexe V aux articles D. 2224-1 à D. 2224-3 du CGCT.

Le dispositif offre aux collectivités un référentiel leur permettant de s'engager dans une démarche de progrès, en suivant leur évolution interannuelle et en se comparant à d'autres services.

Il fournit aux usagers des éléments d'explication sur le prix de l'eau et les éclaire sur le fonctionnement global des services.

Les indicateurs ont fait l'objet de définitions homogènes, élaborées par un groupe de travail associant des experts représentant tous les acteurs de la gestion des services d'eau (administrations publiques, collectivités territoriales, opérateurs publics et privés).

Ils donnent une vision de l'ensemble des missions du service, de sa performance et de sa durabilité, à la fois sous l'angle économique, environnemental et social. ■



2 types d'indicateurs réglementaires sont utilisés :

- Descriptifs pour la caractérisation du service
- De performance pour son évaluation

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur.

Les indicateurs du RPQS font l'objet de fiches descriptives accessibles sur le portail de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement, qui comprennent notamment leur définition ainsi que les données et formules nécessaires à leur calcul. Le code de chaque indicateur réglementaire est mentionné entre parenthèses dans les pages qui suivent.

Piloté par l'Agence française pour la biodiversité et alimenté par les collectivités territoriales après contrôle et validation par les services de l'État, cet observatoire est une base de données nationale des prix de l'eau et des performances des services publics d'eau et d'assainissement, issue des indicateurs réglementaires du RPQS. ■



www.services.eaufrance.fr

Caractérisation technique du service

Chiffres 2022

Présentation du territoire desservi

135 communes sur 7 départements (748 km²)

Cartes p. 10, 30, 44, 51 du rapport

Mode de gestion et date d'échéance du contrat de délégation du service

- Contrat de délégation de service public passé avec Veolia Eau d'Île-de-France, société dédiée
- Échéance au 31 décembre 2023
- Commune de Seine-Port : contrat avec Suez Eau France

Présentation des missions du service p. 8 et de la DSP p. 24-25 du rapport

Nombre d'habitants desservis (D101.0)

4 058 442 habitants sur les communes membres

*Commentaire p. 24 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2
« Les données de l'eau dans ma commune »*

Nombre d'abonnements

547 735 abonnements :
 • 539 072 domestiques et assimilés domestiques
 • 7 849 non domestiques
 • + 26 abonnés hors territoire SEDIF
 • 788 Seine-Port

*Commentaire p. 24 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2
« Les données de l'eau dans ma commune »*

Linéaire du réseau de desserte (hors branchements)

7 938 291 mètres + 24 124 mètres sous SUEZ

*Commentaire p. 35, 48 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2
« Les données de l'eau dans ma commune »*

Nature des ressources utilisées

- 97 % d'eau superficielle : Seine, Oise, Marne
- 3 % d'eau souterraine : nappes de l'Albien, de l'Yprésien et du Champigny

Commentaire p. 30, 32 du rapport

Volumes prélevés sur chaque ressource

• **330 360 820 m³**
 • 318 444 438 m³ d'eau de surface
 • 11 916 382 m³ d'eau souterraine

Commentaire p. 32 du rapport / Détail page suivante

Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable (importés)

• **991 035 m³ importés**
 • **1 053 964 m³ achetés en gros**

Commentaire p. 52 du rapport / Détail page suivante

Volumes vendus au cours de l'exercice

210 346 799 m³

*Commentaire p. 52 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2
« Les données de l'eau dans ma commune »*

Volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable (exportés)

• **11 529 635 m³**

Commentaire p. 52 du rapport / Détail page suivante

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Chiffres 2022

Ressources utilisées et volumes prélevés

	Ressource	Volume prélevé (en m ³)
Eau de surface		
		320 751 570
Choisy-le-Roi	Seine	121 853 400
Neuilly-sur-Marne	Marne	126 420 400
Méry-sur-Oise	Oise	70 170 638
Eau souterraine		
		10 499 653
Savigny-le-Temple	Champigny	8 129 798
Neuilly-sur-Seine	Albien	2 563 015
Aulnay-sous-Bois	Albien et Yprésien	582 803
Pantin	Albien et Yprésien	537 569
Seine-Port	Champigny	103 197
Total des prélèvements		330 360 820

Volumes vendus (m³)

Volumes consommés par les abonnés = volumes vendus corrigés des DAE ⁽¹⁾	210 346 799
Volumes vendus aux distributeurs voisins	
	11 529 635
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)/VALYO	597 828
SENEO / SEPG	2 110 437
Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)	8 457 440
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)	45 934
Suez Eau France	43 303
Eau de Paris	36 480
SIAEP SFDE de Montsault	18 597
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)	103 504
Suez Environnement Eau France Blanc-Mesnil	112 339
Société des Eaux de Fin d'Oise	3 773

⁽¹⁾ Volumes consommés autorisés facturés au titre de l'année = volumes facturés aux abonnés durant l'année n - les débits à établir de l'année n-1 perçus en n + les débits à établir de l'année n perçus en n+1.

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

Chiffres 2022

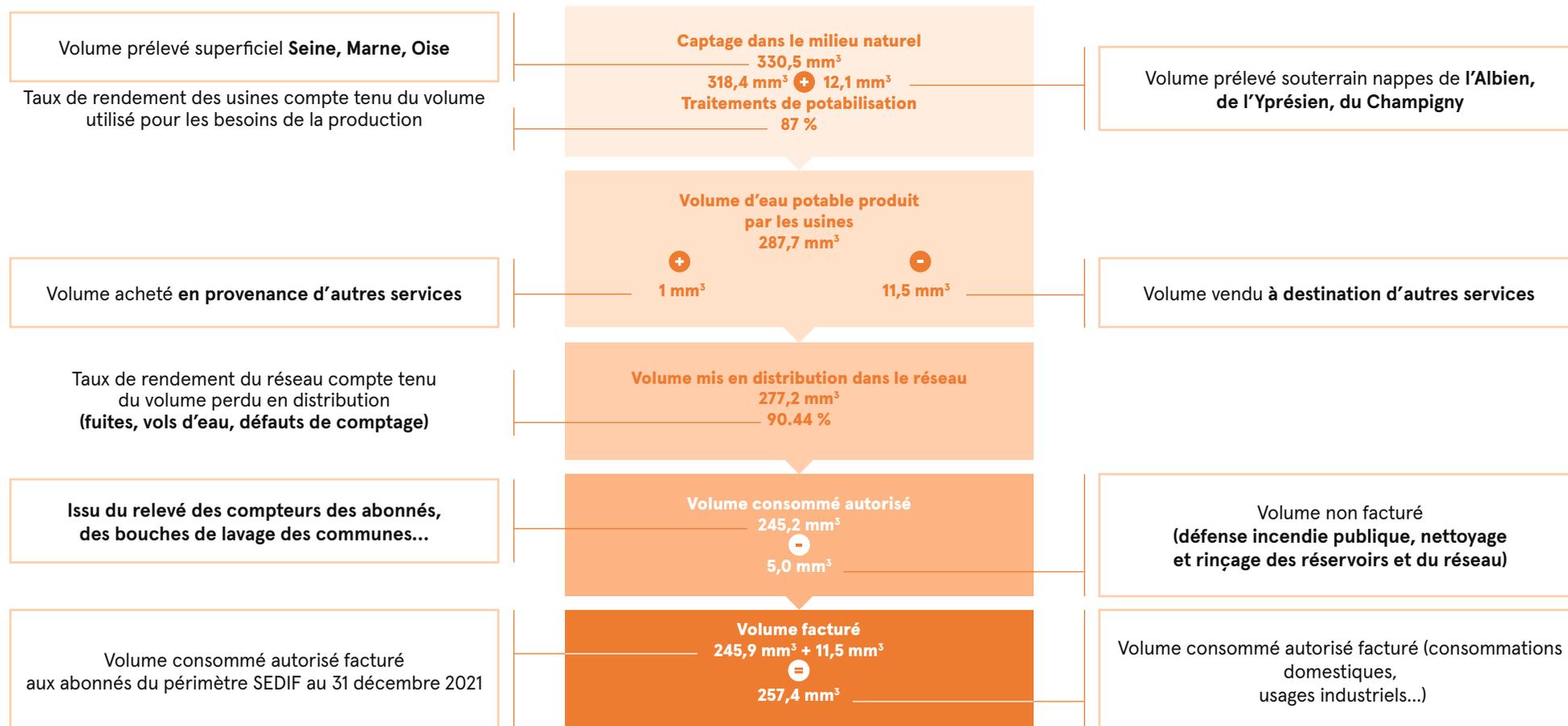
Volumes achetés (m³)

Volumes achetés aux distributeurs voisins⁽²⁾	991 095
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)	787 729
Eau de Paris	147 000
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)	27 383
Suez Environnement	2 378
SUEZ La Blanc Mesniloise	18 046
Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)	5 443
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)	3 116

⁽²⁾ Sont inclus les volumes des abonnés du SEDIF alimentés directement par des distributeurs voisins pour des raisons techniques.

Nos volumes, étape par étape

Chiffres 2022



Prix de l'eau et indicateurs financiers

Chiffres 2022

Tarification de l'eau et recettes du service

Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service

Références des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés

Présentation d'une facture d'eau calculée au 1^{er} janvier de l'année de présentation du rapport et au 1^{er} janvier de l'année précédente pour une consommation de référence d'un ménage définie par l'INSEE (120 m³)

Présentation:

- Répartition de la facture d'eau et d'assainissement
- Décomposition analytique du prix de l'eau
- Facture type années n et n + 1
- Évolution de la facture sur 25 ans
- Tarifs et abonnement année n + 1

- Délibération n° 2010-31 du Comité du 24/06/2010 sur le choix du délégataire et approuvant le projet de convention de DSP
- Délibération n° 2020-39 du Comité du 17/12/2020 approuvant l'avenant numéro 9 au contrat de DSP et le règlement du service public de l'eau (annexe I au contrat).
- Délibération n° C2022-31 du Comité du 15 décembre 2022, fixant le prix de l'eau au 1^{er} janvier 2023.

Facture détaillée et comparée au 01/01/2022 et au 01/01/2023

Détail p. 66-71 du rapport

Détail p. 70-71 du rapport

Prix TTC du service par mètre cube pour 120 m³ au 1^{er} janvier 2023 (D102. 0)

4,8069 € TTC / m³,
soit 0,0048 € le litre
dont part eau potable = 1,4711 € HT / m³

Montants des recettes liées à la facturation des prix de l'eau et des autres recettes d'exploitation provenant notamment des ventes d'eau à d'autres services publics d'eau potable et de contributions exceptionnelles du budget général

317,5 m € HT :
– dont 83,5 M€ revenant au compte administratif du SEDIF
– dont 6,2 M€ de recettes issues de ventes d'eau en gros

Détail p. 70-71 du rapport / Données par commune p. 17-23 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »

Détail du budget consolidé p. 72 du rapport et p. 6 de l'annexe 3 « Les données économiques »

ANNEXE 1 – LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES	LES INDICATEURS DU RPQS	CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE	DÉTAIL DES VOLUMES PRÉLEVÉS, VENDUS ET ACHETÉS	NOS VOLUMES, ÉTAPE PAR ÉTAPE	PRIX DE L'EAU ET INDICATEURS FINANCIERS	
	PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS	INDICATEURS DE PERFORMANCE	INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉVOLUTION 2011-2022	COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE	ACTIONS DE SOLIDARITÉ LOCALE	INDICATEURS QUALITÉ EAU

Prix de l'eau et indicateurs financiers

Chiffres 2022

Financement des investissements

Montant financier des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	Montant des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux	Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au cours de l'année	Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1 ^{er} janvier de l'année de présentation du rapport
118,50 M€	5,10 M€	1280 branchements, soit 0,002 % du parc au 31/12/2022	2997 branchements, soit 0,005 % du parc au 31/12/2022
<i>Budget consolidé présenté p. 72 du rapport et p. 6 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>	<i>Détail des sources de financement des investissements p. 76 du rapport et p. 3-4 de l'annexe 3 « les données économiques »</i>		

Encours de la dette	Montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts	Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montant prévisionnel des travaux ¹	
183,31 M€	23,40 M€ : – Remboursement de la dette en capital : 22,10 M€ – Remboursement des intérêts : 1,30 M€	77,70 M€	– Coût de la part environnementale sur les opérations achevées en 2022 : 12 M € HT pour 7 opérations – Coût moyen annuel sur 20 ans de la politique environnementale : 15 M€ HT	¹ Compte tenu des difficultés à identifier la part environnementale de chaque opération, le SEDIF réalise une estimation, calculée comme suit : – 100 % de l'investissement si l'objectif de l'opération est totalement environnemental ; – 50 % de l'investissement si la part environnementale est réellement significative ; – 10 % de l'investissement si la part environnementale est marginale. Le coût environnemental est calculé sur les opérations achevées, à l'exclusion des opérations en cours de réalisation ou programmées, et consolidé avec le délégataire.
<i>Détail commentaire p. 74 du rapport</i>	<i>Détails et commentaires p. 74 du rapport</i>	<i>Compte administratif présenté p. 3-4 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>		

Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Ouvrages

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Usine de Méry-sur-Oise : Rénovation du pompage Ségur (opération n° 2018032) et rénovation du bassin de stockage Ségur (opération n° 2020030)	35	36 mois
Usine de Neuilly-sur-Marne - Rénovation de l'unité d'ozonation (opération n° 2019050)	34,82	54 mois
Usine de Méry-sur-Oise - Refonte de l'unité d'inter-ozonation de la filière biologique - tranche 1 (opération n° 2017031)	14,5	30 mois
Rénovation du site de Montfermeil et création d'une station de chloration (opération n° 2020170)	10	52 mois
Rénovation des équipements hydrauliques et électriques de la station de Châtillon (opération n° 2021150)	15	30 mois

Canalisations

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Renouvellement des conduites de distribution - 2024-2025-2026 ET 2027	181	48 mois
Dévoisement d'une canalisation en DN 800 à Choisy-le-Roi - T Zen 5 (opération n° 2016250)	1,2	2 mois
Réalisation d'une canalisation en DN 400 MM rue de Bagneux et rue de Fontenay à Chatillon - PUP de la colline des Mathurins (opération n° 2022280)	2,32	7 mois
Renforcement de la liaison les Loges - Saclay (opération n° 2020230)	17	36 mois
Dévoisement de canalisations à Rosny-sous-Bois - site de maintenance et de remisage Montgolfier ligne 15 (opération n° 2019282)	3,32	6 mois

Indicateurs de performance

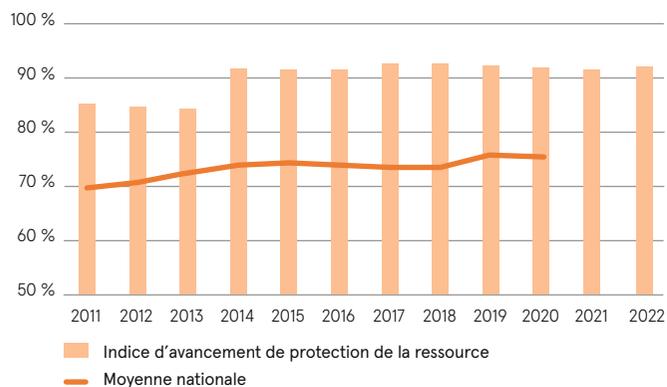
chiffres 2022

Les statistiques nationales sont extraites des rapports de l'Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement, piloté par l'Agence française pour la biodiversité. Le dernier rapport disponible, publié en juin 2022, porte sur les données de l'exercice 2020.

Taux de conformité microbiologique de l'eau distribuée	Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée	Indice d'avancement de protection de la ressource	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	Rendement du réseau de distribution	Indice linéaire des volumes non comptés	Indice linéaire de pertes en réseau	Taux moyen de renouvellement du réseau
100 %	99,97 %	92,07 %	120 pts	90,44 %	9,95 m ³ /km/j	8,62 m ³ /km/j	1,05 %
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Taux de réclamations écrites	Durée d'extinction de la dette	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente			
4,14 ‰	99,86 %	0,99 ‰	2 ans	1,56 %			

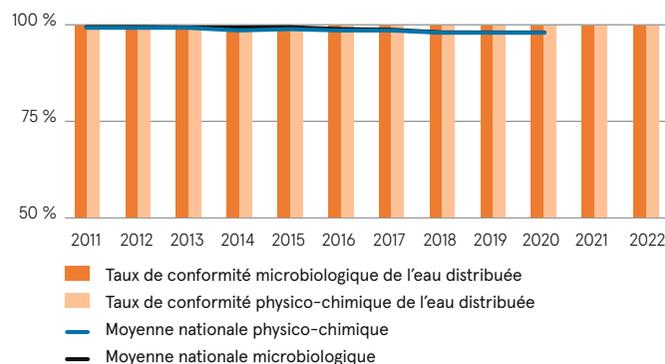
Indicateurs de performance évolution 2011-2022

PROTECTION DE LA RESSOURCE



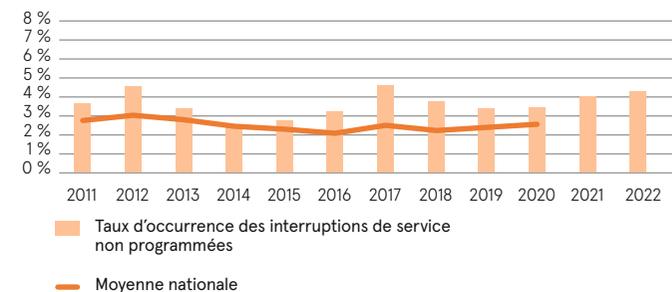
Progression des démarches administratives et opérationnelles de protection des points de prélèvements selon la procédure réglementaire : indice à 100 % pour les usines de Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise, Pantin et Neuilly-sur-Seine / 80 % pour les usines de Neuilly-sur-Marne et d'Aulnay-sous-Bois.

QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE



Excellente qualité de l'eau distribuée sur l'ensemble des paramètres : 100 % de conformité microbiologique et 99,97 % de conformité physico-chimique en 2022.

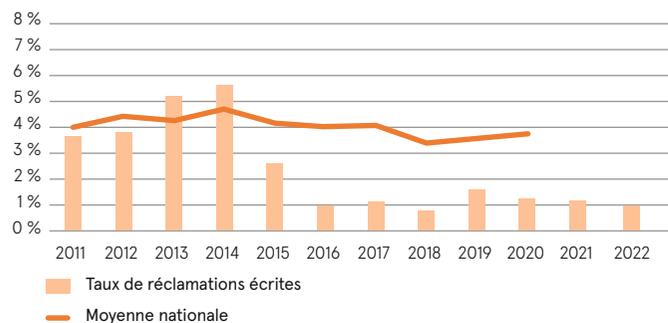
CONTINUITÉ DU SERVICE



Principalement liées aux casses sur le réseau, les interruptions non programmées sont stables entre 2021 et 2022. Le nombre d'incident a été multiplié par 6 en fin d'année lors de la courte mais intense période de froid en décembre 2022. Ce fut la 3^e année avec le plus grand nombre d'incidents depuis 2011.

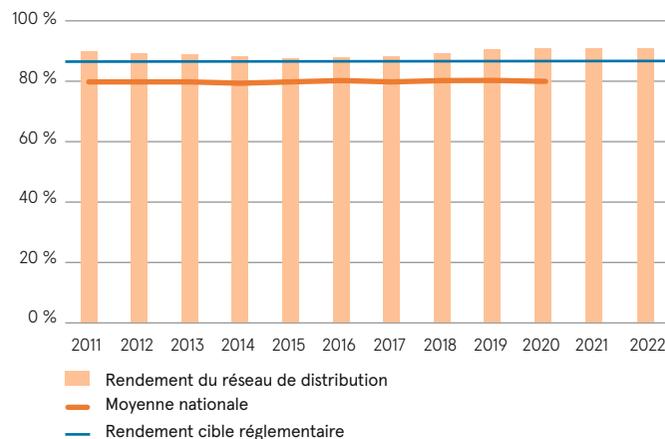
Indicateurs de performance évolution 2011-2022

SERVICE À L'USAGER



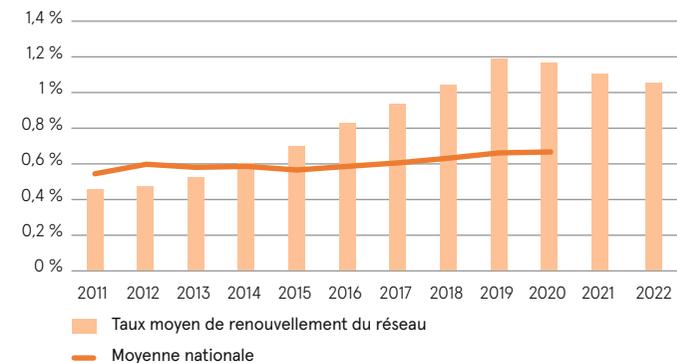
Le taux de réclamations s'infléchit à nouveau, les réclamations ralentissent ainsi que les demandes de recours. Une tendance qui indique un traitement adapté dès la première sollicitation.

RENDEMENT CIBLE RÉGLEMENTAIRE



Le rendement du réseau est stabilisé à un haut niveau légèrement supérieur à l'objectif fixé de 90 %. Un renouvellement ciblé allié à l'augmentation du nombre de capteurs de fuite et de la recherche active à pieds permettent de stabiliser le rendement pour s'assurer de l'atteinte de la cible fixée.

RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU

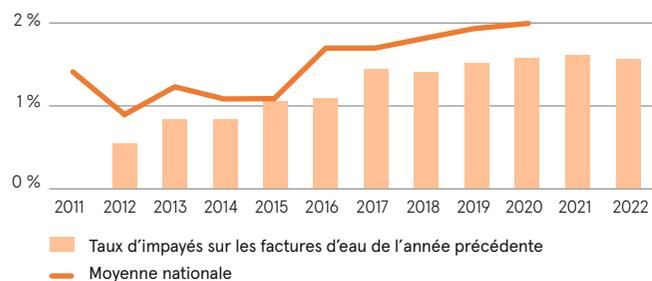


En 2022, le SEDIF poursuit son équilibrage entre renouvellement du réseau et rendement en ciblant spécifiquement les conduites vétustes. Cela permet de maintenir les performances du réseau à haut niveau.

Indicateurs de performance

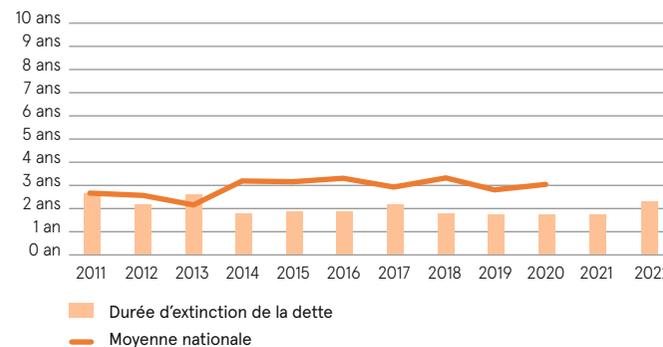
évolution 2011-2022

RECOUVREMENT DES FACTURES



Le taux d'impayés de l'année N est calculé sur les factures de l'année N-1 non encore acquittées. L'indicateur n'est donc disponible qu'à compter de 2012, 2^e année du contrat de DSP. La situation sanitaire impacte plus particulièrement les dettes anciennes, pour lesquelles les actions judiciaires ont été reportées ou non réalisées suite aux confinements.

SITUATION FINANCIÈRE



Avec une capacité de désendettement proche de 2,3 ans, le SEDIF présente une situation financière saine.

Coopération décentralisée

Indications réglementaires – Chiffres 2022

Indicateurs réglementaires :
les subventions attribuées par le SEDIF au titre de la solidarité internationale

Opérateurs	Opérations	Pays	Subvention
Experts-Solitaires	Amélioration du service d'eau potable du chef-lieu communal de Lâ-Toden, province du Passoré	Burkina Faso	150 000 €
Experts-Solitaires	Création de 2 services d'eau potable dans les communes d'Andranovory et Andronhinaly, région Atsimo Andrefana	Madagascar	50 000 €
GRET	ASELP II - Appui à la Société des Eaux de Louang Prabang, province de Louang Prabang	Laos	200 000 €
GRET	AICHA IV - Appui aux Initiatives des Collectivités locales pour l'Hydraulique, région du Trarza	Mauritanie	35 000 €
HAMAP	Extension du réseau de distribution de Timbi Touni, région de Mamou	Guinée	100 000 €
HAMAP	Renforcement du service d'eau potable de la ville de Saint-Marc, département de l'Artibonite II	Haïti	194 000 €
SEVES	PACK II - Plan d'action cantonal de Kanembakaché pour l'eau, département de Mayahi, région de Maradi	Niger	200 000 €
SEVES	PASPEVO III - Projet d'Amélioration des Services Publics Essentiels de Vogan, région Maritime	Togo	150 000 €
SEVES	KAYEDIA - Projet kayésien eau et assainissement d'appui à la diaspora et aux acteurs locaux, cercle de Kayes, région de Kayes	Mali	150 000 €
SEVES	Création du service d'eau potable de Troula, commune de Guidimakan Keri Kaffo, région de Kayes	Mali	68 000 €
Experts-Solitaires	Accès à l'eau et à l'assainissement, commune de Némataba, région de Kolda, Casamance	Sénégal	100 000 €
Experts-Solitaires	PAGEPC - Amélioration de la gestion de l'eau et assainissement dans les petits centres de la région Maritime	Togo	130 000 €
SOSSIF	Renforcement durable de l'accès à l'eau potable dans les communes de Linkéring et de Madina Gounass, région de Kolda	Sénégal	100 000 €
GRET	Programme Tijka pour un accès sécurisé en eau potable dans la commune de Dar el Barka, région du Trarza	Mauritanie	90 000 €
GRET	AICHA 21 - Appui aux Initiatives des Collectivités locales pour l'Hydraulique, région de Saint-Louis	Sénégal	100 000 €
GRET	Mise en place de 2 services d'eau durables à Agnafyafy et Ifotatra, commune de Sainte-Marie, région d'Analajirofo	Madagascar	125 000 €
Inter Aide	SEDRA - Services d'Eau Durables Ruraux Analamanga, région Analamanga	Madagascar	100 000 €
HAMAP	Alimentation en eau potable du chef-lieu communal d'Ejeda, District d'Ampanihy Ouest, Région Atsimo Andrefana	Madagascar	50 000 €
Join for water	Construction d'un réseau d'eau potable à Bunia en province d'Ituri	RD Congo	25 000 €
SEVES	REAVIA - Renforcement de l'Accès, des Acteurs et de la Viabilité du service public d'eau dans la région du Mandoul	Tchad	150 000 €
ELANS	Mise en place du service public d'eau potable, commune de Fokoué, région de l'Ouest	Cameroun	83 000 €
PFE	Organisation du pavillon Espace France au Forum Mondial de l'Eau - Dakar 2022	Sénégal	25 000 €
pS-Eau	Organisation d'une journée d'échanges au Forum Mondial de l'Eau - Dakar 2022	Sénégal	25 000 €

ANNEXE 1 – LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES	LES INDICATEURS DU RPQS	CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE	DÉTAIL DES VOLUMES PRÉLEVÉS, VENDUS ET ACHETÉS	NOS VOLUMES, ÉTAPE PAR ÉTAPE	PRIX DE L'EAU ET INDICATEURS FINANCIERS	
	PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS	INDICATEURS DE PERFORMANCE	INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉVOLUTION 2011-2022	COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE	ACTIONS DE SOLIDARITÉ LOCALE	INDICATEURS QUALITÉ EAU

Actions de solidarité locale

Ces chiffres couvrent la totalité du périmètre du contrat de DSP Veolia Eau d'Île-de-France, soit 150 communes

Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité en application de l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles (P109.0)

Nombre de demandes reçues

990 026 €, soit 0,004 €/m³

4 654

Le montant correspond au volet urgence du dispositif Eau Solidaire mis en œuvre par le SEDIF et comprend :

- les versements AES (Aides Eau Solidaire) ;
- les versements FSL (Fonds de solidarité logement) ;
- les prises en charge de situations de surendettement ou de squat.

Détail ci-après / Commentaire général p. 16 du rapport

Eau solidaire : un programme qui articule aides financières et extra-financières

Parce qu'aider à payer les factures ou les charges d'eau n'est pas suffisant, le programme Eau Solidaire du SEDIF comprend **3 volets complémentaires** (prévention, assistance et urgence) mis en œuvre par son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France.

Moyens humains: **1 équipe de 8 personnes**, qui s'appuie sur les acteurs sociaux et partenaires associatifs dont elle assure la formation.

Suivi et contrôle: commission tarification du SEDIF.

Budget: **1 % des ventes d'eau** consacré au dispositif, soit **2 662 555 €** pour l'année 2022.

Indicateur de performance du délégataire

Part des produits de la vente d'eau prélevée et affectée à l'aide aux plus démunis **0,86 %**

Bilan 2022

VOLET ASSISTANCE

566 copropriétés suivies au cours de l'année.

Travaux pris en charge par le service de l'eau en 2022: **33 290 € d'aides pour 3 copropriétés**, dont une aide exceptionnelle accordée aux propriétaires occupants de la Tour Obélisque pour laquelle une évacuation a été ordonnée pour péril imminent.

24 copropriétés ont bénéficié d'un accompagnement global sur mesure qui va se poursuivre en 2023. Le bilan confirme l'intérêt du dispositif mis en place: sur 2 420 logements, **168 fuites réparées** et déjà **235 000 euros d'économies** qui se répercutent directement sur le budget des ménages.

VOLET PRÉVENTION

Plus de 8 700 personnes sensibilisées à la maîtrise de leur consommation et de leur budget eau (éco-gestes, modification des usages de l'eau, équipement des installations, compréhension de la facture...).

Les formations aux actions de sensibilisation se sont maintenues à un bon rythme avec un équilibre présentiel et distanciel: **127 participants issus des CCAS et 139 issus des associations ont bénéficié d'un ou plusieurs modules de formation parmi les 5 dispensés.**

Le partenariat avec les PIMMS se poursuit et s'élargit avec la mise en place de PIMMS mobiles itinérants.

Les compagnons bâtisseurs ont dispensé 10 ateliers débouchant sur 37 animations collectives réunissant 448 participants, réalisant 210 dépannages pédagogiques et une chasse aux fuites (91 logements vérifiés, 4 fuites détectées).

Les bailleurs toujours très engagés dans la démarche ont multiplié les actions avec les associations et ont ainsi sensibilisé aux économies d'eau plus de 3 000 familles, action renforcée par la suite des expérimentations des Trophées eau solidaire lancés en décembre 2020.

ANNEXE 1 – LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES	LES INDICATEURS DU RPQS	CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE	DÉTAIL DES VOLUMES PRÉLEVÉS, VENDUS ET ACHETÉS	NOS VOLUMES, ÉTAPE PAR ÉTAPE	PRIX DE L'EAU ET INDICATEURS FINANCIERS	
	PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS	INDICATEURS DE PERFORMANCE	INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉVOLUTION 2011-2022	COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE	ACTIONS DE SOLIDARITÉ LOCALE	INDICATEURS QUALITÉ EAU

VOLET URGENCE

Aide Eau Solidaire (AES) Dotation globale allouée aux CCAS	Nombre de dossiers aidés	Montant d'aides versé ¹
1060 980 €	2 041	482 095

¹ Le CCAS décide du montant à allouer à chaque bénéficiaire.

Fonds de Solidarité Logement (FSL)	Nombre de dossiers aidés	Montant pris en charge ²
FSL abonnés	319	24 054 €
FSL non abonnés	2 147	364 621 €
Total	2 466	388 675 €

² Le service de l'eau prend en charge 50 % du montant alloué par le Conseil départemental.

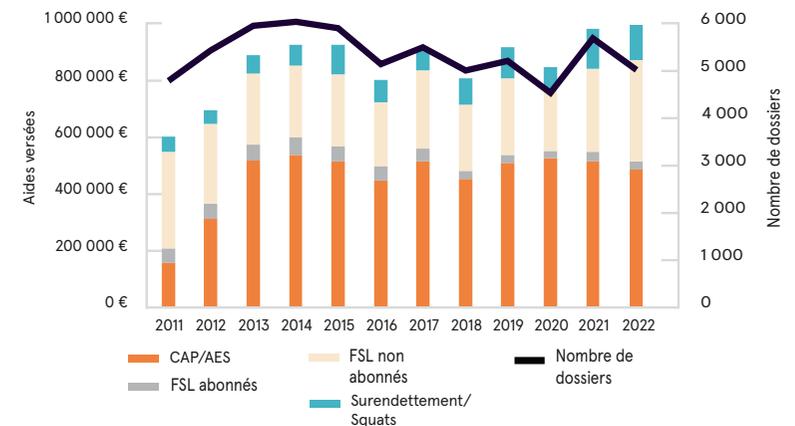
Surendettement et squats	Nombre de dossiers aidés	Montant pris en charge ³
Surendettement	136	108 634 €
Squats	11	10 622 €
Total	147	119 256 €

³ Le service de l'eau prend en charge tout ou partie des créances.

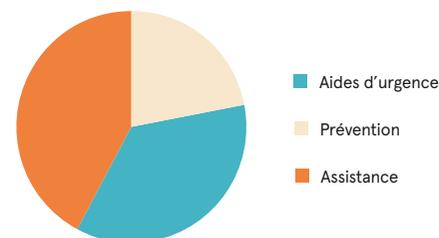
Dispositif d'urgence : évolution des montants d'aides attribués 2011-2022

Des montants d'aide significatifs pour les familles en difficulté : 236 € en moyenne pour l'AES, 315 € pour le FSL dont 157 € financés par les services de l'eau et une moyenne de plus de 800 euros pour les situations de surendettement ou squats.

Depuis 2011, près de **63 000 familles** ont été aidées pour un montant cumulé de plus de **10,30 M€**.



Répartition des dépenses du programme Eau Solidaire en 2022 y compris frais de fonctionnement



La dégradation de la situation financière des foyers en difficulté se poursuit avec un soutien plus important en 2022 via le FSL, pour lequel le SEDIF a répondu favorablement aux trois Départements ayant demandé un abondement de la dotation initiale. Ainsi, les Départements des Hauts-de-Seine, du Val d'Oise et de l'Essonne ont bénéficié de cette dotation complémentaire.

Indicateurs qualité eau

Chlore – chiffres 2022

Bactériologie

Aucun prélèvement non conforme dans le cadre du contrôle sanitaire.



Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des usagers

CHLORE

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022

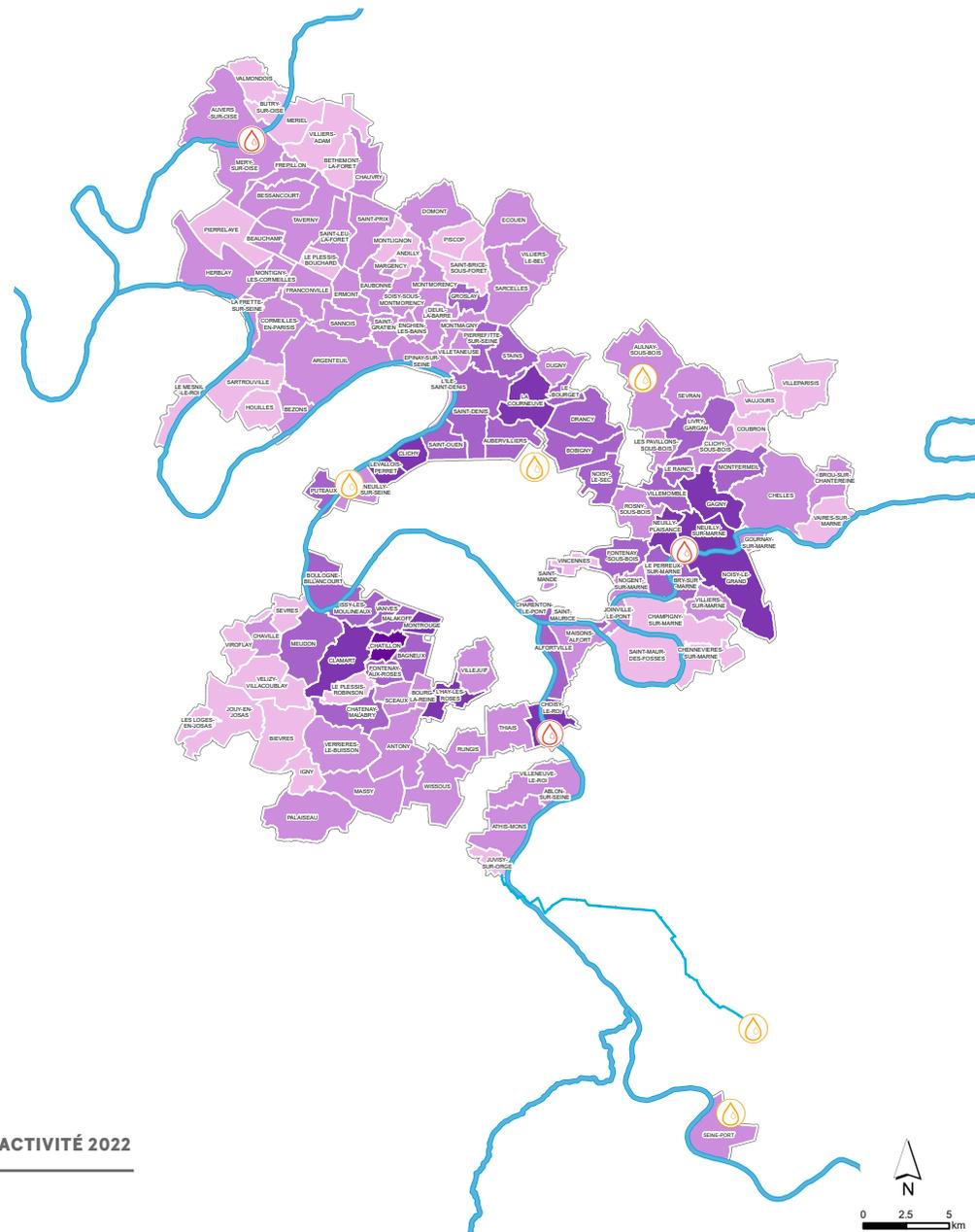
Usines

-  Usine principale traitant des eaux de surface
-  Usine traitant des eaux souterraines

Résiduel moyen de chlore libre

-  inférieure ou égale à 0,20 mg/L
-  de 0,21 mg/L à 0,25 mg/L
-  de 0,26 mg/L à 0,30 mg/L
-  de 0,31 mg/L à 0,35 mg/L
-  de 0,36 mg/L à 0,40 mg/L

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



Indicateurs qualité eau

Nitrates – chiffres 2022

Pesticides

La recherche de pesticides par le contrôle sanitaire comprend plus de 500 molécules différentes.

Les teneurs moyennes en nitrates en sortie des usines sont largement inférieures au seuil de 50 mg/L fixé par la réglementation.

Unité de distribution	Fourchette (mg/l)	Moyenne (mg/l)
Usine de Savigny-le-Temple	28 à 34	31
Usine de Choisy-le-Roi	13 à 31	21
Usine de Méry-sur-Oise	13 à 26	20
Usine de Neuilly-sur-Marne	8 à 37	17
Usine de Neuilly-sur-Seine	6 à 20	12
Usine d'Aulnay Sous Bois	0 à 0,6	0,1
Usine de Pantin	1 à 19	7
Usine de Seine-Port	-	-

Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production

NITRATES

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022

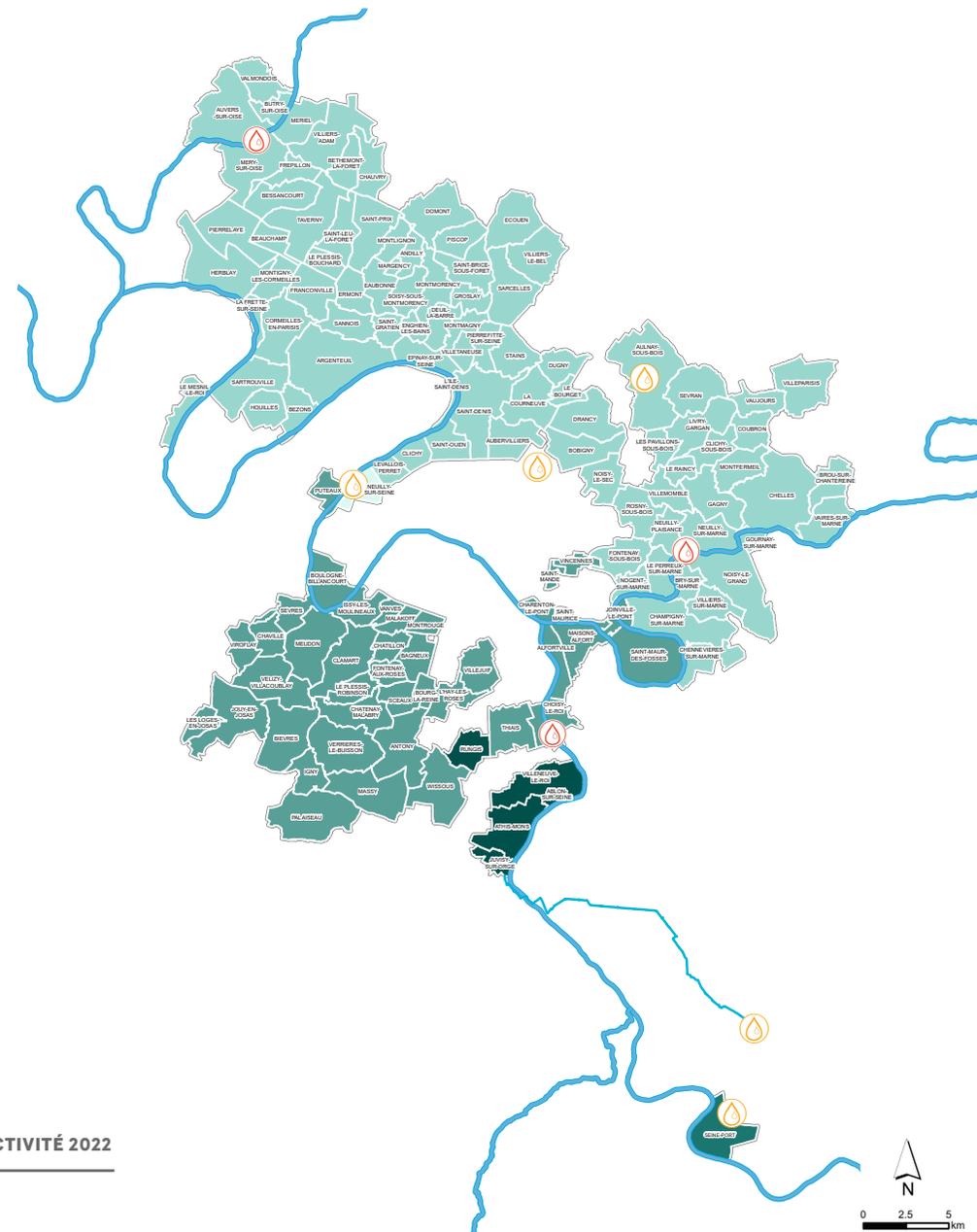
Usines

- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

Teneur moyenne en nitrates

- inférieure ou égale à 15 mg/L
- de 16 mg/L à 20 mg/L
- de 21 mg/L à 25 mg/L
- de 25 mg/L à 30 mg/L
- 31 mg/L

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



Indicateurs qualité eau

Dureté – chiffres 2022

Composés minéraux

VALEURS MOYENNES DES COMPOSÉS MINÉRAUX DANS L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (mg/L)

Composé	Limites/ Références de qualité	Unité de distribution							
		Savigny- le- Temple	Choisy- le-Roi	Méry- sur- Oise	Neuilley- sur- Marne	Neuilley- sur- Seine	Aulnay Sous Bois	Pantin	Seine- Port
Calcium		118,2	83,3	63,0	88,7	62,4	93,7	71,6	124,7
Magnésium		6,8	3,5	4,5	9,7	5,3	21,7	17,4	7,5
Sodium	200	15,7	12,5	20,2	13,1	11,4	7,0	18,9	17,0
Potassium		3,3	2,6	3,7	2,8	11,8	1,5	8,9	4,2
Chlorures	250	38,7	25,2	32,2	24,1	19,8	8,6	18,9	42,4
Sulfates	250	36,5	33,8	22,6	46,8	22,4	35,0	66,6	40,17
Bicarbonates		311	218	182	254	202	391	258	312
Fluor	1,5	0,13	0,12	0,11	0,19	0,22	0,56	0,43	0,13

Eau mise en distribution =
valeurs mesurées en sortie des usines
de production

DURETÉ DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (°F)

Valeurs en °f*	Fourchette	Moyenne
Usine de Savigny-le-Temple	18 à 35	32
Usine de Choisy-le-Roi	18 à 28	23
Usine de Méry-sur-Oise	9 à 23	17
Usine de Neuilly-sur-Marne	17 à 32	26
Usine de Neuilly-sur-Seine	12 à 23	17
Usine d'Aulnay Sous Bois	29 à 35	32
Usine de Pantin	21 à 28	25
Usine de Seine-Port	33 à 34	26

* 1 degré français (°f) = 10 mg/L de carbonate de calcium = 4 mg/L de calcium

Indicateurs qualité eau

Dureté – chiffres 2022

DURETÉ

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022

Usines

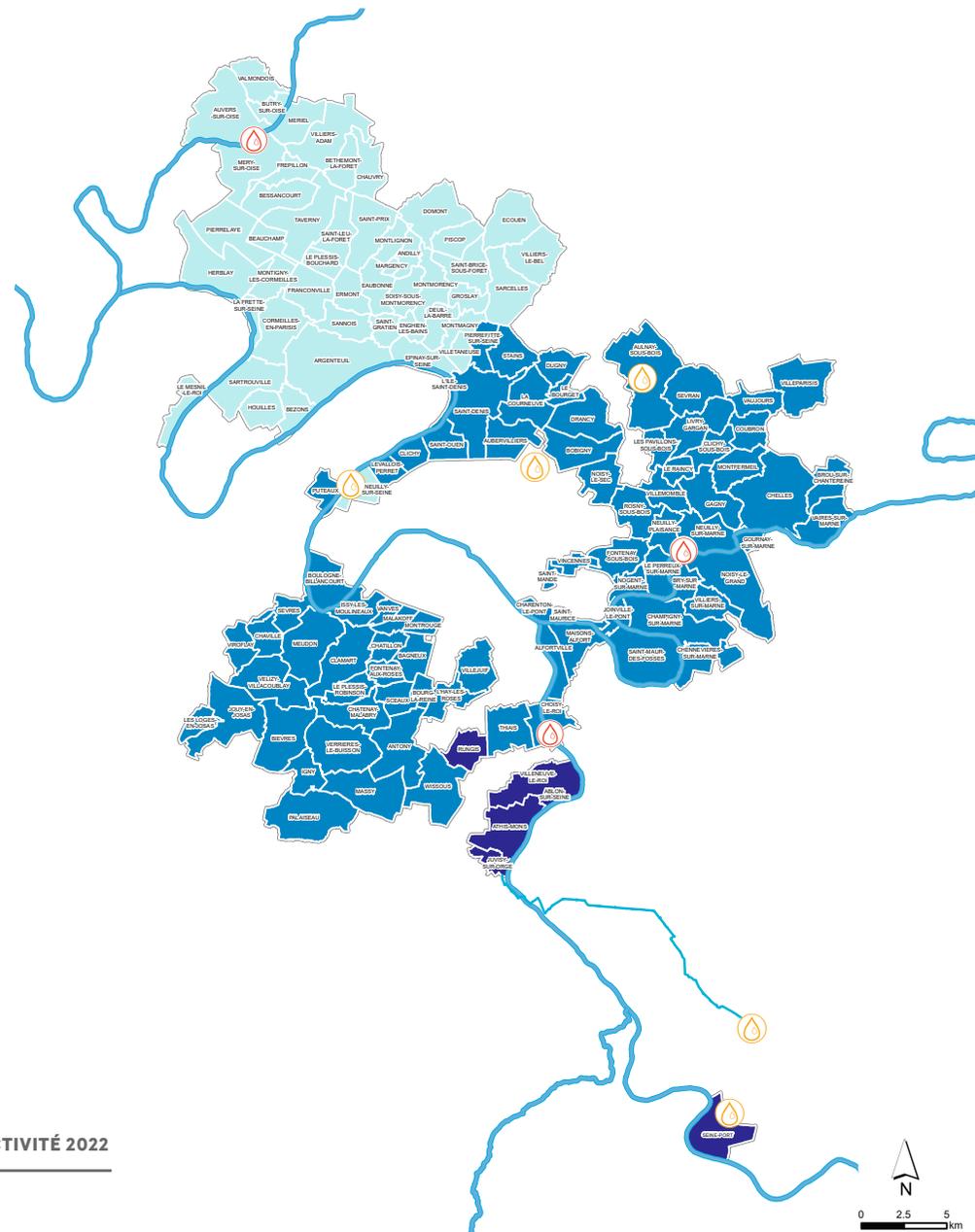
 Usine principale traitant des eaux de surface

 Usine traitant des eaux souterraines

Dureté moyenne

-  inférieure ou égale à 20°F - Eau peu calcaire
-  de 21°F à 30°F - Eau calcaire
-  supérieure à 30°F - Eau très calcaire

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



Indicateurs qualité eau

Aluminium – chiffres 2022

Indicateurs radiologiques

En 2022, les indicateurs radiologiques réglementaires ont été respectés pour l'ensemble des eaux produites.

TENEUR EN ALUMINIUM DANS L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (µG/L)

Valeurs en µg/L	Moyenne	Maximum
Usine de Choisy-le-Roi	39	56
Usine de Méry-sur-Oise	< 10	12
Usine de Neuilly-sur-Marne	47	64
Usine d'Aulnay-sous-Bois	< 10	< 10
Usine de Neuilly-sur-Seine	21	24
Usine de Pantin	< 10	< 10
Usine de Savigny-le-Temple	< 10	< 10
Usine de Seine-Port	-	-

Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des usagers

ALUMINIUM

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022

Usines

-  Usine principale traitant des eaux de surface
-  Usine traitant des eaux souterraines

Teneur moyenne en aluminium

-  inférieure ou égale à 20 µg/L
-  de 21 µg/L à 30 µg/L
-  de 31 µg/L à 40 µg/L
-  de 41 µg/L à 47 µg/L

 Non mesurée

(l'aluminium est recherché dans le contrôle sanitaire uniquement pour les eaux issues de filières de traitement utilisant des coagulants à base de sels d'aluminium, ce qui exclut les unités de Savigny-le-Temple et de Seine-Port)

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire

Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production

