

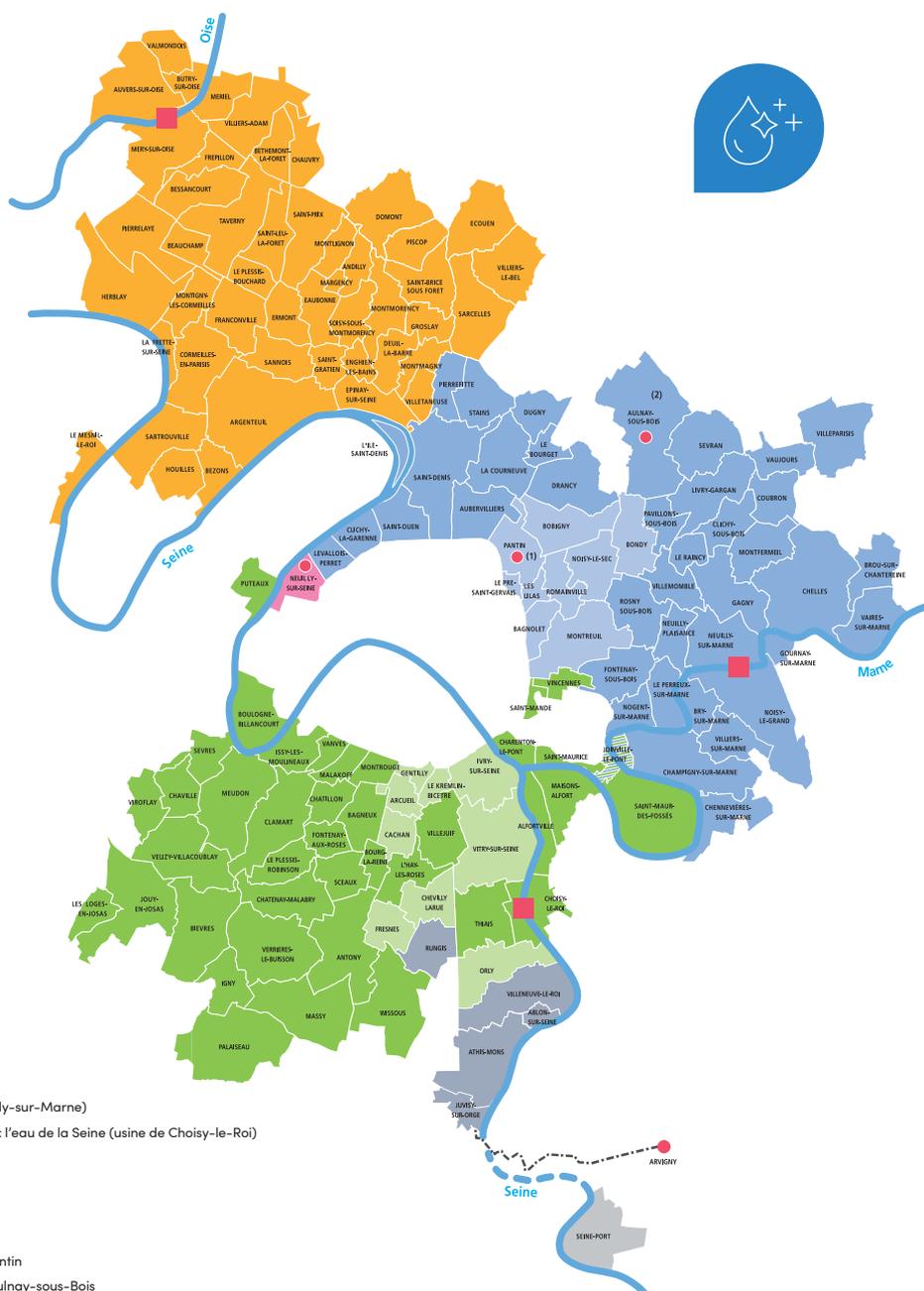
VOTRE EAU DU ROBINET EN 2022

L'eau de votre robinet est toujours d'excellente qualité !

L'eau distribuée sur le territoire provient essentiellement du traitement d'eau de surface (Seine, Marne, Oise), mais aussi localement d'eau souterraine (nappes du Champigny, de l'Albien et de l'Yprésien).

En 2022, l'eau distribuée sur le réseau était à nouveau d'excellente qualité, comme le prouve l'ensemble des paramètres analysés. L'eau de votre robinet peut être consommée sans modération !

Cette carte illustre l'origine majoritaire de l'eau pour les communes desservies. Les résultats présentés sont provisoires, arrêtés au 2 mars 2023, et proviennent du contrôle sanitaire réalisé en 2022 par l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France qui vérifie la qualité de l'eau distribuée à la population.



Légende

- Usine principale (eau de surface) ● Usine à puits (forage)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine) mélangée avec l'eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny)
- Eau de la nappe du Champigny (forage)
- Communes alimentées par l'eau de la Marne hors SEDIF
- Communes alimentées par l'eau de la Seine hors SEDIF

- (1) Une petite partie de la ville est desservie partiellement par l'usine de Pantin
- (2) Une partie du nord de la ville est desservie partiellement par l'usine d'Aulnay-sous-Bois

Votre eau a toutes les qualités

L'eau de votre robinet provient de la Marne. Elle est rendue potable à l'usine de Neuilly-sur-Marne, propriété du SEDIF, grâce à des traitements très exigeants. Elle est en tout point conforme aux normes en vigueur.



Les pesticides

La présence de traces de désherbants, d'insecticides... dans l'eau potable fait l'objet d'une attention particulière. Utilisés pour lutter contre les parasites animaux et végétaux, notamment dans l'agriculture, ils peuvent contaminer les eaux de surface ainsi que les eaux souterraines. Plus de 450 substances sont recherchées régulièrement.

En 2022, en sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, les limites de qualité de 0,1 µg/l** pour chacun des produits surveillés et de 0,5 µg/l** pour le total des pesticides n'ont jamais été dépassées.

Eau de Neuilly-sur-Marne

Pesticides totaux (µg/l)

Moyenne	Maximum
0,039	0,122

1 µg/l = 1 millionième de gramme dans 1 litre

L'aluminium

Les sels d'aluminium sont efficaces pour le traitement de l'eau lors de l'étape de clarification. La réglementation fixe pour l'aluminium une référence de qualité à 200 µg/l**.

Le SEDIF s'oblige à respecter une valeur maximale de 100 µg/l**. En sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, la teneur est maintenue à une valeur encore bien inférieure, de 50 µg/l** en moyenne pour l'année 2022.

** 1 µg/l = 1 millionième de gramme dans 1 litre



Suivez la qualité de votre eau dans votre commune depuis l'application Mon eau & Moi. Rendez-vous dès maintenant sur les stores.



Le chlore

Le chlore est un conservateur alimentaire. Utilisé à très faible dose, il permet de préserver la qualité bactériologique de l'eau tout au long de son parcours dans les canalisations. Son taux est adapté pour trouver le meilleur compromis entre une bonne protection bactériologique et un goût de chlore modéré.

En 2022, en sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne, le résiduel moyen de chlore a été de 0,45 mg/l.

L'eau est le produit alimentaire le plus contrôlé en France et fait l'objet d'une surveillance extrêmement rigoureuse. Chaque année, 420 000 analyses sont effectuées pour garantir la qualité de votre eau. Vous pouvez la boire sans aucun danger.

Les nitrates

Indispensables à la croissance des végétaux, les nitrates sont produits naturellement par tous les organismes vivants. La concentration élevée de nitrates dans les rivières ou les nappes mal protégées, provient de mauvaises pratiques de fertilisation.

La limite de qualité est de 50 mg/l pour l'eau potable. Ce seuil n'est jamais dépassé en sortie des usines du SEDIF.

Eau de Neuilly-sur-Marne

Nitrates (mg/l)

Minimum	Moyenne	Maximum
8	17	37

Eau de Neuilly-sur-Marne

Minéraux en mg/litre



Calcium	88,7	Chlorures	24,1
Magnésium	9,7	Sulfates	46,8
Sodium	13,1	Bicarbonates	254
Potassium	2,8	Fluor	0,19

L'eau contient des sels minéraux essentiels à notre bien-être. C'est le cas du calcium et du magnésium pour le squelette, du sodium pour les muscles et du potassium pour l'influx nerveux.

La dureté

La dureté de l'eau est liée à la quantité de sels de calcium et de magnésium dans l'eau. Elle diffère selon la nature des sols traversés et peut varier au cours de l'année. Une eau dure (au-delà de 30°f*) peut constituer un apport en calcium pour l'organisme, mais elle présente un inconvénient pour les appareils ménagers (traces blanches, entartrage...). Une eau très douce (moins de 10°f*) peut en revanche entraîner des problèmes de corrosion des conduites.

La réglementation ne fixe pas de seuil.

Eau de Neuilly-sur-Marne

Dureté (°f)



Minimum	Moyenne	Maximum
17	26	32

* En degré français : 1°f = 10 mg/l de CaCO3 = 4 mg/l de Ca

100 % de conformité bactériologique de votre eau en 2022

La qualité bactériologique de l'eau distribuée est appréciée par la recherche de microorganismes, tels que E.coli et entérocoques. En 2022, aucun des plus de 5 000 prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire, dont les résultats sont connus au 3 mars 2023, n'a révélé la présence de ces germes sur votre réseau de distribution.



09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



www.sedif.com
(espace abonnés)



URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*



Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis-2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)

